

|                                                                                  |                                                                |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------|
|  | ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA LLANADA                               | SGM. 120-30   |
|                                                                                  | SECRETARÍA DE GOBIERNO                                         | Versión: 03   |
|                                                                                  | INFORME DE SUPERVISIÓN<br>CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS | Página 1 de 7 |

## INFORME DE SUPERVISIÓN

| DATOS GENERALES                                 |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERIODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME            | PRIMERO (01) A TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO (2025)                                                                                                                                             |
| DATOS DEL SUPERVISOR                            |                                                                                                                                                                                                                               |
| NOMBRE DEL SUPERVISOR                           | HARBI DENNIS GUERRERO MORILLO                                                                                                                                                                                                 |
| DEPENDENCIA                                     | SECRETARÍA DE GOBIERNO                                                                                                                                                                                                        |
| CARGO                                           | SECRETARIO DE GOBIERNO                                                                                                                                                                                                        |
| DATOS DEL CONTRATO SUPERVISADO                  |                                                                                                                                                                                                                               |
| NÚMERO Y TIPO DE CONTRATO                       | CONTRATO No. MC_003 – 2025                                                                                                                                                                                                    |
| OBJETO                                          | PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA ÓPTICA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE LA LLANADA - NARIÑO, BIBLIOTECA PÚBLICA Y REGISTRADURÍA DEL ESTADO CIVIL DEL MUNICIPIO DE LA LLANADA NARIÑO. |
| CONTRATISTA                                     | SP SISTEMAS PALACIOS LTDA                                                                                                                                                                                                     |
| TIPO Y NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA | 900.163.149-2                                                                                                                                                                                                                 |
| REPRESENTANTE LEGAL                             | FABIO GERARDO PALACIOS LEITON                                                                                                                                                                                                 |
| TIPO Y NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA | No. 5.288.258 DE LA LLANADA (N)                                                                                                                                                                                               |
| FECHA DE CONTRATO                               | VEINTICUATRO (24) DE ENERO DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO (2025)                                                                                                                                                                 |
| VALOR (en letras y números)                     | QUINCE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$ 15,500,000) IVA INCLUIDO                                                                                                                                                       |
| PLAZO DE EJECUCIÓN                              | DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO Y ACTA DE INICIO, HASTA TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO (2025).                                                                                                 |
| FECHA DEL ACTA DE INICIO                        | VEINTICUATRO (24) DE ENERO DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO (2025)                                                                                                                                                                 |
| FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO                  | TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO (2025)                                                                                                                                                            |

Email: [alcaldia@lallanada-narino.gov.co](mailto:alcaldia@lallanada-narino.gov.co) / [secretariadegobierno@lallanada-narino.gov.co](mailto:secretariadegobierno@lallanada-narino.gov.co)

[http:// www.lallanada-narino.gov.co/](http://www.lallanada-narino.gov.co/)

Código postal: 526501 Dirección: Calle 6 No. 4-09 Barrio San Juan Bosco

Celular: 31584666487

|                                                                                  |                                                  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|
|  | ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA LLANADA                 | SGM. 120-30   |
|                                                                                  | SECRETARÍA DE GOBIERNO<br>INFORME DE SUPERVISIÓN | Versión: 03   |
|                                                                                  | CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS             | Página 2 de 7 |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| FORMA DE PAGO                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | EL VALOR DEL PRESENTE CONTRATO CORRESPONDE A LA SUMA DE <b>QUINCE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$ 15,500,000) IVA INCLUIDO</b> . LA ENTIDAD CONTRATANTE, PAGARÁ AL CONTRATISTA, MEDIANTE FACTURACIÓN, DENTRO DE LOS 15 DÍAS POSTERIORES A LA ENTREGA DE CADA FACTURA Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO SUSCRITO POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO |               |
| ADICIÓN                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -0-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| PRÓRROGA                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -0-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| SUSPENSIÓN                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -0-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| RETRASOS, INCONVENIENTES PRESENTADOS Y ASUNTOS PENDIENTES POR RESOLVER   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NINGUNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| CUMPLIMIENTO PÓLIZAS Y GARANTÍAS                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -0-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| ELEMENTOS DE ORDEN TECNICO                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
| Las actividades ejecutadas con ocasión del contrato fueron la siguientes |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
| No. DE OBLIGACIÓN                                                        | OBLIGACIÓN<br>(Incluir todas las obligaciones contractuales)                                                                                                                                                                                                                      | CUMPLIMIENTO<br>(SI/NO/NA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | OBSERVACIONES |
| 1                                                                        | Cumplir cabalmente con el objeto del contrato de manera directa, en la oportunidad, cubrimiento, eficacia y calidad requeridos; teniendo en cuenta lo establecido en los estudios previos, invitación (pliego de condiciones), con sus respectivos anexos y la oferta presentada. | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CUMPLIDO      |
| 2                                                                        | Brindar el servicio de conexión a internet mediante fibra óptica, tanto en la sede de la Alcaldía Municipal, con una capacidad de 50 MB de velocidad, así como Registraduría del Estado Civil, con una capacidad de 10 MB de velocidad.                                           | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CUMPLIDO      |
| 3                                                                        | Ejecutar el servicio en los términos de cantidad, localización y estándares de calidad requeridos por la Alcaldía Municipal de La Llanada.                                                                                                                                        | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CUMPLIDO      |

|                                                                                  |                                         |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|
|  | <b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA LLANADA</b> | <b>SGM. 120-30</b> |
|                                                                                  | <b>SECRETARÍA DE GOBIERNO</b>           | Versión: 03        |
|                                                                                  | <b>INFORME DE SUPERVISIÓN</b>           | Página 3 de 7      |
| <b>CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>                                      |                                         |                    |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| <b>4</b>  | <i>Prestar el servicio mediante soluciones de último kilómetro en fibra óptica bajo los mejores estándares de calidad y a la medida de las necesidades.</i>                                                                                                                                                       | <i>SI</i> | <i>CUMPLIDO</i> |
| <b>5</b>  | <i>Efectuar la instalación del servicio contratado, en un término máximo de dos (2) días, siguientes a la firma del acta de inicio.</i>                                                                                                                                                                           | <i>SI</i> | <i>CUMPLIDO</i> |
| <b>6</b>  | <i>Garantizar que cuenta con una red principal de transporte y una solución de transporte de backup para poder responder a los niveles de disponibilidad necesarios, para cumplir con el objeto del Contrato.</i>                                                                                                 | <i>SI</i> | <i>CUMPLIDO</i> |
| <b>7</b>  | <i>Contar con los equipos suficientes para monitorear y operar en forma remota e inmediata y hacer las correcciones de servicio necesarias para el óptimo funcionamiento.</i>                                                                                                                                     | <i>SI</i> | <i>CUMPLIDO</i> |
| <b>8</b>  | <i>Prestar los servicios solicitados en la hora y lugar indicados por el Supervisor del contrato.</i>                                                                                                                                                                                                             | <i>SI</i> | <i>CUMPLIDO</i> |
| <b>9</b>  | <i>Suministrar todos los elementos y materiales necesarios cumpliendo con las regulaciones ambientales, de seguridad, acondicionamiento y adecuación y demás que hayan sido pactadas con el Supervisor del contrato.</i>                                                                                          | <i>SI</i> | <i>CUMPLIDO</i> |
| <b>10</b> | <i>Atender el sistema de fallas durante 24 horas del día 7 días a la semana donde se podrán reportar las fallas o hacer consultas sin costo adicional.</i>                                                                                                                                                        | <i>SI</i> | <i>CUMPLIDO</i> |
| <b>11</b> | <i>Contar con patrulla de reacción inmediata la cual estará distribuida estratégicamente en diferentes sitios operativos, que se encuentren equipadas con todos los equipos y materiales necesarios para la atención de novedades o fallas que se presenten con respecto a la red de prestación del servicio.</i> | <i>SI</i> | <i>CUMPLIDO</i> |
| <b>12</b> | <i>Bloquear las páginas de internet que la administración municipal lo solicite.</i>                                                                                                                                                                                                                              | <i>SI</i> | <i>CUMPLIDO</i> |
| <b>13</b> | <i>Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos y redes involucradas en cuanto al servicio de internet, objeto de este Contrato.</i>                                                                                                                                                          | <i>SI</i> | <i>CUMPLIDO</i> |
| <b>14</b> | <i>Realizar la conectividad bajo fibra óptica que está compuesta de núcleos centrales denominados nodos.</i>                                                                                                                                                                                                      | <i>SI</i> | <i>CUMPLIDO</i> |

|                                                                                  |                                                                              |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | <b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA LLANADA</b>                                      | <b>SGM. 120-30</b> |
|                                                                                  | <b>SECRETARÍA DE GOBIERNO</b>                                                | Versión: 03        |
|                                                                                  | <b>INFORME DE SUPERVISIÓN</b><br><b>CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b> | Página 4 de 7      |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|
| <b>15</b> | <i>El Contratista deberá contar con el Registro o documento que contenga el permiso de habilitación general prevista en el artículo 10 de la Ley 1341 de 2009, para proveedores de redes y/o servicios de telecomunicaciones.</i>                                                                                                | SI | CUMPLIDO |
| <b>16</b> | <i>El Contratista deberá contar con el Registro o documento equivalente ante LACNIC que certifique la propiedad, uso y acceso de las IP públicas por las cuales se enruta el servicio de Internet.</i>                                                                                                                           | SI | CUMPLIDO |
| <b>17</b> | <i>El Contratista deberá contar con la Certificación de conexión al NAP Colombia mediante una capacidad suficiente para que la Entidad CONTRATANTE pueda acceder a los servicios propios de su función hasta en el 100% de la capacidad contratada teniendo en cuenta la posibilidad de la escalabilidad del ancho de banda.</i> | SI | CUMPLIDO |
| <b>18</b> | <i>Con el fin de garantizar la correcta configuración y funcionamiento de la solución planteada, el Contratista debe contar con un Centro De Operaciones De Red (NOC) centralizado que permita administrar y monitorear de forma proactiva y no reactiva Incluyendo una plataforma de gestión.</i>                               | SI | CUMPLIDO |
| <b>19</b> | <i>Realizar el mantenimiento a la instalación del servicio requerido, de manera oportuna y eficiente, garantizando el acceso a internet de las oficinas que conforman la Administración Municipal de La Llanada, así como de la Biblioteca Municipal, y de la Registraduría del Estado Civil, de este Municipio.</i>             | SI | CUMPLIDO |
| <b>20</b> | <i>Cumplir con los requerimientos del Municipio, relacionados con el proceso de entrega y otros requerimientos relacionados con la ejecución del contrato.</i>                                                                                                                                                                   | SI | CUMPLIDO |
| <b>21</b> | <i>Consultar a través del supervisor del CONTRATO, las inquietudes que se presenten en relación con la ejecución del contrato.</i>                                                                                                                                                                                               | SI | CUMPLIDO |
| <b>22</b> | <i>Acatar las exigencias y recomendaciones realizadas por el contratante, a través del Supervisor designado.</i>                                                                                                                                                                                                                 | SI | CUMPLIDO |

|                                                                                  |                                                                |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------|
|  | ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA LLANADA                               | SGM. 120-30   |
|                                                                                  | SECRETARÍA DE GOBIERNO                                         | Versión: 03   |
|                                                                                  | INFORME DE SUPERVISIÓN<br>CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS | Página 5 de 7 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | nado del Contrato, que versen sobre el cumplimiento del objeto del contrato e informar oportunamente al contratante acerca de situaciones que puedan afectar el normal desarrollo del mismo.                                                                                      |    |          |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Informar oportunamente a la Alcaldía de La Llanada, sobre cualquier irregularidad que ocurra en la ejecución del contrato.                                                                                                                                                        | SI | CUMPLIDO |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Colaborar con el Municipio para que el objeto del contrato se cumpla y se ofrezca en las mejores condiciones de calidad.                                                                                                                                                          | SI | CUMPLIDO |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mantener vigentes las condiciones del contrato                                                                                                                                                                                                                                    | SI | CUMPLIDO |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Las demás que por Ley y por la naturaleza del contrato le correspondan.                                                                                                                                                                                                           | SI | CUMPLIDO |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dar estricto y oportuno cumplimiento a lo consagrado en el Art. 1, Parágrafo 2, de la Ley 828 de 2003, Ley 1122 de 2007, Ley 1150 de 2007, Art. 23 y demás normas concordantes, relacionado con los pagos al Sistema Integral de Seguridad social (salud-pensión), según el caso. | SI | CUMPLIDO |
| <b>El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumplió con su obligación de acreditar los pagos al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |          |

### ELEMENTOS DE ORDEN FINANCIERO Y CONTABLE.

Los aspectos de imputación presupuestal fueron los siguientes:

| CONCEPTO                                   | FECHA |    |      | NÚMERO     | VALOR        | BENEFICIARIO              |
|--------------------------------------------|-------|----|------|------------|--------------|---------------------------|
|                                            | DD    | MM | AAAA |            |              |                           |
| CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL | 02    | 01 | 2025 | 2025000050 | \$15.600.000 | VARIOS                    |
| REGISTRO PRESUPUESTAL                      | 24    | 01 | 2025 | 2025000125 | \$15.500.000 | SP SISTEMAS PALACIOS LTDA |

### Relación de pagos efectuados:

Email: [alcaldia@lallanada-narino.gov.co](mailto:alcaldia@lallanada-narino.gov.co) / [secretariadegobierno@lallanada-narino.gov.co](mailto:secretariadegobierno@lallanada-narino.gov.co)

[http:// www.lallanada-narino.gov.co/](http://www.lallanada-narino.gov.co/)

Código postal: 526501 Dirección: Calle 6 No. 4-09 Barrio San Juan Bosco

Celular: 31584666487

|                                                                                   |                                         |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|
|  | <b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA LLANADA</b> | <b>SGM. 120-30</b> |
|                                                                                   | <b>SECRETARÍA DE GOBIERNO</b>           | Versión: 03        |
|                                                                                   | <b>INFORME DE SUPERVISIÓN</b>           | Página 6 de 7      |
| <b>CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>                                       |                                         |                    |

| DESCRIPCIÓN            | NÚMERO DE PAGO | VALOR                  |
|------------------------|----------------|------------------------|
| PAGO MES DE ENERO      | 1              | \$1.291.666,66         |
| PAGO MES DE FEBRERO    | 2              | \$1.291.666,66         |
| PAGO MES DE MARZO      | 3              | \$1.291.667,00         |
| PAGO MES DE ABRIL      | 4              | \$1.291.666,99         |
| PAGO MES DE MAYO       | 5              | \$1.291.666,99         |
| PAGO MES DE JUNIO      | 6              | \$1.291.666,99         |
| PAGO MES DE JULIO      | 7              | \$1.291.666,99         |
| PAGO MES DE AGOSTO     | 8              | \$1.291.666,99         |
| PAGO MES DE SEPTIEMBRE | 9              | \$1.291.666,99         |
| PAGO MES DE OCTUBRE    | 10             | \$1.291.666,99         |
| PAGO MES DE NOVIEMBRE  | 11             | \$1.291.666,99         |
| <b>TOTAL PAGADO</b>    |                | <b>\$14.208.336,24</b> |

La ejecución de los recursos del contrato presenta el siguiente balance:

| CONCEPTO                     | DEBE                | HABER               |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| VALOR (INICIAL) DEL CONTRATO | \$15.500.000        | \$0                 |
| VALOR ADICIONES (Si aplica)  | \$0                 | \$0                 |
| VALOR PAGADO                 | \$0                 | \$14.208.336,24     |
| VALOR EJECUTADO PRESENTE MES | \$0                 | \$1.291.663,76      |
| VALOR POR EJECUTAR           | \$0                 | \$0                 |
| SALDO A LIBERAR (Si aplica)  | \$0                 | \$0                 |
| <b>SUMAS IGUALES</b>         | <b>\$15.500.000</b> | <b>\$15.500.000</b> |

### ELEMENTOS DE ORDEN JURÍDICO.

Garantías del proceso:

| PÓLIZA No. | AMPAROS | VALORES ASEGURADOS | APROBADAS SI O NO | VIGENCIAS |     |
|------------|---------|--------------------|-------------------|-----------|-----|
| N/A        | N/A     | N/A                | N/A               | N/A       | N/A |

Acreditación seguridad social y parafiscales.

Email: [alcaldia@lallanada-narino.gov.co](mailto:alcaldia@lallanada-narino.gov.co) / [secretariadegobierno@lallanada-narino.gov.co](mailto:secretariadegobierno@lallanada-narino.gov.co)

[http:// www.lallanada-narino.gov.co/](http://www.lallanada-narino.gov.co/)

Código postal: 526501 Dirección: Calle 6 No. 4-09 Barrio San Juan Bosco

Celular: 31584666487

|                                                                                   |                                         |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|
|  | <b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA LLANADA</b> | <b>SGM. 120-30</b> |
|                                                                                   | <b>SECRETARÍA DE GOBIERNO</b>           | Versión: 03        |
|                                                                                   | <b>INFORME DE SUPERVISIÓN</b>           | Página 7 de 7      |
| <b>CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>                                       |                                         |                    |

| NÚMERO DE PLANILLA | FECHA |    |      | MES DE PAGO |
|--------------------|-------|----|------|-------------|
|                    | DD    | MM | AAAA |             |
| 35512010           | 02    | 12 | 2025 | 12          |

Controversias, reclamaciones, acciones judiciales, derechos de petición, presentadas con ocasión del contrato.

| DESCRIPCIÓN DE CONTROVERSIAS | FECHA |    |      | VALOR RECLAMO |
|------------------------------|-------|----|------|---------------|
|                              | DD    | MM | AAAA |               |
| NO SE PRESENTARON            |       |    |      | \$0           |

Observaciones

| DESCRIPCIÓN DE OBSERVACIONES AL CONTRATO |
|------------------------------------------|
| NINGUNA.                                 |

En constancia se expide en el Municipio de la Llanada – Nariño, a los treinta y un (31) días del mes de diciembre del año dos mil veinticinco (2025).

  
**HARBI DENNIS GUERRERO MORILLO.**  
 Secretario de Gobierno.  
 Supervisor designado del contrato.