SABS - SISTEMA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
Informe de Supervisión

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

1. GENERALIDADES

Informe No. 11-2025

Ciudad y fecha Informe: Cali - CALI, 22/12/2025

Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE

Tipo CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

Objeto: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN ALINEADOS CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL, PARA LA SEDE PRINCIPAL, LAS DIRECCIONES AMBIENTALES REGIONALES (DAR) Y LAS SUBSEDES DE LA CVC

Fecha de Inicio: 14 de marzo de 2025 **Fecha Terminación:** 12 de enero de 2026

Plazo inicial: Nueve (9) meses contados a partir de la firma del Acta de inicio, sin exceder el 31 de diciembre de 2025

Plazo final: Diez (10) meses contados a partir de la fecha del acta de inicio sin exceder el 12 de enero del 2026.

Valor Inicial: $6,240,232,500 **Valor adicionales:** $2,025,671,416.6 **Valor Total:** $8,265,903,916.6

Valor pagado a la fecha: $6,136,949,130 **Saldo:** $2,128,954,786.6

No Ultimo Contrato Adicional: 3 **Fecha del adicional:** 2025-12-11 **Tipo Adición:** Valor

2. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Contratista: ARQUITECSOFT S.A.S.

3. POLIZAS

Aseguradora	Amparo	Fecha fin del amparo

4. ACTIVIDADES

Actividad	Aspectos Relevantes	Unidad	Cant. Prog.	Cant. Ejec. Periodo	Cant. Ejec. Acum.	% Avance	Comentario avance
Bolsa de Horas - Adicion 1	Avance en migración a nueva versión ARQ Documental Avance en implementación de Alertas Tempranas Entrega de actualización del portal web.	HORAS	8,663.88	4,914.88	8,663.88	100%	Entrega de Migración ARQ DOcumental Entrega del módulo de Alertas Tempranas
Bolsa de horas		HORAS	6,700		6,193	92.43%	
Gestión de la seguridad de la información		UNIDAD	9		9	100%	
Administración del SERVICE DESK enmarcado en la gestión de tecnologías de la información		UNIDAD	9		9	100%	

Informe No. **11-2025**
Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 22/12/2025
Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
Tipo CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

Apoyo a la implementación de la política de GOBIERNO DIGITAL.		UNIDAD	9		9	100%	
Mesa de servicio integral para la prestación del SERVICE DESK asociado al inventario de hardware y software administrado por la OTI		UNIDAD	9		9	100%	
Servicios en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para plataformas SAAS y PAAS de la entidad.		UNIDAD	9		9	100%	
Servicios de soporte sobre portales corporativos y micrositios de la entidad.		UNIDAD	9		9	100%	
Servicios de soporte sobre plataformas o sistemas de Información propios de la entidad o de terceros y sobreplataformas del estado que son usadas en la entidad.		UNIDAD	9		9	100%	
Servicios de soporte sobre la Plataformas Propiedad De Cvc Desplegadas En El Modelo Paas (Plataforma Como Servicio) En Oracle Cloud Infrastructure (Oci).		UNIDAD	9		9	100%	
Servicios de soporte sobre la plataformas de la familia ARQ Business Suite en Oracle Cloud Infrastructure (OCI)), que Hacen Parte De La Prestación Del Servicio En Modalidad Saas (Software Como Servicio).		UNIDAD	9		9	100%	
Mesa De Servicio Integral Para La Prestación Del Service Desk Asociado A Las Plataformas Tecnologicas De La Entidad		UNIDAD	9		9	100%	

5. INFORME GENERAL DE SUPERVISIÓN

Conforme a lo estipulado en la primera adición del contrato relacionado con la adición de recursos a la bolsa de horas, se consumieron durante el periodo de ejecución del 14 de noviembre del 2025 al 13 de diciembre 4.914,88 horas distribuidas así:

ARQ-BH25-026 Migración ARQ-DOCUMENTAL versión 5.0
Se entrega Migración de estructuras de base de datos (esquemas, tablas, índices, vistas, secuencias y objetos asociados).

Informe No. 11-2025
Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 22/12/2025
Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
Tipo CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

Migración de datos históricos y vigentes del Sistema.
Validación de integridad, consistencia y completitud de la información migrada.
Pruebas funcionales posteriores a la migración.
Acompañamiento durante la puesta en producción.
No se incluyeron cambios funcionales en la aplicación ni modificaciones en la lógica de negocio del sistema
Proceso: Secretaria General Grupo atención al ciudadano.
Total Horas: 2.400

ARQ-BH25-030 Módulo de red de Alertas Tempranas

La entrega permitirá a la entidad obtener los siguientes beneficios dentro de su gestión:
Fortalecimiento del Sistema PLIGA: La propuesta mejora el sistema PLIGA al incorporar módulos de alertas tempranas con lógica avanzada de identificación de eventos críticos (niveles de agua y precipitación).
Automatización basada en ETL: El desarrollo de procesos ETL programados en escala minutal garantiza la captura, transformación y carga de datos en tiempo casi real desde múltiples plataformas interoperables (Sutron, Saracloud, Ellitrack), lo cual fortalece la precisión y oportunidad de las alertas emitidas.

Parametrización flexible para usuarios técnicos: La implementación de formularios para configurar umbrales de alerta por estación, delta de nivel y delta de tiempo (para niveles de agua) y acumulados en diferentes pasos de tiempo (para precipitación), permite a los técnicos de la CVC adaptar el sistema a la realidad hidrológica local sin requerir cambios en el código.

Sistema integral de notificación multicanal: Se garantiza la notificación automatizada tanto en la plataforma como por correo electrónico certificado a usuarios internos y externos previamente registrados. Esto facilita una respuesta oportuna de los entes de control y socorro, así como también fortalece el proceso de monitoreo hidroclimatológico en la CVC.

Estructura modular y escalable: El sistema propuesto incluye módulos diferenciados (alertas, usuarios, configuración de mensajes, reportes), lo cual facilita la mantenibilidad y futuras expansiones o adaptaciones tecnológicas.

Tecnología moderna, interoperable y alineada con estándares de visualización: El uso de Angular, ArcGIS Maps SDK y componentes Syncfusion asegura una experiencia de usuario moderna, con visualización geoespacial avanzada y generación de reportes enriquecidos mediante herramientas como JasperReports, jsPDF y ExcelJS.

Trazabilidad y auditoría robustas: Se contempla un sistema de log auditable para registrar cada evento de alerta, notificación y confirmación de entrega, aportando evidencia verificable.

Fases de pruebas exhaustivas y participación del cliente: El enfoque metodológico del proyecto incluye pruebas unitarias, de integración, con el cliente y ajustes sobre feedback directo, lo que asegura la validación progresiva del sistema y su aceptación por parte de los usuarios finales.

Informe No. 11-2025
Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 22/12/2025
Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
Tipo CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

Enfoque orientado a la resiliencia climática: El desarrollo propuesto es coherente con los objetivos institucionales de la CVC frente a la gestión de riesgos por eventos climáticos extremos y la mejora continua del monitoreo hidroclimatológico en el marco del PLIGA.

Área: Grupo de Recursos Hídricos, Oficina de Tecnologías de la Información
Total Horas: 2.514,88

La salida a producción con la nueva versión de ARQ-DOCUMENTAL versión 5.0 fue el día 28 noviembre 2025.
Presentación y entrega del módulo de Red de Alertas Tempranas: 12 de diciembre 2025.

Firma del Supervisor: ALBERTO NOE GIRALDO

GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE