

Acta de Soporte - Fecha: 2025-12-05

Solicitudes atendidas:

ID: 12518

Solicitud: EL PLANO DE RUTEO GESTIONADOS NO TRAE LA FECHA DE PROGRAMACION DE LA VISITA

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 12534

Solicitud: CORDIAL SALUDO. SE REQUIERE REVISION Y AJUSTE DEL PLANO Y MÓDULO VSP_EDUCACION MEDICOS. 1. LA INFORMACIÓN DILIGENCIADA POR LOS MEDICOS NO ES VISUALIZABLE EN EL MODULO, NI DESDE EL PERFIL DE MEDICINA, NI MUCHO MENOS DELSDE EL PERFIL SUPHOG YA QUE EL FORMULARIO NO NI SIQUIERA ES VISIBLE. POSTERIOR A LA CARGA DE INFORMACION POR PARTE DEL MEDICO, AL CONSILITAR LA OBSERVACION SOLO APARECE EL NUMERO 1 COMO UNICO VALOR, PESE A QUE EN EL PLANO SI APARECE LA OBSERVACION CORTADA A NO MÁS DE 500 CARACTERES 2. EL CAMPO DE LA OBSERVACION, ESTA LIMITADO A 500 CARACTERES, IMPIDIENDO QUE EL MEDICO PUEDA CARGAR SU NOTA MEDICA COMPLETA. 3. ALGUNOS CIERRES REALIZADOS POR LA DOCTORA MARÍA CLARA GALLEG0 APARECEN INCOMPLETOS EN EL PLANO Y NO ES POSIBLE VISUALIZAR LA INFORMACIÓN DESDE SU PERFIL 4. EL FORMULARIO NO ES VISIBLE PARA EL USUARIO SUPHOG

Estado: Realizado

Observaciones: SE LE RECUERDA QUE DEBE REGISTRAR PETICION POR TICKET, ALGUNAS YA FUERON SOLUCIONADAS, ESTO PARA DAR UNA MEJOR TRAZABILIDAD A LAS RESPUESTAS Y CREAR ASI LAS FAQ