Pear Solutions

FISCALIA GENERAL DE LA NACION

FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

"CONTRATAR LA MESA DE SERVICIOS Y EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE REPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL"

Bogotá, 30 de DICIEMBRE de 2025

Pear Solutions

Bogotá, 30 de diciembre de 2025

Señores
FISCALIA GENERAL DE LA NACION
Bogotá

Ref. Propuesta de adición contrato FGN-NC-081-2024

Cordial saludo

PEAR SOLUTIONS SAS es una compañía enfocada en la integración de bienes y servicios tecnológicos enfocados en la satisfacción del cliente, dando cumplimiento a los mejores estándares de calidad y excelencia en el mismo. La eficiencia y efectividad de nuestras ofertas son el pilar para presentar a la mejor solución de calidad y que se ajusten a las necesidades de nuestros clientes.

La garantía y el cumplimiento en cada una de nuestras ofertas esta soportada por medio de convenios interinstitucionales con prestigiosas marcas que reconocen a nuestra **compañía** como una de las empresas líderes en el mercado.

Nuestra experiencia en el mercado es el mejor respaldo, para estructurar diferentes soluciones en el mercado de tecnología, ofreciendo tranquilidad y seguridad para nuestros clientes. Todos nuestros proyectos son escalables y nuestro código abierto permite incorporar las herramientas y aplicaciones necesarias para llegar a la mejora continua de nuestros clientes.

Dicho lo anterior a continuación nos permitimos presentar la oferta de valor que cumple con los requerimientos y la necesidad del **Fiscalía General de la Nación FGN.** Así mismo, cabe aclarar que la oferta presentada el pasado 4 de diciembre queda sin efecto, teniendo en cuenta el Decreto 169 y 1479 de 2025 con respecto al Salario Mínimo Legal Vigente.

Agradezco la atención prestada,

FRANCISCO JAVIER BARATO MORENO
Representante Legal
PEAR SOLUTIONS S.A.S

PBX (60-1) 5082339
comercialpear@pearsolutions.com.co
www.pearsolutions.com.co

Pear Solutions

CONFIDENCIALIDAD

Por razones de índole comercial y de negocios, puede resultar en perjuicio de Pear Solutions SAS el que las ideas, conceptos, aplicaciones, planes de entrega, precios, y en general las soluciones contenidas en esta propuesta, con algunos servicios sean conocidas por personas distintas a aquellas a quien está dirigida originalmente. La información presentada en este documento es absolutamente confidencial, pertenece a **FISCALIA GENERAL DE LA NACION FGN-** y a Pear Solutions SAS, y está siendo provista bajo el entendimiento de confidencialidad mutua y no podrá ser usada, divulgada, duplicada, parcial o totalmente para ningún otro propósito que no sea la evaluación de este material, previa autorización de la y Pear Solutions SAS.

De ser otorgado el contrato de servicios a Pear Solutions SAS, como resultado de esta Propuesta de Servicios, **FISCALIA GENERAL DE LA NACION FGN -** tendrá el derecho a duplicar, usar o divulgar la información contenida en la presente propuesta de servicios solo para uso propio de la empresa.

Pear Solutions

1. OBJETIVO

Contratar la mesa de servicios y el mantenimiento correctivo para equipos de cómputo propios con bolsa de repuestos, para la fiscalía general de la Nación a nivel nacional

2. ALCANCE

La presente propuesta contempla la prestación de servicios de soporte técnico y mantenimiento correctivo para los equipos de cómputo propiedad de la FGN según lo establecido contractualmente. asegurando su operatividad y disponibilidad en todas las sedes a nivel nacional.

Servicios Incluidos:

1. **Mesa de Servicios (Service Desk):**
    - Atención de solicitudes de soporte técnico vía telefónica, correo electrónico y plataforma de gestión de incidentes.
    - Registro, seguimiento y resolución de incidentes y requerimientos relacionados con los equipos tecnologicos propiedad de la entidad
    - Escalamiento de casos según niveles de servicio establecidos.
2. **Mantenimiento Correctivo:**
    - Diagnóstico y reparación de fallas en equipos de cómputo.
    - Reemplazo de componentes defectuosos utilizando la bolsa de repuestos disponible.
    - Pruebas de funcionamiento y verificación de operatividad posterior a la reparación.
3. **Bolsa de Repuestos:**
    - Suministro de repuestos necesarios para la reparación de equipos, garantizando disponibilidad y tiempos de respuesta óptimos, con autorización de la entidad ya que el valor es un cobro asociado a la bolsa de repuestos.
    - Administración y control de inventario de repuestos.
4. **Cobertura Nacional:**
    - Prestación del servicio en todas las sedes de la fiscalía general de la Nación a nivel nacional.
    - Despliegue de personal técnico en las diferentes regiones según necesidades operativas.
5. **Niveles de Servicio (SLA):**
    - Tiempos de respuesta y solución definidos para cada tipo de incidente.
    - Reportes periódicos sobre el estado de los equipos y las intervenciones realizadas.
    - Indicadores de desempeño y cumplimiento del servicio.

Pear Solutions

3. OFERTA ECONOMICA

Se presenta una oferta económica con una duración de 6 meses, comprendidos entre el **01 de enero de 2026** y el **30 de junio de 2026**

					VALOR MENSUAL VIGENCIA 2024 - 2025(1 de enero de 2026 al 30 de junio de 2026)							VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA - VIGENCIA desde (1 de enero de 2026 al 30 de junio de 2026)
	ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR MENSUAL INICIAL SIN IVA	INCREMENTO %	INCREMENTO	VALOR MENSUAL NUEVO SIN IVA	IVA 19%	VALOR MENSUAL NUEVO INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MENSUAL NUEVO INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA (6 meses)
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	1	$ 14.102.179,94	10,77%	$ 1.518.804,78	$ 15.620.984,72	$ 2.967.987,10	$ 18.588.971,82	$ 18.588.971,82	$ 111.533.830,90
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	1	$ 7.397.897,73	10,77%	$ 796.753,59	$ 8.194.651,32	$ 1.556.983,75	$ 9.751.635,07	$ 9.751.635,07	$ 58.509.810,39
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	25	$ 3.435.074,76	10,77%	$ 369.957,55	$ 3.805.032,31	$ 722.956,14	$ 4.527.988,45	$ 113.199.711,27	$ 679.198.267,63
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	147	$ 3.182.150,58	23,7%	$ 754.169,69	$ 3.936.320,27	$ 747.900,85	$ 4.684.221,12	$ 688.580.504,39	$ 4.131.483.026,32
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	SERVICIO	1	$ 19.296.821,48	10,77%	$ 2.078.267,67	$ 21.375.089,15	$ 4.061.266,94	$ 25.436.356,09	$ 25.436.356,09	$ 152.618.136,56
				137				$ 52.932.078		$ 62.989.173	$ 855.557.179	$ 5.133.343.072

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR TOTAL BOLSA	IVA	VALOR TOTAL BOLSA
6	BOLSA DE REPUESTOS PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO DE	VALOR GLOBAL	$ 201.680.672	$ 38.319.328	$ 240.000.000

TOTAL ADICION 6 MESES 2026	$ 5.373.343.072

Bolsa de repuestos: Se incluye el el monto de bolsa de repuestos para suplir las necesidades de reparaciones de la base instalada de la entidad

Pear Solutions manifiesta su aceptación del modificatorio, con el fin de dar continuidad a la ejecución del contrato en los términos acordados.

Pear Solutions

Las condiciones comerciales planteadas para la presente oferta económica son las siguientes:

- Los valores de esta oferta se expresan en moneda legal colombiana COP.
- Teniendo en cuenta el aumento del SMLV para el 2026 según el decreto 1469 del 29 de diciembre de 2025, se realiza un ajuste del 23,7% a los servicios técnicos de operación en sitio.
- Se realiza aumento del 10,77% a los ítems de Gerente de Proyecto, Coordinador de Mesa, Agente de mesa de servicios y plataforma de servidores
- La presente oferta tendrá una duración de 6 meses, es decir desde el 1 de enero de 2026 hasta el 30 de junio de 2026
- Los impuestos, tasas y contribuciones nacionales, departamentales y/o municipales que se causen por la celebración, ejecución y liquidación del presente contrato podrán ser ajustadas según se ajusten por el gobierno nacional.
- Los precios podrán ajustarse de acuerdo con las necesidades de la entidad. Si la entidad solicita un cambio que afecten cantidades y valores será revisa y se llevaran a cabo los ajustes requeridos.
- Vigencia de la propuesta: Oferta válida por 30 días a partir de la fecha de entrega.