LABORATORIO CLINICO GARCIA BELTRAN – GBLAB
WILMER JOSE GARCIA CALDERON – BACTERIÓLOGO – PROFESIONAL INDEPENDIENTE
Avenida 1 No. 15-43. Cons. 711. Centro Medico de Especialistas JERICÓ - Cúcuta

Nit. 88227663

CERTIFICADO DE LA CAPACIDAD TECNICO CIENTIFICA DEL LABORATORIO CLINICO GARCIA BELTRAN GBLab

Con el propósito de proteger, defender y dar seguridad a la vida y salud de los usuarios, El Laboratorio Clínico García – Beltrán GBLab

GARANTIZA QUE,

Los servicios acordados se encuentran dentro de los atributos de Accesibilidad, Oportunidad, Pertinencia, Seguridad y Continuidad.

El Laboratorio puede garantizar un servicio integral, una atención ágil y eficiente, junto con una óptima calidad de análisis, para la total satisfacción de sus usuarios. Dentro de los valores agregados a nuestros servicios ofertados, están:

Recurso humano: GB Lab posee de Un Bacteriólogo y dos auxiliares de enfermería con diplomado en Laboratorio Clínico y toma de muestra; una apoya la fase preanalítica y la otra en la asiste al bacteriólogo en la fase analítica, igualmente se posee un profesional especializado para la parte administrativa con apoyo externo de otros profesionales.

Capacidad instalada: El Laboratorio Clínico García – Beltrán GBLab, tiene una capacidad para atender doce (12) usuarios por hora.

Infraestructura: estamos ubicados en Avenida 1 No. 15-43. Cons. 711. Centro Médico de Especialistas JERICÓ - Cúcuta cuenta con una sala de espera amplia y confortable con 24 sillas cómodas con disponibilidad de unidad sanitaria discriminada por sexo y adaptada para población en condición de discapacitada; al ingreso al Laboratorio existe un área de recepción, información y entrega de resultados.

Se cuenta con un ambiente técnico de procesamiento que cuenta con:

- Áreas separadas e identificadas.
- Área administrativa.
- Mesones de trabajo.
- Ducha manual o lavaojos.
- Lavamanos.
- Espacio para lavado de material, cuando aplique.
- Iluminación natural y/o artificial.
- Ventilación natural y/o artificial.
- Ambiente administrativo independiente del ambiente técnico.

Disponibilidad de Equipos: GB Lab posee equipos automatizado de hematología, química clínica, inmunología, coagulómetro, equipo para electrolitos, microscopio y demás equipos necesarios en el proceso de exámenes, buscando renovar las capacidades técnicas de sus procesos.

Disponibilidad de Insumos: GB Lab dispondrá de un Stock de insumos suficiente para el cumplimiento y la continuidad del servicio.

Variedad de Exámenes: GB Lab oferta una gran variedad de pruebas de rutina y especializadas de baja y mediana complejidad dirigidas al tratamiento médico adecuado de los usuarios con diversas patologías, así como la promoción y prevención de las mismas, buscando una mayor cobertura en la población asistente.

Horarios de Atención y Procesamiento: El Laboratorio Clínico García – Beltrán (GB Lab), en su Sede Principal atenderá y procesara exámenes de Lunes a Sábado de 7:00am - 6:00pm, en jornada continua. Los Domingos, Festivos y horarios extraordinarios se pactarán según la prioridad de los exámenes a realizar. Estos horarios estarán dispuestos para los usuarios remitidos si fuera necesario.

Procesos prioritarios:

Cuenta con:

Programa de control de calidad interno y externo y sus respectivos manuales.
Análisis de los reportes del control de calidad y toma de medidas correctivas documentadas.
Manual de toma, transporte, conservación y remisión de muestras.
Manuales de procedimientos técnicos de cada sección.
Manuales de manejo y limpieza de equipos.
Los manuales cuentan con un registro de la socialización de los mismos realizada a todo el personal.
Manual de limpieza y desinfección del material que se utilice en el procesamiento de las muestras y/o de los elementos que se reutilicen.
Se reportan y se envían las muestras con resultados relacionados con patologías de obligatoria notificación al Laboratorio de Salud Pública, de acuerdo con las guías y protocolos de Vigilancia en Salud Pública.
Manual de Bioseguridad ajustado a las características de la Toma de Muestras del laboratorio clínico.
Manual de gestión integral de residuos generados en la atención de salud y otras actividades, ajustado a las características de la Toma de Muestras del laboratorio clínico.
Protocolo de limpieza y desinfección de áreas.
Protocolo de manejo de eventos adversos o reacciones que pueden presentar los pacientes antes, durante o después de la toma de muestra.

Procesos Sistematizados: El Laboratorio Clínico García – Beltrán (GB Lab), cuenta con la última versión del Software Administrativo Especial para el Laboratorio Clínico (BAXLAB), esta plataforma sistematizada permite controlar la calidad en el servicio desde el momento de ingreso de usuarios hasta la entrega de los resultados. BAXLAB brinda estadísticas en tiempo real de usuarios, exámenes, solicitudes médicas, secciones, grupos etáreos, facturación, RIPS, etc.

Análisis Confiables: Contamos con analizadores automatizados y semiautomatizados, que nos permiten mantener un completo portafolio de servicios y una gran capacidad de procesamiento de pruebas, con reportes estandarizados y entrega oportuna de resultados.

Entrega de Resultados: Se dispondrá de cómodos horarios para la entrega de resultados oportunamente, así como el envio digital de resultados al correo

electrónico designado por el usuario y/o la institución para que sean impresos en o revisados por el médico tratante. El Laboratorio GB Lab Conservará en su historial digital los resultados emitidos, con el propósito de facilitar su futura consulta por usuarios y la institución.

WILMER JOSE GARCIA CALDERON
C.C. 88227663 de Cúcuta
NIT 88227663