

Acta de Soporte - Fecha: 2025-12-27

Solicitudes atendidas:

ID: 13886

Solicitud: SE SOLICITA POR FAVOR GENERAR EL CODIGO DE PREDIO EN EL PLANO DE SEGUIMIENTO A COMPROMISOS PARA REALIZACIÓN DE LA BUSQUEDA EN EL APLICATIVO.

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 13907

Solicitud: SOLICITO EL AJUSTE DEL PLAN DE MEDICAMENTOS, YA QUE HE NOTADO QUE EL ESTADO SE ENCUENTRA VACÍO Y NO CONTIENE NI "A" NI "I". ESTO IMPIDE LA CORRECTA ACTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL TRATAMIENTO.

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 14599

Solicitud: CORDIAL SALUDO, SOLICITO POR FAVOR AJUSTE EN EL PLANO DE TAMIZAJE COPE PARA QUE DESCARGUE EL DOCUMENTO , NOMBRES, EQUIPO, DE QUIEN REALIZO EL TAMIZAJE FECHA DE CARGUE Y EL ESTADO DEL REGISTRO

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 14933

Solicitud: EN EL MODULO DE RUTEO - RIESGO DE FEMINICIDIO - CC1003063889 - DALYS PAULINA ALVAREZ REYES EN GESTION FINAL SI SE SELECCIONA EL LISTADO DE DE ESTADO DE RUTEO NO SALE LOS VALORES DEL LISTADO DE ESTADO DE PREDIO

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 14934

Solicitud: EN EL MODULO DE RUTEO - RIESGO DE FEMINICIDIO - CC1020732464 - LILIANA SUA PEREZ EN GESTION FINAL SI SE SELECCIONA EL LISTADO DE DE ESTADO DE RUTEO NO SALE LOS VALORES DEL LISTADO DE ESTADO DE PREDIO

Estado: No se puede realizar

Observaciones: NO SE ENCONTRO EL USUARIO CON DOCUMENTO 1020732464 EN NINGUN PREDIO

ID: 15285

Solicitud: EN EL PLANO DE SEGUIMINETO A COMPROMISOS PCF NO APARECE EL CODIGO DEL PREDIO, POR FAVOR SE REQUIERE QUE ESTE SE IMPLEMENTE YA QUE PARA REALIZAR LA VALIDACION EN EL APLICATIVO ES FUNDAMENTAL

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 15812

Solicitud: EN EL PLANO DE RUTEO GESTIONADOS NO ESTA APARECIENDO EL ESTADO FINAL CUANDO ES FALLIDO RECHAZADO Y DEMAS, SE SOLICITA GENERAR ESE CAMPO EN EL PLANO YA QUE NO SE PUEDE TENER EL PANORAMA GENERAL.

Estado: No se puede realizar

Observaciones: YA SE ENCUENTRA EN LA COLUMNA BT

ID: 17390

Solicitud: CORDIAL SALUDO, SE REQUIERE VISUALIZAR TODAS LAS SOLICITUDES SOPORTE CON ESTADO REALIZADO TANTO EN EL PLANO, COMO EN EL MODULO DE SOPORTE PARA COLABORES Y PARA EL USUARIO SUBHOG.

Estado: No se puede realizar

Observaciones: NO ES NECESARIO MOSTRAR LAS REALIZADAS , YA QUE SON LAS UNICAS QUE NO SE VISUALIZAN EN EL PLANO O CON QUE FIN DESEA VER LAS REALIZADAS

ID: 17398

Solicitud: BUENOS DÍAS, SE SOLICITA ADJUNTAR AL GRUPO DE PLANOS DESCARGABLES, EL PLANO CORRESPONDIENTE AL FORMULARIO DE BARRERAS DE ACCESO DESDE SU IMPLEMENTACION A LA FECHA.

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 17465

Solicitud: CORDIAL SALUDO, SOLICITO POR FAVOR AGREGAR EL COD DE REGISTRO EN EL PLANO DE TAMIZAJE COPE

Estado: Realizado

Observaciones: -

ID: 17536

Solicitud: SE SOLICITA HABILITAR A LOS TECNICOS DE SISTEMAS DEL MINISTERIO EL MODULO DE HOGAR YA QUE NO PUEDEN SOLICITAR LOS TRASLADOS INTERLOCALES POR FALTA DE DICHO MODULO.

Estado: Realizado

Observaciones: -