INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	**PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**	**INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN**	**Versión: 03**
			2023-11–17
		FOR-A02.0000-037	Página 1 de 5

(1) Contrato No.	INS-SASI-717-2025		
(2) Nombre del Contratista:	NOVOPANGEA GROUP SAS		
(3) Cargo del supervisor:	Profesional Universitario		
(4) Interventoría si ☐ **no x Nombre:**	N/A		
(5) Correo del supervisor y/o del Interventor (si aplica)	wchaparro@ins.gov.co		
(6) Objeto del contrato:	Renovación de segmentos LACNIC de la entidad y servicios de soportes relacionados con el buen funcionamiento de la red.		
(7) Fecha de inicio:	30/10/2025	**(8) Fecha terminación:**	31/12/2025
(9) Período objeto del informe:	Diciembre 2025		

(10) ANALISIS Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y/O PRODUCTOS ENTREGADOS EN EL MES O PERIODO EJECUTADO

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto recibido	Observaciones o comentarios del Supervisor
Instalar las actualizaciones de firmware que libere el fabricante de la solución y que sean compatibles con la solución que cuenta el INS, sin generar afectaciones o traumatismos en la operación de los servicios tecnológicos.	No se ejecutaron estas actividades durante este periodo.	N/A	Ninguna
Realizar los mantenimientos correctivos que se requieran llevar a cabo durante la vigencia del soporte, para el correcto funcionamiento del almacenamiento Pure Storage, los cuales deberán ser previamente acordados con el supervisor del contrato.	No se ejecutaron estas actividades durante este periodo.	N/A	Ninguna
Garantizar que el fabricante suministre el servicio de soporte y garantía del almacenamiento hasta diciembre 31 de 2026 en modalidad 7x24, a través de los canales autorizados incluyendo el acompañamiento y apoyo en la coordinación de las actividades al canal establecido, dicho servicio deberá ser prestado cada vez que el Instituto lo solicite.	El fabricante garantiza el servicio de soporte y garantía de almacenamiento hasta diciembre 31 de 2026.	Certificado de soporte Pure Storage.pdf	Ninguna
Entregar el informe de falla sobre cualquier incidente o problema que afecte el funcionamiento, la seguridad o la integridad del sistema de almacenamiento. Acatar las indicaciones que para el desarrollo del contrato que le imparta el Supervisor.	No se ejecutaron estas actividades durante este periodo	N/A	Ninguna

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN	Versión: 03
			2023-11–17
		FOR-A02.0000-037	Página 2 de 5

Cumplir con las condiciones técnicas, jurídicas, económicas, financieras y comerciales presentadas en la propuesta.	El contratista cumplió con todas las condiciones técnicas, jurídicas, económicas, financieras y comerciales presentadas en la propuesta.	Link Documentos que evidencian y soportan el cumplimiento de las condiciones técnicas.	Ninguna
Realizar transferencia de conocimiento al equipo técnico de la Oficina de TIC del INS en los procesos de administración de los equipos y soporte básico.	No se ejecutaron estas actividades durante este periodo.	N/A	Ninguna
Cambiar los bienes y componentes que presenten algún tipo de daño o defecto de fábrica en un tiempo no mayor a 12 horas hábiles contadas a partir del requerimiento efectuado por el supervisor del contrato. En caso de que se presenten fallas en el funcionamiento de la unidad de almacenamiento durante el periodo de garantía y de ser necesario su traslado para su mantenimiento, el contratista debe asumir todos los gastos que sean necesarios para cumplir con el mantenimiento y posterior traslado al área de uso o funcionamiento.	No se ejecutaron estas actividades durante este periodo.	N/A	Ninguna
El contratista deberá estar en capacidad de realizar cambios o solucionar dificultades que se presenten con los bienes y componentes o con el uso de estos, dentro del término de garantía.	El contratista demostró estar en capacidad de realizar los cambios necesarios y solucionar las dificultades que se presentaron con los bienes y sus componentes, así como con su uso, dentro del término de garantía establecido.	N/A	Ninguna
Adoptar todas las medidas necesarias para impedir la duplicación, sustracción, divulgación, alteración, ocultamiento o utilización indebida de la información institucional a la cual llegare a tener acceso. Así como, en ninguna circunstancia el contratista podrá utilizar la información o documentación institucional para fines distintos al desarrollo del contrato.	El contratista adoptó las medidas necesarias para garantizar la protección de la información institucional a la cual tuvo acceso, evitando su duplicación, sustracción, divulgación, alteración, ocultamiento o uso indebido. Así mismo, dio cumplimiento a la obligación de no utilizar la información o documentación institucional para fines distintos a los establecidos en el desarrollo del contrato.	N/A	Ninguna
Firmar el formato de confidencialidad por parte del contratista donde se compromete a mantener en estricta confidencialidad toda la Información que reciba del INS y a no divulgar, revelar, copiar, reproducir o utilizar dicha información para ningún propósito que no esté expresamente autorizado.	El contratista firmó el formato de confidencialidad, mediante el cual se comprometió a mantener en estricta reserva toda la información recibida por parte del INS y a no divulgar, revelar, copiar, reproducir ni utilizar dicha información para fines distintos a los expresamente autorizados.	N/A	Ninguna
Ofrecer un canal o medio mediante el cual se puedan solicitar soporte técnico especializado en un esquema 7 x 24 para atender solicitudes o requerimientos que se presenten con el equipo.	El contratista dispuso y ofreció un canal para la atención de soporte técnico especializado, bajo un esquema 7x24, a través del cual se atienden las solicitudes y requerimientos relacionados con el equipo.	daleal@novopangea.com.co https://supportcenter.purestorage.com/?client_id=support-center&redirect_uri=supportcenter.purestorage.com&login_hint=otic_365%40ins.gov.co	Ninguna
Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato.			

Monitoreo del tratamiento a los riesgos de contratación registrados en el FOR-A02.0000-026 Anexo No 1 a los estudios previos Matriz de riesgos de contratación

No	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción (que puede pasar y, como puede ocurrir)	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Persona responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión		
										¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad ¿Cuándo?	Descripción del monitoreo realizado
1	General	Externo	Ejecución	Riesgos	Retardo en entrega de los bienes por parte del contratista	Demora en la ejecución del objeto contractual	Supervisor-contratista	Inicio de ejercicio	Fin de ejecución +4 meses más	Informe de supervisión mensual	Mensual	
2	General	Externo	Ejecución	Riesgos operacionales	La extensión del plazo cuando el contrato se realizan en tiempos distintos a los inicialmente programados por circunstancias no imputables a las partes.	Falta de planeacion del proyecto	Supervisor-contratista	Inicio de ejecución	Fin de ejecución +4 meses más	Informe de supervisión mensual	Mensual	

1	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	No cumplir con el mantenimiento correctivo solicitado por la entidad.	Demora en la ejecución del objeto contractual	Posible	supervisor -contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual
2	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	La extensión del plazo, cuando el contrato se realizan en tiempos distintos a los inicialmente programados por circunstancias no imputables a las partes.	Falta de planeación del proyecto	Probable	supervisor -contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual
3	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	No cumplimiento con los tiempos del servicio de soporte técnico ofrecido.	Falta de planeación y coordinación del proyecto	Probable	supervisor -contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual

4	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Incumplimiento con el inicio y la ejecución del contrato debido a la ausencia o incapacidad laboral del personal técnico y de ingenieros	Falta de planeación y previsión de eventos fortuitos	Probable	supervisor -contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual
5	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Incumplimiento con el inicio, en la ejecución y terminación del contrato debido factores ajenos al INS.	Falta de planeación y coordinación del proyecto	Improbable	supervisor -contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual
6	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Incumplimiento con el inicio, en la ejecución y terminación del contrato por errores de procedimiento o por falta de conocimiento del personal que desarrollara las actividades de configuración	Falta de experiencia o conocimientos avanzados en el tema	Posible	supervisor -contratista	inicio de ejecución	fin de ejecución + 4 meses mas	informe de supervisión mensual	mensual
7	General	Externo	Ejecución	Riesgos Financieros	Quiebra y Concordato	Interrupción parcial o total en el funcionamiento del aplicativo	Posible	INS	Al momento de la terminación por justa causa del contrato	Cuando se declare la terminación anormal del contrato	informe de supervisión mensual	mensual

1. El/La Contratista NOVOPANGEA GROUP SAS durante el periodo señalado, desarrolló y cumplió las actividades, presentó y entregó los informes, productos y demás obligaciones pactadas en el Contrato en mención.

2. De conformidad con las disposiciones legales efectuó el pago a los aportes respectivos al sistema de seguridad social integral en salud y pensiones y/o aportes parafiscales. (Se anexan comprobantes de pago de los aportes).

3. Durante el periodo el/la Contratista cumplió con lo dispuesto en el POE-A01.2014-001 "Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo", especialmente lo establecido en el Anexo 1 sobre Normas y Requerimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo para Contratistas y los criterios de sostenibilidad ambiental, de acuerdo al tipo de actividad que desarrolla.

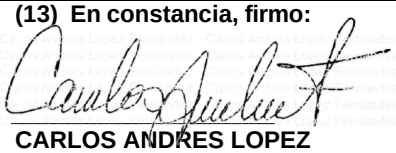
4. Aprueba los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por El/La Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato en mención.

5. ***Durante el periodo ejecutado se hizo seguimiento a los riesgos establecidos en la matriz correspondiente (de acuerdo con la periodicidad establecida) y a la fecha no se ha materializado ninguno.***

6. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

(12) OBSERVACIONES:	(INCLUIR INFORMACIÓN RELEVANTE NO DESCRITA EN OTRO ACÁPITE, SOLO SI APLICA, NO ES NECESARIO REITERAR INFORMACIÓN)

(13) En constancia, firmo:



CARLOS ANDRES LOPEZ

JEFE OTIC

Elaboró: Wilman Jair Chaparro Junca WILMAN CHAPARRO

(14) Lugar y Fecha: Bogotá, D. C. 24 de diciembre de 2025.