ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	OLGA PATRICIA GOMEZ AYALA		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	63.500.399	CONTRATO No.	345-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	BUCARAMANGA - GT SANTANDER		

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial asignado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE ACUERDO CON LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO
1. **Desarrollar las actividades, acciones y metodologías definidas por la ARN** para promover el desarrollo de capacidades y cubrir las necesidades e intereses de la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional.	• Se continua promoviendo el acercamiento a los integrantes FARC a través del diálogo humanizante y de manera no presencial, a través de llamada telefónica en conferencia y reunión virtual a través de la plataforma teams, en cumplimiento de las directivas de cuarentena preventiva obligatoria por COVID-19", Según disposiciones y lineamientos temporales dispuestas en la Resolución 0843 del 2020, donde se logró dar a conocer en atención grupal e individual temas sobre "Fraude Electrónico", "Que debe saber usted antes de endeudarse"; "Que es una tarjeta de crédito y como usarla"; "Que es una Tarjeta de Crédito; Que son y a quienes están dirigidos los micro créditos y créditos de consumo de Bajo Monto"; "Equilibrio Contractual: cláusulas que No deben incluirse en los contratos de adhesión"; Habeas Data: Su Derecho A Conocer, Actualizar Y Corregir Su Información Financiera; Mecanismos de Autoprotección, a cargo de la Policía Nacional; "El Ahorro y su Impacto Económico en nuestras finanzas"; socialización Decretos en el marco de la Emergencia Económica. • A la fecha se cuenta con población asignada de la siguiente marera: Bucaramanga (12); Floridablanca (8); Girón (8); Lebrija (4); Matanza (4); Piedecuesta (6); Tona (3), para un total de 45 personas asignadas; de las cuales 43 se encuentran en estado Activo, 1 en Investigación por privación de la libertad (50-00123), y 1 Ausente (60-08258). • 05/08/2020: Se hace solicitud de búsqueda activa de una persona en estado ausente (60-08258) a través del promotor de Reintegración y el asistente de atención con el Call Center. • 15, 22/08/2020: Se realizó envío de mensaje de felicitación de cumpleaños de dos personas en Reincorporacion (60-08244, 60-11286) lográndose dar a conocer la importancia de las personas en la ARN.
2. **Concertar las actividades** con la población objeto, sus familias y la comunidad, de acuerdo a sus características, condiciones socioeconómicas y culturales del territorio en el que se encuentran y a la normatividad vigente, en concordancia con los procesos y lineamientos de la ARN.	• 1, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 25, 25, 26, 27, 28/08/2020: se realizan llamadas para brindar atención grupal e individual, donde se logró el contacto de 43 personas asignadas, lográndose la atención a toda la población asignada, quedó pendiente una persona que se encuentra en estado Ausente (60-08258), y una persona privada de la Libertad (50-00123), que se encuentra en estado Investigación por privación de la Libertad. • 03, 04, 05, 06, 11, 13, 18, 19, 20, 25, 26, 27/08/2020: Se realizó convocatoria a través de WhatsApp enviando el link a la poblacion asignada, donde se invita a la capacitación UTS sobre "Fraude Electrónico", "Que debe saber usted antes de endeudarse"; "Que es una tarjeta de crédito y como usarla"; "Que es una Tarjeta de Crédito; Que son y a quienes están dirigidos los micro créditos y créditos de consumo de Bajo Monto"; "Equilibrio Contractual: cláusulas que No deben incluirse en los contratos de adhesión"; Habeas Data: Su Derecho A Conocer, Actualizar Y Corregir Su Información Financiera; "Beneficios Económicos Periódicos - BEPS"; Mecanismos de Protección a Cesante; lográndose la participación de 16 participantes (60-11283, 60-11267, 60-04657, 60-02462, 60-02523, 60-11314, 60-01821, 60-05112, 60-06271, 60-11268, 60-00254, 60-09113, 60-04277, 60-07012, 60-11286, 60-08244) y cuatro familiares; y se participa en todas las jornadas de capacitación, junto con la poblacion que accede a las conferencias. • 11, 12/08/2020: Se realiza convocatoria vía WhatsApp a 43 personas asignadas para taller de Mecanismos de Autoprotección, a cargo de la Policía Nacional. • 18, 26, 27/08/2020: Se socializa link para taller de sensibilización de Certificación por Competencias a una persona en Reincorporacion (60-06941) el día 23 y 30 de Agosto.
3. Desarrollar las acciones y/o actividades (atención, gestión, acompañamiento) determinadas como estratégicas para el cumplimiento de metas y objetivos en el espacio designado, atendiendo los lineamientos de la entidad.	Según disposiciones temporales dispuestas en la Resolución 0843 del 2020 para dar continuidad a lo definido en la resolución No.4309, donde se establece la ruta de Reincorporacion, se generan espacios de atención virtual y telefónica, de poblacion radicada en los Municipios de Matanza, Tona, Lebrija, Girón, Floridablanca; Piedecuesta; Bucaramanga ,en las siguientes fechas: • 04/08/2020: (8) Fam_1 (60-11267, 60-04657, 60-05112, 60-01821, 60-11283, 60-11268, 60-09113, 60-00254) Realizó participación en Familia en actividad grupal en la Capacitación sobre " Fraude Electrónico" liderada por las Unidades Tecnológicas de Santander y la Superintendencia Financiera. • 05/08/2020: (1) Psico_5 (60-05162) Se brinda orientaciones en temas de Empleabilidad, ruta de empleo con SENA, acceso al apoyo económico del proyecto de Reincorporación en mejoramiento de vivienda. • 05/08/2020: (1) Edu_3 (60-05655) Se realiza apoyo en la gestión de inscripción en la plataforma de las unidades tecnológicas de Santander, lográndose hacer la inscripción en la oferta Gestión Comercial en la modalidad virtual. • 06/08/2020: (4) Sos_Ec_2 (60-11267, 60-11314, 60-01821, 60-06271) Realizó participación en actividad grupal en la Capacitación sobre el tema "No se deje engañar, de esto tan bueno, no dan tanto" liderada por las Unidades Tecnológicas de Santander y la Superintendencia Financiera. • 11, 17/08/2020: (1) Plan_HRP (60-02045, 60-02804, 60-06485) Se realiza atención de ingreso al GT Santander, se toman datos para la base de caracterización, máximo nivel, se orienta la ruta de Empleabilidad con el APE SENA; portabilidad en temas de salud; requisitos de acceso al apoyo económico del proyecto de Reincorporación y su estado actual. • 11/08/2020: (11) Fam_1 (60-04277, 60-07012, 60-11267, 60-04657, 60-05112, 60-01821, 60-11283, 60-11314, 60-06271, 60-09113, 60-00254) Realizó participación en Familia en actividad grupal en la Capacitación sobre "Que es una Tarjeta de Crédito y Como Usarla" liderada por las Unidades Tecnológicas de Santander y la Superintendencia Financiera. • 12, 14/08/2020: (1) Sal_2 (60-11286, 60-04277) Se realiza atención en temas de discapacidad, quien solicita sea incluida en la Matriz para Sistematizar casos Prioritarios para Certificación; se orienta en la importancia a través de la EPS gestionar la Historia Clínica, para poder identificar con exactitud qué tipo de discapacidad aplicaría

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	OLGA PATRICIA GOMEZ AYALA		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	63.500.399	CONTRATO No.	345-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	BUCARAMANGA - GT SANTANDER		

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial asignado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

	• 12/08/2020: (3) Psico_5 (60-11286, 60-07012, 60-09113) Realizó participación en actividad grupal en la Capacitación sobre “Mecanismos de Autoprotección" liderada por el Sub Intendente Berdugo, de la Policía Nacional. • 13/08/2020: (10) Sost_Ec_2 (60-11286, 60-08244, 60-07012, 60-11267, 60-02462, 60-02523, 60-11283, 60-06271, 60-09113, 60-00254) Realizó participación en actividad grupal en la Capacitación sobre el tema “Que es una Tarjeta de Crédito; Que son y a quienes están dirigidos los micro créditos y créditos de consumo de Bajo Monto" liderada por las Unidades Tecnológicas de Santander y la Superintendencia Financiera. • 15, 17, 19, 21, 24, 25/08/2020: (12) Sost_Ec_2 (60-06947, 60-11294, 60-07836, 60-01415, 60-02045, 60-08253, 60-11282, 60-11306, 60-11298, 60-11261, 60-11288, 60-11285) Se realiza atención telefónica en el tema "El Ahorro y su Impacto Económico en nuestras finanzas", la cual se inicia con la reflexión de la Fábula la Cigarra y la Hormiga; se orienta en los requisitos para la solicitud del Proyecto de Reincorporacion Económica. • 17/08/2020: (1) Sost_Ec_2 (60-00254) Se realiza atención vía whatsapp, donde se logra levantar entrevista Socio Laboral, para formulación del Proyecto de Reincorporación Económica. • 17, 24/08/2020: (4) Fam_1 (60-07156, 60-06558, 60-11278, 60-12847) se realiza actividad individual a través de llamada telefónica, donde se hace sensibilización frente a la importancia del cuidado de la familia y el dialogo, a través de la canción Amor y Control, y una actividad de acercamiento a una persona de su familia; se hace seguimiento al tema de Emprendimiento con el SENA • 18, 25, 26, 27, 28/08/2020: (4) Edu_7 (60-11283, 60-11285, 60-11276, 60-11303) Se realiza seguimiento telefónico a su formación académica con la UTS, el SENA y la UIS, logrando su participación de manera activa en las formaciones. • 18/08/2020: (9) Fam_1 (60-11286, 60-07012, 60-11267, 60-04657, 60-11314, 60-11283, 60-01821, 60-06271, 60-00254) Realizó participación en Familia en actividad grupal en la Capacitación sobre el tema “Equilibrio Contractual: cláusulas que No deben incluirse en los contratos de adhesión" liderada por las Unidades Tecnológicas de Santander y la Superintendencia Financiera. • 18, 19, 21/08/2020: (3) SOCDEC_COVID19 (60-11298, 60-02045, 60-05162, 60-02049, 60-08253, 60-02523, 60-06897, 60-11282, 60-11306) Se realiza socialización telefónica de piezas comunicativas que contempla los Decretos en el marco de la Emergencia Económica • 19/08/2020: (1) Edu_1 (60-06897) Se realiza sensibilización en la oferta educativa de Maestro Itinerante, sus condiciones actuales de conectividad y sus habilidades para asumir los compromisos • 19/08/2020: (1) Sal_1 (60-02049) En atención telefónica, se realiza apoyo en gestión de solicitud de cita médica, llamada a la EPS Coosalud; envío de correo electrónico para solicitud de traslado, lográndose confirmar cita médica para el 21 de Agosto del 2020; se orienta en la documentación que debe allegar para la atención de la cita. • 20/08/2020: (7) Sos_Ec_2 (60-04277, 60-07012, 60-11267, 60-11314, 60-11283, 60-09113, 60-00254) Realizó participación en Familia en actividad grupal en la Capacitación sobre el tema “Habeas Data: Su Derecho A Conocer, Actualizar Y Corregir Su Información Financiera" liderada por las Unidades Tecnológicas de Santander y la Superintendencia Financiera. • 24, 25/08/2020: (3) SOCDEC-COVID19 (60-11298, 60-11261, 60-11257) En atención telefónica, se realiza socialización de piezas comunicativas que contempla los Decretos en el marco de la Emergencia Económica • 25/08/2020: (10) Fam_1 (60-01415, 60-07012, 60-11267, 60-04657, 60-02523, 60-11314, 60-11283, 60-01821, 60-06271, 60-00254) Realizó participación en Familia en actividad grupal en la Capacitación sobre “Beneficios Económicos Periódicos - BEPS" liderada por las Unidades Tecnológicas de Santander y la Superintendencia Financiera. • 25/08/2020: (1) Psico_5 (60-11257) se realiza socialización en atención telefónica de los “Mecanismos de Autoprotección" en los entornos personal, familiar, laboral, donde se revisaron conceptos de autoprotección y sus fases, información tomada de la capacitación liderada por la Policía Nacional. • 25/08/2020: (1) Fam_1 (60-06247) Se realiza atención telefónica en pareja en el tema "El Ahorro y su Impacto Económico en nuestras finanzas", la cual se inicia con la reflexión de la Fábula la Cigarra y la Hormiga; concepto de Ahorro, modalidades de ahorro y consejos para ahorrar. • 27/08/2020: (10) Sost_2 (60-01415, 60-07012, 60-11267, 60-04657, 60-02523, 60-11314, 60-11283, 60-01821, 60-06271, 60-00254) Realizó participación en actividad grupal en la Capacitación sobre “Mecanismos de protección al cesante" liderada por las Unidades Tecnológicas de Santander y la Superintendencia Financiera.

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	OLGA PATRICIA GOMEZ AYALA		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	63.500.399	CONTRATO No.	345-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	BUCARAMANGA - GT SANTANDER		

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial asignado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

4. **Promover y fomentar el acceso de la población objeto** de la ARN y su grupo familiar a los **diferentes servicios ofertados por las entidades públicas, privadas, academia, tercer sector u otros**, en el marco de los programas implementados por la ARN que se desarrollen en el espacio de atención designado.	• 01/08/2020: se revisó en ADRES afiliaciones a salud de dos personas de reincorporación que ingresan al GT Santander (60-06485, 60-02804), lográndose conocer su estado de afiliación activo en la Nueva EPS, para registro novedad de portabilidad. • 03, 23/08/2020: Se realizó contacto con los instructores de Elaboración de Productos Lácteos; Manipulación de Alimentos; y se hizo envió de las planillas para las asistencias del mes de Julio y Agosto del 2020; lográndose la información solicitada. • 03, 11/08/2020: Se hace envío de solicitud de planillas de asistencias Virtuales SENA, al GAT Juan Carlos Colmenares, lográndose la información para la digitación de asistencias de una persona en Reincorporacion (60-11276) • 03, 04/08/2020: Se emite correo de 38 postulados a formación complementaria en Manejo Sanitario en Piscicultura a la instructora para creación de matrículas en SENA Sofía plus; lográndose la matrícula de 37 personas, una persona del proceso (60-00106) no se puede hacer matricula porque ya contaba con una formación con el mismo nombre. • 04, 10, 14, 18, 21, 24, 28/08/2020: se realiza acompañamiento taller de formación complementaria Manejo Sanitario en Piscicultura, donde se logra la participación de 37 personas, de las cuales (20 son de Reincorporacion; 7 de Ruta Especial; 4 de Ruta regular; 5 familiares y uno de comunidad) • 04, 06, 11, 13, 18, 20, 25, 27/08/2020: Se Realiza participación y acompañamiento en actividad de Capacitación sobre “Fraude Electrónico", “Que debe saber usted antes de endeudarse”; “Que es una tarjeta de crédito y como usarla”; “Que es una Tarjeta de Crédito; Que son y a quienes están dirigidos los micro créditos y créditos de consumo de Bajo Monto”; “Equilibrio Contractual: cláusulas que No deben incluirse en los contratos de adhesión”; Habeas Data: Su Derecho A Conocer, Actualizar Y Corregir Su Información Financiera"; “Beneficios Económicos Periódicos - BEPS" . liderada por las Unidades Tecnológicas de Santander y la Superintendencia Financiera; lográndose la participación de 16 personas del proceso de Reincorporacion (60-11283, 60-11267, 60-04657, 60-02462, 60-02523, 60-11314, 60-01821, 60-05112, 60-06271, 60-11268, 60-00254, 60-09113, 60-04277, 60-07012, 60-11286, 60-08244) y cuatro familiares. • 05/08/2020: Se realiza llamada al 018000515611 - #922 opción 0 de Coosalud para gestión cita de un familiar (hijo) de una persona en Reincorporacion (60-11286), lográndose radicar novedad, se recomendó ir al servicio de urgencias. • 05/08/2020: Se envió correo electrónico a la Vicerrectoría administrativa y Financiera de la Unidades Tecnológicas de Santander solicitando habiliten el proceso de matrícula de una persona en Reincorporacion (60-11285), se enviaron soportes a reportes Recaudos Bancarios, lográndose la habilitación de matricula. • 08, 22 y 29/08/2020: Se realizó seguimiento a UDES al Grupo A del "Seminario contexto financiero empresarial, sus canales y servicios", el cual se está desarrollando de manera virtual, se envía informe al equipo base de la estrategia, una vez terminado el seguimiento. • 08, 09, 10, 11, 12/08/2020: Se realiza seguimiento a la UTS y se emite informe de avances al equipo de trabajo sobre las becas de la Gobernación de Santander para las Unidades Tecnológicas de Santander; se realiza informe de novedades y se hace envió a la profesional de corresponsabilidad y a los enlaces de la UTS. • 08/08/2020: Se realizó apoyo en registro inscripción en la carrera tecnológica “Mercadeo y gestión comercial” con las Unidades Tecnológicas de Santander, a una persona en Reincorporacion (60-05655) y orientación a otra persona en la tecnología • 10, 14, 18/08/2020: Se envía solicitud de datos del curso complementario del centro de Atención al sector Agropecuario – C.A.S.A. SENA Piedecuesta y confirmación de inscritos a la formación, a la instructora, lográndose información. • 10/08/2020: Se hace solicitud al SENA – APE, de un espacio de capacitación en el manejo del aplicativo de la agencia pública de empleo; lográndose el espacio para el 18 de Agosto. • 11/08/2020: Se envió solicitud a la oficina de admisiones de la UTS, para gestión habilitar inscripción de una persona en Reintegración – Culminada (20-00619), sin recibirse respuesta a la solicitud. • 12/08/2020: Se envía hojas de vida y datos contacto de cuatro personas de Reintegración (0209-D1059; 23-02622, 0311-16; 1215-11) al APE para actualización hoja de vida en la plataforma. • 03, 12/08/2020: se realiza consulta a la oficina de victimas de Bucaramanga, sobre el procedimiento de inclusión del núcleo familiar de una persona en Reincorporacion (60-04895), Lográndose respuesta de orientación. • 12/08/2020: Se Realizó participación y acompañamiento en actividad grupal en la Capacitación sobre “Mecanismos de Autoprotección" liderada por el Sub Intendente Berdugo, de la Policía Nacional.

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	OLGA PATRICIA GOMEZ AYALA		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	63.500.399	CONTRATO No.	345-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	BUCARAMANGA - GT SANTANDER		

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial asignado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

	• 17, 18, 19/08/2020: Se realiza solicitud de apoyo a la profesional de salud, para portabilidades de cuatro personas de Reincorporación (60-06485, 60-02804, 60-02045, 60-05162) que llegan de traslado al GT Santander afiliados a la Nueva EPS; se hizo verificación de la página BDUA de su afiliación actual; se les comparte a sus whatsapp el número contacto de la EPS para realizar la novedad por whatsapp y el link para el chat soy eva. • 18/08/2020: Se realiza llamada al coordinador académico Carlos Rodriguez de la facultad Manejo de Recursos Ambientales de las Unidades Tecnológicas, solicitando confirmar información de matrícula de una persona en Reintegración (0180-19) y se hace envío de correo electrónico a soporteestudiante@correo.uts.edu.co, lográndose la creación del correo institucional, socializándose al estudiante y a la profesional asignada. • 19/082020: Se realiza, solicitud a través de correo electrónico afiliaciones@oportuna.com.co portabilidades de cuatro personas de Reincorporación (60-06485, 60-02804, 60-02045, 60-05162) que llegan de traslado al GT Santander afiliados a la Nueva EPS; se copia a la profesional de salud y a la asesora de ruta. • 19/08/2020: Se reitera solicitud de certificación del máximo nivel de una persona de Reincorporacion (60-11288) del colegio Damaso Zapata. • 19/08/2020: se socializó link para jornada de inducción a la vida estudiantil en la educación superior que se desarrollara el 21 de Agosto vía plataforma teams a dos estudiantes reincorporados (60-11283, 60-05655) • 19, 21/08/2020: se realizó envío de correos electrónicos a Coosalud, para gestión de cita y traslado de la ciudad de Cúcuta a Bucaramanga; se realiza llamada al 018000515611 para confirmar el estado de portabilidad de la persona en Reincorporacion, se hace envio de listado censal. • 26/08/2020: Se realiza solicitud de verificación con la Nueva EPS de afiliación de un familiar de una persona en Reincorporacion (60-11268) a la profesional de salud • A la fecha se cuenta con dos personas en tecnologías con el SENA (60-11276, 60-11283), una en una técnica con el SENA (60-00254); 1 matriculado en la UIS (60-11303), 1 en una Profesional con las Unidades Tecnológicas (60-11285); 2 en tecnologías con las Unidades Tecnológicas (60-11283, 60-05655); 8 personas matriculadas en el seminario “Contexto Financiero empresarial, sus canales y servicios” con la UDES (60-00254, 60-12847, 60-11278, 60-11282, 60-11283, 60-11285, 60-11267, 60-05655), 8 matriculados en formación complementaria SENA "Manejo Sanitario en Piscicultura" (60-11288, 60-05655, 60-04657, 60-01821, 60-06271, 60-08253, 60-06485, 60-02804) para un total de 21 personas estudiando.
5. **Facilitar el acceso y permanencia de la población objeto** de la ARN y de sus grupos familiares, a las **diferentes actividades dentro de los Procesos y Proyectos de la ARN**, acorde con sus potencialidades, competencias, su contexto socioeconómico y la normatividad vigente, que se encuentren en el espacio de atención designado.	• 05, 10/08/2020: Se realizó envío de solicitud a una persona en Reincorporacion (60-11276) de actualización de cámara de comercio del proveedor ICOPENET, lográndose el documento actualizado y enviado al orientador productivo. • 06, 10/08/2020: Se realizó visita de seguimiento al proveedor Luis Alfonso – La Veterinaria - para entrega de PRE de una persona en Reincorporacion (60-06247). Acta No. 000511 • 06/08/2020: Se genera un espacio de conversación con el profesional Azarael de la Escuela Galán, donde se hace retroalimentación de los diagnósticos con las seis personas postuladas al Proyecto (62-11286, 60-12847, 60-11306, 60-11267, 60-11298, 60-08253) y avances en las cotizaciones • 06/08/2020: Se envía cámara de comercio actualizada del Proveedor ICONOPET, del proyecto de Reincorporación de una persona en Reincorporacion (60-11276) al orientador productivo. • 07, 10, 11/08/2020: Se envió correo de solicitud respuesta a los avances en los talleres de Orientación Vocacional al APE, recibiéndose los avances y se envía retroalimentación al equipo. • 13/08/2020: Se hace revisión del acta y presentación de la capacitación SIR – Formatos proyectos de Reincorporacion Individuales • 17/08/2020: Se remite hoja de vida de una persona en Reincorporacion (60-04895) para vacante en Titán Ingeniería, al profesional delegado en Empleabilidad. • 18, 20/08/2020: Se realiza contacto con el señor Azarael – de la Escuela Galán, para seguimiento de los PRE postulados. • 18, 25/08/2020: Se realiza llamada y envío de correos electrónicos al proveedor Cesar Eladio Jaimes / Extreno konestylo, para solicitud de documentos para formulación de la Unidad Productiva YOE de una persona en Reincorporacion (60-00254), se reciben documentos y se solicitan ajustes al RUT y la Cotización. • 17, 25/08/2020: Se elaboran formatos para formulación de la Unidad Productiva YOE de una persona en Reincorporacion (60-00254), y se envían al profesional orientador para su respectiva revisión y formulación del proyecto, se crea PRE-PP-32024 • 18/08/2020: Se socializa invitación a cuatro personas del proceso de Reincorporacion (60-06271, 60-11283, 60-01821, 60-11288) al Encuentro Territorial con Reincorporados - Conpes 3931 ¡Construyendo Paz con Legalidad!, dirigido a productores rurales y organizaciones sociales, comunitarias y productivas rurales conformadas por personas reincorporadas, cuyo objetivo es darles a conocer la oferta de Gobierno, en materia de asociatividad, innovación, asistencia técnica, comercialización y otros medios de producción que les facilite su efectiva reincorporación social y económica, se envío correo informativo al orientador productivo y al profesional que apoya la construcción del proyecto colectivo. • 25/08/2020: Se realizó Seguimiento telefónico a la Asistencia Técnica –SENA- de una persona en Reincorporacion (60-11276), con el gestor de emprendimiento Wilson Bastos. Acta No. 000538 • 25/08/2020: Se realizó Seguimiento telefónico a la Asistencia Técnica –SENA- de una persona en Reincorporación (60-07156), con el gestor de emprendimiento Sergio Perez. Acta No. 000539 • 26/08/2020: Se realizó Seguimiento telefónico a la Asistencia Técnica –SENA- de una persona en Reincorporación (60-11268), con el gestor de emprendimiento Rubén Dario Pinto. Acta No. 000541

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	OLGA PATRICIA GOMEZ AYALA		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	63.500.399	CONTRATO No.	345-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	BUCARAMANGA - GT SANTANDER		

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial asignado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

6. **Contribuir en la implementación de estrategias territoriales de convivencia, reconciliación**, Procesos y Proyectos de la ARN incluyendo los comunitarios, a partir de las necesidades priorizadas de la población objeto de la ARN, su grupo familiar y la comunidad, que se encuentren en el espacio de atención designado.	• 11, 13/08/2020: Se envió correo de las actas pendientes de firmas y aportes de la iniciativa territorial raíces al equipo base de la iniciativa, lográndose las firmas • 14/08/2020: Se socializa el link Encuesta Planeacion Rendición de Cuentas ARN, a través de correo electrónico y a la coordinación académica del Centro de Atención al Sector Agropecuario C.A.S.A del SENA Piedecuesta, a la líder de la Junta de Acción Comunal Villanueva; y vía whatsap a tres personas del proceso de Reincorporacion (60-11286, 60-11283, 60-06271) • 20/08/2020: Se participó en un espacio de reunión con el equipo dinamizador de la estrategia Raíces, con el objetivo de definir las acciones para el desarrollo de la primera actividad virtual con la iniciativa en los Barrios Villanueva y Tejaditos. • 26/08/2020: Se envío correo de aclaraciones sobre el acompañamiento a la poblacion de Reincorporacion frente al desarrollo de los TOAR al coordinador y equipo base Reincorporacion • 27/08/2020: Se participó en un espacio de reunión virtual para asistencia técnica con la OPS, de la ITC Raíces. • 27/08/2020: se realiza aportes a exploración inicial del III Encuentro Nacional de CTR, enviados a la profesional de corresponsabilidad.
7. Realizar **visitas domiciliarias e institucionales** de acuerdo con las necesidades de la población en el marco de los distintos Procesos y Programas implementados por la ARN que se encuentren en el espacio de atención designado.	Según MEM20-005063 y el MEM20-005041, lineamientos Misionales y recomendaciones para la solicitud de desplazamiento, se suspende por la emergencia sanitaria las visitas institucionales y se promueve los canales de comunicación virtuales para continuar dando cumplimiento a las gestiones de la Entidad.
8. Realizar el r**egistro de la información según establezca la ARN**, de forma oportuna, confiable, y veraz, en lo referente a los Programas implementados por la ARN en los cuales se participe.	• 03/08/2020: se realizó entrega de cinco planillas de Formación para el Trabajo, tres de Reincorporacion; una de Ruta Regular; una de Reintegración Especial; al técnico administrativo, con copia a los asesores. • 04, 26/08/2020: Se creó en SIR tres cursos complementarios del Centro de atención al sector agropecuario - SENA Piedecuesta, Elaboración de Derivados Lácteos Concentrados; Higiene y Manipulación de Alimentos; Manejo Sanitario en Piscicultura. • 05/08/2020: Se realizó verificación de cargue en SIR de 14 registros de asistencias, digitados posterior al cierre para auditoria, confirmando el cargue de las asistencias. • 06, 10/08/2020: Se realiza solicitud a soporte, de cierre de novedad en continua de una persona en Reincorporacion (60-11285), se recibe ticket No. Q85299, se emite correo al asistente de información para conocer paso a seguir. • 08/08/2020: Se realizó descargue de soportes de certificados SENA y se hace cierre de matrículas en proceso de ocho (8) personas en Reincorporacion (60-112588, 60-05655, 60-04657, 60-06558, 60-11314, 60-06247, 60-06271, 60-11268) del curso complementario “Adecuación de estanques piscícolas” y se adjuntan los soportes en documentos. • 08/08/2020: Se realizó descargue de soportes de certificados SENA y se hace cierre de matrícula en proceso de dos (2) personas en Reincorporacion (60-01415, 60-07156) del curso complementario Mercadeo Y Ventas Para Presentación De Producto y se adjuntan los soportes en documentos. • 11, 17, 19, 21, 25,28/08/2020: Se realizó formato de recepción planillas y envío de 19 planillas con 86 registros, de atención no presencial, para registro en SIR • 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28/08/2020: Se diligencia en ARPA instrumento COVID – 19 de una persona en Reincorporacion (60-11283, 60-11282), se cierra un caso (60-11282). • 24/08/2020: Se realizó solicitud de creación curso complementario en "Manejo Sanitario Piscícola" lográndose la creación del curso en SIR. • 25/08/2020: Se crea en SIR por el Modulo de BIE/PRE, código PRE-PP-32024, se realiza postulación y se adjuntan soportes de relaciones comerciales, de una persona en Reincorporacion (60-00254) • 27/08/2020: Se realiza cargue de máximo nivel de una persona en Reincorporacion (60-02804) y adjunto soporte en documentos. • 11, 17, 19, 21, 25,28/08/2020: : Se realizó actualización registro de ubicación de 43 personas en Reincorporacion Asignadas.
9. Dar trámite a los documentos según procedimientos y plazos establecidos dentro de los lineamientos de **gestión documental** establecidos por la ARN, propendiendo por la correcta gestión de los mismos.	11, 17, 19, 21, 25, 30/08/2020:Se realizó envió del Formato de recepción de planillas diarias, a los asesores, al técnico Administrativo y coordinador del GT, donde se registran entrega de 19 planillas generadas durante el mes de Agosto, lográndose la entrega en los plazos establecidos.

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	OLGA PATRICIA GOMEZ AYALA		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	63.500.399	CONTRATO No.	345-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	BUCARAMANGA - GT SANTANDER		

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial asignado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

10. Participar en los diferentes espacios de trabajo que establezca el Supervisor del contrato y **rendir en forma oportuna los informes que le sean solicitados y participar en la elaboración de aquellos informes** que por su contenido y naturaleza estén dentro del ámbito del objeto contratado.	• 01, 03, 06, 18, 22/08/2020: Se intenta realizar autoevaluación ALISTA y no se logra porque piden claves, se envió correo a soportealissta@positiva.gov.co; y solicitud de apoyo al WhatsApp 3103829376; a la fecha no se ha logrado acceso para el registro • 01/08/2020: Se realizó actualización informe base caracterización y enviado al profesional delegado de consolidar información, en el mes de Agosto. • 01, 03/08/2020: Se envió documentos de certificación por competencias de una persona en Reincorporacion (60-06941) al profesional de seguimiento al SENA Floridablanca. • 03/08/2020: Se emite respuesta de solicitud justificación por inasistencia de una persona en Reincorporacion (60-11267) al seminario UDES. • 03, 10/08/2020: Se elabora sistematización de actividad de Emprendimiento SENA, y se comparte con el equipo base de Reincorporacion para su retroalimentación; se completa el documento con los aportes y se envía al equipo base. • 03, 19, 24/08/2020: Se envió base de Matriculas e Inscripciones para revisión y retroalimentación de matriculados en el SENA, por parte del equipo, para seguimientos a las formación y recolección de planillas del mes de Julio y Agosto. • 03/08/2020: Se participó en un espacio de reunión con el coordinador del GT Santander y equipo de trabajo; donde se tocaron los temas de entregas de planillas psicosocial, FA, FPT; proyectos productivos; casos excepcionales; 18 metas del tablero de control; seguridad; discapacidad. • 03/08/2020: Se emite respuesta a solicitud de resultados de articulación Actores Privados, sin contar con reporte para el mes. • 03/08/2020: Se realizó solicitud informe de participantes y familiares que asistieron a la jornada programada por el grupo de emprendimiento SENA, lográndose la participación de seis (6) personas en proceso de Reintegración Regular; cinco (5) personas de Reintegración Especial; 30 personas de Reincorporacion y cuatro (4) familiares, para un total de asistentes de 45 personas. • 04/08/2020: Se realiza actualización de datos contacto de cuatro personas en Reincorporacion (60-07012, 60-12847, 60-02523) solicitados por el promotor de Reincorporacion, enviados a su correo electrónico. • 05/08/2020: Se realizó informe de No Atendidos de dos personas en Reincorporacion (50-00123, 60-08258) en estados Privado de la Libertad y Ausente. • 05/08/2020: Se envió vía correo electrónico a la asesora de ruta, reporte de novedad de cierre de matrícula en SIR en estado “Continua” de una persona en Reincorporacion (60-11285) • 05/08/2020: Se envió reporte de dos personas en Reincorporacion (60-11283, 60-06271) que hacen parte de la asociación ADP, y que se encuentran participando en los módulos de educación financiera de la UTS, al profesional que acompaña la asociación. • 06/08/2020: Se realizó solicitud de aclaración sobre las becas de la Gobernación de Santander a la asesora de ruta de Barrancabermeja. • 09/08/2020: Se avanza en el Diplomado de la ESAP en el Modulo 4 “Gestión Local y Prácticas de los Derechos Humanos” • 12/08/2020: Se envía novedad de Inasistencia de una persona en Reincorporacion (60-11283) al equipo dinamizador de UDES – ARN • 13/08/2020: Se participó en espacio de socialización plantilla de Soporte SIR/ARPA/SARA, liderada por el asistente de Información Fabian Reyes • 13/08/2020: Se emite informe de seguimiento de formación técnica, tecnológica y complementaria del Centro de Atención al Sector agropecuario del mes de Julio, al equipo de trabajo, con copia al coordinador y los asesores. • 14/08/2020: Se envió correo de aclaración de inquietudes sobre la modalidad de FA en el modelo de “Maestro Itinerante” al equipo y asesora de ruta, recibiéndose respuesta a las inquietudes. • 14/08/2020: Se hace envío de liquidaciones y base Excel de matriculados en UTS al profesional delegado para el seguimiento • 14, 21/08/2020: Se presenta evaluación del Módulo 3 - Crédito; y módulo 4 - Contratos y Negocios a través del link enviado por la UTS • 14, 17/08/2020: Se realiza respuesta a solicitud Plan de Control Reincorporacion FTP Julio del 2020 de dos casos de personas asignadas (60-11286, 60-12847) • 14/08/2020: Se da respuesta a la encuesta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2019 • 14/08/2020: Se participa en espacio de capacitación Modulo de Ubicación, liderado por Francisco Javier Quintero • 14/08/2020: Se diligencia la Encuesta Planeacion Rendición de Cuentas ARN, a través del link enviado al correo institucional.

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	OLGA PATRICIA GOMEZ AYALA		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	63.500.399	CONTRATO No.	345-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	BUCARAMANGA - GT SANTANDER		

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial asignado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

	• 18/08/2020: Se realiza contacto con el facilitador Edinson – de Norte de Santander, para empalme ruta de Reincorporacion de una persona (60-02049) que llega a la ciudad de Bucaramanga • 18/08/2020: Se emite respuesta a correo de gestiones con actores externos y socialización decretos, a la asesora de ruta y a la profesional de seguimiento. • 18, 19/08/2020: Se envío informe de focalización de 10 personas en Reincorporacion (60-11282, 60-08253, 60-02462, 60-02523, 60-06247, 60-01821, 60-06271, 60-06897, 60-06485, 60-05162) para el proyecto educativo "Maestro Itinerante" con la UNAD, a la asesora de ruta y el coordinador. • 18/08/2020: Se participó en un espacio de capacitación del Manejo Aplicativo Agencia Pública de Empleo - APE con el equipo de profesionales. • 19/08/2020: Se participó en un espacio de retroalimentación avance metas 2020, Reintegración y Reincorporacion, en equipo con los asesores de ruta y el coordinador del GT Santander. Acta No. 000524 • 19/08/2020: Se envió solicitud de confirmación matricula en SIR del curso complementario Manejo Sanitario Piscícola al equipo de Reintegración y Reincorporación, con copia a los asesores de ruta y la coordinación. • 19/08/2020: Se envió cinco postulados a las Becas UTS a la oficina asesora de comunicaciones del GT Santander, para comunicado de prensa externo. • 19/08/2020: se reitera correo electrónico de apoyo en gestión de máximos niveles de dos personas en Reincorporación (60-11288, 60-11314), al profesional de apoyo con la secretaria de educación. • 19/08/2020: Se envió correo a la asesora de ruta para apoyo en validación de máximo nivel de una persona en Reincorporación (60-02804) certificada en Cauca – Popayán. • 19/08/2020: se envía matriz para sistematizar casos prioritarios para certificación de discapacidad de cuatro personas en proceso de Reincorporacion (60-04277, 60-06897, 60-11286, 60-02049) base enviada a la profesional de salud. • 19/08/2020: se confirma matricula de dos personas en Reincorporacion (60-11283, 60-05655) a la ruta educativa a las Unidades Tecnológicas de Santander, al profesional delegado al seguimiento. • 19/08/2020: se hizo envió de informe socialización decretos y gestiones COVID, a la profesional de seguimiento y asesora de ruta • 20/08/2020: Se socializa el manual de usuario APE, al equipo de profesionales, asesores y coordinador, enviado por el SENA • 20/08/2020: Se participó en un espacio de reunión de la mesa de Reincorporacion con la Gobernación de Santander – Oficina de Derechos Humanos. • 20/08/2020: Se envía datos para registro diplomado "Genero y Acompañamiento a la Reintegración de Excombatientes (90 horas) • 20/08/2020: Se envió caso de gestión interna de una persona en Reincorporacion (60-11276) al gestor operativo y a los asesores de ruta • 21/08/2020: Se participa en un espacio de inducción de registro de ubicación con el asistente de atención del GT Santander. • 21/08/2020: Se elabora Ajuste cronograma APE – ARN, II Semestre, enviado a la asesora de Ruta, junto con actas y correos. • 26, 27/08/2020: Se realiza actualización formato de planeación participativa de siete personas en Reincorporación (60-11288, 60-12847, 60-01821, 60-11294, 60-11278, 60-11303, 60-01415) y enviadas a la asesora de ruta. • 26/08/2020: Se participa en un espacio de reunión con el coordinador, donde se dan lineamientos para la reapertura gradual fase 1 de atención a la población asignada, teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad. • 26/08/2020: se realiza sondeo de personas con vivienda propia que cuenten con escritura pública y se hace envío de informe al orientador productivo de dos personas (60-11286, 60-08244) • 26/08/2020: Se realizó envío de información de dos personas en Reincorporacion (60-11286, 60-08244), que cuentan con vivienda al orientador productivo. • 27/08/2020: Se participó en un espacio de ebinar Slaud para la Paz, intercambio de experiencias de prevención del consumo de SPA con la OPS.
11. Desarrollar las **demás actividades que le sean asignadas** de acuerdo al objeto del presente contrato.	• 12/08/2020: se emite respuesta a solicitud de datos a soporte, para realizar la revisión del error de conexión que está generando el agente de DLO, con copia al asistente de información. • 01, 03, 06, 13, 18, 20/08/2020: Ingreso a la plataforma Alista, se emite respuesta a solicitud de datos para validación de inconvenientes en el registro ALISSTA condiciones de salud, dando respuesta al correo de soporte y nuevamente presenta negación de acceso el cual es reportado nuevamente, con copia al equipo de talento humano. • 18, 22/08/2020: Se envía mensajes de alerta de virus del PC asignado al asistente de información para su respectiva revisión y trámites pertinentes. • 27/08/2020: Se realiza diligenciamiento de formulario e Medición de cargas de trabajo, enviado al Boletín Enlace ARN
Cumplimiento de las obligaciones generales contenidas en el contrato.	Dentro de la Vigencia del Presente Informe, se dio cumplimiento a las obligaciones generales contenidas en el contrato.

ARN AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	OLGA PATRICIA GOMEZ AYALA		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	63.500.399	CONTRATO No.	345-2020
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2020		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	BUCARAMANGA - GT SANTANDER		

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios profesionales en el Grupo Territorial asignado para el acompañamiento, atención y gestión de beneficios a la población objeto de la ARN que se encuentren de manera dispersa en el territorio nacional, en cabeceras municipales, zonas urbanas o contextos dispersos

OLGA PATRICIA GOMEZ AYALA

Visto Bueno Supervisor(es) (diligenciar manual)**:**

NOMBRE(S): LUIS RONALD GARCIA VARGAS

Fecha VoBo: 31 deAgosto de 2020

"El registro de datos personales en este formato, autoriza a la ARN para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos. En cumplimiento a la Ley 1581/12 y el Decreto 1377/13 y las demás normas que modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la ARN a través del siguiente link: http://www.reincorporacion.gov.co/es/atención/Paginas/politicas.aspx"