

Barranquilla, diciembre de 2025

Doctora.
ROSA ESCORCIA TORRES
 Cargo: jefe Oficina de Aseguramiento
 Secretaría Distrital De Salud
 Alcaldía Distrital de Barranquilla
 E. S. D.

Asunto: Actividades realizadas correspondientes al periodo mes de diciembre de 2025.

En virtud del contrato de Prestación de Servicios N.º CD-11-2025-1720 por concepto, de la prestación de servicios de apoyo a la gestión en la optimización de la calidad del Aseguramiento en salud con enfoque de riesgo en los procesos centrales para el logro de metas del aseguramiento y acciones de inspección y vigilancia de la secretaria Distrital de salud en el Distrito de Barranquilla.

Me Permito Presentar a Usted el Informe de Gestión correspondientes a las actividades realizadas en el periodo mes de diciembre de 2025, lo cual hago en los siguientes términos:

Obligación Contractual	Producto
1. Adelantar las actividades de captación de población a través de los medios solicitados por el área responsable del aseguramiento para los procesos de afiliación, aplicación de instrumentos de la percepción del usuario frente a la evaluación de los servicios recibidos.	Realización de verificación de afiliaciones por oficios con el fin que estas se encuentren conforme a los parámetros legales. Realización de atención en salud centro Intégrate corte 31 de diciembre para la orientación en salud y realización de solicitud de afiliaciones por oficio a población migrante y acogida de colombianos retornados. De la cual se atendieron 8 personas de la cual se recibieron 5 solicitudes de afiliación por oficio, a la fecha se encuentran activos 4 y 1 no activos, 4 sin encuesta, del SISBEN y 1 con encuesta. Se realizaron orientaciones en salud, y actualización de información. Estas evidencias se encuentran en la carpeta N°1
2. Revisar la procedencia de afiliación al régimen subsidiado, a través de la comprobación de derechos de los usuarios y las acciones tendientes a lograr que éstos puedan acceder al aseguramiento en salud de conformidad a los procedimientos establecidos en la normatividad vigente	Realización de verificación de solicitudes de afiliación de oficio a usuarios corte de enero a 30 de abril de 2025 a través del centro de atención Intégrate, la cual se verifico en la página ADRES 83 solicitudes encontrando 70 usuarios con afiliación positivas la cual ya se encuentran activos en salud, 12 sin afiliación, la cual fueron trasladados a la funcionaria responsable de afiliación ante SAT para revisión y respuesta. En la gestión se encontró que 1 uno presenta novedad. corte 01 de mayo a junio 30 de 2025 se realizaron 77 solicitudes, las cuales se verifico en la página ADRES, encontrando 72 usuarios con afiliación positivas la cual ya se encuentran activos en salud, y 5 sin afiliación, la cual fueron trasladados a la funcionaria afiliación ante SAT para revisión y respuesta. En gestión se encontró que dos presentan novedad: presenta Glosa por monimia en Registraduría otra persona aparece Activo en SALUD TOTAL Bogotá con CC 1124530102 con los mismos nombres y apellidos, se llamó al usuario y responde que si vivió en Bogotá pero que no tiene cedula colombiana.

CÓDIGO: MA-GC-F-012

	<p>El segundo presenta dos RC uno con error de sexo por lo cual le invalidan la cedula.</p> <p>De estos 44 no tienen encuesta del SISBEN y 18 ya tienen encuesta.</p> <p>corte 01 de julio a 31 de julio de 2025 se realizaron 55 solicitudes, las cuales se verifico en la página ADRES, encontrando 51 usuarios con afiliación positivas la cual ya se encuentran activos en salud, y 4 sin afiliación, la cual fueron trasladados a la funcionaria afiliación ante SAT para revisión y respuesta.</p> <p>En seguimiento se encontró que tres usuarios presentan novedades de Glosa.</p> <p>De estos 40 se encuentran sin encuesta del Sisbén y 14 con encuesta</p> <p>Realización de atención en salud centro intégrate corte 31 de agosto para la orientación en salud y realización de solicitud de afiliaciones por oficio a población migrante y acogida de colombianos retornados. De la cual se atendieron 72 personas de la cual se recibieron 41 solicitudes de afiliación por oficio, a la fecha se encuentran activos 36 y 5 no activos, menos 1 que presenta novedades de glosa, 1 con Sisbén D21, la cual se les informo a los usuarios el estado de cada uno.</p> <p>El de clasificación D21 se le informa el proceso a realizar una afiliación de contribución solidaria, la cual queda de radicar la solicitud y se esta en espera ya que solo esta de paso en el municipio por un año mientras termina la carrera Universitaria.</p> <p>36 sin encuesta, del SISBEN de estos algunos tienen RUMV en espera del plástico del ppt, 5 con encuesta. Se realizaron orientaciones en salud, y actualización de información.</p> <p>Realización de atención en salud centro intégrate corte 31 septiembre para la orientación en salud y realización de solicitud de afiliaciones por oficio a población migrante y acogida de colombianos retornados. De la cual se atendieron 85 personas de la cual se recibieron 56 solicitudes de afiliación por oficio, a la fecha se encuentran activos 53 y 3 no activos, 1 con Sisbén D3 que se le realizo la solicitud por afiliación de contribución solidaria, 42 sin encuesta, del SISBEN de estos 12 tienen RUMV en espera del plástico del ppt, y 14 con encuesta. Se realizaron orientaciones en salud, y actualización de información</p> <p>Realización de atención en salud centro intégrate corte 31 octubre para la orientación en salud y realización de solicitud de afiliaciones por oficio a población migrante y acogida de colombianos retornados. De la cual se atendieron 32 personas de la cual se recibieron 19 solicitudes de afiliación por oficio, a la fecha se encuentran activos 17 y 2 no activos, 7 sin encuesta, del SISBEN de estos 2 tienen RUMV en espera del plástico del ppt, y 12 con encuesta. Se realizaron orientaciones en salud, y actualización de información.</p> <p>. Estas evidencias se encuentran en la carpeta N°2</p>
--	--

CÓDIGO: MA-GC-F-012

<p>3. Realizar revisión, verificación y análisis documental de los procesos de novedades del aseguramiento de las EAPB generadas en los procesos de seguimiento en el Distrito de Barranquilla.</p>	<p>Realización de verificación documental de formatos de afiliación por oficio y novedades de las EPS, con el objeto de verificar que las afiliaciones se encuentren en su respectivo formato actualizado y con la respectiva firma del verificador de la realización de la afiliación.</p> <p>En el periodo se adelantó consolidación de información de archivo de carpetas de documentos procesos afiliación por oficio 2025.</p> <p>Estas evidencias se encuentran en la carpeta N°1</p>
<p>4. Participar en visitas inspectivas, mesas de trabajo del acceso del aseguramiento y apoyar en la verificación documental de las actividades realizadas por la oficina a sujetos de control.</p>	<p>Realización de apoyo actividad de llamadas de encuestas a los usuarios de las diferentes EPS, con el objetivo de actualizar base de datos y saber el grado de satisfacción o insatisfacción frente a la atención en los servicios recibidos de estos en su EPS Y IPS de atención. Asignación de base de datos 8470 de la cual se han realizado 570 llamadas, de estas efectivas 100 encuestas realizadas</p> <p>Estas evidencias se encuentran en la carpeta N.3</p>
<p>5. Realizar las actividades de inducción, clasificación y archivo de documentos en conformidad con las normativas vigentes, siguiendo los lineamientos establecidos en las Tablas de Retención Documental (TRD) correspondientes a la Oficina de Aseguramiento.</p>	<p>Realización de organización y digitación de Archivos de documentos de la Oficina de Aseguramiento: documentos de oficios de afiliaciones realizadas a las EPS, novedades documentos de información de funcionarios de esta oficina, archivos de año 2025 la cual se encuentra organizados en sus respectivas carpetas y su inventario de retención documental.</p> <p>Estas evidencias se encuentran en la carpeta CP4</p>
<p>6. Brindar acompañamiento, participar y/o asistir a reuniones, eventos y actividades en general para fortalecer los objetivos misionales de la Secretaría Distrital de Salud.</p>	<p>Realización de acompañamiento y apoyo actividad jornada de atención asamblea de mesa de trabajo jóvenes del Distrito de Barranquilla el día 27 de diciembre en Gradas del Malecón.</p> <div data-bbox="621 1512 1198 1878" data-label="Image"> </div> <p>CP5</p>

CÓDIGO: MA-GC-F-012

<p>7.Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.</p>	<p>Realización de atención y orientación Caso de la señora MILAGRO DEL VALLE MEDINA PREMISO N. 1241516 orientación en servicio de portabilidad.</p> <p>CP6</p>
---	--

Atentamente.



MARELVIS DE JESUS ESCOBAR LOPEZ

CC:32774626 de Barranquilla

CL:3007401952

CONTRATISTA

