

Pereira, 30 de diciembre de 2025

Señor,
Omar Peñaloza
Ciudad

Reciba un cordial saludo.

Por medio de la presente, le informamos que debido a la temporada decembrina las entregas de nuestros productos pueden presentar algunos retrasos.

Una vez confirmado el anticipo a través de nuestro portal bancario, los pedidos tendrán un tiempo aproximado de entrega de cinco (5) días hábiles. Asimismo, para realizar la entrega del producto, es necesario que el pedido se encuentre cancelado en su totalidad.

Agradecemos su comprensión.

Atentamente,



Nancy Duque
Departamento Comercial
PALOVERDE S.A.S