CA Service Desk Manager

Solicitud Ir

Villamil Quintero, Maicol Cerrar sesión (Cerrar ventana)

Detalles de la solicitud: SOL0362228-25

Editar Crear incidente($) Perfil rápido(Q)

Cliente: 2.Mesa Servicios Contratacion

Solicitante	Usuario final afectado	Incidente - Solicitud - Problema	Categoría	Estado	Prioridad
	Pava Arias, Giselle Ingrid	Solicitud	Juridica.Gestión Contractual.Asesorias y Acompañamientos en Gestión Contractual	En Estudio Abogado	Ninguno

Detalles

Autor de la notificación	Asignatario	Grupo	Elemento de configuración
Pava Arias, Giselle Ingrid	Villamil Quintero, Maicol Stivens		

Severidad	Urgencia	Impacto	¿Activo?
	2-Pronto	Ninguno	SÍ

ID del cargo	Fecha/hora de devolución de la llamada	Código de resolución	Método de resolución

Cambio	Causado por orden de cambio	Ticket de sistema externo

Información del resumen

Tiempo total de actividad

00:02:41

Descripción

Se remite solicitud de Adición y Prorroga Contrato No. 399 de 2025. con documentos anexos enunciados en el mismo . Cualquier inquietud contactarme.

Fecha/hora de apertura	Última modificación	Fecha/hora de resolución	Fecha/hora de cierre
30/12/2025 14:54:47	30/12/2025 15:06:53		

1 . Información adicional | 2 . Registros | 3 . Gestión del conocimiento | 4 . Relaciones

1. PROPIEDADES | 2. ARCHIVOS ADJUNTOS | 3. TIPO DE SERVICIO

Adjuntar documentos Adjuntar URL($)

Lista de adjuntos

1-11 de 11

Repositorio	Cliente	Documento	Descripción	Adjuntado el	Estado
Service Desk	1.Mesa Servicios TI	CDP0000797398 .pdf		30/12/2025 14:56:28	Instalado
Service Desk	1.Mesa Servicios TI	Certificado EPS.pdf		30/12/2025 14:57:30	Instalado
Service Desk	1.Mesa Servicios TI	Certificado_afiliacion.pdf		30/12/2025 14:58:23	Instalado
Service Desk	1.Mesa Servicios TI	GCON-12-FR-05_V1_ACTADEINICIO..pdf		30/12/2025 14:58:40	Instalado
				30/12/2025	