

## **SISTEMA DE ATENCION AL USUARIO**

Para el Laboratorio Clínico COLCAN Andrade Narváez SAS, es grato ofrecer a Usted nuestro servicio para la prestación de servicios de exámenes de laboratorio clínico para los pacientes del **DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA– EJÉRCITO NACIONAL**

Nuestro Laboratorio cuenta con más de 30 años de experiencia logrando mantener altos estándares de calidad gracias a un equipo humano calificado, tecnología de punta y un servicio integral oportuno. Estamos a la vanguardia en el procesamiento de pruebas hormonales, marcadores tumorales, toxicología, biología molecular, citogenética y patología y en la atención directa a pacientes de programas especiales como prevención y tratamiento de enfermedades crónicas, pacientes VIH, renales y poblaciones vulnerables entre otras.

## **DESCRIPCION DEL SERVICIO**

### **CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

EL Laboratorio Clínico COLCAN garantiza la calidad de la prestación del servicio al **DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA– EJÉRCITO NACIONAL** por medio de un recurso humano calificado y a la plataforma estratégica de calidad implementada, para ello contamos con:

Procedimientos en los procesos más críticos orientados a la gestión del riesgo con el fin de asegurar la prestación del servicio de procesamiento de exámenes de laboratorio clínico a los clientes y así asegurar la continuidad de todos los procesos durante la prestación del servicio.

Desde el Direccionamiento de la empresa se realiza la planificación de la prestación del servicio y se dan los recursos para que los diferentes procesos gestionen el riesgo y se tenga estudiado y controlado, es así como los principales procesos involucrados son: Gestión de la información (Sistemas: maneja cuatro software: Athenea, Kawak, SIIGO, Fire Hold) se cuenta con copias de seguridad de la información almacenadas en otros sitios diferentes a la sede principal y mecanismos de barrera que impiden que la información referente a la prestación del servicio pueda ser dañada. Ayudados por el Sistema de Gestión de Calidad se controla el archivo físico, se fortalece mediante el procedimiento de auditoría interna. En el proceso de Gestión de la Tecnología COLCAN cuenta con equipos en backup para realizar montajes además están amparados tanto la infraestructura como los equipos con pólizas que garantizan la recuperación. Se cuenta con una red de apoyo tanto nacional como internacional con el fin de contar con otras posibilidades frente a montajes de pruebas muy especializadas.

### **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

El portafolio de servicios contiene una gama amplia de exámenes y se describen la frecuencia de montaje y la duración del reporte del resultado en días hábiles. Se incluye en el portafolio el código cups con el cual se evidencia el cubrimiento en los exámenes del Plan Obligatorio de Salud, así como aquellos que no están cubiertos por el POS o cualquier solicitud que se presente por parte de ustedes.

## **RECURSO HUMANO ESPECIALIZADO EN COLCAN**

El recurso Humano de COLCAN asciende a los 520 colaboradores distribuidos en tres direcciones; Científica, Calidad y Administrativa. El personal asistencial incluye: médicos patólogos, bacteriólogos, biólogos moleculares, químicos, citohistotecnólogos, auxiliares, mensajeros (propios, no es un servicio tercerizado), secretarías y demás personal administrativo.

## **TECNOLOGIA**

COLCAN cuenta con equipos de última tecnología, que cuentan con un programa de mantenimiento y calibración, los cuales pueden ser verificados en cualquier momento por **DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA– EJÉRCITO NACIONAL** . Si así lo requieren dentro de sus procesos. En caso de cambio de tecnología o implementación de alguna prueba ofertada COLCAN hará llegar a la coordinación al instituto informe de validación de la misma.

## **OPORTUNIDAD ENTREGA Y VALIDACIÓN DE RESULTADOS**

La frecuencia de los montajes de las pruebas muestra la excelente oportunidad que ofrecemos de acuerdo al volumen que manejamos de exámenes especializados.

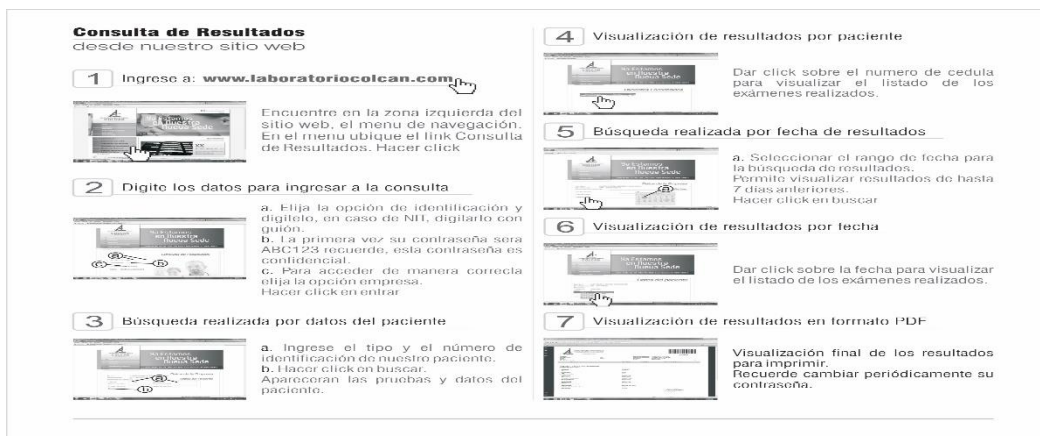
En el portafolio que ofrece Colcan se detalla los días de montaje y los días hábiles de oportunidad para cada una de las pruebas por ser laboratorio de referencia que procesa directamente en Colombia, en exámenes de rutina y especializados se ofrece 24 horas y en alta especialidad y exóticos la mejor oportunidad del mercado por el volumen que se tiene de dichos exámenes.

Todos los resultados tienen un proceso de doble validación: la primera analítica, por parte del bacteriólogo de la sección seguida por la validación clínica a cargo del personal del proceso

Pos-analítico (que incluye médicos patólogos y bacteriólogos) quienes verifican la correlación clínica de los resultados. El sistema que maneja el laboratorio permite verificar el histórico del paciente por eso la importancia de la remisión de todos los datos incluido el número de identificación y la edad.

## **RESULTADOS A TRAVES DE LA PAGINA WEB**

Los resultados estarán disponibles en la página **WEB:** [www.laboratoriocolcan.com](http://www.laboratoriocolcan.com) donde podrán consultar sus resultados haciendo uso del Usuario y Clave. Es importante destacar la seguridad de la página, por lo tanto el manejo de la clave es confidencial.



## Mecanismos para notificar retrasos en la entrega de resultados

Dentro del proceso de Servicio al Cliente, COLCAN cuenta con un proceso para la notificación de los retrasos en las entregas de los resultados a los clientes. Este registro se llama “comunicaciones con el cliente” es un documento que se diligencia a diario cuando el resultado no se puede validar por fallas, retraso de montajes o confirmaciones. El bacteriólogo responsable de sección informa a coordinación de servicio al cliente quien se encarga de notificar la novedad, el motivo del retraso en la entrega del resultado y registrar con quien se habla en cada entidad.

## Sistema de Notificación de Muestras Inaceptables

En COLCAN se cuenta con un proceso pre analítico donde se reciben las muestras y se verifican los criterios de aceptación referidos a cada tipo de muestra, temperatura, cantidad o por incoherencia en la remisión. Cuando se detecta un producto no conforme se registra en el software ATHENEA en tiempo real, el bacteriólogo responsable del proceso realiza la comunicación con el cliente y queda el reporte de la persona que recibió la información y se válida para que el laboratorio remitente pueda ver a través de la página web. Tenemos puntos de control que van desde nuestros mensajeros durante la recolección de las muestras por medio de las planillas de envío y transporte de muestras; el grupo de auxiliares de ingreso y el grupo de bacteriólogos de revisión de órdenes. Todos con el fin de certificar la calidad del ingreso y de la muestra de cada uno de los pacientes remitidos por los clientes.

## ESTADISTICAS Y REPORTES

Manejamos el software Athenea con la aplicación Athenea report la cual nos permite generar las estadísticas pertinentes a la prestación del servicio directamente en Excel de manera ágil, oportuna y exacta. La anterior herramienta nos permite entregar los informes requeridos por el Instituto.

## PROGRAMA DE CONTROL DE CALIDAD

### Mejoramiento Continuo

COLCAN SAS está certificado con la norma ISO 9001:2008, desde el año 2007. Y actualmente se encuentra en proceso de Acreditación en Salud bajo la resolución 123 de 2012; por lo tanto estos

procesos se consolidan para generar los insumos y las estrategias que proveen la mejora de todos los procesos que se realizan dentro de la organización:

- Revisión periódica del SGC por parte de la dirección.
- Auditorías internas con el fin de verificar si las actividades relativas a la calidad y los resultados cumplen con las disposiciones previstas determinando la eficacia del S.G.C.
- Autoevaluaciones
- Seguimiento a ruta crítica
- Análisis de Quejas y Reclamos
- Encuestas de Satisfacción
- Control del Producto No conforme
- Aplicación de acciones correctivas y preventivas en cada uno de los procesos
- El área de Talento Humano programa capacitaciones permanentes para todo el personal de COLCAN, de esta manera garantizamos un mejoramiento continuo en todos nuestros procesos
- Seguimiento a los indicadores de gestión de cada proceso, mensualmente se realiza el comité de Gestión de Calidad con los dueños de proceso, donde se verifican el cumplimiento de los indicadores de cada área
- Dentro del proceso de mejora continua en la actualidad nos encontramos en proceso de preparación para la acreditación con base en los estándares de la resolución 1445 de 2006.

## **SERVICIO DE ASESORIA TÉCNICO-CIENTÍFICA**

Para brindar a nuestros clientes asesoría técnica detallada concerniente a la toma y envío de muestras a COLCAN o su interpretación clínica contamos con el apoyo científico por parte de un grupo interdisciplinario de médicos patólogos clínicos y bacteriólogos que están a su disposición en el momento que lo requieran.

## **CAPACITACIÓN**

COLCAN ofrece a sus clientes capacitaciones y educación continua en temas de interés, los cuales serán programados de acuerdo a las necesidades y exigencias solicitadas por el **DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA– EJÉRCITO NACIONAL**

Adicional a esto se ha desarrollado la herramienta virtual llamada Creativ, para ofrecer capacitación virtual en temas tales como toma, preparación y embalaje de las muestras que contará con videos, un marco teórico y actividades que permitan al personal adherirse a los conceptos y ser evaluado una manera fácil y ágil para todos nuestros colaboradores y clientes en temas propios y encaminados a mejorar la prestación del servicio.

El personal del instituto podrá acceder a dicha plataforma para la realización de los cursos disponibles mediante el seguimiento de las siguientes instrucciones.

## Acceso Plataforma CREATIC

- Para acceder a CREATIC deberá comunicarse con su asesora comercial Mauricio rivera luna al teléfono 3165224431 por medio del correo electrónico [comercial5@laboratoriocolcan.com](mailto:comercial5@laboratoriocolcan.com) quien hará el enlace necesario para el acceso a la plataforma y la realización del curso
- A Continuación encontraran adjunto un instructivo en donde se les explicara el paso a paso para realizar cada curso

**BIENVENIDO AL MUNDO DE CONOCIMIENTO COLCAN**

Para dar inicio a su proceso de formación ingrese al link: <http://aulacolcan.com/inicio/>

Usted ya está registrado, para ingresar tenga en cuenta la siguiente información

**Usuario:** N° de Cedula

**Contraseña:** Colcan2018+

Recuerde cambiar la contraseña teniendo en cuenta los criterios establecido en la plataforma

Ingrese a la sección de clientes

Ingrese a:

**Una vez que ingrese al curso TOMA, EMBALAJE Y TRANSPORTE DE MUESTRAS encontrará:**

- Introducción
- Módulo 1: practicas seguras
- Módulo 2: Toma de muestras
- Módulo 2.1: Video toma de muestras
- Módulo 3: Embalaje y transporte
- Módulo 3.1: Video embalaje y transporte por el cliente
- Módulo 4: Sistema de triple embalaje
- Módulo 5: Pre solicitudes
- Módulo 6: Mensajería Colcan
- Módulo 6.1: Video de embalaje y transporte por Colcan

Para recordar

- Actividades de aprendizaje
- Evaluación
- Certificado
- Bibliografía

Para obtener el certificado de este curso, debe revisar todo los módulos, realizar las actividades y evaluación.

**Nota:** Contara con dos intentos en cada actividad y evaluación

"Capacitamos a nuestros colaboradores y clientes, para ser mejores en lo que hacemos" (Colgenio)

**Colcan**

## RED DE APOYO

COLCAN cuenta con una red de apoyo para garantizar el cubrimiento de los exámenes solicitados así que hacen parte de nuestra red algunos laboratorios a nivel local para la remisión de ciertos exámenes que ocasionalmente pueden presentarse, como plan de contingencia y basándonos en la necesidad de contar con aliados que se convierten en proveedores confiables de servicios. Por otra parte tenemos el servicio de remisión de pruebas a nivel internacional, para ello contamos con un departamento de referencia y contrareferencia y con el curso y certificación de la IATA.

## SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE

Queremos ofrecerle nuestro total apoyo y colaboración; así cuando Usted presente alguna inquietud o sugerencia con el servicio por favor llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente para buscar la solución de forma inmediata. Siempre contara con un Bacteriólogo en la Línea para resolver su inquietud. Nuestro compromiso es con Ustedes.

Estamos en la capacidad de brindar apoyo al CENTRO en cuanto a procesamiento de muestras de rutina en alguna contingencia.

## SERVICIO DE REFERENCIA

Contamos con la recepción y procesamiento de las muestras 24 horas en nuestra central de procesamiento ubicada en la Calle 49 No 13-60 Bogotá.

El servicio de mensajería se prestará en la sede del **DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA– EJÉRCITO NACIONAL**.

Cumpliendo con la normatividad legal vigente y de acuerdo a las frecuencias solicitadas por el instituto.

## **PRESOLICITUDES**

COLCAN cuenta con la posibilidad de realizar el ingreso de las muestras por medio de nuestra página Web, con el uso de la herramienta tecnológica de cargue de pre-solicitudes como se muestra a continuación.

**1** Ingresar a la sección referencia en nuestra página web [www.laboratoriocolcan.com](http://www.laboratoriocolcan.com).



## 2 En el menú lateral dar clic en “Ingreso de muestras”.



Referencia

- Consulta de Resultados
- Nuestros Servicios
- Colcan al Día
- Portal de servicios
- Condiciones para la toma muestras
- Sedes Colcan
- Formatos
- Calidad Colcan
- Derechos y deberes de los usuarios
- Su opinión cuenta
- Trabaja con Nosotros
- Ingreso de muestras**



### LA PRUEBA MÁS PRECISA PARA EL CONTROL DE LA DIABETES

COLCAN ya cuenta con la prueba de Hemoglobina glicosilada (HbA1c) por la técnica de ELECTROFORESIS CAPILAR

La Hemoglobina Glicosilada (HbA1c) es el examen de laboratorio "Gold standard" en el control y seguimiento de la Diabetes. Esta forma glicosilada mayor de la hemoglobina resulta de la unión no enzimática de la glucosa en el residuo N-terminal de valina en las cadenas beta globina. La HbA1c es formada por la acumulación de un proceso irreversible relacionado al tiempo de vida media de los glóbulos rojos (120 días) y la concentración de glucosa. Su medida ofrece información retrospectiva sobre el promedio de la glucemia en estos pacientes (3 a 12 semanas antes de tomar la muestra). La HbA1c es expresada como mmol/mol de Hb (IFCC unidades recomendadas) o como % de la Hb total (unidades NGSP).

La HbA1c puede ser medida por varios métodos, incluyendo la Cromatografía Líquida de alta presión (HPLC) y los inmunoensayos. Ahora con la nueva tecnología por ELECTROFORESIS CAPILAR automatizada, es posible mejorar notoriamente la velocidad de la separación de las distintas fracciones de hemoglobina, lo que resulta en una medición más real, directa y libre de interferencias de otras hemoglobinas.

## 3 Se desplegará el instructivo en donde se detalla paso a paso el manejo de la plataforma para ingresar los datos del paciente correctamente.

- Referencia
- Consulta de Resultados
- Nuestros Servicios
- Colcan al Día
- Portal de servicios
- Condiciones para la toma muestras
- Sedes Colcan
- Formatos
- Calidad Colcan
- Derechos y deberes de los usuarios
- Su opinión cuenta
- Trabaja con Nosotros
- Ingreso de muestras**

### PREINGRESO DE MUESTRAS

Perseguendo en la seguridad de sus pacientes COLCAN ha creado una plataforma de preingreso de ordenes, que garantiza el óptimo manejo de la información y minimiza la posibilidad de error.

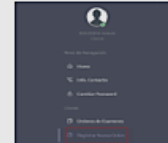
#### Paso 1: LOGIN

Ingresa con el usuario y la contraseña asignados.



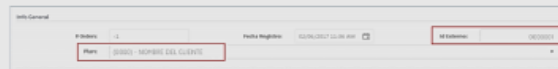
#### Paso 2: REGISTRO DE LA ORDEN

En el panel izquierdo ingresa a "Registrar nueva orden".



#### Paso 2: REGISTRO DE LA ORDEN - Información general

Ingresa el consecutivo de la orden a registrar y selecciona el código de su entidad/clínica.



#### Paso 3: REGISTRO DE LA ORDEN - Datos del paciente

Por favor registre en su Entidad la información del paciente y sus datos clínicos.



- ✳ Al final del instructivo encontrará este botón para acceder a la plataforma.



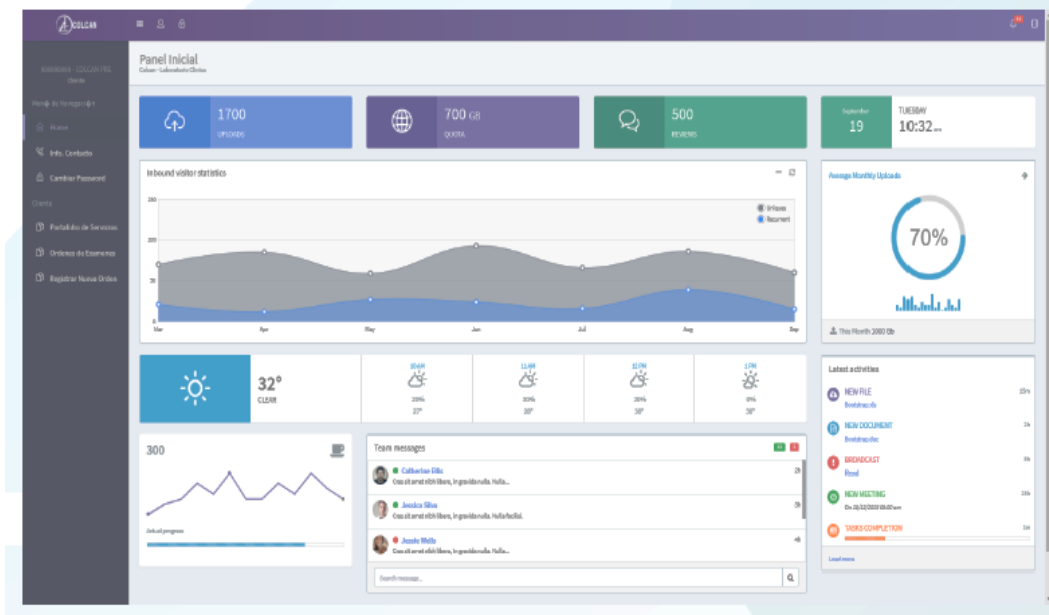
- 4 Ingresar con el usuario y contraseña entregados.

**Paso 1: LOGIN**

Ingresa con el usuario y la contraseña asignados.

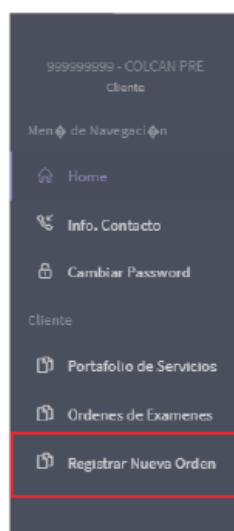
Una captura de pantalla de una interfaz web de inicio de sesión. En la parte superior, hay un encabezado gris oscuro con el logo "COLCAN" a la izquierda. Debajo del encabezado, el texto "INICIAR SESION." aparece en una fuente sans-serif. El formulario principal contiene tres campos de entrada: "Usuario" y "Password", ambos con bordes grises y un ícono de ojo para alternar la visibilidad. Debajo de estos campos, hay una casilla de verificación con el texto "Mantener Sesión.". Al final del formulario, hay un botón rectangular azul con el texto "Login" en blanco.

5 Al ingresar a la plataforma encontrará un panel inicial.



6 En el menú lateral dar clic en “Registrar nueva orden” para dar ingreso al paciente.

#### Paso 2: REGISTRO DE LA ORDEN



## 7 Diligenciar los datos solicitados.

**Paso 2: REGISTRO DE LA ORDEN – Información general**  
Ingrese el consecutivo de la orden a remitir y seleccione el código de su entidad/plan.

Info General

# Orden: -1 Fecha Registro: 02/06/2017 11:36 AM Id Externos: 0000001

Plan: (0000) - NOMBRE DEL CLIENTE

**Paso 2: REGISTRO DE LA ORDEN – Datos del paciente**  
Por favor registre en su totalidad la información del paciente y sus datos clínicos.

Info Paciente

Tipo Documento: CC No Documento: 1252562325

Primer Nombre: DANIELA Segundo Nombre: AZUL

Primer Apellido: POLTOK Segundo Apellido: HASHT

Fecha Nacimiento: 21/07/1995 Sexo: F

Dirección: Calle 49 No. 13-60 Teléfono: 7447555

E-Mail: aae@ddd.com

Datos Clínicos

DILIGENCIE AQUÍ LOS DATOS CLÍNICOS DE SU PACIENTE

## 8 Seleccionar el examen a remitir siguiendo estos pasos:

**Paso 3: SELECCIÓN DE EXÁMENES**  
Por favor seleccione los exámenes requeridos, al elegir cada uno de los exámenes dé clic en guardar.

1

Exámenes

Tipo Muestra Temp. Óptima Envío Valor Richa...

No datos

Sum: \$0

Registrar Orden

2

Lista de Exámenes

Exámenes

Tipo Muestra Temp. Óptima Envío Valor Richa...

Examen: Seleccione un Examen...

Save Cancel

Sum: \$0

Registrar Orden

**3**

Seleccione un Examen...

Info General

Info Paciente

Señal Clínica

USADO DE DIAGNÓSTICO

Examen

Examen: Seleccione un Examen...

Cancelar

**4**

Listado de Exámenes

| Examen                          | Tipo Muestra | Temp. Óptimo Envío | Valor | Nota... |
|---------------------------------|--------------|--------------------|-------|---------|
| Examen: (H85) - CUADRO HEMÁTICO |              |                    |       |         |

Save Cancel

Sum: \$0

✓ Registrar Examen

## 9 Realizar verificación.

**Paso 4: VERIFICACIÓN DE PRECIOS Y REGISTRO**

Por favor verifique el valor total de sus exámenes y dé clic en 'Registrar'.

Listado de Exámenes

| Examen                  | Valor                            |
|-------------------------|----------------------------------|
| (H85) - CUADRO HEMÁTICO | \$X,XXX <a href="#">Eliminar</a> |

Sum: \$X,XXX

✓ Registrar Orden

**10** Es necesario registrar, y luego confirmar la orden.

1

**Paso 5: CONFIRME SU REGISTRO**  
La plataforma requiere de dos confirmaciones del registro de la orden.

**Confirmación No. 1**

Examen

Examen: (H85) - CUADRO HEMATICO

(H85) - CUADRO HEMATICO



### Desea registrar la Orden?

El registro será enviado al sistema COLCAN

Examen

Examen: (H85) - CUADRO HEMATICO

(H85) - CUADRO HEMATICO



### Procesado!

Orden registrada correctamente: ID (20)

2

**Confirmación No. 2**

Listado de Exámenes

| Examen          | Valor                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------|
| CUADRO HEMATICO | \$X,XXX <input type="button" value="Eliminar"/> |

Sum: \$X,XXX

**Al recibir este mensaje sabrá que su orden fue ingresada satisfactoriamente**

DILIGENCIA AQUÍ LOS DATOS CLÍNICOS

Listado de Exámenes

Examen

CUADRO HEMATICO



### Confirmado!

La orden 20 fue confirmada correctamente

- 11 Tendrá la opción de imprimir su remisión de forma individual.

Podrá imprimir y consultar las veces que quiera la orden y el resultado

| Listado de Exámenes |         |
|---------------------|---------|
| Examen              | Valor   |
| CUADRO HEMATICO     | \$X,XXX |
| Sum: \$X,XXX        |         |

[Imprimir Orden](#)



**LABORATORIO CLINICO MEDICO COLCAN**  
ANDRADE NARVAEZ

Fecha: 2 de junio de 2017

Paginas: 1 / 1

### ORDEN DE EXAMENES

#### DATOS GENERALES

Numero **20** Estado Confirmado Fecha 2 de junio de 2017 4:28 Id Radicado 19

Datos Clínicos DILIGENCIE AQUÍ LOS DATOS CLÍNICOS DE SU PACIENTE

#### CLIENTE

ID Teléfono 7437777  
Dirección CALLE 49 NO. 13-60 Email

#### PACIENTE

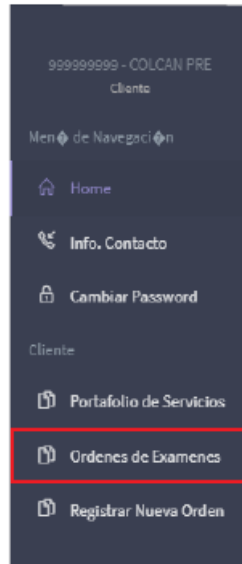
ID CC 1252562325 - DANIELA AZUL POLTOK HASHT Sexo F

#### LISTADO DE EXAMENES

| COOIGO                  | NOMBRE          | VALOR   |
|-------------------------|-----------------|---------|
| H85                     | CUADRO HEMATICO | \$X,XXX |
| VALOR TOTAL DE LA ORDEN |                 | \$X,XXX |

Para generar el consolidado de los pacientes a remitir siga los pasos a continuación:

Paso 1: En el menú lateral dar clic en “Órdenes de exámenes”.



Paso 2: Dar clic en “Bitácora de órdenes”.

999999999 - COLCAN PRE  
Cliente

Menú de Navegación

- Home
- Info. Contacto
- Cambiar Password
- Cliente
- Portafolio de Servicios
- Órdenes de Exámenes
- Registrar Nueva Orden

Listado Ordenes de Exámenes  
Registro de órdenes de exámenes de laboratorio

Ordenes Registradas

Drag a column header here to group by that column

| ID    | Fecha               | Estado     | Item       | Documento      | Paciente                      | Acciones |
|-------|---------------------|------------|------------|----------------|-------------------------------|----------|
| 24137 | 10/09/2017 03:00 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 405405405      | Marían Rojas                  | [Icono]  |
| 24118 | 15/09/2017 02:07 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 1118536728     | ALEXANDRA ZENA CELY           | [Icono]  |
| 23820 | 10/09/2017 07:26 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 5230736        | ANDREA LILIANA NIETO LUNA     | [Icono]  |
| 23545 | 10/09/2017 03:07 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 1020737549     | JENNY RAQUEL ALBA ACOSTA      | [Icono]  |
| 23630 | 15/09/2017 04:15 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 1667681627     | Sandra Marcela Jarama Gomez   | [Icono]  |
| 22594 | 15/09/2017 04:34 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 1017140863     | LORITZA SOPHIA REYNOLDO USUGA | [Icono]  |
| 22352 | 15/09/2017 01:25 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 16253421       | pedro gabriel perez perez     | [Icono]  |
| 23839 | 14/09/2017 09:08 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 50801994132    | Martina Lucia Diaz Ramos      | [Icono]  |
| 21718 | 14/09/2017 03:19 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 10849791791... | alfredo rosal maldonado diaz  | [Icono]  |
| 21507 | 14/09/2017 02:36 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 073909030      | alexmara thomas               | [Icono]  |

1 2 3 4 5 ... 80

© 2017 - COLCAN

Paso 3: En la ventana que se despliega por favor ingresar los datos y escoger alguna de las formas de visualización.

### Bitacora de ordenes confirmadas

Fecha Inicial: 19/09/2017 12:00 AM

Fecha Final: 19/09/2017 11:59 PM

Plan: (10006) - COLCAN PRE

Generar Listad Generar Planilla

## LISTADO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  <b>LABORATORIO CLINICO MEDICO COLCAN</b><br><small>ANDRADE NARVAEZ</small>                                                                                                                                    |                                                                      | Fecha: 19 de septiembre de 2017<br>Pagina: 1 / 1 |
| <b>LISTADO DE ORDENES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |                                                  |
| <b>CLIENTE:</b> 999999999 - COLCAN PRE<br>Dirección: Ninguna Teléfono: Ninguna Email: santonha@gmail.com<br><b>ORDEN N°:</b> 2413.8 Estado: Confirmado Fecha: 19 de septiembre de 2017 09:45 a. m. SI Radicado: 25793<br>Paciente: CC 1118336728 - ALEXANDRA ZOLA CELY Sexo: F<br>Datos Clínicos: |                                                                      |                                                  |
| <b>LISTADO DE EXAMENES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |                                                  |
| CODIGO                                                                                                                                                                                                                                                                                            | DESCRIPCION                                                          | VALOR                                            |
| 065                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PERFIL LIPIDICO (Colesterol total, HDL, LDL, Cálculo, Triglicéridos) | \$15.000,00                                      |
| <b>VALOR TOTAL DE LA ORDEN N° 2413.8</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      | <b>\$15.000,00</b>                               |
| <b>ORDEN N°:</b> 2413.7 Estado: Confirmado Fecha: 19 de septiembre de 2017 10:01 a. m. SI Radicado: 25014<br>Paciente: CC 456455465 - ILIANN ORJUALA Sexo: M<br>Datos Clínicos:                                                                                                                   |                                                                      |                                                  |
| <b>LISTADO DE EXAMENES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |                                                  |
| CODIGO                                                                                                                                                                                                                                                                                            | DESCRIPCION                                                          | VALOR                                            |
| 211                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PERFIL NUTRICIONAL (Nutrición) No 2                                  | \$12.000,00                                      |
| <b>VALOR TOTAL DE LA ORDEN N° 2413.7</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      | <b>\$12.000,00</b>                               |
| <b>VALOR TOTAL DE ORDENES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      | <b>\$27.000,00</b>                               |

Evolucionamos como la vida

Contacto: +57 (31) 74637777  
 Línea gratuita nacional: 01 8000 180336  
 info@laboratoriocolcan.com

## PLANILLA



LABORATORIO CLINICO MEDICO COLCAN

ANDRADE NARVAEZ

Fecha: 19 de septiembre de 2017

Pagina: 1 / 1

LISTADO DE ORDENES

|                                   |                                                                      |        |                    |            |            |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|------------|------------|
| CLIENTE:                          | 999999999 - COLCAN PRE                                               | PLAN:  | 10006 - COLCAN PRE | DIRECCION: | NINGUNA    |
| ORDEN N°:                         | 2413.8                                                               | FECHA: | 19/09/2017         | ESTADO:    | CONFIRMADO |
| PACIENTE:                         | CC 1118336728 - ALEXANDRA ZOLA CELY                                  |        |                    |            |            |
| DATOS CLINICOS:                   | PERFIL LIPIDICO (Colesterol total, HDL, LDL, Cálculo, Triglicéridos) |        |                    |            |            |
| VALOR TOTAL DE LA ORDEN N° 2413.8 | \$15.000,00                                                          |        |                    |            |            |
| ORDEN N°:                         | 2413.7                                                               | FECHA: | 19/09/2017         | ESTADO:    | CONFIRMADO |
| PACIENTE:                         | CC 456455465 - ILIANN ORJUALA                                        |        |                    |            |            |
| DATOS CLINICOS:                   | PERFIL NUTRICIONAL (Nutrición) No 2                                  |        |                    |            |            |
| VALOR TOTAL DE LA ORDEN N° 2413.7 | \$12.000,00                                                          |        |                    |            |            |
| VALOR TOTAL DE ORDENES            | \$27.000,00                                                          |        |                    |            |            |

Evolucionamos como la vida

Contacto con:

+59 (0) 763771

Linea gratuita nacional:

800 9000 10620

email:

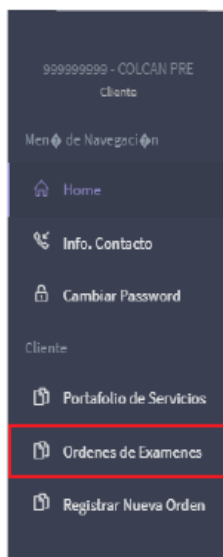
atencion@colcan.com

Evolucionamos como la vida

Contacto: +57 (31) 74637777  
 Línea gratuita nacional: 01 8000 180336  
 info@laboratoriocolcan.com

Para consultar los resultados de sus pacientes siga los pasos a continuación:

Paso 1: En el menú lateral dar clic en "Órdenes de exámenes".



Paso 2: Frente al nombre del paciente aparecerá un ✓ indicando que ya se encuentra disponible el resultado, para descargarlo dar clic en el botón verde.

A screenshot of a web application interface. The top header shows the COLCAN logo and user information. A sidebar on the left contains navigation links. The main content area is titled 'Listado Ordenes de Exámenes' and contains a table of test orders. The table has columns for ID, Fecha, Estado, Plan, Documento, Paciente, Resultado, and Acciones. The first row is highlighted, and a red box highlights a green checkmark in the 'Resultado' column and a green download icon in the 'Acciones' column for the first patient.

| ID    | Fecha               | Estado     | Plan       | Documento       | Paciente                      | Resultado | Acciones |
|-------|---------------------|------------|------------|-----------------|-------------------------------|-----------|----------|
| 24137 | 15/09/2017 09:09 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 456405405       | Mariano Rojas                 | ✓         |          |
| 24118 | 15/09/2017 02:37 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 1190367028      | ALEXANDRA ZENA CELY           | ✓         |          |
| 23820 | 16/09/2017 07:29 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 5280198         | ANDREA LUJANIA NESTO LUANA    |           |          |
| 23545 | 16/09/2017 09:37 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 1020737948      | JONNY PAOLA ALBA ACOSTA       |           |          |
| 23610 | 15/09/2017 04:15 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 1067681627      | Sandra Marcela Jimenez gomez  |           |          |
| 22594 | 15/09/2017 04:34 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 1017148883      | LORRYA SOPHIA RESTREPO LUSIDA |           |          |
| 22552 | 15/09/2017 01:25 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 16253421        | pedro gabriel perez perez     |           |          |
| 21830 | 14/09/2017 09:05 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 50801094123     | Martha Lucia Diaz Ramos       |           |          |
| 21718 | 14/09/2017 09:39 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 106409191701... | elvia rosa molinas 662        |           |          |
| 21507 | 14/09/2017 02:38 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 07860605        | domiana thomas                |           |          |

Paso 3: Para evidenciar su resultado en PDF dar clic en la opción “Consultar resultado”.

**Info Paciente:**

|                   |                                          |                   |      |
|-------------------|------------------------------------------|-------------------|------|
| Tipo Documento:   | CC                                       | Mi Documento:     | 9999 |
| Primer Nombre:    | COLCAN                                   | Segundo Nombre:   | m    |
| Primer Apellido:  | PRUEBA                                   | Segundo Apellido: | m    |
| Fecha Nacimiento: | 04/10/2017                               | Edad:             | 0    |
| Dirección:        | CALLE 69 # 13-60                         |                   |      |
| E-Mail:           | COORDINADOR@STARSIGLABORATORIOCOLCAN.COM |                   |      |

**Datos Clínicos:**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

**Estado de Exámenes:**

| Examen                            | Tipo Muestra | Temp. Optimo Envío | Valor    | Fecha...       |
|-----------------------------------|--------------|--------------------|----------|----------------|
| TS41 ULTRASONDIG (Sin Gaseosidad) |              |                    | \$12,000 |                |
|                                   |              |                    |          | Suma: \$12,000 |

[Regresar Inicio](#) [Consultar Resultado](#)

Para cerrar sesión, hacer clic en el candado que se encuentra en la parte superior izquierda.

**Listado Ordenes de Exámenes**  
Registra y edita ordenes de examen de laboratorio

Ordenes Registradas

Drag a column header here to group by that column

| ID    | Fecha               | Estado     | Plan       | Documento | Paciente          | Acc. | Ver |
|-------|---------------------|------------|------------|-----------|-------------------|------|-----|
| 37423 | 10/10/2017 11:13 AM | Confirmado | COLCAN PRE | 9999      | COLCAN m PRUEBA m |      |     |
| 33575 | 04/10/2017 11:17 AM | Confirmado | COLCAN PRE | 9999      | COLCAN m PRUEBA m |      |     |
| 31093 | 29/09/2017 09:00 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 9999      | COLCAN m PRUEBA m |      |     |
| 30998 | 29/09/2017 02:35 PM | Confirmado | COLCAN PRE | 9999      | COLCAN m PRUEBA m |      |     |

## **PROTOCOLO DE ENVIO Y TRANSPORTE DE MUESTRAS**

COLCAN cuenta con un instructivo de embalaje y envío de muestras. Se realizan capacitaciones continuas al grupo de personas que recolectan las muestras para garantizar la aplicación de dicho instructivo.

El montaje de las pruebas, el personal a cargo y la organización logística y operativa de COLCAN están diseñados bajo el cumplimiento de la normatividad legal vigente.

## **ATENCIÓN DE PACIENTES EN LAS SEDE DE CUCUTA**

Para nuestra atención contamos con una sede

- Sede Cúcuta calle 4 # 7 e – 46 teléfono 3184812340

## **SUMINISTRO MATERIAL**

El laboratorio provee del material necesario para la separación de las muestras que se remiten este consta de tubos plásticos, tubos especiales (cariotipos, carga viral, Citometría de líquidos etc) y stiker para marcar las muestras. En caso de necesitar un tubo especial para algún tipo de muestra también se les envía sin ningún costo adicional.

## **VALOR AGREGADO**

### **Interfase Comunicación Bidireccional**

En pro del mejoramiento continuo y con base en las actividades del ministerio y de la Secretaría de salud COLCAN quiere trabajar conjuntamente con el CENTRO en el programa de seguridad del paciente implementando la transmisión de datos de los pacientes desarrollando una interfaz con el software de laboratorio LIS y el software de historia clínica HIS ya que cuenta con la capacidad tecnológica para para realizar la comunicación bidireccional, es decir, datos de ingreso y resultados de los exámenes, es un corto plazo mediante el trabajo en conjunto con el equipo de tecnologías de la información del CENTRO.