

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	ACTA	Versión:	5	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	12/07/2024	
		Código:	02-01-F0-0001	

Marque con una X según corresponda Acta de Subred x_ Acta de Unidad Prestadora de Servicios ____ Acta de Sede de una Unidad ____ Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica) _____ Nombre de Sede de la Unidad (si aplica) _____		
Tipo de acta COMITÉ __ REUNIÓN __ OTRO __		NÚMERO DE ACTA N° 38
FECHA: NOVIEMBRE 2025	LUGAR: SISSSO	HORA INICIO: 8:00 AM - 2:00 PM
RESPONSABLE: NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA (Proceso, servicio, dependencia que lidera)		HORA FINAL: 2:00 PM - 4:00 PM

OBJETIVO DE LA REUNION CAPACITACIÓN DE: GESTION DE LAS EMOCIONES OBJETIVO DE LA CAPACITACION: Fortalecer las habilidades emocionales de los guardas de seguridad mediante el reconocimiento, comprensión y manejo adecuado de sus emociones, promoviendo relaciones interpersonales saludables, una comunicación asertiva y un ambiente laboral equilibrado que contribuya al bienestar y al desempeño efectivo. PROPÓSITO DE LA CAPACITACIÓN: Brindar a los guardas de seguridad las herramientas necesarias para desarrollar una mayor inteligencia emocional, permitiéndoles afrontar de manera efectiva situaciones de presión, fortalecer su bienestar personal y mejorar la convivencia y el trabajo en equipo dentro de la organización.
--

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) 1. Gestión de las emociones 2. Listado de asistencia
--

DESARROLLO

La capacitación inicia con una introducción a la inteligencia emocional, donde se explica la importancia de reconocer las emociones propias y comprender cómo influyen en la conducta diaria. Se abordan conceptos clave como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, mostrando cómo cada dimensión contribuye al desempeño personal y laboral.

Posteriormente, se realiza un análisis de las emociones más comunes en el entorno de trabajo, como el estrés, la frustración, la ansiedad y la ira, identificando sus detonantes y las consecuencias que pueden generar si no se gestionan adecuadamente. A través de actividades prácticas, los participantes aprenden técnicas de respiración, autocontrol y reencuadre cognitivo para manejar estas emociones de manera efectiva.

GESTION DE LAS EMOCIONES



DESARROLLO

Creación de la Subred Integrada de Servicios de Salud

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., en el marco de la reorganización del sector salud en el Distrito Capital a partir del Acuerdo 641 de 2016 emanado del Concejo de Bogotá; se crea, como la entidad que unifica los antiguos hospitales de:



Esa reorganización da inicio a la implementación del Modelo Integral de Atención basado en la Política de Atención Integral del Ministerio de Salud, cuyo objetivo es mejorar el acceso, la integralidad y la calidad en la prestación de los servicios salud.

En dónde puede acceder a nuestros servicios

Kennedy 14	Fontibón 9	Bosa 7
Abastos	Boston	Carbonell
Alquería	Centro Día	El Porvenir
Bomberos	Internacional	La Estación
Britaña	Puerta de Teja	Olarte
Carvajal	San Pablo	Pablo VI Bosa
Catalina	Terminal Aéreo	Villa Javier
Mexicana	Terminal Terrestre	Hospital de Bosa
Nuevas Delicias	Zona Franca	
Patío Bonito	Hospital Fontibón	
Patios	Puente Aranda 3	
Tintal	Alcalá Muzú	
Hospital Floralia	Asunción Bochica	
Hospital Pediátrico Tintal	Trinidad Galán	
Hospital Occidente de Kennedy		

- 2 Alta Complejidad
- 3 Media Complejidad
- 28 Baja Complejidad
- 17 Unidades Acreditadas



DESARROLLO

Modelo Integral de Salud



Misión y visión

Misión:



Brindar servicios de salud con altos estándares de calidad, a través de la gestión del riesgo y un modelo de atención integral, humanizado, seguro, que promueve la docencia, investigación e innovación, con talento humano comprometido en generar bienestar a la población.

Visión:



En 2030, la Subred Sur Occidente será reconocida nacionalmente por la gestión del riesgo y por su modelo de atención con enfoque de cuidado integral, de derechos, diferencial, territorial y de participación social transformadora; cumpliendo estándares superiores de calidad, promoviendo la docencia, investigación e innovación, para contribuir al bienestar de la población.

DESARROLLO

Nuestros Objetivos Estratégicos

Se formulan dentro las perspectivas del Cuadro de Mando Integral, para el cumplimiento de la misión institucional de forma eficiente y eficaz en el periodo 2025-2028, los siguientes:



Nuestro Tema Corporativo

Objetivo Principal:
Respeto por la
dignidad humana

Elementos Clave:

- Atención respetuosa
- Información clara y oportuna
- Privacidad y confidencialidad
- Manejo integral del dolor
- Condiciones de silencio
- Habilidades para la comunicación

- Capacitaciones y sensibilizaciones
- Talleres de quejas por trato deshumanizado
- Reconocimiento por atención humanizada
- Espacio de escucha – apoyo emocional
- Acompañamiento en duelo
- Estrategias desde la Dirección de Gestión de Talento Humano – Subproceso de Bienestar

- Sensibilizaciones en humanización
- Hora del cuento y taller de pautas de crianza positiva
- Rondas de humanización
- Apoyo emocional y espiritual
 - Programa Huellas de Amor (Presencia de caninos)
 - Medusa Contigo (Medusas tejidas para neonatos)
 - Código Ulla (Fin de vida)
- Todas las acciones encaminadas a brindar un trato digno y satisfactorio a usuarios, pacientes y sus familias ejecutadas por todos los procesos



- Criterio a indagar en todos los servicios como quinto signo vital y registrar de forma obligatoria en historia clínica.
- Acciones de identificación, abordaje y seguimiento a pacientes con dolor en los diferentes servicios.
- Acciones que permitan brindar apoyo emocional a usuarios, pacientes y sus familias.
- Aplicación de escalas de evaluación de dolor de acuerdo a población atendida.

- Acciones que permiten garantizar la privacidad, confidencialidad, comodidad y silencio: Disposición de cortinas, biombo, alerta visual de ruido en salas de espera, consultorios dotados y adecuados, etc.
- Ambientes adaptados a las condiciones de la población.
- Áreas de bienestar y descanso para colaboradores.



PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN
Una dulce recordación

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	ACTA	Versión:	5	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	12/07/2024	
		Código:	02-01-F0-0001	

DESARROLLO

Protocolo Manejo de Paciente Agresivo

OBJETIVO

Implementar una estrategia en articulación con el equipo de Calidad de Vida del Trabajador, Humanización, Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, Jurídica y Vigilancia, para prevenir y controlar el comportamiento agresivo de los usuarios, pacientes y sus familiares y/o responsables, dirigido hacia los colaboradores de la Subred Sur Occidente E.S.E.



 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	PROTOCOLO DE MANEJO Y ABORDAJE AL USUARIO, PACIENTE Y/O FAMILIAR AGRESIVO	Versión:	1	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	22/11/2023	
		Código:	04-03-PT-0006	



SECRETARÍA DE
SALUD



GIMNASIA MENTAL

AMARILLO	NEGRO	ROJO	VERDE
AZUL	ROJO	AMARILLO	NEGRO
NEGRO	AMARILO	ROJO	AZUL
ROJO	AZUL	VERDE	AMARILLO
AMARILLO	AZUL	NEGRO	ROJO
AZUL	VERDE	AMARILLO	ROJO



SECRETARÍA DE
SALUD



DESARROLLO



"Mira con los ojos de otro, escucha con los ojos de otro, y siente con el corazón de otro" Alfred Adler

DESARROLLO

UN INFORME METEROLOGICO PERSONAL

- Tomate un tiempo y siéntate tranquilo.
 - Respira y préstale atención a tu respiración...dentro...fuera...dentro...fuera
 - Coloca tu mano derecha en tu corazón...
- ¿Cómo te sientes hoy? ¿Qué te dice el corazón sobre como te sientes?
- Haz un informe meteorológico sobre tu tiempo interior.
 - Ahí adentro ¿esta nublado o hace sol? ¿llovizna o llueve a mares?
- ¿Qué tal el aire, cargado como si fuese haber una tormenta o fresco? ¿Hace frio, calor, o es un temperatura suave ?
- Con un esfero o lápiz haz un dibujo de tiempo interior

Salud mental y Resiliencia

• Salud Mental

«un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o

DESARROLLO

¿ QUÉ SON LAS EMOCIONES ?

- ❖ Son respuestas ante estímulos específicos y cambian el modo como actuamos (Pensamientos y la manera en la que nos relacionamos con los demás).
- ❖ Resulta de motivaciones personales.
- ❖ Su intensidad puede dificultar la manera en la que actuamos y pensamos.



COMPONENTES DE LA EMOCIONES



DESARROLLO

EMOCIONES BÁSICAS: IRA



PARA QUÉ SIRVE LA IRA

- Para defendernos
- Proteger nuestros límites
- Nos ayuda a pasar a la acción
- Nos ayuda a resolver conflictos
- Eleva nuestro nivel de activación
- Nos ayuda a sobrepasar obstáculos

EL PROPÓSITO DE LA IRA ES...
Motivarnos a luchar contra la injusticia y poner límites.

CÓMO ALIVIA LA IRA

- Música: sonidos de la naturaleza
- Meditar: relájate en el sofá con ojos cerrados
- Concentrarse en la respiración: baja tus niveles de estrés
- Lugar tranquilo: ve a un parque, un césped, un lago
- Actividad física: practica algún deporte, eleva la sensación de bienestar.

EMOCIONES BÁSICAS: TRISTEZA



PARA QUÉ SIRVE LA TRISTEZA

- Nos hace reflexionar
- Facilita la introspección
- Centra la atención en sí mismo
- Instiga la búsqueda de apoyo social
- Ayuda a afrontar las pérdidas y los duelos
- Promueve la empatía por parte del entorno

EL PROPÓSITO DE LA TRISTEZA ES...
Motivarnos a pedir ayuda y apoyo a los demás.

CÓMO ALIVIA LA TRISTEZA

- Abrazos: te harán sentir muy bien.
- Música: comienza tus días con canciones alegres que te inspiren una actitud positiva.
- Seres queridos: ten contacto social con ellos para atenuar este sentimiento.
- Hobbie: retoma lo que te hace feliz
- Orar y/o meditar: tiene un efecto sanador
- Vacaciones: puede traerte mucho bienestar
- Actividad física: aumenta la alegría y el bienestar.

DESARROLLO

EMOCIONES BÁSICAS: DESAGRADO



CÓMO ALIVIAR EL DESAGRADO

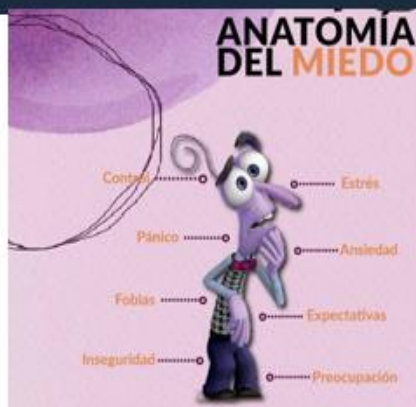
- Aceptación: cambia tus creencias y cambia tu vida
- Técnicas de relajación: concéntrate en tu respiración
- Comprensión: entiende que hay cosas que evitas y que son buenas para ti
- Exposición: acércate gradualmente a lo que te genera desagrado

PARA QUÉ SIRVE EL DESAGRADO

- Es un mecanismo de defensa
- Nos mantiene en supervivencia
- Nos protege de enfermedades
- Nos aleja de lo que parece nocivo
- Modula nuestras conductas sociales

EL PROPÓSITO DEL ASCO ES...
Protegernos de lo que pudiera hacernos daño

EMOCIONES BÁSICAS: MIEDO



CÓMO ALIVIAR EL MIEDO

- Creencias: cambialas y cambiarán tus pensamientos, pues son estos los que te llevan a sentir las emociones.
- Escucha tu cuerpo: el será tu maestro
- Actividad física: para calmar el estrés diario
- Heartfulness: practica técnicas de relajación
- Ámate: reconócelte las cosas buenas que haces

PARA QUÉ SIRVE EL MIEDO

- Para reaccionar
- Escapar de cualquier peligro
- Protegernos de una amenaza
- Asegurar nuestra supervivencia
- Quedar inmóvil para pasar desapercibido

EL PROPÓSITO DEL MIEDO ES...
Motivarnos a actuar para evitar consecuencias negativas.

DESARROLLO

EMOCIONES BÁSICAS: ALEGRÍA

ANATOMÍA DE LA ALEGRÍA



PARA QUÉ SIRVE LA ALEGRÍA

- Mejora el sueño
- Aumenta nuestra autoestima
- Eleva nuestro sistema inmune
- Promueve nuestra creatividad
- Nos volvemos más serviciales
- Genera serotonina que reduce los niveles de estrés y ansiedad
- Genera dopamina que reduce el dolor y el miedo.



DIFERENCIAS

ALEGRÍA → FELICIDAD

- | | |
|---|--|
| La alegría es una emoción | La felicidad es un sentimiento, un estado |
| Es pasajera | Se prolonga en el tiempo |
| Expresiones de gozo | Tiene poca expresión |
| Cuando el momento pasa, la alegría cesa | Situaciones duraderas que permean la felicidad |



CÓMO GENERAR ALEGRÍA

Bioquímicamente...

DOPAMINA

Duerme de 6 a 9 horas
Haz actividad física diario

OXITOCINA

Medita todos los días
Practica la abrazoterapia

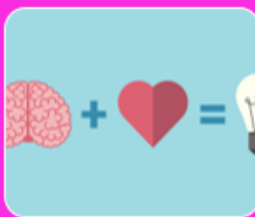
SEROTONINA

Agradece todos los días
Disfruta de la naturaleza

ENDORFINA

Ríe, baila, canta
Practica tus hobbies

INTELIGENCIA EMOCIONAL



Habilidad de sentir, entender, gestionar y modificar los estados emocionales en uno mismo y en los demás (Mayor y Salovey)



Conjunto de conceptos interrelacionados que comprenden diferentes habilidades o capacidades. Incluyen emociones, pensamientos y acciones.

DESARROLLO

MODELO DE HABILIDADES INTELIGENCIA EMOCIONAL

Regulación emocional

Capacidad para regular estados emocionales en uno mismo y en los otros. Permite distanciarse de la emoción o mitigar las emociones negativas y potenciar las positivas, sin reprimir o exagerar la información transmitida

Facilitación emocional

Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición. Las emociones influyen en las personas, generando pensamientos, atención o recuerdos

Comprensión emocional

Conocimiento del sistema emocional, es decir, como se procesa la emoción y como afecta el empleo de la información emocional a los procesos de comprensión y razonamiento

Percepción emocional

Habilidad de identificar emociones en uno mismo y en los demás, verificando los componentes físicos y cognitivos, junto con la capacidad de expresar emociones en el modo y lugar correcto

ALEGRIA

TEMOR

TRISTEZA

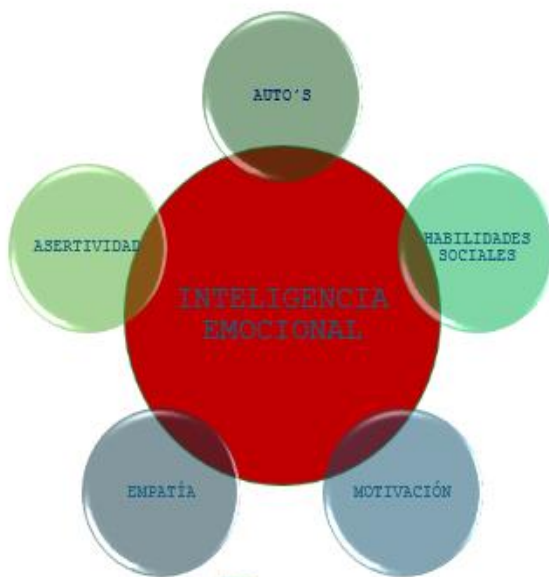
DESAGRADO

FURIA

1. Qué cosas o situaciones me hacen sentir así
2. Que pienso y siento cuando experimento cada emoción
3. En que parte del cuerpo la siento con mayor intensidad
4. Cómo reaccionan los otros
5. Que puedo hacer para dejar de sentir esa emoción

DESARROLLO

INTELIGENCIA EMOCIONAL



• INTELIGENCIA EMOCIONAL

AUTOCONOCIMIENTO

AUTOCONOCIMIENTO

Implica ser consciente de la expresión y aceptación de los pensamientos, sentimientos, actitudes y valores propios. Además se relaciona con la libertad de decidir en qué tipo de persona se quiere convertir. (Porumbu, D. 2014)



DESARROLLO

Conocerse a si mismo

“La cosa más difícil del mundo es conocernos a nosotros mismos y lo más fácil es hablar mal de los demás” Tales de Mileto



• INTELIGENCIA EMOCIONAL



AUTOCONCEPTO

Se refiere a lo que pensamos de nosotros mismos.

AUTOCONCIENCIA

Implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones. Así como conocer nuestras propias emociones y cómo nos afectan, de ahí nuestras virtudes y puntos débiles.

Nuestros sentimientos nos acompañan siempre en nuestras acciones, pero raramente nos damos cuenta de ellos, y solamente nos percatamos cuando se han desbordado. Por ello es necesario hacer una pequeña pausa para reconocerlos y saber que con ellos podemos afectar a los demás y a nosotros mismos. (ITSON)

DESARROLLO

INTELIGENCIA EMOCIONAL



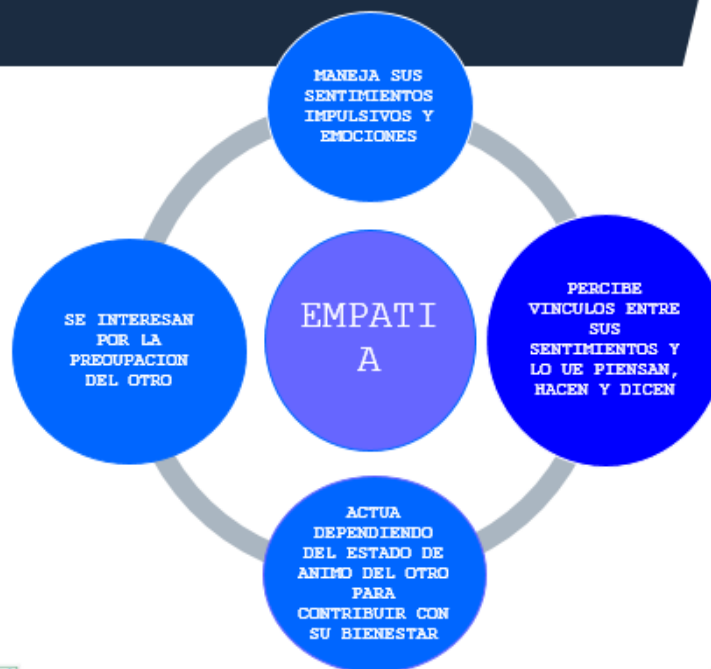
EMPATÍA

Percibir y tratar de comprender los sentimientos y emociones de otros.

“Percibir lo q otros sienten sin decirlo, es la esencia de la empatía”.

La empatía comienza por nosotros mismos: “Si no podemos percibir nuestros propios sentimientos (o impedir que nos ahoguen) nos veremos irremediamente fuera de contacto con los estados de ánimo ajenos”

Fuente: Inteligencia Emocional en la Empresa (Daniel Goleman)



DESARROLLO

- ¿Cómo hago frente a la ira, la ansiedad y otras formas de estrés cuando estoy ante un usuario difícil?
- ¿Soy capaz de mantener el autocontrol cuando estoy estresado?
- ¿Que estrategias pongo en práctica cuando encuentro usuarios enojados?
- ¿Con qué frecuencia les hablo a gritos a los demás?

**PARA
RESPONDER...**

COMO MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON LOS DEMÁS

¿Cómo nos
gustaría
ser
tratados?

¿Cómo
tratamos a
los demás?

¿Qué
mensajes
entregamos
cada día?

DESARROLLO

PALABRAS MAGICAS

Por favor

Muchas Gracias

¡Buenas Tardes!

Con mucho gusto

¿En qué le puedo colaborar?

¡Gracias!

Por favor

Con permiso

¿A sus órdenes?

¡Buenas Mañana!

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD

BOGOTÁ

¿Porque se producen las agresiones?



DESARROLLO

AGRESIVIDAD



Es un tipo de respuesta emocional y conducta extrema que surge como reacción secundaria a diferentes emociones: frustración, pérdida de un ser querido, ansiedad o temor a ser menospreciado, entre otros.

Acciones manejo de usuario agresivo

1. Reconocer las situaciones de agresividad

2. Establecer condiciones de seguridad para el colaborador y el usuario

- ✓ No dar la espalda a un usuario/a agresivo o violento
- ✓ Avisar a guardas de seguridad, identificar salidas de emergencia, no cerrar la puerta con llave
- ✓ Evitar movimientos bruscos
- ✓ No tener contacto físico
- ✓ Mantener distancia prudente



DESARROLLO

Acciones manejo de usuario agresivo

• 3. Evitar el choque con el usuario

- ✓ Tono de voz tranquilo
- ✓ No abordar al paciente con acusación
- ✓ Enunciar los límites
- ✓ Hacer preguntas directas

• 4. Autocontrol

- ✓ Regulación emocional
- ✓ No se tome nada personal
- ✓ No responda a sus insultos o provocaciones
- ✓ Actitud positiva no defensiva



Acciones manejo de usuario agresivo

5. Comunicación adecuada y asertiva

- ✓ Escuchar de manera activa y atenta
- ✓ Comunicar el deseo de ayudar
- ✓ Trato respetuoso, claro y amable
- ✓ Reconocer si se han cometido fallas, pedir excusas
- ✓ Brindar soluciones y alternativas reales
- ✓ Proponer la atención de otro profesional



DESARROLLO

Contención Verbal

- ✓ Tono de voz bajo, no amenazante, pero con seguridad y firmeza
- ✓ Mostrar interés por su problema.
- ✓ Escucharlo.
- ✓ Ofrecerle ayuda y comprensión.
- ✓ No emitir juicios negativos respecto de la conducta del paciente
- ✓ Evitar mirar fijamente al paciente. La aproximación debe ser de lado.
- ✓ Intentar estar a la misma altura, preferiblemente sentados.



Pautas de lenguaje adecuado

- Indagar la necesidad del usuario, de qué manera se le puede colaborar
- Llamar al usuario/a por su nombre o usar términos de respeto tales como Señor, Señora entre otros, sin discriminación por la raza, sexo, edad etc.
- Hablar despacio y modulado.
- Los mensajes y preguntas deben ser cortos y simples.
- Repetir la idea principal, que debe orientarse hacia el deseo de ayudar en beneficio de su salud.
- Utilizar términos comprensibles para los pacientes, no utilizar vocabulario especializado o palabras técnicas.
- Evitar las abreviaturas y las siglas.
- Evitar vacilaciones o cambios bruscos de tema.



DESARROLLO

Reflexión

«Mira con los ojos de otro,
escucha con las orejas de otro y
siente con el corazón de otro».
(Alfred Adler, psiquiatra)



Me conecto con el otro "soy empático"

La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otra persona.

Una persona empática se caracteriza por tener afinidades e identificarse con otras personas. Es saber escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones, siendo importante para mantener un equilibrio emocional.



ENFOCATE.

- ✓ Aprende a escuchar
- ✓ Comprende al otro
- ✓ Vincúlate con el otro
- ✓ Se solidario
- ✓ Se respetuoso

DESARROLLO

Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo



Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo



DESARROLLO

Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo

Colaborador



REPORTE AGRESIÓN
FISICA



Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo

COLABORADOR



Remite correo
solicitando
acompañamiento



Humanización



DESARROLLO

Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo

COLABORADOR



Remite correo
solicitando
acompañamiento



JURIDICA



Orientación cuando el colaborador considere haber sido víctima de un delito por parte de un usuario o colaborador de la Subred, a través de la mesa de ayuda se gestionará una cita con un abogado de la oficina Asesora Jurídica.

Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo

COLABORADOR



Solicitar
acompañamiento si
se identifica
riesgo



VIGILANCIA



Una vez el personal de vigilancia identifica conductas de un usuario que puede conllevar a ser agresivo, Debe notificar al supervisor de turno para estar atentos y proceder según corresponda.

DESARROLLO

Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo



Capacitación
Y
seguimiento



Correo



Actividad
Hospital Bosa



"Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio"



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

ACTA

Versión:

4

Fecha de
aprobación:

15/09/2021

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FECHA:

18-Nov-2025

CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SERVICIOS TERCERIZADOS QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE

- TEMA: Protocolo Manejo Paciente Agresivo
- PROCESO: APSURA
Capacitador Daniel Oitaga.

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO Y SERVICIO	FIRMA
1	Elena Elena Cerrero P	39648161	USS Carvajal	Vigilante	
2	Yovick Rose Rodriguez	52736.612	Archivo Cangu	Vigilante	
3	LILIANA TORDECILLA PEREZ	1068806865	USS ASISTENCIA BOFICA	VIGILANTE	
4	Kelly yohana Barboza Jorano	52736.320	Hospital Kennedy	Guarda	
5	Ana Elizabeth Morales	52209786	US Oratoria	Cuide	
6	Dr. Alexis Sanchez	100037241	USS Florencia	Guarda	
7	Vanessa Alexandra Moreno	1105055718	Trinidad Galán	Guarda	
8	Maribelis Yaneth Atenao	118801791	Trinidad Galán	Guarda	
9	Andres Agudele Pao	79369457	Cote Gonzalez	Guarda	
10	Luis Eduardo Astudillo	80453453	Adm Coordinam	Guarda	
11	Ana Sorabia	1126242115	condicionada	Guarda	
12	DORIANA ORDANO	3034263	BOMBEROS	Guarda	
13	Maria Stefania Dora	1193224924	Centro de Salud	ORT	
14	Angela Munoz	1061658167	CDS 29	ORT	
15					



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

ACTA

Versión:

5

Fecha de
aprobación:

12/07/2024

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FECHA:

21-Nov-2025

TEMA:

Protocolo Manejo Paciente
Agresivo
Capacitador: Daniel Ortega APL
Suiza

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	PROCESO AL QUE PERTENECE	FIRMA
1	Miguel Angel Torregrosa	93297569	Galán	Guarda	Guarda	Miguel Torregrosa
2	Martha Ramirez	24042302	Archivos Centro	Guarda	Guarda	Martha Ramirez
3	Wendy Ramirez	52179573	Centro Salud 29	OMT	Seguridad	Wendy Ramirez
4	Yuli Diaz	1101447054	Bohica	Guarda	Guarda	Yuli Diaz
5	Diego Lopez	1023935118	Floralia	Guarda	Guarda	Diego Lopez
6	Yamile Figueroa	1032435053	Bombas	Guarda	Guarda	Yamile Figueroa
7	Alvaro Vargas	BD. 74 210	Floralia	Seguridad	Seguridad	Alvaro Vargas
8	Karla Pazmin M.	7776733779	P. Aranda	Guarda	Seguridad	Karla Pazmin M.
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						



FECHA:

4-11-25

CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE
PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE.

TEMA:

Protocolo Manejo Paciente Agresivo

AREA:

Capacitador: Daniel Ortega sura

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	JOSÉ E. VALE	77399017	ordingo	Guarda	[Firma]
2	Franklin Navas	8510311	Carbaya Ardecho	Vigilante	[Firma]
3	Johana Castro	52290361	Bombas	Guarda	Johana C.
4	Ingrid Santos Zamudio	1001053286	Bombas	Guarda	Ingrid Santos
5	Deisy Patricia Velandica	1095941035	USS Catalina	Vigilante	[Firma]
6	Dora Guevara Perez	52472.661	T. Galan	Guarda	[Firma]
7	Emilse Apolaidar Diaz	1.057.547.004	Apolinggo	Guarda	[Firma]
8	Wilfredo Parra C.	5521979	USS Florencia	Guarda	[Firma]
9	Ana Pereira Ospina	1099216428	H. Kennedy	Guarda	Ana Pereira
10	Marcial Banguera	16596268	USS 36 Asuncion Bo	Vigilante	Marcial
11	Angela Muna	1.061.658.167	CD 29	OMI	[Firma]
12	Ana Garzon	26970191	condinoma	Guarda	Ana Garzon
13	Miraya Rojas	52142967	Abastos	Vigilante	[Firma]
14	Sandra Gomez	1022930434	UPA 11	Vigilante	[Firma]
15					

FECHA:

04-11-25

TEMA:

Protocolo Manejo Paciente Aggravado
Estrategias y Formas de Actuar
Daniel Ortega Sora.

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	PROCESO AL QUE PERTENECE	FIRMA
1	Oswaldo Jara B	5825383	H. Kennedy	Supervisor	seguridad	[Firma]
2	Josely Salcedo J.	1053003195	H. Kennedy	supervisor	seguridad	[Firma]
3	Luisa Fernanda Velasco	1022433814	H. Kennedy	Guarda	seguridad	[Firma]
4	Adrianaes Peña	1124000114	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Adriana
5	Nubia Gamba Linares	52306449	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Cecilia
6	Johan Lozano Rodriguez	1006032150	H. Kennedy	guarda	Seguridad	Johan Lozano
7	Salamanca Elmer	1052521375	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	[Firma]
8	Eriva Cyota Moreno	1012434610	H. Kennedy	Guarda	seguridad	Erivadora
9	Dennis Rodriguez	39672449	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	[Firma]
10	Marceli Quintero	1015405684	H. Kennedy	Guarda	seguridad	Marceli Q.
11	Pedro P Contreras	79303808	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	[Firma]
12	Flor Velez	51898514	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	[Firma]
13	Fernanda Gonzalez	1000218544	H. Kennedy	guarda	seguridad	Fernanda
14	Joseph frelos	1052958735	H. Kennedy	Guarda	seguridad	frelos
15	Nedex Salazar	1087115436	H. Kennedy	Guarda	seguridad	[Firma]
16	Luis Linares Pardo	1001171250	H. Kennedy	Guarda	seguridad	[Firma]
17	Mayi Smith Pajon	1016594209	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Mayi Pajon
18	Marlyn Pizaron	1003786554	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Marlyn piz.
19	Jasinto Linares	18051537	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	[Firma]
20	Rogers Castillo John Jairo	1024481010	H. Kennedy	vigilante	seguridad	[Firma]
21	Tamara Pico Cortes	1024542823	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Tamara Pico
22	Nerys Mosquera Tapia	1045503493	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	[Firma]

ACTA

Versión:

5

Fecha de
aprobación:

12/07/2024

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

3	Jessy Ferny Akali Mender	5970510	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	H. Kennedy
4	Luz Dary Moreno R.	52094850	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Luz Dary
5	MARIA Bonilla GARCIA	7031120846	USS Kennedy	Guarda	Seguridad	LP
	LUISA Fernandez Florez	1013103523	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Fernanda
	Adriana Lucia Leiva C	1106365001	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Adriana
	Duitama Wilson	1127341479	H. Kennedy	Vigilante	Seguridad	Wilson
	ANGIE OROSCO	1605699078	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Angie
	SEBASTIAN WILLIAMS	3738577	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Sebastian
	Veronica Valiente G.	7003579204	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Veronica
	Marbelis Atercio	1118801791	Trinidad	Guarda	Seguridad	Marbelis
	Vanesa A. Moreno	7105055778	Trinidad	Guarda	Seguridad	Vanesa
	Dilan Alexis	100031244	USS Fletcher	Guarda	Seguridad	Dilan
	Ana Elizabeth C.	52209286	US Dr. H. H.	Guarda	Seguridad	Ana Elizabeth
	LILIANA TORDECILLA	1068806865	ASUNCION BOLATICA	GUARDIA	SEGURIDAD	LP
	Ana Sarabia	1126242115	Cundinamarca	Guarda	Seguridad	Ana



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

ACTA

Versión:

3

Fecha de
aprobación:

14-01-2020

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FECHA:

18 Nov 2025

TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE.

TEMA: Protocolo Manejo Paciente Agresivo.
ARL SURA.

AREA: Daniel Ortega Subred.

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Fernanda Gonzalez	1000218544	H-Kennedy	Guarda	Fernanda G
2	Susana Gutierrez	51833326	H Kennedy	Guarda	Susana
3	Tatiana Perez Nya	8030527774	H. Kennedy	Guarda	Tatiana Perez
4	Alijandra Prieta S.	1030684189	H. Kennedy	Guarda	Alijandra S.
5	Uvaldina Galvis	63446746	H Kennedy	Guarda	Galvis
6	Victor Manuel Cardoso L	1105055080	H Kennedy	guarda	Victor M.
7	Sol Peres	1076382086	H Kennedy	Guarda	Sol Peres
8	Daniela Zumudio	1073721788	H. Kennedy	Operadora de Medios	Daniela
9	Alvaro Morillo D.	1083467181	H. Kennedy	Supervisor	Alvaro
10	Diana M. Camargo	1073600794	H. Kennedy	Operadora de Medios	Diana
11	Aldair Vega N	105.844.212	H. Kennedy	Guarda	Aldair
12	Carlos Hernan Monro	1105672780	H. Kennedy	Supervisor	Carlos M
13	Myriam Mendez R	39.625371	H Kennedy	Guarda	Myriam Mendez
14	Ana Salcedo	82835537	H Kennedy	Guarda	Ana Salcedo

ACTA

Versión: 3
Fecha de aprobación: 14-01-2020
Código: 02-01-F0-0001



FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
16	Jhon Venancio	1152937688	H Kennedy	Guarda	Jhon Venancio
17	Wendy Carrillo	1221968209	H Kennedy	Guarda	Wendy Carrillo
18	Perdomo Mario Perez	1044221021	H Kennedy	Guarda	Perdomo
19	Jennifer Mendivelso	1024499758	H Kennedy	Guarda	Jennifer M.
20	Ortiz Rubio Junior	1012319854	H Kennedy	Guarda	Ortiz Rubio
21	Elizabeth Montano	52217806	H Kennedy	Guarda	Elizabeth
22	Juan Jose Cardona	1084745024	H Kennedy	Guarda	Juan Jose
23	Tatiana Delunco	10639524113	H Kennedy	Guarda	Tatiana Delunco
24	Leidy Lorena Garcia	1113636915	H. Kennedy	Guarda	Leidy Lorena
25	Polo Belfo Wilson A.	1001071722	H. Kennedy	Guarda	Polo Belfo
26	Fabian Andres Olarte	1113541952	Zona Subred Sur Occidente	Supervisor Motorizado	Fabian Andres
27	Jhonatan Gomez	1000111634	Zona Subred Sur Occidente	Supervisor Motorizado	Jhonatan Gomez
28	Jose Alfredo Vega	79207761	H Kennedy	Supervisor	Jose Alfredo
29	Floris Comana	1129539552	H. Kennedy	Guarda	Floris Comana
30	Jesus Ferney Alcali Hernandez	5970510	H. Kennedy	Guarda	Jesus Ferney
31	Laura Katherine Restrepo	1000354135	H. Kennedy	Guarda	Laura Katherine
32	Veronica Consuegra	1.031.153.348	H. Kennedy	Guarda	Veronica Consuegra
33	Sandra Acevedo	30331834	H. Kennedy	Guarda	Sandra Acevedo



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

ACTA

Versión:

5

Fecha de
aprobación:

12/07/2024

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FECHA: 21-11-2025

TEMA: Protocolo Manejo Paciente Agresivo
Estrategias y Planes a Aplicar.
Capacitador Daniel Ortega.

FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	PROCESO AL QUE PERTENECE	FIRMA
1	Hector Vega	1079388160	H Kennedy	Guarda	seguridad	Hector
2	Marcelis Davila	1050845560	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Marcelis D.
3	José H. Prieto	80385381	H Kennedy	Guarda	seguridad	José H. Prieto
4	Haider Pomares	1193362338	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Haider
5	Ingrid Pineda	1000.330.216	H Kennedy	Guarda	Seguridad	Ingrid Pineda
6	Adriana M. Diaz	1143431323	H Kennedy	Guarda	seguridad	Adriana Diaz
7	Pedro Nel Alonzo	79575666	H Kennedy	Guarda	Seguridad	Pedro Nel
8	Eimar Arango	1048205403	H Kennedy	Guarda	seguridad	Eimar Arango
9	Lisseth Trejos	1052958735	H. Kennedy	Guarda	seguridad	Trejos
10	Karen Reyes	1022989646	H. Kennedy	GUARDA	seguridad	Reyes
11	Yuliana Argel Flores	7064311773	H. Kennedy	Guarda	vigilante	Yuliana
12	Gabriel Rueda Chohra	1074129569	H Kennedy	Guarda	Vigilante	Gabriel
13	Hernandez Cruz Payama	1013662481	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Payama Cruz
14	Yatiana Amato	1223.449.348	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Yatiana
15	Ruby Janneth Colorado	39657923	Hosp Kennedy	Guarda de seg	seguridad	Ruby Colorado
16	María José	1007411199	H Kennedy	Guarda	seguridad	María José
17	Omar Lopez	1068736279	H. Kennedy	Guarda	seguridad	Omar Lopez
18	Luis B. B. B.	25872937	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Luis B.
19	Tina Rodriguez	52243018	H Kennedy	Guarda	seguridad	Tina
20	Natalia Moreno	1000587691	H. Kennedy	Guarda	seguridad	Natalia
21	Erika Toledo	1075276936	H Kennedy	Guarda	Seguridad	Erika T.
22	Hocaris Acosta	53076524	H Kennedy	vigilante	seguridad	Hocaris A.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

ACTA

Versión:

5

Fecha de
aprobación:

12/07/2024

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

23	1081392587	Estela Botón	H. Kennedy	Guarda	Guarda	Estela B
24	Ariel Solano H.	1070750600	H. Kennedy	Guarda	Guarda	Solano Ariel
25	Enrique Gomon	78 753 705	H. Kennedy	Vigilante	Vigilante	enrique Gomon
26	Luis Alejandro Salazar	1045492434	H. Kennedy	Guarda	Guarda	Luis Alejandro
27	Juan David Pineda	102329745	H. Kennedy	Vigilante	Guarda	
28	Nicole Faudino	1034576438	H. Kennedy	O.M.T	Seguridad	Nicole
29	Victor Garces	10981495	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Victor
30	Katherine Villumil	1033735023	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Katherine
31	Sandra Gutierrez	1127538285	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Sandra
32	Adolfo Fanta	8642217	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Adolfo
33	Genaro Muro	17648415	H. Kennedy	Vigilante	Seguridad	Genaro
34	Ariel Baez	108958833	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	Ariel
35	Sara Castañeda	52333329	H. Kennedy	Guarda	Guarda	Sara
36	Josue Suarez	83.959054	H. Kennedy	Guarda	Guarda	Josue
37	Marly Milena Soto	1035428434	H. Kennedy	Supervisora	Marly Soto	Marly Soto
38	Blanca Leonor Ardano	1022.938.775	H. Kennedy	OMT	OMT	Blanca
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						

ACTA

Versión:

5

Fecha de
aprobación:

12/07/2024

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FECHA: JUEVES 13 DE
NOVIEMBRE 2025.

TEMA: PROTOCOLO DE MANEJO PACIENTE AGRESIVO

DANIEL ORTEGA SUZARUBICO.

FIRMA DE ASISTENTES						
N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	PROCESO AL QUE PERTENECE	FIRMA
1	Dilán Fygalles	1093190237	Fontibón	Guarda	Seguridad	Dilán F
2	Gloria Cárdena	355241287	cd Bosto	Guarda	Seguridad	Gloria C
3	Nayus Naimont	63471610	H. Fontibón	Guarda	Seguridad	Nayus
4	Fernando Ramirez	82394563	uss Bosto	Guarda	Seguridad	Fernando
5	Ruth Yolima Ginea	1074418657	salud pública	Guarda	Seguridad	Ruth Ginea
6	CAMILO CASTRO	80-803221	ZONA FRANCA	GUARDIA	SEGURIDAD	CAMILLO CASTRO
7	Lizeth Giron Hoyos	1143987386	botecos monkides	Guarda	Seguridad	L. Giron
8	Sirley Moreno	28995462	UFF Fontibón	Guarda	Seguridad	Sirley
9	Jhon Alexander Martinez	1012443198	UFF Fontibón	Guarda	Seguridad	Jhon A. Martinez
10	MARINO GARCIA	12035468	SPN PROLO	GUARDIA	SEGURIDAD	MARINO G
11	Carlos ARL	80010479	Zona Franca	Guarda	Seguridad	Carlos ARL
12	Monica Pallas	53893653	H. Fontibón	Guarda	Seguridad	Monica Pallas
13	Guillermo Velazquez	71196649	Seclup	Guarda	Seguridad	Guillermo
14	Jesús Mendoza	1193048501	H. Fontibón	Guarda	Seguridad	Jesús
15	Jorge Altamir	1102800422	H. Fontibón	Guarda	Seguridad	Jorge
16	Deivy Martinez	52458124	ANM Bosto	Guarda	Seguridad	Deivy
17	Karen Meno	1002372364	Zona Franca	Guarda	Seguridad	Karen
18	Nancy Santos	23175708	Zona Franca	Guarda	Seguridad	Nancy
19	Yania de C. Ang	58097477	Yanfritas	Guarda	Tercerizado	Yania
20	Jhon Hernandez	1123623447	H. Fontibón	Guarda	Seguridad	Jhon H.
21	Eric Vossio	1062907851	H. Fontibón	Guarda	Seguridad	Eric
22	Tatiana Jarama	1065127168	H. Fontibón	Guarda	Seguridad	Tatiana

ACTA

Versión:

5

Fecha de
aprobación:

12/07/2024

Código:

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

23	Marcela Acendaño	702929381	H. Fontibon	OMT	Seguridad	Marcela Acendaño
24	Andrés Rodríguez	1068663714	H. Fontibon	Guarda	seguridad	Andrés Rodríguez
25	Luis Carlos Gumboc	79564478	Centro/7u	Guarda	seguridad	Luis Carlos Gumboc
26	Maryury Santiago	2666533	Puerta Teja	Guarda	Seguridad	Maryury Santiago
27	Daniel Palomino	770302284	Internacional	Guarda	Seguridad	Daniel Palomino
28	Camilo Quiroz	1016088467	H. Zona Franca	Guarda	seguridad	Camilo Quiroz
29	Aldair yohana Manzano	52299500	USS Boston	Guarda	Seguridad	Aldair yohana Manzano
30	Luisa Gomez	1023976162	H. Fontibon	Guarda	Seguridad	Gomez Luisa
31	Edwar Rodríguez	7033754705	H. Fontibon	Vigilante	Seguridad	Edwar Rodríguez
32	Henry Martinez	791869.546	H. Fontibon	Guarda	Seguridad	Henry Martinez
33	Gratias Kevin	1010007836	H. Fontibon	Guarda	Seguridad	Gratias Kevin
34	Gus Mendoza	1143048501	H. Fontibon	Guarda	Seguridad	Gus Mendoza
35	VELEZ CARLOS	114119662	H. Fontibon	GUARDA	SEGURIDAD	VELEZ CARLOS
36	ZENNY MARCELA COSTILA	53116190	ZONA FRANCA	GUARDA	SEGURIDAD	ZENNY MARCELA COSTILA
37	Agripa Lozano	1024164742	Zona Franca	Guarda	Seguridad	Agripa Lozano
38	Yaelly Briles	65829709	P de Teja	Guarda	Seguridad	Yaelly Briles
39	Mesica Rada	1024565288	H. Fontibon	Guarda	Seguridad	Mesica Rada
40	Dariana Peña	1048268211	H. Fontibon	Guarda	Seguridad	Dariana Peña
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						



FECHA:

27-11-2025

TEMA:

Protocolo de manejo de
pacien agresivo.
Vigilancia

FIRMA DE ASISTENTES						
Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	PROCESO AL QUE PERTENECE	FIRMA
1	Marcelino Martín	3151108	pablo VI	Guarda	Seguri	Melunz
2	Arlesis A. Pardo	74193491	San Bernar	Guarda	Seguri	Aikup
3	Luz Marina Osorio	24.728185	Pablo VI	Guarda	Seguridad	Luz
4	Blanca Lucía Sierra	31374780	Durques	Guarda	Seguri	B
5	Nudek Chacon	52553-034	Bosca	Guarda	Seguridad	Nudek
6	Miguel Vergara	1041971764	Patio Bonito	Guarda	Seguridad	Miguel
7	Karen Soler	7001277075	laureles	Guarda	Seguridad	Karen Soler
8	Edin N. Paz S	1021463227	P. bonito	Guarda	Seguridad	Edin
9	Johan Noe Rio	1023370011	Villa Javier	Guarda	Seguridad	Johan N
10	Luisa Fajardo Lozano	1024523677	Villa Javier	Guarda	Seguridad	Luisa Fajardo
11	Juis David Galindo	1108833977	Pablo VI-Bosca	Coordinador	Seguridad	Juis
12	Nubia Ariza M.	24023-087	Pablo VI	Guarda	Seguridad	Nubia A.
13	Darmelis Bernaza	63354561	Romero	Guarda	Seguri	Darmelis
14	Claudia Pereira	1068810020	Romero	Guarda	Seguri	Claudia Pereira
15	Jairo Cesar Perez	79378937	lote San Bernar	Guarda	Seguri	Jairo
16	Andrés Pardo	1123993259	Pablo VI	Guarda	Seguri	Andrés
17	Andrés Castro	53004556	pablo VI	Guarda	Seguri	Andrés
18	Jair Garcia	1101813448	Pablo VI	Guarda	Seguri	Jair
19	Karla Amador	1085162300	Relio Lirio	Guarda	Seguri	Karla
20	Yiceth Granados	1012375954	pablo VI	Guarda	Seguri	Yiceth
21	Jairme Conzalez	181415-990	Villa Javier	Guarda	Seguri	Jairme
22	Fernando Muñoz	761937	P. Bonito	Guarda	Seguri	Fernando



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

ACTA

Versión

5

Fecha de
aprobación

12/07/2024

Código

02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

23	BRAHAN SALCEDO	1900124793	PAT. a la vida	GUARDA	seguridad	
24	Jaime Lamberti	74858476	Ussuila Javier	Guarda	Seguridad	
25	JULIO K. USQUE NIO	53072693	Ussuila Javier	com	seguridad	JULIO USQUE
26	ALEXA MENDOZA RUIZ	1022354890	Ussuila Javier	GUARDA	SEGURIDAD	ALEXA MENDOZA
27	Onofre Quintero	757370251	O'cu te	Guarda	seguridad	Onofre Quintero
28	Alejandro RIVERA	1143584353	Pablo VI	Guarda	Seguridad	Alejandro
29	Diana Vargas	1073674806	Pablo VI	Guarda	Seguridad	Diana V
30	Lina Pineda Serna	108180748	Pablo VI	Guarda	Seguridad	Lina P.
31	Catalina Rivero	1195524353	Pablo VI	Guarda	seguridad	Catalina R.
32	Juan Pablo Rivero	75464374	Pablo VI	Guarda	seguridad	Juan Pablo
33	Ana del Carmen	39012111	Oloro	Guarda	seguridad	Ana del Carmen
34	Luz Elena Hernandez	1061912662	Pablo VI	Guarda	seguridad	Luz Elena
35	Mari Gonzales	39721696	Luz Elena	Guarda	Seguridad	Mari Gonzales
36	Hector Gallego	79129235	Pablo VI	Guarda	seguridad	Hector Gallego
37	Alejandro Mata	123240452	Gustaron	Guarda	segundo	Alejandro Mata
38	Luis David Galindo	1088330152	Boca	Coordinador	seguridad	Luis David Galindo
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50	Catalina	Luis	Coordinador			

 Ministerio de Salud Sistema Integrado de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.F.	ACTA	Versión	6	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación	12/07/2024	
		Código	02-01-F0-0001	

FECHA: 13/11/2025	Tema: Manejo puente agreste • inteligencia emocional • manejar la ira • comunicación adecuada y asertiva • Autocontrol
-------------------	--

FIRMA DE ASISTENTES						
Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	PROCESO AL QUE PERTENECE	FIRMA
1	Andrea Narango	1071351233	H. tintal	Guarda	Seguridad	[Firma]
2	Teresa Colera	46664500	H. tintal	Guarda	Seguridad	[Firma]
3	Carlos Rex	1123363022	H. tintal	Guarda	Seguridad	[Firma]
4	Wendy Rodriguez	1033710714	H. tintal	Vigilante	Seguridad	Wendy R.
5	Juan Cumbane	14138614	H. tintal	Guarda	Seguridad	[Firma]
6	Johana Tamiriz	70009301167	H. tintal	Guarda	Seguridad	[Firma]
7	Julio Cesar Devia	1110576783	H. tintal	Guarda	Seguridad	Julio Devia
8	Melissa Siler	52746246	H. tintal	OMT	Seguridad	Melissa S.
9	Jose Drios	71845739	H. tintal	Guarda	Seguridad	[Firma]
10	Emilse Bander	5182123	H. tintal	Guarda	Seguridad	Emilse Bander
11	Pilar Rojas Bander	52147235	H. tintal	Guarda	Seguridad	Pilar B.
12	Hervin Alejandro Diaz	1004773750	H. tintal	OMT	Seguridad	[Firma]
13	Glenns Gloria Flores	1138076486	H. tintal	Guarda	Seguridad	Glenns Gloria
14	Andrea Horacio Bander	1010151012	H. tintal	Guarda	Seguridad	[Firma]
15	Yuri Carolina Cuervo	1030673484	H. tintal	Guarda	Seguridad	Yuri Cuervo
16	Wendi Tancel Siner	1080421684	H. tintal	Guarda	Seguridad	Wendi Tancel
17	Angela Navire	1073669809	Mexicana	Guarda	Seguridad	[Firma]
18	Andres Andres Pina	1043235699	Mexicana	Guarda	Seguridad	[Firma]
19	Yolanda Durango	43345898	H. tintal	Guarda	Seguridad	[Firma]
20	Glenns Gloria Flores	52371529	H. tintal	Guarda	Seguridad	[Firma]
21	Leon Jaramillo	1030643709	Mexicana	OMT	Seguridad	Leon Jaramillo
22	Marcelina Atila	52970743	Mexicana	Guarda	Seguridad	Marcelina Atila



23	Diana Acosta	53135031	Caps Tintal	Guarda	Seguridad	Diana Acosta
24	Yiney Cortez	1003813542	Caps Tintal	Guarda	Seguridad	Yiney Cortez
25	Jose Manuel Martinez	1007409107	Caps Tintal	Guarda	Seguridad	Martinez
26	Guillermo Osorio	1003115233	Caps Tintal	Guarda	Seguridad	Osorio
27	Vanina Coley	1043124976	Caps Tintal	OMT	Seguridad	Vanina Coley
28	Diana Aguilera	1000781541	Caps Tintal	Guarda	Seguridad	Diana Aguilera
29	Laura Molina	1047237108	Caps Tintal	Guarda	Seguridad	Laura Molina
30	Bryan Molina	1057359605	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Bryan Molina
31	Ana M. L.	52486439	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Ana M. L.
32	Diana Vivero	1043131970	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Diana Vivero
33	Lizeth Perez	52469000	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Lizeth Perez
34	Philip Belfer	1054294262	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Philip Belfer
35	Carlos Guillen	1030579822	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Carlos Guillen
36	Glenn Triana	52305564	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Glenn Triana
37	Luz Andra Gonzalez	1128193247	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Luz Andra Gonzalez
38	Tania Castro	1127611308	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Tania Castro
39	Geraldine Coley	1002132525	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Geraldine Coley
40	Durfay A. Juyillo	1006165023	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Durfay A. Juyillo
41	Manuela Cabero	65089200	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Manuela Cabero
42	Paula Gonzalez	1000709039	H. Tintal	Guarda	Seguridad	Paula Gonzalez
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						

Javier O. Lopez
Coordinador de zona