

 GOBIERNO DE CALDAS	INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN 	Código: FO-GD-02-064
		Versión: 06
		Fecha Modificación: 03/02/2020

INFORMACIÓN GENERAL	
Nombre del Contrato: PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA UNIDAD DE TURISMO DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPLEO E INNOVACIÓN QUE PERMITA ARTICULAR EL SISTEMA TURÍSTICO EN EL DEPARTAMENTO DE CALDAS Y LA PROMOCIÓN DE CALDAS ES NATURAL DESDE EL PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE LA GOBERNACIÓN DE CALDAS.	
Nro. de Ficha BPID: 202400000006482	Tipo de Contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Contrato No.: 18082025-1399	Valor: 11.085.610
Departamento: CALDAS	Municipio de Ejecución: MANIZALES
Plazo: 4 MESES Y 15 DIAS Fecha de Inicio: 25/08/2025 Fecha de Terminación: 31/12/2025	
Hubo Prórrogas: Si No ☒ N/A	Número de días de Prórroga: Fecha Final:
Nombre del Contratista ó Entidad que Ejecutó el Contrato: MARIA EUGENIA CARDENAS CARDONA	
Persona Natural ☒ Persona Jurídica ☐	Carácter: Pública ☐ Privada ☒
Secretaría, Unidad ó Grupo Responsable: SECRETARÍA DE DESARROLLO, EMPLEO E INNOVACIÓN- UNIDAD DE TURISMO	

2. INFORME DEL CONTRATO
Se evidencia que la contratista ejecutó las siguientes actividades relacionadas con las obligaciones que hacen parte del contrato

Relacione el grupo de interés beneficiado anexos) si aplica: N/A
--

Total Empleos directos e indirectos generados durante el contrato (si aplica). N/A	
Directos	Indirectos

Nota: Anexe listados de las personas subcontratados, con la respectiva información.
En caso de contratos Interadministrativo, anexar acta de Entrega a la Comunidad beneficiada.

Relacionar y adjuntar (en los casos que aplique), los elementos visuales de difusión, promoción e información del contrato en los cuales se le haya dado crédito a la Gobernación de Caldas. De acuerdo a la cláusula estipulada en el contrato, se requiere evidenciar con videos, fotografías y documentos en físico y en medio magnético, o publicaciones en páginas Web.
--

3. INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO					
ACTIVIDAD (Las actividades registradas en esta columna deben estar dentro del término de ejecución del objeto contractual y coincidir con las formuladas en la propuesta.	BIENES O SERVICIOS	BENEFICIARIO	FECHA	VALOR	SOPORTE QUE SE ADJUNTA
1. Brindar atención presencial en el	Se verificó que la	Secretaría de Desarrollo,	Septiembre 25/2025/ a		Las evidencias

	INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN 	Código: FO-GD-02-064
		Versión: 06
		Fecha Modificación: 03/02/2020

Punto de Información Turística (PIT) de la Gobernación de Caldas, proporcionando información clara, actualizada y detallada sobre los atractivos turísticos del departamento, eventos, actividades culturales, rutas de acceso, servicios turísticos y demás puntos de interés.	contratista prestó atención presencial permanente en el Punto de Información Turística (PIT) de la Gobernación de Caldas, atendiendo turistas nacionales y extranjeros, brindando información sobre atractivos turísticos del departamento, rutas de acceso, eventos, festividades, servicios de alojamiento y transporte, incluyendo los fines de semana y días festivos. Durante el periodo contractual se evidenció el registro de la atención a visitantes, así como el acompañamiento a visitas de grupos académicos provenientes de instituciones como la Universidad de Caldas, Universidad Nacional y Politécnico, a quienes se les explicó el	Empleo e Innovación- Unidad de Turismo Punto de Información Turística (PIT)	31/ 2025		están al final del documento
--	--	--	-----------------	--	-------------------------------------

	funcionamiento del PIT y la estrategia de promoción turística del departamento.				
2. Coadyuvar con el manejo eficiente de la plataforma FOREST de la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación, incluyendo el seguimiento oportuno a todos los casos radicados relacionados con el sector turismo.	La contratista realizó seguimiento a los casos radicados en la plataforma FOREST relacionados con la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación, verificando el correcto direccionamiento requerido por las dependencias responsables, con el objetivo de dar pronta respuesta a los casos.	Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación	de Septiembre 25/2025/ a diciembre 31/ 2025		Las evidencias están al final del documento
3. Promover la presentación de Caldas es Natural mediante la implementación de realidad virtual, de acuerdo a las herramientas tecnológicas existentes en el Punto de Información turística.	Se evidenció la implementación y uso de la herramienta de realidad virtual disponible en el PIT, a través de la cual los visitantes accedieron a seis experiencias turísticas inmersivas del departamento. Así mismo, se verificó el apoyo en actividades de promoción fuera del PIT, como la	Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación – Unidad de Turismo. Punto de Información Turística (PIT)	de Septiembre 25/2025/ a diciembre 31/ 2025		Las evidencias están al final del documento

 GOBIERNO DE CALDAS	INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN 	Código: FO-GD-02-064
		Versión: 06
		Fecha Modificación: 03/02/2020

	socialización de la experiencia de realidad virtual en la Universidad Nacional – sede Palogrande, y en visitas académicas del programa de Hotelería del Politécnico.				
4. Apoyar en la organización, archivo y sistematización de la documentación relacionada con la Unidad de Turismo, incluyendo boletines, invitaciones, revistas de promoción turística, reportes, y demás comunicaciones, en medios físicos y digitales.	La contratista apoyó la sistematización de la base de datos de los turistas atendidos en el PIT, consolidando información correspondiente al periodo enero–diciembre. Adicionalmente, se verificó la actualización de la base de datos de la oferta turística del departamento con empresas con Registro Nacional de Turismo (RNT), clasificadas por subregiones, con base en la información suministrada por la Cámara de Comercio. Así mismo, se evidenció el traspaso de registros físicos a una base de datos digital mediante la implementación	Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación Unidad de Turismo	de Septiembre 25/2025/ a diciembre 31/2025		Las evidencias están al final del documento

	de una encuesta estructurada, permitiendo la posterior lectura y análisis de los datos recolectados.				
5. Concertar mensualmente un plan de trabajo con el supervisor del contrato, estableciendo las acciones a desarrollar, metas esperadas y entregables, asegurando el seguimiento y cumplimiento de las obligaciones contractuales.	Durante la ejecución del contrato se realizó de manera mensual la concertación del plan de trabajo, así como el seguimiento al cumplimiento de las actividades y entregables definidos para cada periodo.	Secretaría de Empleo e Innovación Unidad de Turismo	de Septiembre 25/2025/ a diciembre 31/ 2025		Las evidencias están al final del documento
6. actuar como enlace técnico y de información entre el Punto de Información Turística y los diferentes actores del sector, facilitando el intercambio de datos y fortaleciendo la red de colaboración interinstitucional y empresarial.	Se verificó que la contratista realizó la solicitud y recopilación de información a los municipios del departamento relacionada con ferias, fiestas y eventos, con el fin de apoyar su divulgación a través de la página "Caldas es Natural" y los canales institucionales. Así mismo, se evidenció el apoyo en el envío de convocatorias e	Secretaría de Empleo e Innovación Unidad de Turismo	de Septiembre 25/2025/ a diciembre 31/ 2025		Las evidencias están al final del documento

 GOBIERNO DE CALDAS	INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN 	Código: FO-GD-02-064 Versión: 06 Fecha Modificación: 03/02/2020
---	---	--

	información para espacios como el Consejo Departamental de Turismo, Comité Departamental de Seguridad Turística y Consejo Subregional de Turismo del Norte de Caldas, incluyendo seguimiento a confirmaciones de asistencia.				
7. Brindar apoyo en todas las tareas adicionales que contribuyan al progreso y cumplimiento del objeto contractual, adaptándose a los requerimientos de la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación para garantizar el desarrollo eficiente de las actividades previstas.	La contratista apoyó la recopilación, caracterización y sistematización de información del proyecto Ruta Pueblos Patrimonio Antioquia–Caldas, realizando contacto directo con enlaces y operadores turísticos mediante llamadas y WhatsApp para asegurar la entrega oportuna de la información requerida. De igual manera, apoyó el envío de correos electrónicos relacionados con convocatorias,	Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación Unidad de Turismo	de Septiembre 25/2025/ a diciembre 31/ 2025		Las evidencias están al final del documento

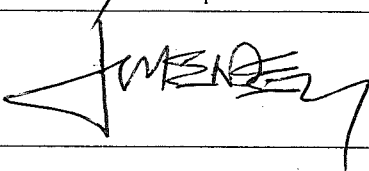
	capacitaciones y comunicaciones institucionales, así como actividades complementarias de apoyo a la vitrina de artesanías del PIT y demás requerimientos que se le solicitaron en el tiempo transcurrido.				
TOTAL (\$):				11.085.610	

4. IMPACTO SOCIAL		
Vector Estratégico al que corresponde de acuerdo al Plan de Desarrollo Departamental (Si aplica):		
VECTOR ESTRATÉGICO	X	DESCRÍBALO
Equidad Social:		Aprovechamiento del sector turismo a través del desarrollo de acciones para el mejoramiento de la promoción, el aumento de la competitividad turística y el posicionamiento del destino en el Departamento de Caldas.
Competitividad:	X	
Sostenibilidad:		
Integración:		

5. Cumplimiento del objeto y demás actividades contractuales.				
De acuerdo las normas vigentes el contratista cumplió con los siguientes compromisos: SI- NO- N/A si no aplica.				
ÍTEM	SI	NO	N/A	
Objeto Contractual y especificaciones técnicas, administrativas, económicas y legales	X			
Cumplió el contratista con las pólizas de cumplimiento.			X	
Cumplió con el Objeto dentro del estipulado.	X			
Metas y actividades consignadas en el cronograma.	X			
Ejecución del Presupuesto asignado para el contrato.	X			
Presentó informes parciales de la ejecución.	X			
Presento facturas, o documentos que cumplan con los requisitos del artículo 617 del CCIO; licencias, permisos y concesiones requeridas para el contrato.	X			
6. Cumplimiento ley 789 del 2002, señale una única casilla de las que se indican a continuación				
Que de acuerdo con la certificación expedida por el Representante Legal ó su Revisor Fiscal, el contratista cumplió con las obligaciones frente a los Sistemas de Salud, Riesgos Profesionales, Pensiones y aportes a la Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar				X

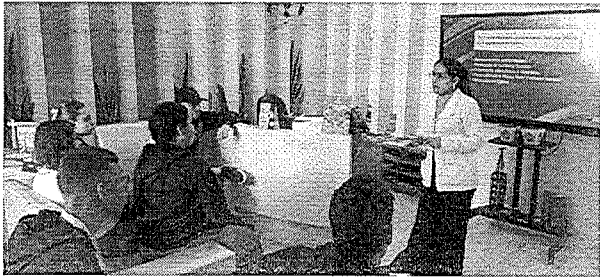
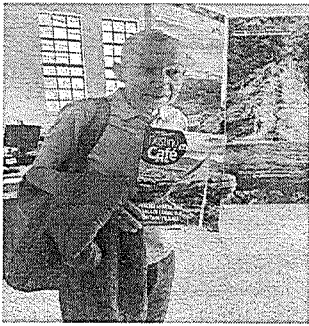
	INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN 	Código: FO-GD-02-064
		Versión: 06
		Fecha Modificación: 03/02/2020

Familiar y Sena.	
Que de acuerdo con la certificación expedida por el Representante Legal ó el Revisor Fiscal de la entidad apoyada, ésta no tiene personal vinculado por planta, razón por la cual no está en obligada frente a los Sistemas de Salud, Riesgos Profesionales, Pensiones y aportes a la Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Sena.	
7. LIQUIDACIÓN: Se anexa debidamente diligenciado y firmado el formato de Acta de Liquidación.	
8. RECOMENDACIONES Y ASPECTOS A MEJORAR:	

CIUDAD Y FECHA PRESENTACIÓN DEL INFORME	Manizales, diciembre 30 de 2025
NOMBRE DEL SUPERVISOR	Juan Carlos Ospina Méndez
FIRMA	

EVIDENCIAS DEL INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

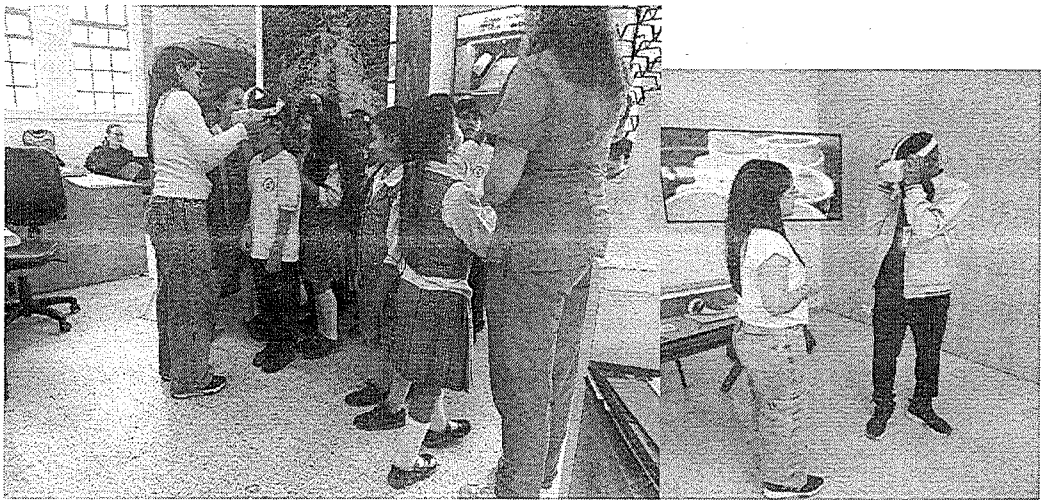
ACTIVIDAD 1



[illegible]

9 de 14

 GOBIERNO DE CALDAS	INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN 	Código: FO-GD-02-064 Versión: 06 Fecha Modificación: 03/02/2020
---	---	---

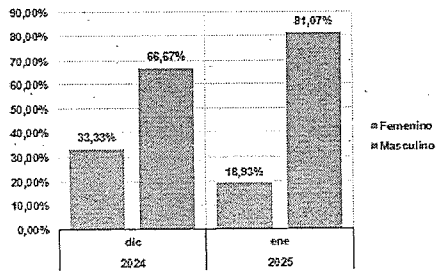




ACTIVIDAD 4

2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

-  00D- Belalcázar Prestadores de Servicios ...
Fecha de modificación: 22/10/2025 4:33 p. m.
-  00C- San José - Prestadores de Servicios T...
Fecha de modificación: 22/10/2025 4:12 p. m.
-  00B - Risaralda Prestadores de Servicios T...
Fecha de modificación: 22/10/2025 4:11 p. m.
-  00A - Anserma - Prestadores de Servicios ...
Fecha de modificación: 22/10/2025 4:09 p. m.
-  00E- Viterbo Prestadores de Servicios Turf...
Fecha de modificación: 9/10/2025 5:25 p. m.
-  02 - Atractivos Turísticos Caldas -Javier Va...
Fecha de modificación: 2/10/2025 12:05 p. m.
-  00P -Palestina Prestadores de Servicios Tu...
Fecha de modificación: 2/10/2025 12:05 p. m.



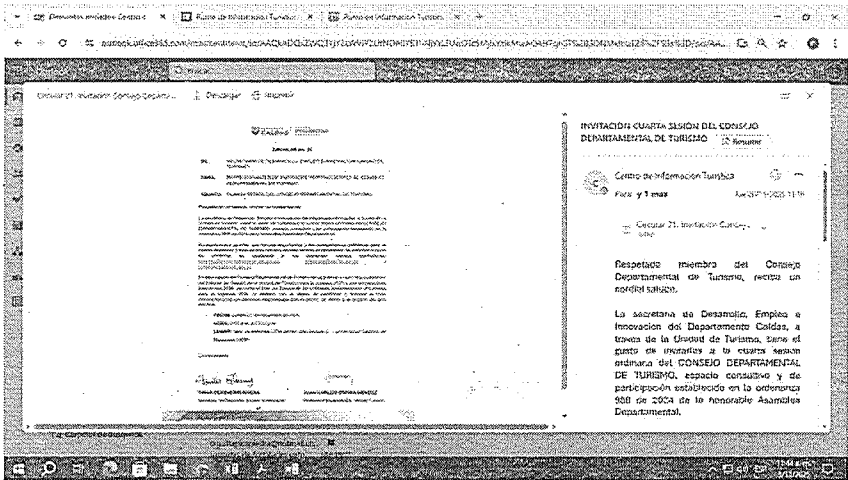
Genero

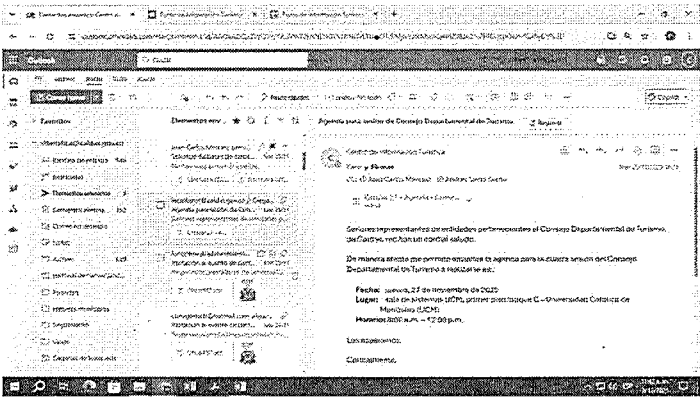
 GOBIERNO DE CALDAS	INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN 	Código: FO-GD-02-064 Versión: 06 Fecha Modificación: 03/02/2020
---	---	---

ACTIVIDAD 5



ACTIVIDAD 6





ACTIVIDAD 7

