Diciembre 29 de 2025

Señores:
AGENCIA NACIONAL DIGITAL
Bogotá.

Referencia: Actualización entrega (180 bodycam)

Estimados señores, Cordial saludo,

Por medio de la presente y en atención a los compromisos de suministro adquiridos y con el fin de mantener una comunicación transparente y oportuna, nos permitimos informar que, debido a situaciones logísticas, se ha presentado un ajuste en el cronograma inicialmente previsto para la entrega del lote correspondiente a 180 dispositivos Bodycam.

Durante las últimas semanas se han registrado afectaciones en la cadena logística internacional, relacionadas con disponibilidad de transporte, reprogramaciones operativas y tiempos de tránsito, lo cual ha impactado el despacho regular de los equipos desde planta. Estas circunstancias han generado una extensión en los tiempos habituales de entrega.

Con base en la información logística actualizada y los compromisos confirmados por los operadores involucrados en el proceso de transporte, estimamos que la entrega de los equipos se realizará durante la segunda semana del mes de enero (enero 16 de 2026) en una de nuestras bodegas de fábrica en Texas Richardson EEUU, posteriormente en 5 días hábiles serán entregados en Miami a nuestro distribuidor, fecha a partir de la cual se podrá continuar con las actividades posteriores de su proceso de nacionalización y las definidas contractualmente para lo cual se estima la entrega en sus instalaciones para el 30 de enero de 2026.

Agradecemos su comprensión y apoyo en este asunto. Si tienen alguna pregunta o inquietud, no dude en comunicarse con nosotros.

Agradecemos su paciencia y comprensión frente a esta situación excepcional,

Quedamos a su disposición,

Cordialmente,

Karen Lozada
Channel Sales Executive, Andean Region
Video Security & Access Control
Email: Karen.lozada@motorolasolutions.com
Celular: +57 3006610454