

INFORME DE SUPERVISIÓN	Contrato DAMC-034-2025 de 24 de diciembre de 2025
Informe Final <u> X </u> Parcial <u> </u>	No. del Informe: <u> 01 </u>
Período del Informe:	Del 24-12-2025 al 29-12-2025
Fecha en la que se presenta el informe:	31-12-2025

1. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO	
Contratista	SUMINISTROS OBRAS Y SISTEMAS S A S RL. / ALEXANDRA RAMIREZ GOMEZ
NIT / C.C.	NIT 900.261.209-6 C.C. 31.419.642 de Bogotá
Objeto del Contrato	ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LICENCIAS DEL FIREWALL EN CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL PROTOCOLO IPV6
Fecha de Suscripción de Contrato	24-12-2025
Fecha de Inicio del Contrato	24-12-2025
Fecha de terminación del Contrato	31-12-2025
Certificado de Disponibilidad Presupuestal	2025000947 del 02/12/2025
Registro Presupuestal	2024001400 del 23/12/2025
Valor Inicial del Contrato	TREINTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS DIEZ PESOS CON SESENTA Y DOS CENTAVOD (\$38.368.810,62) M/CTE
Adición No. 1	N/A
Valor Total del Contrato	TREINTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS DIEZ PESOS CON SESENTA Y DOS CENTAVOS (\$38.368.810,62) M/CTE
Plazo de Ejecución Inicial	HASTA EL TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DE 2025
Prorroga No. 1	N/A
Plazo de Ejecución Final	HASTA EL TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DE 2025
Suspensión	N/A
Fecha de suspensión	N/A
Fecha de reinicio	N/A
Cesión / Terminación Anticipada	N/A
Supervisor	LUIS YOBANY RUIZ RODRUGUEZ
Cargo	SECRETARIO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

2. GARANTÍAS			
Número de la Póliza	21-44-101488436	Compañía de Seguros	SEGUROS DEL ESTADO
Amparo	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	Valor Asegurado	\$3.936.991,06
Desde	23/12/2025	Hasta	30/04/2026
Amparo	CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENT O DE LOS ELEMENTOS	Valor Asegurado	\$3.936.991,06

Desde	23/12/2025	Hasta	30/04/2026
Amparo	PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	Valor Asegurado	\$1.919.440,53
Desde	23/12/2025	Hasta	31/12/2029

3. DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

De conformidad con las obligaciones establecidas en el Contrato al que se refiere el presente informe, a continuación, se relacionan las actividades desarrolladas durante el período comprendido entre 24-12-2025 y el 29-12-2025 por el (la) contratista, conforme con el informe de actividades presentado:

ASPECTOS TÉCNICOS

No.	Obligaciones del Contratista / Entidad	Estado de Avance de la Obligación
1	Cumplir con el objeto contractual en el plazo y condiciones pactadas	Porcentaje de avance: 100%
		Descripción del avance: Se dio cumplimiento integral al objeto contractual mediante la renovación, activación y entrega efectiva de las licencias FortiCare y FortiGuard de la marca Fortinet, garantizando la continuidad del soporte, actualizaciones y servicios de seguridad de los equipos, cumpliendo con lo exigido en el anexo técnico para los equipos FortiGate 100F, fortiswitch y dos fortiap
		Soporte/Evidencia: Cartas oficiales de renovación Fortinet Services y consulta de vigencia por número de serie en el portal oficial de Fortinet, se adjuntan documentos: CERTIFICADO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPRTE.S.PDF Y EVIDENCIA DE ACTIVACIÓN DE LICENCIAMIENTOS PLATAFORMA DEL FABRICANTE DE EQUIPOS ALCALDÍA DE TABIO.PDF
2	Entregar las licencias, anteriormente relacionados en el Numeral 2.3.1, en la cantidad, calidad y condiciones establecidas en los estudios previos, invitación y la propuesta presentada.	Porcentaje de avance: 100%
		Descripción del avance: Se dio cumplimiento integral al objeto contractual mediante la renovación, activación y entrega efectiva de las licencias FortiCare y FortiGuard de la marca Fortinet, garantizando la continuidad del soporte, actualizaciones y servicios de seguridad de los equipos, cumpliendo a lo exigido, tanto en características como en tiempos, en el anexo técnico para los equipos FortiGate 100F, fortiswitch y dos fortiap
		Soporte/Evidencia: Cartas oficiales de renovación Fortinet Services y consulta de vigencia por número de serie en el portal oficial de Fortinet, se adjuntan documentos: CERTIFICADO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPRTE.S.PDF Y EVIDENCIA DE ACTIVACION DE LICENCIAMIENTOS PLATAFORMA DEL FABRICANTE DE EQUIPOS ALCALDIA DE TABIO.PDF
3		Porcentaje de avance: 100%

	Instalación de las licencias en los equipos Fortinet, asegurando su correcto funcionamiento en las instalaciones que indique el Supervisor del Contrato.	Se realizó la instalación efectiva de las licencias, realizando su instalación garantizando su correcta asociación al equipo Fortinet del Municipio conforme a la ficha técnica información que puede ser verificada en el portal de Fortinet y del cual se adjuntan evidencias de dicha verificación sin que generara costos adicionales a la entidad. Soporte/Evidencia: Certificación expedida por el Profesional Universitario de Sistemas de la Información secretaria de planeación estratégica, innovación y tecnología.
4	Entregar al Municipio, real, material y efectivamente las licencias que se describen en la ficha técnica de acuerdo con las cantidades, unidades y características solicitadas por el supervisor del contrato de acuerdo con un cronograma establecido previamente por parte del supervisor.	Porcentaje de avance: 100% Descripción del avance: Las licencias fueron correctamente instaladas y activadas en los equipos FortiGate 100F, fortiswitch y dos fortiap, quedando operativas y visibles en el portal oficial de Fortinet del cual se adjuntan soportes. Soporte/Evidencia: Consulta de estado de licencias por serial FG100FTK21010346, FP231FTF23032807 FP431FTF20010554 S148FNTE21003460 en portal Fortinet EVIDENCIA DE ACTIVACION DE LICENCIAMIENTOS PLATAFORMA DEL FABRICANTE DE EQUIPOS ALCALDIA DE TABIO.PDF
5	Entregar las licencias totalmente nuevas, de la marca Fortinet con su correspondiente garantía emitida por el fabricante, acuerdo a las especificaciones técnicas.	Porcentaje de avance: 100% Descripción del avance: Se realizó la entrega efectiva de las licencias, realizando su instalación garantizando su correcta asociación al equipo Fortinet del Municipio conforme a la ficha técnica información que puede ser verificada en el portal de Fortinet y del cual se adjuntan evidencias de dicha verificación. Soporte/Evidencia Cartas oficiales de renovación Fortinet Services y consulta de vigencia por número de serie en el portal oficial de Fortinet, se adjuntan documentos: CERTIFICADO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPRTE.PDF Y EVIDENCIA DE ACTIVACION DE LICENCIAMIENTOS PLATAFORMA DEL FABRICANTE DE EQUIPOS ALCALDIA DE TABIO.PDF
6	Entregar las licencias de forma efectiva, mediante la activación y puesta en funcionamiento de los derechos de uso del software en las condiciones pactadas y conforme a los términos de los fabricantes	Porcentaje de avance: 100% Descripción del avance: Las licencias entregadas según lo solicitado en los anexos técnicos, originales y emitidas directamente por el fabricante Fortinet, con garantía y soporte oficial vigente para los cual se adjuntan certificados y respectiva verificación de su activación en la plataforma de Fortinet. Soporte/Evidencia: Cartas oficiales de renovación Fortinet Services y consulta de vigencia por número de serie en el portal oficial de Fortinet, se adjuntan documentos: CERTIFICADO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPRTE.PDF Y EVIDENCIA DE ACTIVACION DE LICENCIAMIENTOS PLATAFORMA DEL FABRICANTE DE EQUIPOS ALCALDIA DE TABIO.PDF
7	Garantizar que las licencias sean originales, nuevas y emitidas por el fabricante, de	Porcentaje de avance: 100% Descripción del avance: Se realizó la entrega efectiva de las licencias, realizando su instalación garantizando su correcta asociación al

	acuerdo con las especificaciones técnicas y los estándares de seguridad requeridos por la entidad.	equipo Fortinet del Municipio conforme a la ficha técnica información que puede ser verificada en el portal de Fortinet y del cual se adjuntan evidencias de dicha verificación sin que generara costos adicionales a la entidad. Soporte/Evidencia: Cartas oficiales de renovación Fortinet Services y consulta de vigencia por número de serie en el portal oficial de Fortinet, se adjuntan documentos: CERTIFICADO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPRTE.S.PDF Y EVIDENCIA DE ACTIVACION DE LICENCIAMIENTOS PLATAFORMA DEL FABRICANTE_DE EQUIPOS ALCALDIA DE TABIO.PDF
8	Proveer toda la documentación técnica y manuales de uso asociados a las licencias, en formato físico o digital, según lo solicitado en los términos del contrato	Porcentaje de avance: 100% Descripción del avance: Se realizó la entrega efectiva de las licencias, realizando su instalación garantizando su correcta asociación al equipo Fortinet del Municipio conforme a la ficha técnica Soporte/Evidencia: Enlace de documentación, guía de administración de SO, Cartas oficiales de renovación Fortinet Services y consulta de vigencia por número de serie en el portal oficial de Fortinet, se adjuntan documentos : https://docs.fortinet.com FortiOS-Administration_Guide, CERTIFICADO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPRTE.S.PDF Y EVIDENCIA DE ACTIVACION DE LICENCIAMIENTOS PLATAFORMA DEL FABRICANTE_DE EQUIPOS ALCALDIA DE TABIO.PDF
9	Asumir los costos y disponer de los medios de transporte necesarios para efectuar la entrega de los elementos contratados.	Porcentaje de avance: 100% Descripción del avance: Se realizó la entrega efectiva de las licencias, realizando su instalación garantizando su correcta asociación al equipo Fortinet del Municipio conforme a la ficha técnica. Soporte/Evidencia: INFORME_CONTRATO DAMC-034-2025
10	Cambiar o reemplazar las licencias que de acuerdo con el criterio del supervisor no cumplan los requerimientos técnicos exigidos.	Porcentaje de avance: 100% Descripción del avance Las licencias y los equipos cuentan con garantía y soporte vigente hasta el 26 de diciembre de 2026 cumpliendo así con lo exigido en el anexo técnico Soporte/Evidencia: Cartas oficiales de renovación Fortinet Services y consulta de vigencia por número de serie en el portal oficial de Fortinet, se adjuntan documentos: CERTIFICADO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPRTE.S.PDF Y EVIDENCIA DE ACTIVACION DE LICENCIAMIENTOS PLATAFORMA DEL FABRICANTE_DE EQUIPOS ALCALDIA DE TABIO.PDF
11	Brindar garantía de los elementos como mínimo 1 año a partir de la entrega del mismo	Porcentaje de avance: 100% Descripción del avance: Las licencias y los equipos cuentan con garantía y soporte vigente hasta el 26 de diciembre de 2026 Soporte/Evidencia: Documento de garantía de Fortinet, Cartas oficiales de renovación Fortinet Services y consulta de vigencia por número de serie en el portal oficial de Fortinet, se adjuntan documentos: Fortinet Product License Agreement - EULA and Warranty Terms

		CERTIFICADO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPRTE.S.PDF Y EVIDENCIA DE ACTIVACION DE LICENCIAMIENTOS PLATAFORMA DEL FABRICANTE DE EQUIPOS ALCALDIA DE TABIO.PDF
12	En caso de algún tipo de daño deberá reponer el elemento dentro de las 24 horas al aviso emitido por el supervisor del contrato	Porcentaje de avance: 100%
		Descripción del avance: Se elaboraron informes con evidencias correspondientes a la ejecución del contrato
		Soporte/Evidencia: INFORME_CONTRATO DAMC-034-2025
13	Elaborar informe detallado sobre la entrega y activación de las licencias, incluyendo el cumplimiento de cronogramas, soportes técnicos y cualquier incidencia presentada	Porcentaje de avance: 100%
		Descripción del avance: Se realizó la entrega efectiva de las licencias, realizando su instalación garantizando su correcta asociación al equipo Fortinet del Municipio conforme a la ficha técnica
		Soporte/Evidencia: INFORME_CONTRATO DAMC-034-2025 https://docs.fortinet.com FortiOS-Administration_Guide, CERTIFICADO DE RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPRTE.S.PDF Y EVIDENCIA DE ACTIVACION DE LICENCIAMIENTOS PLATAFORMA DEL FABRICANTE DE EQUIPOS ALCALDIA DE TABIO.PDF
14	Las demás relacionadas con el cumplimiento del presente contrato de compraventa	Porcentaje de avance: 100%
		Descripción del avance: Se realizó la entrega efectiva de las licencias, realizando su instalación garantizando su correcta asociación al equipo Fortinet del Municipio conforme a la ficha técnica.
		Soporte/Evidencia: INFORME_CONTRATO DAMC-034-2025

ASPECTOS FINANCIEROS

Balance General

Concepto	Valor
Valor inicial	\$ 38.368.810,62
Valor Adiciones	\$ 0
Valor Total	\$ 38.368.810,62
Valor Pagado	\$ 0
Valor Ejecutado	\$ 38.368.810,62
Valor por Ejecutar	\$ 0

Pagos realizados al Contratista/Entidad

Concepto	Fecha(dd/mm/aaaa)	Valor (\$)	Porcentaje (%)
N/A	N/A	N/A	N/A
TOTAL		N/A	N/A

El pago correspondiente al periodo ejecutado corresponde al 100% del valor total del contrato.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

El contratista presentó el informe de avance del contrato en debida forma y con los siguientes anexos.

Anexo	Descripción	No. Plantilla	Mes de Cotización	Valor (\$)
Soporte Pago Seguridad Social	N/A	N/A	N/A	N/A

Se adjunta certificación de fecha 02-12-2025 firmada por el Contador Público LUIS EDUARDO ZAMORA REINA identificado con la cédula de ciudadanía 79.503.269 de Bogotá con Tarjeta Profesional 62489-T, en condición de Revisor Fiscal, en donde CERTIFICA que SUMINISTROS OBRAS Y SISTEMAS S.A.S. identificado con NIT: 900.261.209-6. Ha realizado los pagos legalmente exigibles correspondiente a los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (6) meses, cumpliendo con las obligaciones del contrato estipuladas en la cláusula.

4. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

(En este espacio los supervisores podrán dejar constancia entre otras cosas, del avance de ejecución del contrato, dificultades o falencias evidenciadas, recomendaciones, sugerencias, seguimiento, etc.)

5. ANEXOS

Se evidencia los soportes de la activación de las licencias

(En este espacio se podrán relacionar los anexos que se adjuntan al presente informe de supervisión, que no se hayan relacionado en los aspectos técnicos (soporte/evidencia) o en los aspectos administrativos).

Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento a los treinta y uno (31) días del mes de diciembre del año 2025.


LUIS YOBANY RUIZ RODRIGUEZ
SECRETARIO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Nota: Todos los informes originales presentados por los supervisores e interventores deberán reposar en la carpeta contractual respectiva.

Elaboró: Profesional Universitario/ John Leandro Clavijo Papagayo / Secretaría de Planeación Estratégica, Innovación y Tecnología.
Revisó: Secretario de Planeación Estratégica, Innovación y Tecnología / Luis Yobany Ruiz Rodríguez / Secretaría de Planeación Estratégica, Innovación y Tecnología
Aprobó: Secretario de Planeación Estratégica, Innovación y Tecnología / Luis Yobany Ruiz Rodríguez / Secretaría de Planeación Estratégica, Innovación y Tecnología

ANEXOS

INFORMACION DE EQUIPOS Y CONTRATOS A RENOVAR:

EQUIPO	SERIAL
FIREWALL FG100F	FG100FTK21010346
FORTISWITCH	S148FNTF21003460
LICENCIA AP	FP231FTF23032807
LICENCIA AP	FP431FTF2001055

Los seriales de los equipos se validaron en el portal de Fortinet <https://www.fortinet.com>

EQUIPO FIREWALL FG100FTK21010346

Serial Number/Contract/License Query

Serial Number

Contract Number

License Number

Submit

Serial Number Query Result

Current Support Coverage

Support Type	Support Level	Activation Date	Expiration Date
Hardware	Advanced HW	2025-12-23	2026-12-26
Firmware & General Updates	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26
Enhanced Support	Premium	2025-12-23	2026-12-26
Telephone Support	Premium	2025-12-23	2026-12-26
Advanced Malware Protection	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26
FortiGuard IPS Service	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26
FortiGuard URL, DNS & Video Filtering Service	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26
AntiSpam	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26
FortiConverter Service	8x5	2025-12-23	2026-12-26
FortiGuard Attack Surface Security Service	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26
Elite Service	Web/Online	2024-11-08	2025-12-20
FortiGuard AI-based Sandbox Service	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26
DLP	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26

EQUIPO FORTIAP FP231FTF23032807

Serial Number/Contract/License Query

Serial Number

FP231FTF23032807

Contract Number

License Number

Submit

Serial Number Query Result

Current Support Coverage

Support Type	Support Level	Activation Date	Expiration Date
Hardware	Advanced HW	2025-12-23	2026-12-26
Firmware & General Updates	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26
Enhanced Support	Premium	2025-12-23	2026-12-26
Telephone Support	Premium	2025-12-23	2026-12-26

EQUIPO FORTIAP FP431FTF20010554

Serial Number/Contract/License Query

Serial Number

FP431FTF20010554

Contract Number

License Number

Submit

Serial Number Query Result

Current Support Coverage

Support Type	Support Level	Activation Date	Expiration Date
Hardware	Advanced HW	2025-12-23	2026-12-26
Firmware & General Updates	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26
Enhanced Support	Premium	2025-12-23	2026-12-26
Telephone Support	Premium	2025-12-23	2026-12-26

EQUIPO FORTISWITCH S148FNTF21003460

Serial Number/Contract/License Query

Serial Number

S148FNTF21003460

Contract Number

License Number

Submit

Serial Number Query Result

Current Support Coverage

Support Type	Support Level	Activation Date	Expiration Date
Hardware	Advanced HW	2025-12-23	2026-12-26
Firmware & General Updates	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26
Enhanced Support	Premium	2025-12-23	2026-12-26
Telephone Support	Premium	2025-12-23	2026-12-26
Elite Service	Web/Online	2025-12-23	2026-12-26

 Alcaldía Municipal de Tabio	Proceso Gestión Contratación	Código: 260-GC-F-9 Versión: 1.0 Fecha: 14/05/2021 Página: 9 de 8
	Formato Informe de Supervisión	



Service Entitlement Summary

Date : December 23, 2025

Sales Order # : 1011850438

Purchase Order # : 056441-CO

Quote ID : 6935145-1

Co-Term Date : December 26, 2026

Effective Date : December 23, 2025

Registration is not required for Co-Terminus Agreements and the Entitlement Summary has been provided for Your reference. The serial numbers listed below reflect the Co-Term date requested.

FG100FTK21010346



Service Entitlement Summary

Date : December 23, 2025

Sales Order # : 1011850425

Purchase Order # : 056442-CO

Quote ID : 6935162-1

Co-Term Date : December 26, 2026

Effective Date : December 23, 2025

Registration is not required for Co-Terminus Agreements and the Entitlement Summary has been provided for Your reference. The serial numbers listed below reflect the Co-Term date requested.

S148FNTE21003460

FP231FTF23032807

FP431FTF20010554

 Alcaldía Municipal de Tabio	Proceso Gestión Contratación	Código: 260-GC-F-9 Versión: 1.0 Fecha: 14/05/2021 Página: 10 de 8
	Formato Informe de Supervisión	

 Suministros Obras y Sistemas S.A.S. www.sos.net.co		Cliente:	Documento: Manual
	Proyecto:		Elaboró: Hamer Rodríguez
Título: Manual de acceso a plataforma de gestión de incidentes y requerimiento para clientes.		Revisión No.:	Fecha: 2020-Jun-20
		Página: 1 de 7	Versión: 1.0

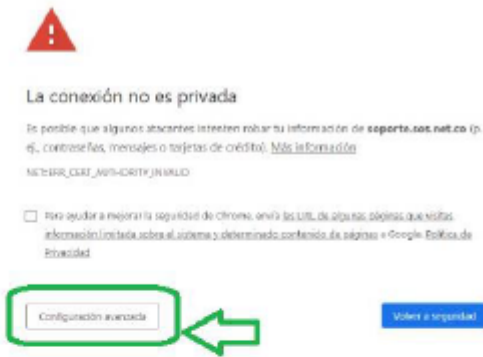
Presentación

Con el fin de facilitar el acceso a la plataforma web, hemos diseñado este manual, ilustrado y explicado. Es muy sencillo acceder a la plataforma y hacer uso de sus servicios. Recuerde que si tiene problemas con la plataforma, siempre puede comunicarse con el correo sosporte@sos.net.co, y al teléfono 316 635 69 65.

Primer ingreso

Ingresa a esta dirección <https://sosporte.sos.net.co/>. Si no puede abrirlo así, copie o escriba la dirección en un navegador.

Aparecerá en la ventana del navegador esta advertencia de certificado. No se trata de un bloqueo o de un mensaje de error: es perfectamente normal. Para proseguir, haga clic en el botón Configuración avanzada y luego en continuar a sosporte.sos.net.co.



 Suministros Obras y Sistemas S.A.S. www.sos.net.co	Cliente:		Documento: Manual
	Proyecto:		Elaboró: Hamer Rodríguez
Título: Manual de acceso a plataforma de gestión de incidentes y requerimiento para clientes.	Revisión No.:		Fecha: 2020-Jun-20
	Página: 2 de 7		Versión: 1.0



El aspecto y el texto del mensaje pueden variar según el navegador y su versión, pero, por lo general el procedimiento es igual. Firefox, incluso, permite almacenar la opción seleccionada, de manera que este mensaje de advertencia no aparecería de nuevo.

Ingresa las credenciales de acceso suministradas por SOS

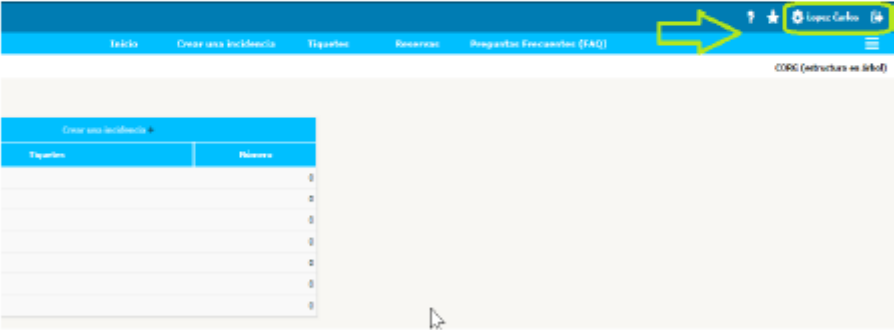


☒ Recuérdame

Carrera 16A # 79-06 Of. 411, Bogotá D.C., Colombia
PBX: +57-1-657-0421 email: proyectos@sos.net.co

 Suministros Obras y Sistemas S.A.S. www.sos.net.co		Cliente:	Documento: Manual
		Proyecto:	Elaboró: Hamer Rodríguez
Título: Manual de acceso a plataforma de gestión de incidentes y requerimiento para clientes.		Revisión No.:	Fecha: 2020-Jun-20
		Página: 3 de 7	Versión: 1.0

En la opción donde se encuentra el nombre de usuario puede modificar sus datos de acceso y contacto.



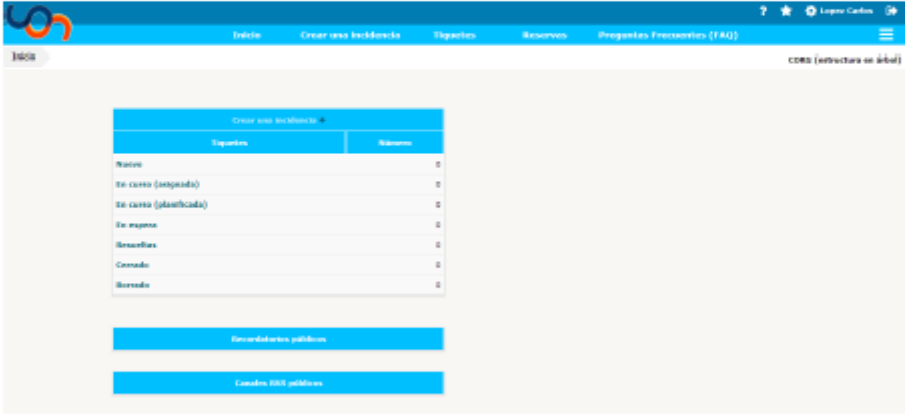
Para los seguimientos por correo electrónico, se recomienda mantener actualizados estos campos:

Se recomienda cambiar la contraseña en la primera oportunidad.

Requerimientos e incidencias

Una vez autenticado en la plataforma, podrá abrir casos de soporte (requerimiento o incidencias), con la opción Crear una Incidencia.

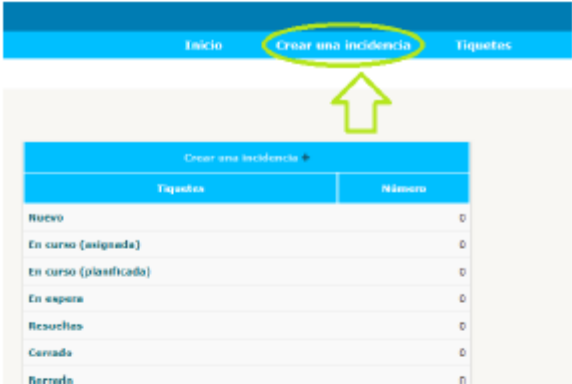
 Suministros Obras y Sistemas S.A.S. www.sosnet.co	Cliente:	Documento: Manual
	Proyecto:	Elaboró: Hamer Rodríguez
Título: Manual de acceso a plataforma de gestión de incidentes y requerimiento para clientes.	Revisión No.:	Fecha: 2020-Jun-20
	Página: 4 de 7	Versión: 1.0



The screenshot shows the SOS web application interface. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Crear una incidencia', 'Tiquetes', 'Resumen', and 'Preguntas Frecuentes (FAQ)'. The 'Crear una incidencia' link is highlighted with a yellow circle. Below the navigation bar, there is a table with the following data:

Tiquetes	Número
Nuevo	0
En curso (asignada)	0
En curso (planificada)	0
En espera	0
Resueltas	0
Cerrado	0
Reabierto	0

Below the table, there are two buttons: 'Requerimientos públicos' and 'Cuentas SOS públicas'.



The screenshot shows the SOS web application interface. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Crear una incidencia', and 'Tiquetes'. The 'Crear una incidencia' link is highlighted with a green circle and a green arrow pointing to it. Below the navigation bar, there is a table with the following data:

Tiquetes	Número
Nuevo	0
En curso (asignada)	0
En curso (planificada)	0
En espera	0
Resueltas	0
Cerrado	0
Reabierto	0

Aparecerá en la ventana del navegador el siguiente formulario. Seleccione el tipo de problema o acción: incidencia o requerimiento.



Formato Informe de Supervisión

Código: 260-GC-F-9
Versión: 1.0
Fecha: 14/05/2021
Página: 14 de 8

[Inicio](#)
[Crear una incidencia](#)
[Tiquetes](#)
[Reservas](#)
[Preguntas Frecuentes \(FAQ\)](#)

Describe el problema/acción

Tipo

INCIDENCIA

▼

Categoría

▼

Urgencia

Media

▼

Información de las acciones realizadas

Seguimiento por email

SI

▼

CORREO:

paratopas@hotmail.com

tipo de hardware

General

▼

Añadir

Localización

▼

Observaciones

▼

Seguimiento por email

SI

▼

Comentarios

Título

Formatos

B

I

A

Arrastrar su archivo aquí, o

Seleccionar archivos

Ningún archivo seleccionado

Enviar mensaje

Describe el problema/acción (Root entity > Incidencia)

Tipo: ▼
 Incidencia

Categoría: ▼
 Requerimiento

Urgencia: ▼
 Mediana

Informe de las acciones realizadas: ▼

Seguimiento por email: Si ▼

Correo:

Tipo de Hardware: General ▼ Agregar

Localización: ----- ▼ i

Diligencie el formulario con las indicaciones de las siguientes imágenes:

Carrera 16A # 79-06 Of. 411, Bogotá D.C., Colombia
PBX: +57-1-657-0421 email: proyectos@sos.net.co

 Suministros Obras y Sistemas S.A.S. 	Cliente:	Documento: Manual
	Proyecto:	Elaboró: Hamer Rodríguez
Título: Manual de acceso a plataforma de gestión de incidentes y requerimiento para clientes.	Revisión No.:	Fecha: 2020-Jun-20
	Página: 7 de 7	Versión: 1.0

Al responder el correo tener en cuenta:

Numero de seguimientos : 0

Número de boxes : 0

Generados automáticamente por OLP19.2.1

==_== Para responder por correo, escriba después de esta línea ==_==

Tener en cuenta colocar los
seguimientos por debajo de
esta línea para continuar con
el hilo de los mensajes

Supporte Soscol

Enviar

