Coljuegos
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251224114531-6deae5-2438239
2025-12-24T11:46:00-05:00 - Página 1 de 4

Certificado de cumplimiento
Fecha: 2025-12-24 11:44:16
Radicado: 20250250973

FAUSTO MERCHÁN GUEVARA, PROFESIONAL 1 DE LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO ADMINISTRADORA DEL MONOPOLIO RENTÍSTICO DE LOS JUEGOS DE SUERTE Y AZAR – COLJUEGOS, EN SU CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO 421 - 2025

CERTIFICA QUE:

La empresa HACHI S.A.S, identificado con NIT No. 900606143-1 la cual presta sus servicios a esta empresa mediante contrato No 421 - 2025 que tiene por objeto: Contratar la adquisición e implementación de licencias de mesa de servicio bajo el modelo Software como Servicio (SaaS) para Coljuegos, y con expediente contractual N° **CTO 421-2025** el cual está amparado con Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. **2025000755** y con Registro Presupuestal No. **2025004781** póliza de cumplimiento No. 14-45-101131587 aprobada el día 22 de diciembre de 2025.

CUMPLE a satisfacción en razón con la entrega del certificado de licencia requerido en cantidades y calidad que fueron exigidas en las obligaciones específicas del mencionado contrato; publicado en el SECOP II de la Agencia Nacional de Contratación Colombia Compra Eficiente (CCE) dentro del proceso contractual con expediente N°. **CTO 421-2025**

Por tanto, el contratista **CUMPLE** a satisfacción en razón a que prestó el servicio, como se observa en la factura No. HFEP 646 de fecha 24 de diciembre de 2025

Por lo anterior se **AUTORIZA** el pago de la factura anexa a este certificado

Se expide el presente certificado de cumplimiento en Bogotá D.C., a los 24 días del mes de diciembre de 2025.

Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora
del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar

NIT: 900.505.060-5 - Carrera 11 Nº93A - 85
Línea Gratuita Nacional 018000 18 28 88,
desde Bogotá: 742 06 98 - Bogotá D.C. Colombia.
www.coljuegos.gov.co - contactenos@coljuegos.gov.co

Coljuegos
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251224-114531-6deae5-2438239?
2025-12-24T11:46:00-05:00 - Página 2 de 4

FAUSTO MERCHÁN GUEVARA
Profesional 1
Supervisor contrato N° 421 - 2025

Número de folios: (1)
Anexo: Informe de actividades, Factura electrónica de venta HFEP 646, Parafiscales, Certificación bancaria, Certificado de cumplimiento, RUT.
Numero de contrato, Nombre del contratista y número de expediente: CTO-421 HACHI 2025

Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora
del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar

NIT: 900.505.060-5 - Carrera 11 Nº93A - 85
Línea Gratuita Nacional 018000 18 28 88,
desde Bogotá: 742 06 98 - Bogotá D.C. Colombia.
www.coljuegos.gov.co - contactenos@coljuegos.gov.co

Coljuegos
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251224-114531-6deae5-24382397
2025-12-24T11:46:00-05:00 - Página 3 de 4

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

20250250973

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO ADMINISTRADORA DEL MONOPOLIO

gestionado por: azsign.com.co

RENTÍSTIC

Id Acuerdo: 20251224-114531-6deae5-24382397

Estado: Finalizado

Creación: 2025-12-24 11:45:31

Finalización: 2025-12-24 11:45:59

Escanee el código para verificación

Firma: Supervisor



Fausto Merchán Guevara
fmerchan@coljuegos.gov.co
NIT: 900505060-5
Profesional 1
Coljuegos

Coljuegos
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251224-114531-6deae5-24382397
2025-12-24T11:46:00-05:00 - Pagina 4 de 4

REPORTE DE TRAZABILIDAD

20250250973

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO ADMINISTRADORA DEL MONOPOLIO RENTÍSTIC

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251224-114531-6deae5-24382397

Estado: Finalizado

Creación: 2025-12-24 11:45:31

Finalización: 2025-12-24 11:45:59

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Fausto Merchán Guevara fmerchan@coljuegos.gov.co Profesional 1 Coljuegos	Aprobado	Env.: 2025-12-24 11:45:32 Lec.: 2025-12-24 11:45:53 Res.: 2025-12-24 11:45:59 IP Res.: 190.131.232.129

Hacienda / Coljuegos	INFORME DE ACTIVIDADES	Código:CAG-FR-013 Vigencia: 22/05/2025 Versión: 4 Página: 1 de 1

Diligenciar los espacios resaltados en amarillo

I. DATOS DEL CONTRATO								
Nombre del Contratista:	HACHI S.A.S		NIT/C.C.:	900606143-1	Responsable de IVA:	NO	Actividad Económica Principal	6202
Número de Contrato:	421	Expediente:	CTO 421-2025		Año:	2025	Plazo (en meses):	1
Objeto:	Contratar la adquisición e implementación de licencias de mesa de servicio bajo el modelo Software como Servicio (SaaS) para Coljuegos							
Número de Póliza:	14-45-101131587	Fecha aprobación Póliza SECOP II:	22/12/2025		Fecha inicio:	22/12/2025	Fecha Fin:	31/12/2026
Valor del Contrato (incluido IVA) Si aplica:	100,103,579	Valor Adiciones al Contrato:	N/A		Valor Total	#VALOR!		
Modificaciones:	N/A							

II. SEGUIMIENTO LEGAL CONTRACTUAL		
Parámetro	**¿Cumple?**	**Observaciones**
La ejecución del contrato se encuentra dentro de los tiempos programados y el plazo de ejecución?	SI	
Existen atrasos significativos al programa de ejecución definido?	NO	
Las pólizas se encuentran vigentes y acordes con lo pactado en el contrato?	SI	
Verificó que el contratista subió el informe correspondiente en la opción de ejecución del contrato en el SECOP II.	SI	

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS CUMPLIDAS EN EL PERIODO A PAGAR	ENTREGABLES (informes, relación de elementos entregados en el almacén de Coljuegos, actas)	Cumple (obligación-requisitos)
Entregar las suscripciones de Aranda por 12 meses, de conformidad con el anexo técnico y oferta económica: • 350-Suscripciones Aranda Inventory Plus - Suscripción Anual - Modalidad Cloud -12 meses. • 10- Suscripciones Aranda Service Management - Usuario Concurrente –Anual Cloud -12 meses. • 1 servicio inteligencia artificial openAi integración con Aranda Service Management.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Prestar los servicios profesionales especializados de conformidad con el anexo técnico y oferta económica (20 horas de soporte especializado).	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Realizar transferencia de conocimiento de acuerdo con lo descrito en anexo técnico.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Realizar implementación, parametrización, actualizaciones y transferencia de conocimiento, asegurando que la solución esté totalmente operativa durante la vigencia del contrato.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Garantizar que todas las actividades de implementación, configuración y puesta en marcha de la solución queden finalizadas en un plazo máximo de un (1) mes contado a partir de la firma del acta de inicio del contrato.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Realizar las gestiones pertinentes para que, una vez finalizado la implementación, se de inicio al licenciamiento correspondiente.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Otorgar el derecho a las actualizaciones durante el periodo de vigencia del contrato.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Apoyar ante los inconvenientes técnicos con cualquiera de las soluciones del portafolio de Aranda.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Permitir el acceso a ultimas mejoras de producto "Actualizaciones y Parches"	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Permitir el acceso a la Base de Datos de Conocimiento y FAQs	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Prestar soporte técnico de niveles 1, 2 y 3, garantizando la correcta operación de la plataforma.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Atender incidentes y requerimientos en modalidad 8x5, conforme a los horarios establecidos por la entidad	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Realizar aclaraciones y permitir consultas funcionales.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
El proveedor deberá acogerse a las políticas de seguridad de la información vigente de la entidad.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Proveer servicio de mesa de ayuda para el acompañamiento funcional y técnico a los usuarios autorizados.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Realizar el escalamiento al fabricante cuando la solución del incidente o requerimiento así lo exija.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Cumplir los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) definidos por el fabricante Aranda Software, conforme a los lineamientos publicados en su centro de soporte(https://arandasoft.com/centro-de-soporte) y al documento anexo.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI
Atender todas las observaciones y requerimientos realizados por el supervisor del contrato relacionado con el cumplimiento de las obligaciones contractuales y realizar la entrega oportuna de los requerimientos solicitados, dentro de los términos acordados conforme la metodología definida en el Anexo Técnico, garantizando que los mismos cumplan con las características y especificaciones técnicas requeridas.	Certificado de activación del servicio de soporte sistema Aranda Memorando N° 20250464781 aceptación de oferta economica.	SI

III. SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO								
Parámetro	**¿Cumple?**	**Observaciones**						
¿El contratista (Persona Natural) adjunta soporte en que conste el cumplimiento de obligaciones frente al sistema de seguridad social integral y aportes parafiscales?	SI	Nº Planilla:	1992211637		Fecha Pago:	09/12/2025		
		Salud	X	Pensión	X	ARL	X	
		Periodo Cotización:			Noviembre-Diciembre			
		Ingreso Base de Cotización (IBC):						
¿El proveedor (Persona Jurídica) aporta certificación expedida por el Revisor Fiscal o Representante Legal que acredite que se encuentra a paz y salvo por concepto de pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social y de los aportes Parafiscales que haya lugar?	SI	Fecha certificación:			19/12/2025			
		Ley 789 de 2002						

Hacienda / Coljuegos	INFORME DE ACTIVIDADES	Código:CAG-FR-013 Vigencia: 22/05/2025 Versión: 4 Página: 1 de 1

IV. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

Fuente de Financiación 1	20-Propios		**% Ejecución Recursos**		**100%**		
Número CDP:	2025000755	Fecha:	19/12/2025	Número RP:	**2025004781**	Fecha:	**22/12/2025**
Valor CDP (sin 4x1000):	$ 69,500,000			Saldo CDP:	$ 2,896,421		
Valor RP (sin 4x1000):	$ 66,603,579			Saldo RP:	$ -		

Diligenciar en caso de que el contrato este financiado con más de una fuente o cuente con dos amparos presupuestales.

Fuente de Financiación 2	10-Nación (2)		**% Ejecución Recursos**		**100%**		
Número CDP:	2025000755	Fecha:	19/12/2025	Número RP :	2025004781	Fecha:	22/12/2025
Valor CDP (sin 4x1000):	$ 35,500,000			Saldo CDP:	$ 2,000,000		
Valor RP (sin 4x1000):	$ 33,500,000			Saldo RP:	$ -		

TOTAL EJECUCIÓN

	% Ejecución Recursos		**100%**
Valor Total CDP (s):	$ 105,000,000	**Saldo Total CDP (s) :**	$ 4,896,421
Valor Total RP (s):	$ 100,103,579	**Saldo Total RP (s) :**	$ -

V. SEGUIMIENTO DE PAGOS

El informe genera pago:	SI	El pago es:	Total	Es el último o único Pago:	SI	Evaluación Proveedor:	
Corresponde a:	Prestación Servicios						
Tipo y Número Factura o Cuenta de cobro:	Factura Electrónica	HFEP 646	Fecha Factura o Cuenta cobro:	24/12/2025	Valor a pagar:	$	100,103,579

FUENTE PARA PAGO	NUMERO DE PAGO	PERIODO	VALOR PAGADO
20-Propios	1	Diciembre	$ 66,603,579
10-Nación (2)	1	Diciembre	$ 33,500,000

Total pagado Nación:	$	33,500,000
Total pagado Propios:	$	66,603,579
Total pagado:	**$**	**100,103,579**

VI. OBSERVACIONES

Nota: Registre la información que pueda ser relevante y que este por fuera de las observaciones hechas en cada uno de los parámetros.

VII. REVISIÓN COMPLETITUD DOCUMENTAL (DOCUMENTOS OBLIGATORIOS PARA PAGO)

Documentos	CUMPLE
1. Captura de pantalla aceptación de factura electrónica por parte del supervisor del contrato en el plataforma INVOWAY (Personas Jurídicas y Naturales Responsables de IVA).	SI
2. Informe mensual de actividades realizadas de acuerdo con las actividades específicas y productos a entregar.	SI
3. Memorando Designación supervisión.	SI
4. Resolución, Orden de servicios, Cuenta de Cobro o Factura electrónica (Emitida en el mes corriente). Para Gastos de viaje de contratistas, adicional adjuntar pasabordo si es viaje aéreo o copia del tiquete si es viaje terrestre.	SI
5. Certificado de que se encuentran al día en el pago de seguridad social firmado por representante legal o contador o revisor fiscal (Empresa) o planilla de pago al sistema integral de seguridad social donde se evidencie el IBC del mes cobrado (Contratistas).	SI
6. Certificación Bancaria.	SI
7. RUT (Registro único tributario).	SI
8. Documentos para deducciones. En caso que se requiera.	NA
9. Entrada de almacén. En caso de que el producto corresponda a un activo fijo o intangible.	NA
10. Verificó que el contratista subió la información correspondiente en la opción de ejecución del contrato en el SECOP II.	SI
11. Evaluación Proveedores. (Adjuntar en la última o único pago)	SI

VIII. DECLARACIÓN DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

El supervisor del contrato u orden, **certifica** que de acuerdo al seguimiento aquí consignado el contratista cumple con las obligaciones derivadas del contrato. Así mismo, certifica que el contratista cumplió conforme a los requisitos de Ley con los aportes de seguridad social. Sobre el particular reposan en el expediente del contrato del sistema de gestión documental de la empresa los documentos que son el soporte de los requisitos necesarios para la autorización de pago al contratista.

SE AUTORIZA EL PAGO DE:	Factura Electrónica	HFEP 646	**Fecha:**	24/12/2025	**Valor :**	$ 100,103,579

Verificar que no existan campos resaltados en amarillo y el correcto diligenciamiento de la información, con el fin de no generar devoluciones.

IX. FIRMA DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

Firma:	Fausto Merchán Guevara.
Nombre:	Fausto Merchán Guevara
Cargo:	Profesional 1
Fecha:	miércoles, 24 de diciembre de 2025
Número Folios:	1
Nombre de los Anexos: (Ejemplo facturas. Informes. CDP etc.)	Factura electrónica HFEP 646, Parafiscales, Certificación bancaria, Certificado de cumplimiento, RUT
Nombre, número de Contrato / orden de compra y o servicios de y Numero de expediente:	421 - 2025 - HACHI S.A.S - CTO 421-2025

Bogotá 23 de diciembre de 2025

Señores
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO ADMINISTRADORA DEL MONOPOLIO RENTISTICO DE LOS JUEGOS DE SUERTE Y AZAR

Hachi SAS, certifica que **EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO ADMINISTRADORA DEL MONOPOLIO RENTISTICO DE LOS JUEGOS DE SUERTE Y AZAR** Adquirió una suscripción SaaS de las herramientas Aranda Software vigente por un período de un (01) año desde el veinte tres (23) de diciembre de 2025 hasta el veinte dos (22) de diciembre de 2026, para el siguiente licenciamiento:

+ (10) Aranda Service Management (11 Procesos) - Usuario Concurrente
+ (350) Aranda Inventory Plus (Incluye AQM, CMDB Estandar, consolas de usuarios web por defecto)

Cordialmente,



Carlos Andrés Castro Cifuentes
Representante Legal Hachi SAS
CC. 79947780
Móvil: 3013376234

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

Yo, **CARLOS ANDRES CASTRO CIFUENTES**, identificado con cédula de ciudadanía No. 79947780, en mi condición de Representante Legal de HACHI SAS identificada con Nit 900606143 - 1, certifico que durante los últimos ocho (8) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Dada en Bogotá, a los diez y nueve (19) días del mes de diciembre de 2025

Atentamente,

CARLOS ANDRES CASTRO CIFUENTES.
Representante Legal.
Cedula de ciudadanía: 79947780

ELIZABETH BALAREZO
TP: 175250T

© Todos los derechos reservados- Hachi S.A.S

Dependencia:	**Oficina de Tecnología de La Información**		
Fecha:	24/12/2025		
Nombre del Contratista:	HACHI S.A.S	**NIT:**	900606143-1
Número de Contrato:	421 - 2025		

Procedo a hacer entrega de los trámites asignados en el Gestor Documental de Coljuegos y los Documentos (carpetas y/o series) a mi cargo desde el **día (16) del mes de diciembre** como sigue:

Motivo de la Entrega:

Terminación por cumplimiento de Plazo: ■ Terminación por Incumplimiento: ☐

Terminación Anticipada por Mutuo Acuerdo: ☐ Cesión: ☐

1. Archivos de Gestión:

1.1. ¿Entrega de documentos, carpetas y/o archivos a su cargo y/o derivados de sus obligaciones?	Marque con una **"X"**	
	SI	**NO**
	X	

2. Gestor Documental:

2.1. ¿Entrega los trámites asignados en el Gestor Documental al día?	Marque con una **"X"**	
	SI	**NO**
	X	

2.2. Si no entrega los trámites al día, relacione los trámites pendientes	(Debe adjuntar pantallazo de Trámites pendientes)

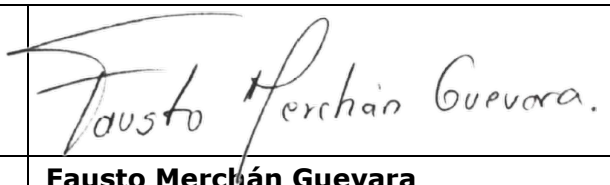
2.3 Entrega Carné Institucional	Marque con una **"X"**		
	SI	**NO**	**N/A**
			X

3. Evaluación

Calificación:

Excelente: ■ **Bueno:** ☐ **Regular:** ☐ **Malo:** ☐

Observaciones:

	
Nombre y Firma Supervisor (a)	**Fausto Merchán Guevara**
Elaboró:	Fausto Merchán Guevara
Revisó:	N/A
Número de Folios:	1
Anexo:	0
Número de Contrato, Nombre y número de expediente:	CTO 421 - 2025