

Acta de Soporte - Fecha: 2025-12-04

Solicitudes atendidas:

ID: 11611

Solicitud: AL MOMENTO DE REVISAR EL PLAN DE CUIDADO FAMILIAR NO MUESTRA EL CODIGO DE REGISTRO, DEBIDO A ESTO NO PERMITE REALIZAR LA SOLICITUD DE INACTIVACION DEL MISMO

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 11640

Solicitud: EN EL PLAN DE CUIDADO FAMILIAR NO ESTÁ REGISTRANDO LOS CÓDIGOS.

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 11778

Solicitud: CORDIAL SALUDO SOLICITAMOS SU AMABLE COLABORACION PARA QUE EN EL MODULO DE PLAN DE CUIDADO FAMILIAR APAREZCA EL CODIGO DE REGISTRO. MUCHAS GRACIAS

Estado: No se puede realizar

Observaciones: YA SE REALIZO ESTA SOLICITUD

ID: 11793

Solicitud: BUENAS TARDES. EN LA VALIDACIÓN DE LOS ARCHIVOS PLANOS SE IDENTIFICÓ QUE EL SISTEMA ESTÁ DESCARGANDO USUARIOS QUE NO PERTENECEN AL MINISTERIO, PERO ESTÁN SIENDO PROCESADOS COMO SI ASÍ FUERA. LOS REGISTROS QUE PRESENTAN ESTA INCONSISTENCIA SON LOS SIGUIENTES: 1016042418 SARA ISABEL MEDINA RODRÍGUEZ 46385368 YIRA TATIANA LÓPEZ LAVERDE 1125231696 JONATHAN ARIAS DÍAZ

7316674 JHON ALEXANDER LUIS CARRASQUILLA 52603607 ÁNGELA NAIARA MORALES PÉREZ 1033713649 ALEXANDER DEAZA TRIANA SOLICITO POR FAVOR REVISAR LA FUENTE DE DATOS Y EL PROCESO DE ASIGNACIÓN PARA CORREGIR LA DESCARGA DE USUARIOS NO AUTORIZADOS.

Estado: No se puede realizar

Observaciones: ANTERIORMENTE SE LES AGREGO EL GRUPO O EL COMPONENTE PARA REALIZAR LA SEPARACION DE LOS PROCESOS

ID: 12028

Solicitud: CORDIAL SALUDO, SOLICITO POR FAVOR QUE EN EL MODULO DE CARACTERIZACION SE AGREGUE EN EL DESPLEGABLE DE ORIGEN DE CASO LA OPCION DE RUTEO

Estado: No se puede realizar

Observaciones: NO EXISTE EL CAMPO ORIEGEN DE CASO EN EL FORMULARIO DE CARACTERIZACIÓN

ID: 12029

Solicitud: CORDIAL SALUDO, SOLICITO POR FAVOR SE AGREGUE AL PLANO DE PLAN DE CUIDADO FAMILIAR EL COD DE REGISTRO ASI COMO POR FAVOR SU VISUALIZACION EN EL MODULO CORRESPONDIENTE EN EL APLICATIVO

Estado: No se puede realizar

Observaciones: YA SE REALIZO ESTA SOLICITUD

ID: 12047

Solicitud: SE REQUIERE TENER EN EL PLANO DE SOPORTE, TODAS LAS ACCIONES REALIZADAS A LAS SOLICITUDES QUE SE HICIERON DESDE LA IPLEMENTACIÓN DEL MODULO, ESTO ES, TENER EN EL PLANO TODO LO REALIZADO, NO SOLO LO PENDIETE Y LO QUE NO SE PUEDE REALIZAR, YA QUE NO SE PUEDE HACER TRAZABILIDAD

ESPECIFICAMENTE A LOS USUARIOS CUYOS TRASLADOS SOLICITADOS, BIEN SEA LOCAL O INTERLOCAL, SE HAYAN EFECTUADO.

Estado: No se puede realizar

Observaciones: ESTA SOLICITUD YA SE REALIZO EN EL MES DE NOVIEMBRE

ID: 12048

Solicitud: CORDIAL SALUDO. SE REQUIERE LA VISUALIZACION DEL CÓDIGO DE REGISTRO DEL PLAN DE CUIDADO FAMILIAR EN EL FORMULARIO DE PLANES DE CUIDADO FAMILIAR.

Estado: No se puede realizar

Observaciones: YA SE REALIZO ESTA SOLICITUD

ID: 12056

Solicitud: SE SOLICITA POR FAVOR QUE EN LOS PERFILES QUE CORRESPONDA SE PUEDA VISUALIZAR EL VSP DE EDUCACION MEDICOS, LABORATORIOS Y MEDICAMENTOS, YA QUE EN EL CASO DE PERFIL DE INGENIERO NO SE PUEDE VISUALIZAR EL ICONO

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 12258

Solicitud: ASIGNAR PREDIO 310698 A GESTORA YEIMY ASTRID DELGADILLO PACACIRA CC 52731773 DADO QUE AL INTENTAR HACER LA ASIGNACION SISTEMA NO PERMITE HACERLA DADO QUE PREDIO FUE ASIGNADO ANTES AL MISMO USUARIO PERO NO LO PUEDE VISUALIZAR EN LA ACTUALIDAD

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 12259

Solicitud: ASIGNAR PREDIOS 872768 - 480949 - 477151 A GESTOR ÓSCAR RUBÉN YATE MACHUCA CC 79920811 DADO QUE AL INTENTAR HACER LA ASIGNACION DEL PREDIO SISTEMA NO PERMITE HACERLA DEBIDO QUE PREDIO FUE ASIGNADO ANTES AL MISMO USUARIO PERO EL GESTOR NO LO PUEDE VISUALIZAR EN LA ACTUALIDAD Y LA ASIGNACION DEL PREDIO GENERA ERROR

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 12318

Solicitud: EL PREDIO 299662 NO SE DEJA VISUALIZAR POR LA GESTORA MARTHA CECILIA SILVA ZAPATA QUIEN YA TIENE EL PREDIO ASIGNADO Y EFECTIVO PERO NO DEJA VISUALIZAR EN EL MODULO DE HOGARES ES URGENTE ESTE AJUSTE PARA SUBIR LAS VISITAS REALIZADAS EN EL PREDIO

Estado: Realizado

Observaciones: POR FAVOR INDICAR EL NUMERO DE DOCUMENTO DEL COLABORADOR

ID: 12343

Solicitud: SE SOLICITA POR FAVOR QUE AL MOMENTO DE REALIZAR UNA CONSULTA POR NUMERO DE DOCUMENTO ESTA SE REALICE JUNTO CON EL TIPO DE DOCUMENTO, YA QUE EN LO EXPRESADO EN UNA REUNION PUEDEN HABER PERSONAS CON MISMO NUMERO DE DOCUMENTO Y DIFERENTE TIPO DE DOCUMENTO, GRACIAS

Estado: No se puede realizar

Observaciones: SE DEJO UNICAMENTE POR NUMERO DE DOCUMENTO PRECISAMENTE PARA NO LIMITAR LA BUSQUEDA DE USUARIOS , SI TIENEN DIFERENTES TIPOS DE DOCUMENTOS