



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Monteria, 31 de octubre de 2020

Señor (a)
Cesar Augusto Robles Contreras
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR. 1341031**
Coordinador Academico
Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes
Octubre del año 2020

Referencia: No CO1.PCCNTR. 1341031 del año 2020

ELKIN EDUARDO BAENA VEGA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 78.761.283 de Sahagun, en mi calidad de Contratista del SENA, de Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago:

El valor total del presente contrato es máximo de **TREINTA Y CUATRO MILLONES TRECIENTOS VEINTINUEVE MIL CIENTO SESENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 34.329.162.00)** esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera : a) un primer pago correspondiente al mes de febrero de 2020 por el valor de **TRES MILLONES CINCUENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 3.051.482.00)**. b) Nueve pagos iguales correspondiente a los meses de Marzo a Noviembre por valor de **TRES MILLONES DOSCIENTO SESENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS (\$ 3.269.444.00)** cada uno. c) Y Un ultimo pago correspondiente al mes de diciembre por valor de **UN MILLON OCHOCIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS M/CTE (\$ 1.852.684.00)**. Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la **cuenta de Ahorro No. 156000757690 de BANCO DAVIVIENDA**, cuyo titular es el Contratista

Plazo: Será hasta el 17 de Diciembre de 2020

OBJETO:
PRESTAR LOS SERVICIOS PERSONALES DE CARÁCTER TEMPORAL COMO INSTRUCTOR CONTRATISTA PARA IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL EN EL MARCO DEL PROGRAMA OFERTA REGULAR EN EL CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR.



CLÁUSULA : CUARTA

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Impartir formación profesional integral en los niveles titulados y complementarios de aprendices en el área asignada dentro del programa oferta regular, en las competencias, resultados de aprendizaje y actividades de los proyectos de formación programados dentro de los tiempos que para cada acción se determine por el centro de formación.	Orientación y asesoramiento de formación en los siguientes programas de formación: Ficha:2197888 Curso Complementario en Servicio al cliente. Ficha:2066386 Comercialización de Alimentos Municipio de Montelibano. Ficha:2164132 Oper. Turística Local M/pio de San Antero. Ficha:17213348 Acuicultura Seguimiento Etapa Práctica	Como Evidencias de las orientaciones y asesorías en los programas de formación, el cual se interactúa por medio de aplicaciones Tecnológicas (TIC), tenemos : <ul style="list-style-type: none">• Los pantallazos de Conversaciones de whatsapp.• Los Pantallazos de la Video Conferencia por la plataforma MEET.• Los correos electrónicos.
2	Ejecutar la formación profesional integral para el desarrollo de los programas en todo el departamento de Córdoba.	Acompañamiento y asesoramiento de formación: Ficha:2197888 Curso Complementario en Servicio al cliente. Ficha:2066386 Comercialización de Alimentos Municipio de Montelibano. Ficha:2164132 Oper. Turística Local M/pio de San Antero. Ficha:17213348 Acuicultura Seguimiento Etapa Práctica	Como Evidencias de las orientaciones y asesorías en los programas de formación, el cual se interactúa por medio de aplicaciones Tecnológicas (TIC), tenemos : <ul style="list-style-type: none">• Los pantallazos de Conversaciones de whatsapp.• Los Pantallazos de la Video Conferencia por la plataforma MEET.• Los correos electrónicos.

3	Establecer la ruta de aprendizaje en Sofía Plus de acuerdo a la programación e intensidad horaria que conoce con la suscripción del contrato	Se había solicitado apertura del curso Complementario en servicio al Cliente Ficha: 2197888	Se anexa pantallazo de la ejecución.
4	Asociar los aprendices los aprendices de las fichas a cargo, a las respectivas rutas de aprendizaje en el aplicativo Sofía Plus dentro de los términos estipulados	Se asociaron aprendices de la Ficha N°2197888 curso complementario en servicio al cliente .	Se anexa pantallazo del proceso de asociación.
5	Planear y ejecutar las actividades relacionadas en la guía de aprendizaje.	Se socializó las actividades de las guías de aprendizaje con los aprendices de las : Ficha:2197888 Curso Complementario en Servicio al cliente. Ficha:2066386 Comercialización de Alimentos Municipio de Montelibano. Ficha:2164132 Oper. Turística Local M/pio de San Antero. Ficha:17213348 Acuicultura Seguimiento Etapa Práctica	Como evidencias de la ejecución de las actividades relacionadas en las guía de aprendizaje se anexan: <ul style="list-style-type: none"> • pantallazos de conversaciones de whatsapp interactuando y/o retroalimentando a los aprendices. • Correos electrónicos recibiendo actividades.
6	Cumplir con los productos asociados al proyecto en actividades de formador del programa de formación.	Se desarrollaron todas las gestiones y actividades del programa de formación, elaboración de Guías de aprendizaje para las: Ficha:2066386 Com. de Alimentos M/pio Montelibano. Ficha:2164132 Oper. Turística Local M/pio de San Antero. Ficha: 2197888 Curso Complementario en servicio al Cliente.	Link de ubicación de las Guía por cada ficha. Ficha: 2066386 https://drive.google.com/drive/folders/1bR28ZB9kP1EweVYZdpiMKLedx4xA-t8 Ficha: 2164132 https://drive.google.com/drive/folders/1Dj8pOntgKFtKD1BfEXkdnoOksWOspO Ficha: 2197888 https://drive.google.com/drive/folders/1zuwkz4SffPoDIerJMeBIH0eF4Y624tJ4

7	Apoyar la gestión del programa de formación para el posicionamiento Regional de acuerdo con los lineamientos, cobertura y productos indicados por la Subdirección de centro y el supervisor del contrato.	Se realizó Apoyo en la divulgación de oferta académica.	Como evidencia de la gestión Se anexan pantallazos Pantallazos de Whatsaap, el cual se evidencia el intercambio de información sobre la oferta académica.
8	Participar activamente en el cumplimiento de las metas de formación de acuerdo con los lineamientos, cobertura y productos indicados por la Subdirección de centro y el supervisor del contrato	Se realiza apoyo y gestión para el cumplimiento de las metas por medio de divulgación de oferta académica.	Como evidencia de la gestión Se anexan pantallazos Pantallazos de Whatsaap, el cual se evidencia el intercambio de información sobre la oferta académica.
9	Generar y ejecutar una estrategia que permita la permanencia de los aprendices durante el tiempo total por programa de formación	Apoyo en la divulgación de incentivos y beneficios de la formación, actividades lúdicas, charlas informativas	Como evidencia de la gestión se anexa pantallazo de WhatsApp.
10	Realizar el seguimiento de cada aprendiz mediante la orientación y acompañamiento a las actividades de aprendizaje, aplicando los respectivos planes de mejoramiento en los casos que se requiera conforme a los lineamientos institucionales.	Retroalimentación realizada a los aprendices que presentaron el desarrollo de las actividades o alguna consulta respecto a la formación	pantallazos de whatsapp, o cualquier otra evidencia que soporte el cumplimiento de la obligación.
11	Gestionar y propiciar recursos en las comunidades objeto de la formación.	Durante el mes no se ejecutó la obligación contractual	No aplica para el mes objeto cuenta de cobro

12	El instructor contratista se obliga durante el periodo del contrato al proceso de certificación de competencias normas de competencias que aplican a la función instructor, así como a los procesos, que el SENA adelante, para certificar Habilidades pedagógicas y capacitarse en el idioma inglés. Y aplicar al proceso de certificación de las normas de competencia "ORIENTAR FORMACION PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TECNICO Y NORMATIVO" y aportar el respectivo certificado aprobado al informe de ejecución contractual.	Se realizo: <ul style="list-style-type: none"> curso Desarrollo de Habilidades para el desempeño como instructor SENA Aplicación de Metodologías para el análisis financiero empresarial 	Se anexa pantallazo de sofia plus , donde se evidencia la Certificación del Curso.
13	Desarrollar las horas de formación que requiera la implementación del programa.	Desarrollo de la formación según programación académica del mes de Octubre de 2020 objeto de cobro en los programas: Ficha:2066386 Comercialización de Alimentos Municipio de Montelíbano. Ficha:2164132 Operaciones Turística Local Municipio de San Antero Ficha: 2197888 Curso Complementario en servicio al Cliente.	Reporte de tiempo mes de Octubre de 2020 generado en sofia plus. Se anexan como evidencias los Pantallazos de Conversaciones por la plataforma WhatsApp, del envío de información y retroalimentación. Link de evidencias https://drive.google.com/drive/folders/15SZvzJCHct2TkmQYxix1vz-VFE5rQqV
14	Entregar los reportes mensuales estadísticos y registros inherentes al proceso formativo.	Entrega del informe mensual de ejecución contractual Cargue de evidencias en el portafolio del instructor.	Pantallazo del cargue de evidencias en el Drive. Link de evidencias https://drive.google.com/drive/folders/15SZvzJCHct2TkmQYxix1vz-VFE5rQqV



15	Apoyar los procesos de las otras actividades inherentes a la formación.	Se apoyo la gestión del seguimiento a la etapa practica ficha N° 1721348	Se anexa pantallazo de asignación de la gestión. https://drive.google.com/drive/folders/1Yzrm2J_z0g7uOqEq1bfeSAC3uu9mvlI5
16	Gestionar y propiciar ambientes y recursos en las comunidades objeto de la formación.	Durante el mes no se ejecutó la obligación contractual	No aplica para el mes objeto cuenta de cobro
17	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato.	Se atendie los requerimientos y solicitudes del Supervisor del contrato Sr Cesar Robles, con respecto a una solicitud hecha por medio de correo electrónico de fecha 13-10-2020 de asunto: Asignacion de seguimiento Etapa Practica.	Como Evidencia se anexa el correo con la solicitud de la gestión.
18	Prestar con seriedad, responsabilidad, profesionalidad, eficiencia, oportunidad, y diligencia estos servicios.	Se prestó los servicios con profesionalismo e integridad	Se prestó los servicios con profesionalismo e integridad. https://drive.google.com/drive/folders/1OyDDKtjoqDZmDJ1z_zJH-JZ8T1iidqUT
19	Sentar las evaluaciones y dar a conocer los resultados de las mismas, de cada competencia dentro de los términos establecidos.	Se realizo evaluaciones en la Ficha N° 1961949	Como evidencia Se anexa pantallazo de sofia plus de las evaluaciones realizadas de las: Ficha N° 1961949
20	Construir y mantener en tiempo real el portafolio de evidencias del instructor y de los aprendices.	Construir y mantener en tiempo real el portafolio de evidencias del instructor y de los aprendices.	Link del Drive. https://drive.google.com/drive/folders/15SZvzJCHct2TkmQYxix1vz_-VFE5rQqV Evidencias de reporte diario link. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1d5CR_A6p_pc672TwlbU7PpY66lu1jd51cBpZWEi8drE/edit#gid=347795469



21	Atender según los requerimientos de la Subdirección de contra actividades de apoyo a la supervisión de contratos según las competencias que su formación académica le permitan desarrollar.	No aplica. Durante el mes no se ejecutó la obligación contractual	No aplica para el mes objeto cuenta de cobro .
22	Apoyar las actividades de investigación e innovación que se desarrollen en el contra de formación, debe presentar documentos señalados en la circular 3-2017-000208.	Durante el mes no se ejecutó la obligación contractual	No aplica para el mes objeto cuenta de cobro
23	Participar activamente en el cumplimiento de las metas de formación de acuerdo con los Lineamientos, cobertura y productos indicados por la Subdirección de contra y el supervisor del contrato específicamente ejecutando mensualmente seguimientos y posterior evaluación en el aplicativo Sofía plus, y evidenciado en el reporte de actividades. de cuatro aprendices que se encuentren en la etapa práctica en los niveles de formación titulados	Se participo en la Gestion de seguimiento de la etapa practica asignada por el supervisor del contrato Sr Cesar Robles. Coordinador académico.	Como evidencia se anexan los pantallazos de la asignación, e intercambio de correo con la líder del grupo asignada.
24	Aplicar los procedimientos correspondientes al instructor para formalizar la deserción de los aprendices que abandonan el proceso formativo de acuerdo con lo establecido en el reglamento del aprendiz SENA vigente.	Durante el mes no se ejecutó la obligación contractual.	No aplica para el mes objeto cuenta de cobro

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe



Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados, fotocopia de la planilla - recibo de pago de aportes a salud, pensiones y ARL, planilla Nro. 4355383642 Expedido por Bancoomeva correspondiente al mes de septiembre de 2020. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en () folios

Cordialmente,

Firma

Elkin Eduardo Baena Vega

Contratista

C.C. No. 78.761.283 De Sahagun.

Recibí a satisfacción:

Firma

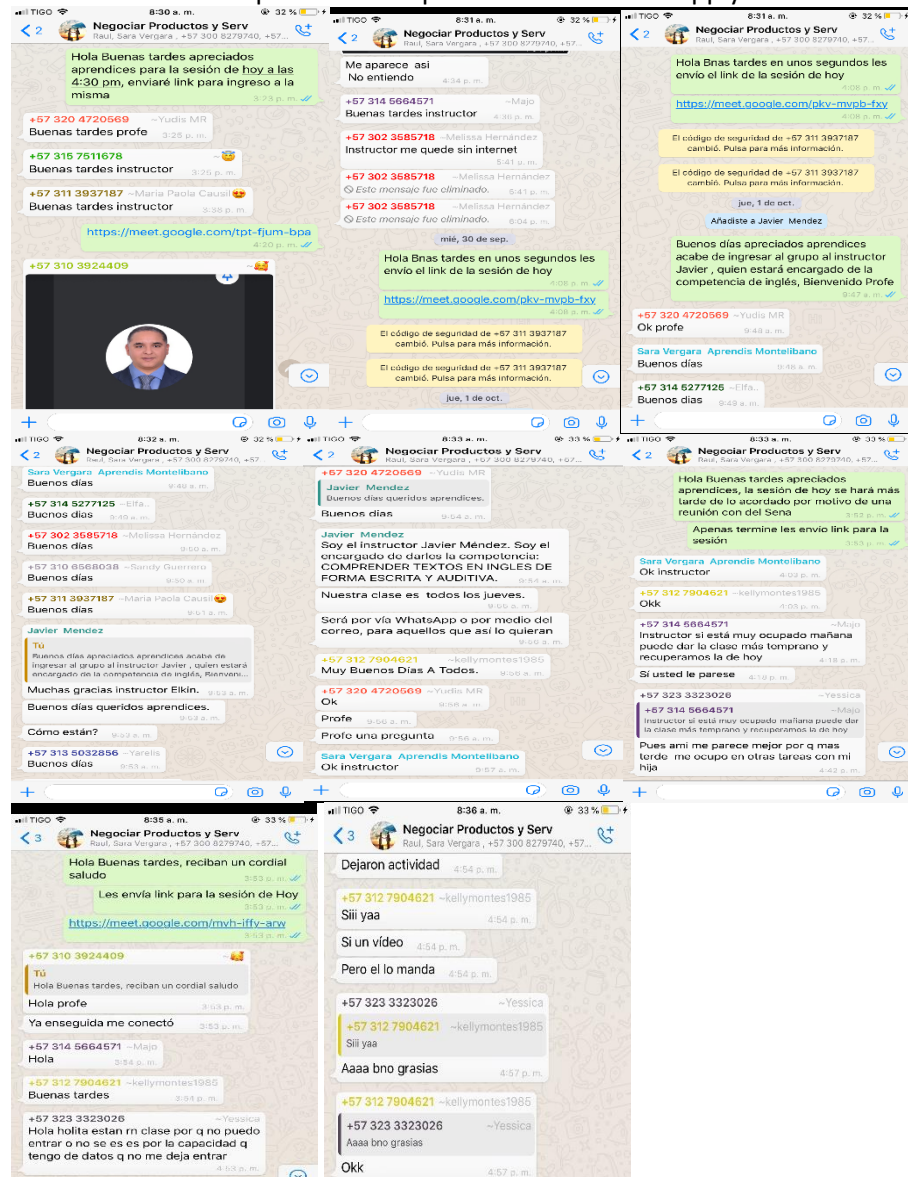
Cesar Augusto Robles Contreras.

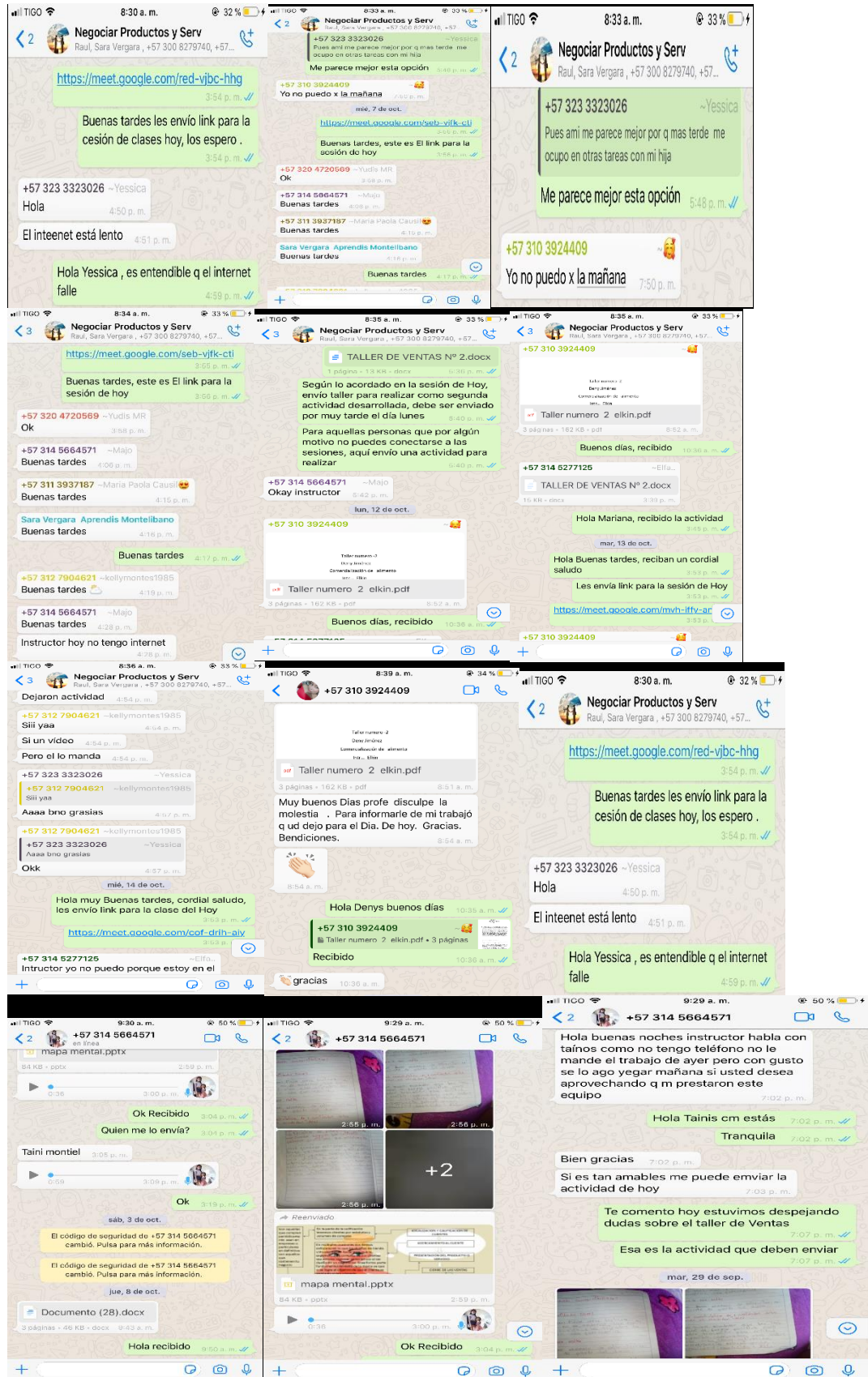
Supervisor(a) Contrato. CO1.PCCNTR. 1341031 de 2020

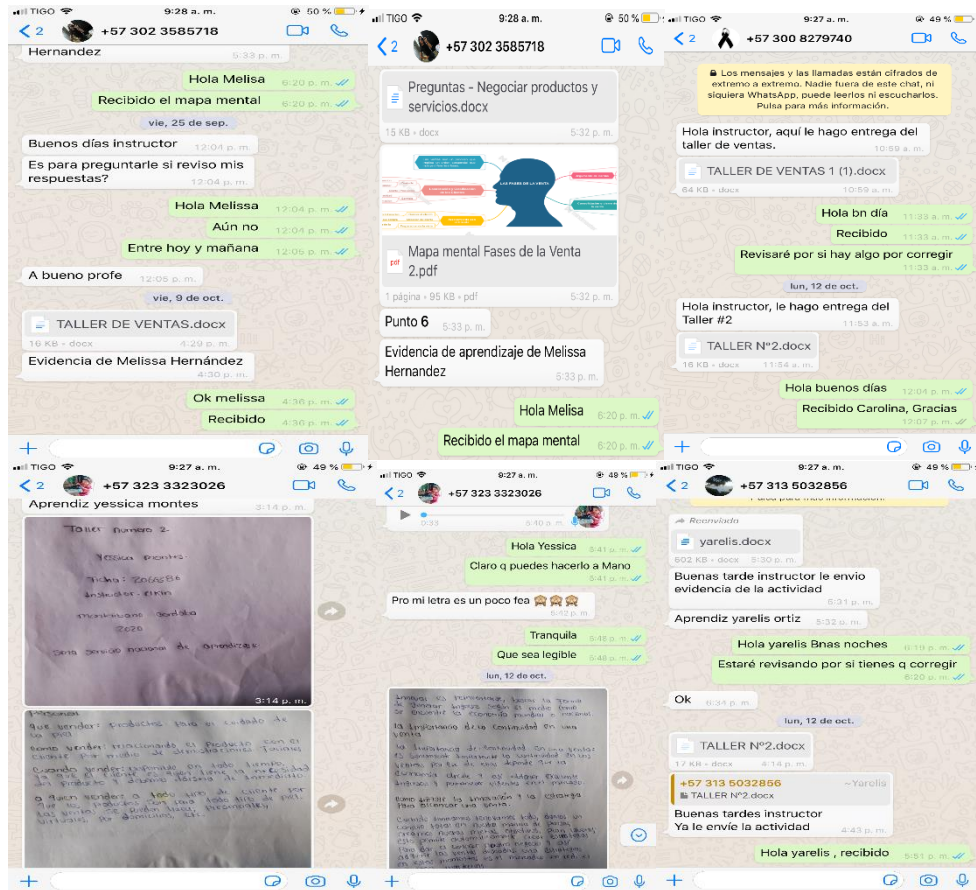
Coordinador Academico.

**FICHA: 2164132 OPERACIÓN TURISTICA LOCAL – MUNICIPIO DE SAN ANTERO.**

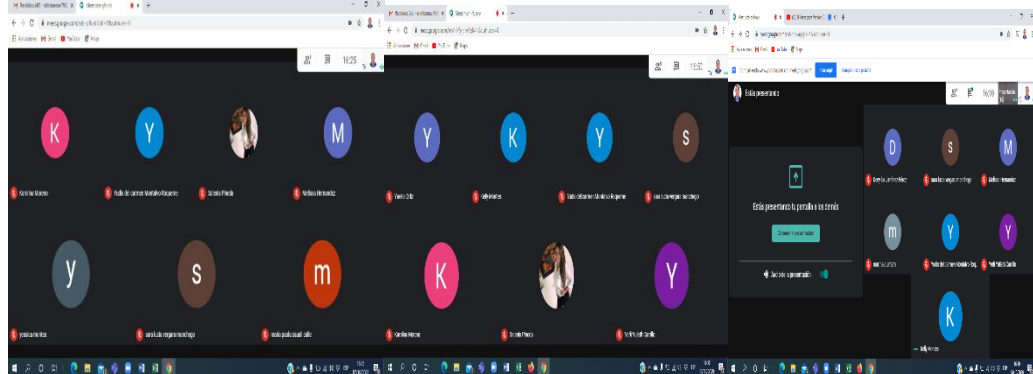
Se anexa evidencias por medio de plataforma de WhatsApp y Meet.







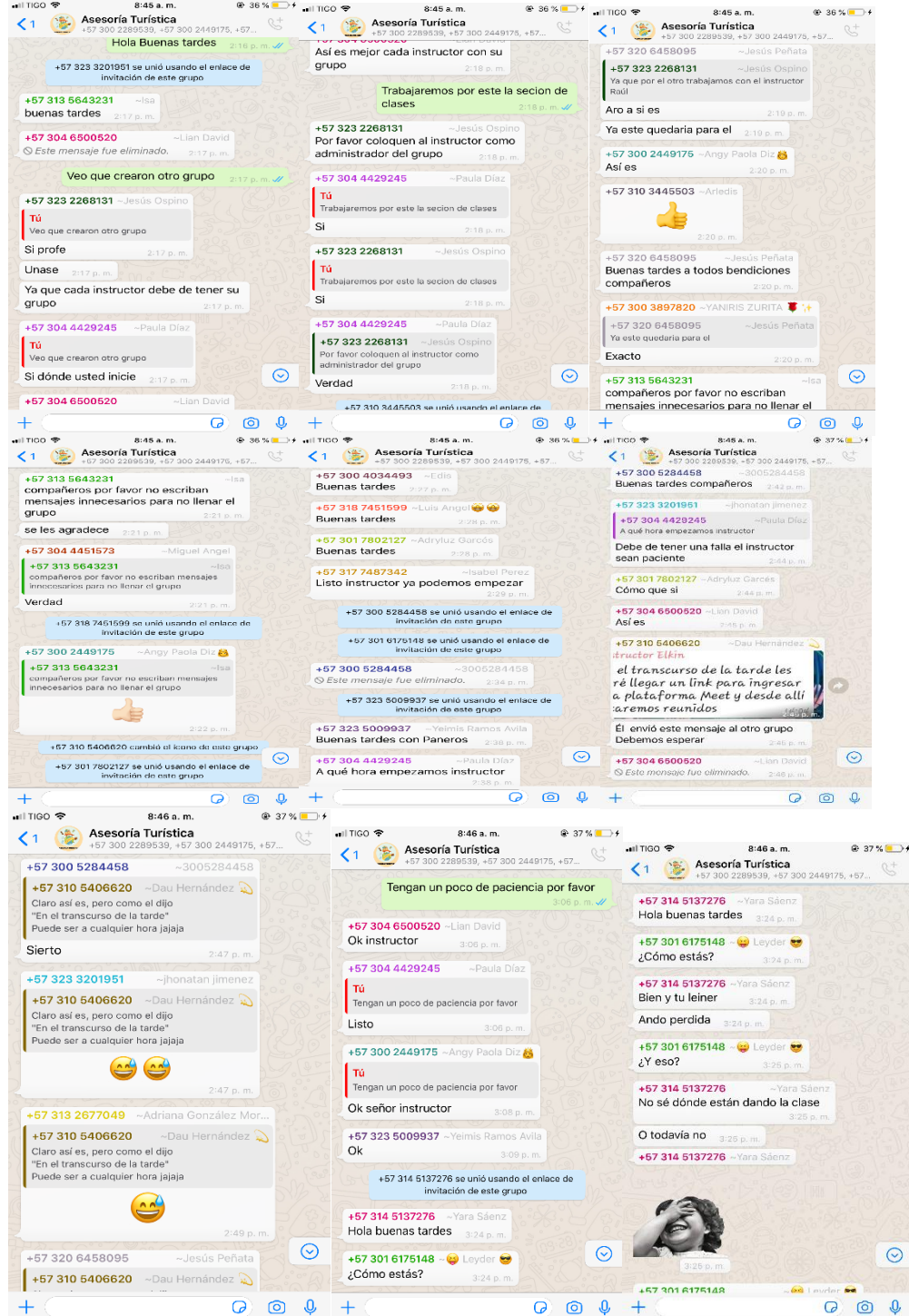
Plataforma Meet.

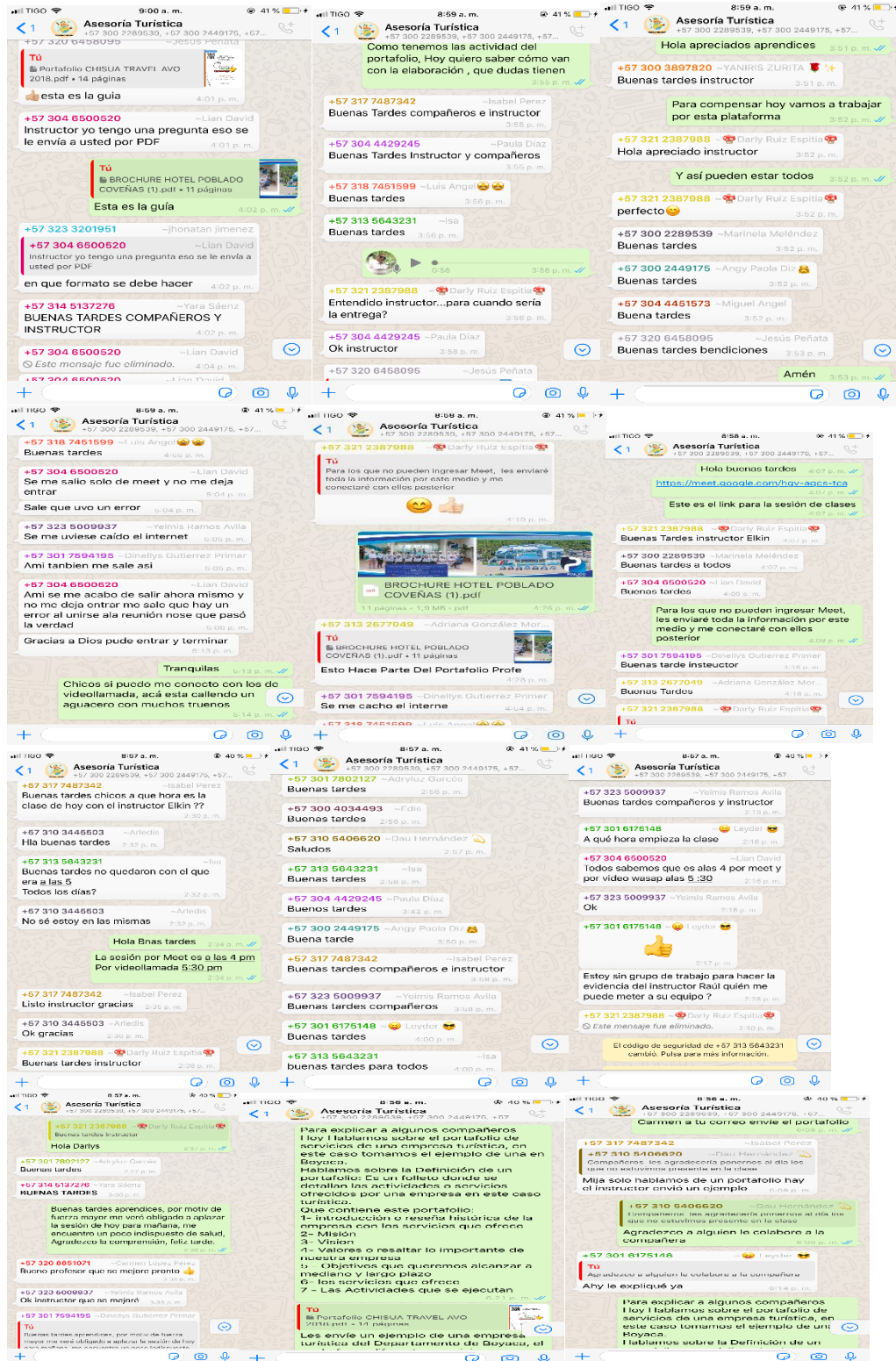




- Operación Turística Ficha N° 2164132

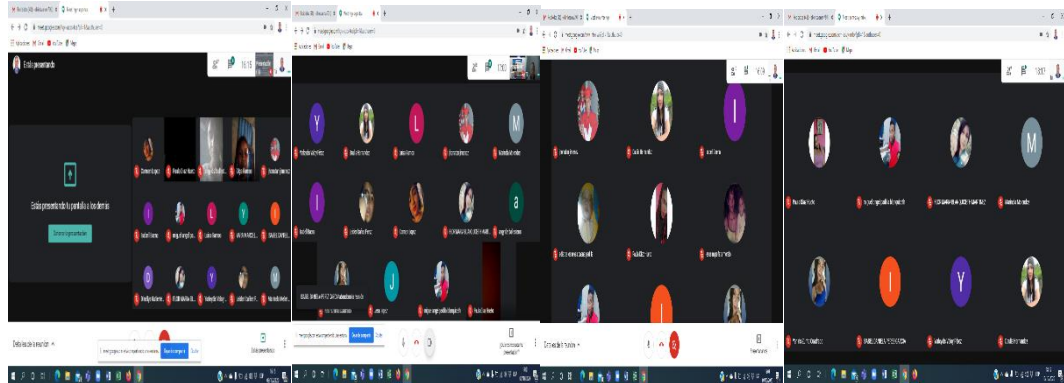
Se anexa evidencias por medio de plataforma de WhatsApp y Meet.



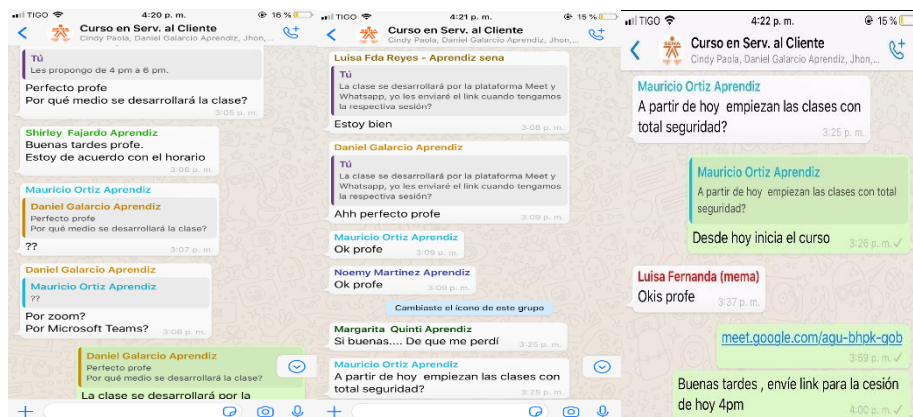


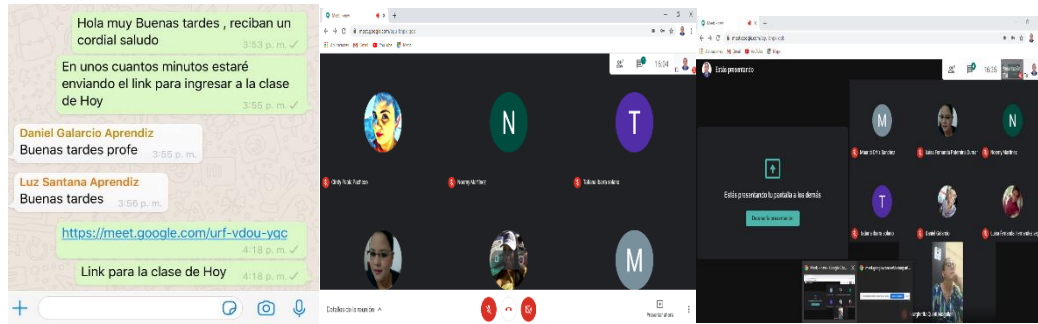


Plataforma Meet.

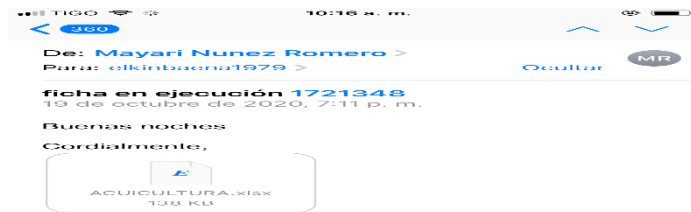


- **Curso Complementario en Servicio al Cliente Ficha N° 2197888**
Se anexa evidencias por medio de plataforma de WhatsApp y Meet.





- Seguimiento a la Etapa Productiva Ficha N° 1721348**
 Se realizó contacto con los líderes de la Etapa Productiva y se gestiona seguimiento a la ficha asignada.



Anexo Obligación contractual 3 y 4. Se había solicitado la apertura curso complementario y de esta forma poder matricular la ruta de aprendizaje al programa de formación Complementario en servicio al Cliente Ficha: 2197888 y de igual forma se asociaron los aprendices de dicha ficha.

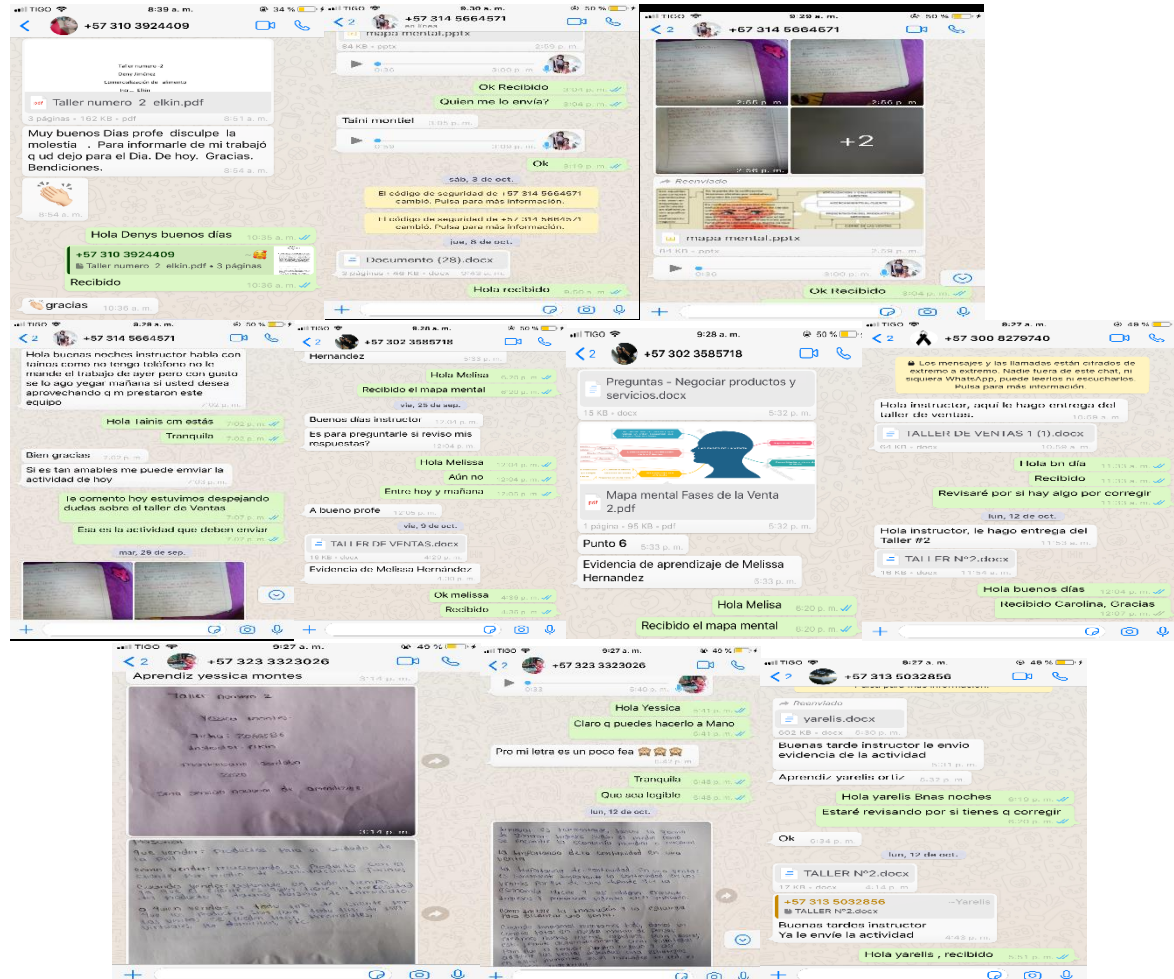




Anexo Obligación contractual 5. Ejecución de actividades de la guía de aprendizaje, respuesta de los aprendices.

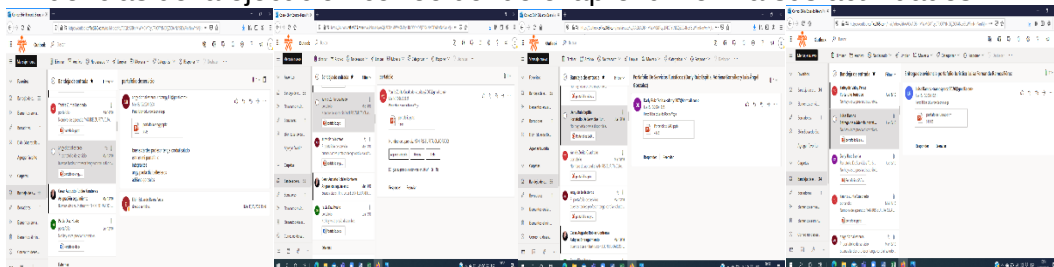
• Técnico en Comercialización de Alimentos Ficha 2066386

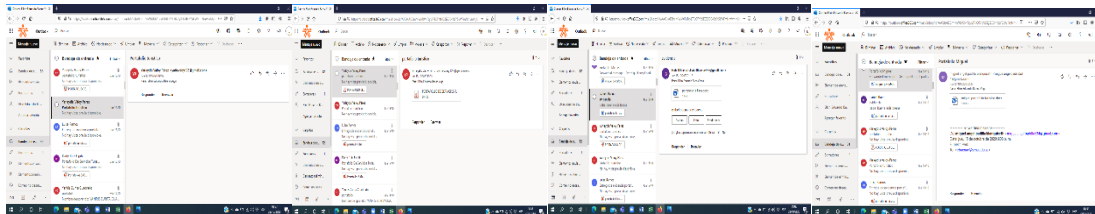
INTERCAMBIO DE ACTIVIDADES – RETROALIMENTACION – RESPUESTAS DE ACTIVIDADES.



• Operación Turística Ficha Nº 2164132.

Evidencias de la ejecución correo donde el aprendiz envía sus actividades.





Anexo Obligación contractual 6. Se Cumple con los productos asociados al proyecto en actividades de formador del programa de formación, Se desarrollaron todas las gestiones y actividades del programa de formación, Elaboración de Guías de aprendizaje para las:

Ficha: 2066386 Comercialización de Alimentos Municipio de Montelibano.

Link drive:

<https://drive.google.com/drive/folders/1bR28ZB9kP1EweVYZdpIMKLedx4xA-t8>

Ficha: 2164132 Operaciones Turística Local Municipio de San Antero.

Link drive:

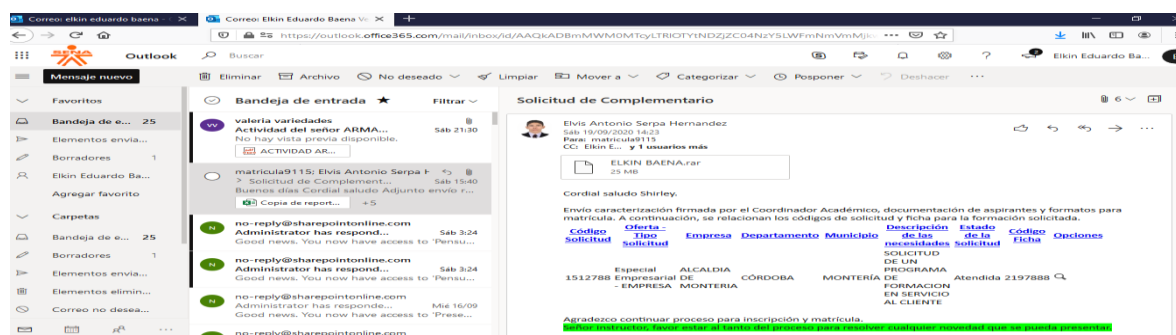
<https://drive.google.com/drive/folders/1Dj8pOntgKFtKD1Bf-EXkdnOOksWOspO>

Ficha: 2197888 Curso Complementario en servicio al Cliente.

Link drive:

<https://drive.google.com/drive/folders/1zuwkz4SffPoDIerJMeBIH0eF4Y624tJ4>

Anexo Obligación contractual 7 - 8. Se realiza gestión y participación de oferta académica por medio de Correo electrónico, teniendo como resultado la consecución de nuevos aprendices para la apertura de un nuevo curso en Servicio al Cliente Ficha N° 2197888, Formato de Caracterización del Curso – Correo de aprobación.



Anexo Obligación contractual 9. Se mantiene un dialogo constante el cual permita la permanencia de los aprendices en cada formación.



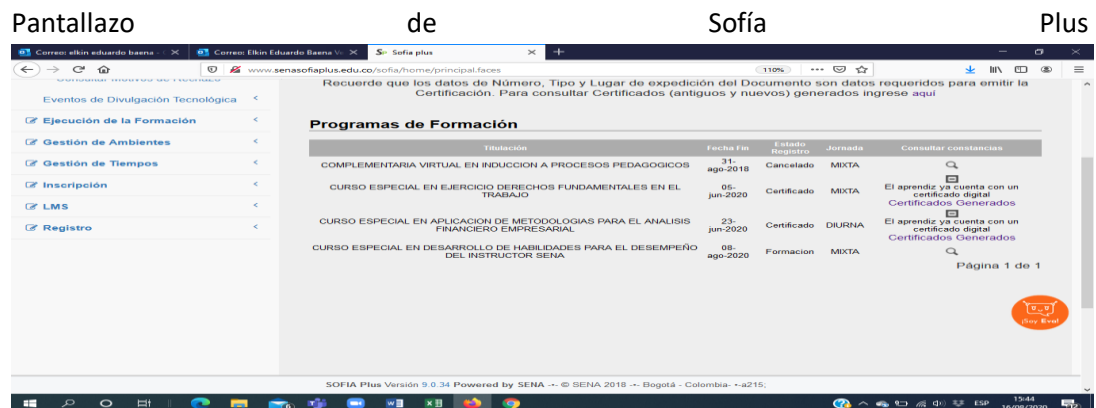
Anexo Obligación contractual 10. Se realiza Retroalimentación con los aprendices que presentaron el desarrollo de las actividades o alguna consulta respecto a la formación.



Anexo Obligación contractual 11. Durante el mes no se ejecutó la obligación contractual.

Anexo Obligación contractual 12. Se realizó curso:

- Curso ejercicio Derechos fundamentales en el trabajo.
- Desarrollo de Habilidades para el desempeño como instructor SENA.
- Aplicación de Metodologías para el análisis financiero empresarial.

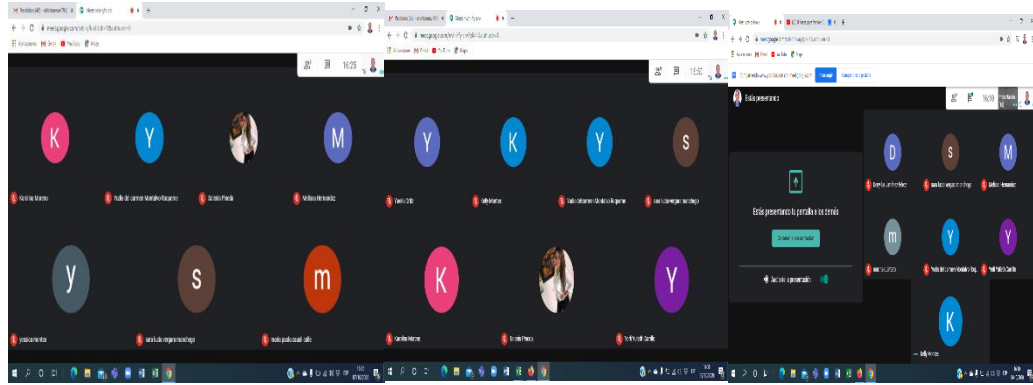


Anexo Obligación contractual 13. Se ejecutó la formación según programación académica del mes de Octubre de 2020.

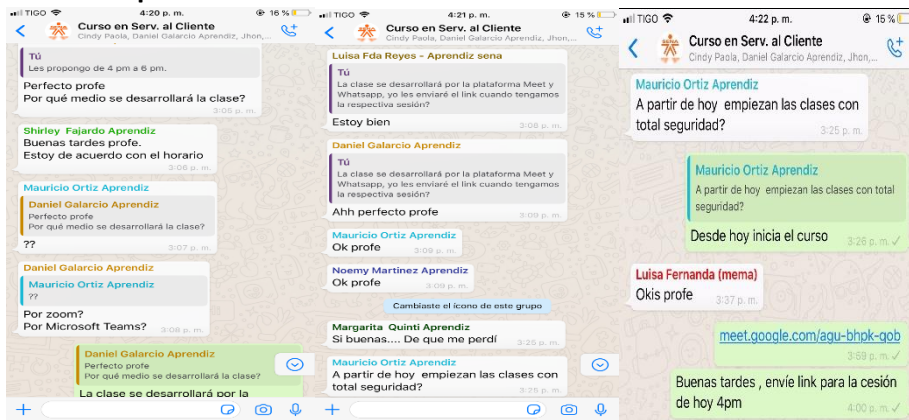
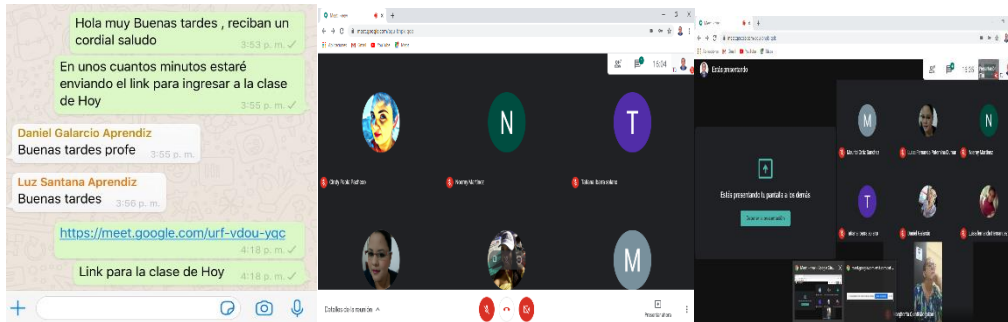
- Técnico en Comercialización de Alimentos Ficha 2066386

Evidencia e la ejecución de la Formación por medio de plataforma de WhatsApp y Meet.



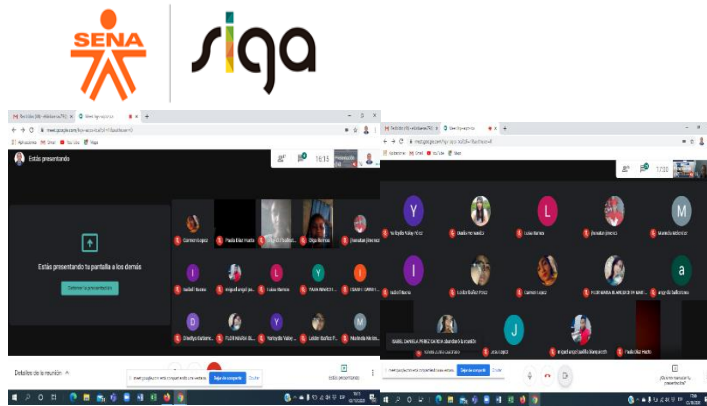


• Curso Complementario en Servicio al Cliente Ficha N° 2197888.



• Operación Turística Ficha N° 2164132





Reporte de tiempo mes de Octubre de 2020 generado en Sofía plus.

Link de evidencias drive:

https://drive.google.com/drive/folders/15SZvzJCHct2TkmQYxix1vz_-VFE5rQqV

Anexo Obligación contractual 14. Se entrega el informe mensual de ejecución contractual y Cargue de evidencias en el portafolio del instructor.

Pantallazo del cargue de evidencias en el Drive.

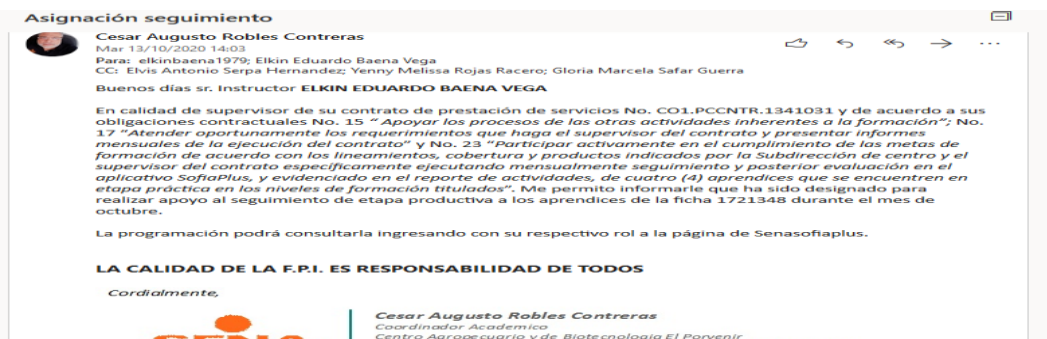
Link de evidencias:

https://drive.google.com/drive/folders/15SZvzJCHct2TkmQYxix1vz_-VFE5rQqV

Anexo Obligación contractual 15. Se apoya los procesos en la realización de otras actividades en la gestión del seguimiento a la etapa práctica ficha N° 1721348. según correo electrónico de fecha 13-10-2020 de asunto: Asignación Seguimiento Etapa práctica. Como se evidencia en el anexo de la obligación N° 17.

Anexo Obligación contractual 16. Durante el mes no se ejecutó la obligación contractual, No aplica para el mes objeto.

Anexo Obligación contractual 17. Se atendió los requerimientos y solicitudes del Supervisor del contrato Sr Cesar Robles, con respecto a una solicitud hecha por medio de correo electrónico de fecha 13-10-2020 de asunto: Asignación Seguimiento Etapa práctica.

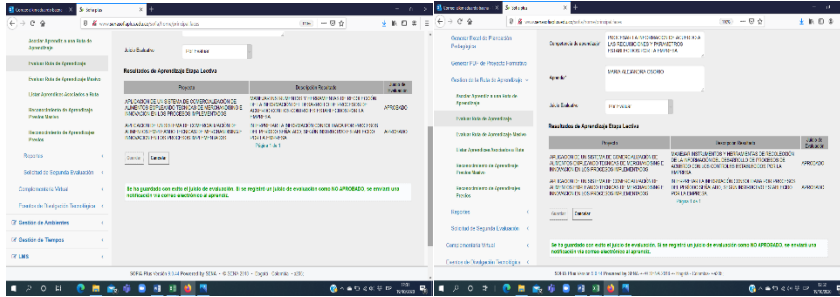


Anexo Obligación contractual 18. Se prestó los servicios con profesionalismo e integridad en la formación profesional integral, Link de evidencias

https://drive.google.com/drive/folders/1OyDDKtjoqDZmDJ1z_zJH-JZ8T1iidqUT

Anexo Obligación contractual 19.

- Se realizó evaluaciones de competencias de la Ficha N° 1961949



Anexo Obligación contractual 20. Se mantiene actualizado en tiempo real el portafolio de evidencias del instructor y de los aprendices.

Link del Drive.

https://drive.google.com/drive/folders/15SZvZJCHct2TkmQYxix1vz_VFE5rQqV

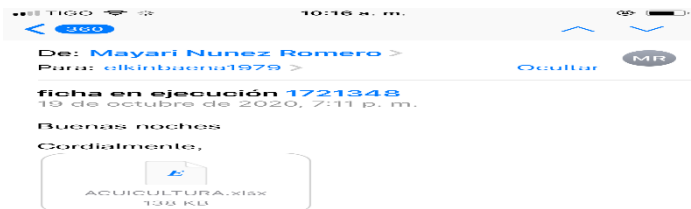
Evidencias de reporte diario

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1d5CR_A6p_pc672TwlbU7PpY66lu1jd51cBpZWEl8drE/e/dit#gid=347795469

Anexo Obligación contractual 21. No aplica para el mes objeto.

Anexo Obligación contractual 22. No aplica para el mes objeto.

Anexo Obligación contractual 23. Se coordinó con el equipo de apoyo al proceso de seguimiento, evaluación y certificación de la etapa práctica, la participación de supervisión y cumplimiento de algunas actividades de los aprendices que están en esta esta práctica.



Anexo Obligación contractual 24. No aplica para el mes objeto.



Elkin Eduardo Baena Vega.

Instructor en C.A.B.P

Octubre de 2020

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: ELKIN EDUARDO BAENA VEGA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL

FECHA INICIAL: 01/10/2020 00:00:00

FECHA FINAL: 31/10/2020 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA 1721348 - ACUICULTURA
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** ADECUAR EL SITIO DE CULTIVO DE ACUERDO CON LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN Y PROTOCOLO DE LA ESPECIE.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** ADMINISTRAR LOS RECURSOS LOGRANDO LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** COSECHAR EL PRODUCTO CUMPLIENDO CON LAS NORMAS TÉCNICAS Y DE CALIDAD ESTABLECIDAS PARA CADA ESPECIE.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** ESTABLECER PLAN SANITARIO SEGÚN ESPECIE ANIMAL, PLAN DE PRODUCCIÓN Y NORMATIVIDAD VIGENTE.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: IMPLEMENTAR PRODUCCIÓN DE ALIMENTO BALANCEADO SEGÚN PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN Y PLAN DE PRODUCCIÓN.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: MANEJAR LOS CULTIVOS CON EL FIN DE OFRECER CONDICIONES ADECUADAS PARA SU DESARROLLO.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: OBTENER PROCESADOS CÁRNICOS CON BASE EN LA EXIGENCIA DEL MERCADO Y LEGISLACIÓN VIGENTE
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PLANIFICAR LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS ACUÍCOLAS, CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DE LA PRODUCCIÓN.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: REPRODUCIR LA ESPECIE ACORDE A SUS REQUERIMIENTOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:

SEMBRAR ORGANISMOS HIDROBIOLÓGICOS DE ACUERDO CON EL SISTEMA, LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN Y EL PROTOCOLO PARA LA ESPECIE.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 24,00

**FICHA
DE APRENDIZAJE:**

2197888 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:

Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

**FICHA
DE APRENDIZAJE:**

2066386 - COMERCIALIZACIÓN DE ALIMENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:

ALMACENAR PRODUCTOS ALIMENTICIOS SEGÚN NATURALEZA DEL PRODUCTO Y TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:

COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: CONTROLAR LOS PRODUCTOS EN LA CADENA EN FRIO DE ACUERDO A LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: IMPULSAR LAS VENTAS EN EL PUNTO DE VENTA DE ACUERDO CON LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS DE VENTAS.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE SERVICIO DE LA COMPAÑÍA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

MANEJAR RELACIONES INTERPERSONALES CON PRINCIPIOS ÉTICOS Y DE COMUNICACIÓN DE ACUERDO CON LA MISIÓN Y VISIÓN CORPORATIVA DE LA ORGANIZACIÓN.

SUMINISTRAR INFORMACIÓN A LOS CLIENTES SOBRE LA ORGANIZACIÓN, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS MANUALES, LINEAMIENTOS Y LOS ESTÁNDARES DE SERVICIO ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: NEGOCIAR PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO A LAS REQUISICIONES Y PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RECIBIR PRODUCTOS ALIMENTICIOS E INSUMOS SEGÚN FICHA TÉCNICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 64,00

FICHA 2164132 - OPERACION TURISTICA LOCAL
DE APRENDIZAJE:

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. ESTRUTURAR PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PAQUETES TURISTICOS Y OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS.
2. FIJAR ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA EL PORTAFOLIO A PARTIR DE ELEMENTOS DE MARKETING MIX TRADICIONAL.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 80,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	208,00
-------------------------------------	--------

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			0,00

INSTRUCTOR: ELKIN EDUARDO BAENA VEGA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL