


**MEMORANDO**

Bogotá D.C

	Al responder por favor citese este número 40042025E3019083	
	Fecha Radicado: 2025-11-07 17:00:35	
	Codigo de Verificación: 790bf	Folios: 1
	Radicador: Ventanilla Minambiente	Anexos: 0
	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	

PARA: Grupo de Talento Humano

DE: Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía

ASUNTO: Solicitud certificación de Insuficiencia o Inexistencia De Personal – Respuestas y/o traslado de las PQRSD -

De la manera atenta solicito la expedición de la certificación de insuficiencia que trata el artículo 1 del Decreto 2209 de 1998, sobre la inexistencia del personal dentro de la planta de funcionarios del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para realizar y desarrollar el objeto del siguiente contrato de prestación de servicios profesionales en la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía, relacionado a continuación:

**1. OBJETO**

Prestar servicios profesionales a la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía para dar trámite de respuesta y/o traslado de las PQRSD con calidad y de manera oportuna y con observancia de la normatividad vigente.

**2. OBLIGACIONES**

1. Realizar el análisis y trámite de los traslados por competencia derivados de las PQRSD, con el fin de realizar de manera correcta la remisión a la entidad responsable de la respuesta dentro de los términos legales establecidos y verificando que la información enviada sea completa, pertinente y conforme a la normatividad aplicable.
2. Proyectar respuestas a las peticiones asignadas, de manera pronta, completa y de fondo al asunto planteado por el ciudadano, debidamente sustentadas en la normativa aplicable y que sean remitadas dentro de los plazos legales establecidos.
3. Realizar con la debida anticipación, de manera clara, formal y oportuna, la solicitud y recopilación de los insumos necesarios ante las dependencias del Ministerio, para la gestión y resolución de las PQRSD, con el fin de proyectar respuestas de calidad, completas y de fondo y dentro de los plazos establecidos.
4. Realizar seguimiento constante a las solicitudes de insumos e información requeridas a las dependencias competentes, con el fin de asegurar su recepción oportuna para la proyección de las respuestas de las PQRSD dentro de los términos legales establecidos por la Ley 1755 de 2015 y demás normatividad aplicable.
5. Registrar y mantener actualizada la información relacionada con las PQRSD en los sistemas o aplicativos institucionales, asegurando la trazabilidad y respaldo de la gestión realizada.

**Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible**

Página 1 | 2

Dirección: Calle 37 #8 - 40, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 332 3400 - 3133463676

F-E-SIG-26:V7 02-08-2024

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 919301



6. Las demás actividades asignadas por el supervisor, siempre que estén relacionadas con el objeto y las funciones del grupo.

### 3. AREA

Los perfiles se requieren para la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía

### 4. CANTIDAD DE CERTIFICACIONES SOLICITADAS: 4

Al respecto, y de conformidad con el citado Decreto, es imposible atender las actividades descritas con el personal de planta, porque de acuerdo con el manual de funciones:

X	El grupo no cuenta con el personal capacitado para el cumplimiento de la necesidad a que se refiere el objeto y obligaciones enunciadas, dado el grado de especialización del servicio.
---	---

En igual sentido le informo que en esta dependencia no existen otras relaciones contractuales vigentes con objeto igual al del contrato que se pretende suscribir.

Cordialmente,

### **ALEXANDER FIGUEROA MALDONADO**

Coordinador de la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Paola Andrea Contreras Velásquez / UCGA