FECHA 2 de diciembre 2025

PARA ALEJANDRA DUQUE MATIZ
Profesional Especializado.

DE JORGE BECERRA BAYONA
Técnico Control 02

ASUNTO Informe de Supervisión Grupo SIRCI
01 al 30 de noviembre del 2025

Entre 01 al 30 de noviembre del 2025, los funcionarios encargados del apoyo a la supervisión del contrato grupo SIRCI (supervisor vía, centro de control, analista y coordinador), realizaron las siguientes actividades, las cuales fueron verificadas por los Profesionales Especializados asignados para el apoyo de la supervisión contractual en la toma de información en diferentes puntos de la ciudad:

PERSONAL EN VIA

SUPERVISOR OPERATIVO SIRCI (S.O.S)	• Realizar seguimiento al funcionamiento del Equipamiento SIRCI, vehículos Troncales – Alimentadores, Fase V- Duales de fase III.
	• Elaborar y enviar a diario informe de actividades de acuerdo a parámetros establecidos por Transmilenio.
	• Realizar diligenciamiento de pruebas, en formulario de seguimiento para estadística de productividad mensual del grupo de vía.
	• Realizar validación de flota troncal, alimentadora y dual con fallas reiterativas reportadas por el Centro de Control con demora en la atención de tickets en estados DISPONIBILIDAD EN PATIO y EN ESPERA DE APROBACIÓN, para inmovilización por parte del personal de Centro de Control SIRCI.
	•Realizar reporte con evidencia de consolas Advantech de unidades lógicas LG con fallos reportados.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

SUPERVISOR OPERATIVO SIRCI (S.O.S)	•Realizar reporte con evidencia de las nuevas fallas de sensor de puertas, reconfiguración de equipos, daño en parlante de consola, unidad lógica se reinicia y bloqueada en la flota Troncal, Dual, Alimentador Fase III y Fase V.
	• Realizar revisión a los mensajes de los informadores texto Alimentador Zonal Fase V, e info voz de la flota Troncal, Dual,
	• Detectar novedades de señal 4G, en equipos de comunicación RugGear, en portales del sistema y para crear o hacer seguimiento a los respectivos tickets por parte del personal de SIRCI en el CCBRT.
	• Detectar novedades de señal 3G, en flota Troncal, Alimentadora, Dual y Fase V, en portales y estaciones del sistema para solicitar los respectivos tickets a las empresas operadoras, por parte del personal de SIRCI en el CCBRT.
	• Realizar seguimiento a la migración de flota eléctrica en Fase V Zonal de las empresas operadoras ETIB y EEMB, según actualización del FMS MEJORADO, y la instalación del nuevo FW en las UL de LG.
	• Realizar seguimiento a la flota Troncal y Alimentadora, según actualización de nuevos FW en las UL de LG.
	• Realizar seguimiento a los informadores de estaciones y portales, para detectar posibles fallas en los mensajes que se envían desde CCBRT, estimaciones de aproximación de la flota y programación de los servicios.
	• Realizar revisión de los móviles los cuales han sido inmovilizados por el grupo SIRCI del CCBRT, por el equipo embarcado en flota que es responsable directamente la empresa operadora de su funcionamiento.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

S.O.S PRUEBAS REALIZADAS	• Realizar revisión detallada a la flota de Consorcio Express, según instrucciones del personal de SIRCI del CCBRT.
	• Realizar seguimiento a las paradas de las rutas Alimentadoras de Portal Suba.
	• Realizar apoyo a pruebas de volumen bajo, junto a personal de Recaudo Bogotá y la Interventoría SIRCI.
	• Realizar pruebas junto a Recaudo Bogotá y la Interventoría, de los móviles reiterativos en fallas del equipamiento SIRCI (Compromiso de mesa de pares Infraestructura).
	• Realizar verificación del despliegue por Recaudo Bogotá al [FMS-Cambio] Firmware Zonal FW Vr.127 - UL 550
	• Realizar verificación del despliegue por Recaudo Bogotá al [FMS-Cambio] Firmware Troncal Versión 157 - UL 550.
	• Realizar capacitaciones a los operadores de los diferentes operadores sobre la funcionalidad de la tecla F2.
	• Realizar validación física de los PIP y Amplificador de Audio, para la flota Troncal, Dual y Alimentadores.
	• Realizar verificación de torniquetes y validadores en la flota Dual y Fase V. Haciendo se seguimiento al bloqueo de torniquete, en las cabeceras de incidencia.
	• Realizar validación de la flota de la falla “No sincroniza usuario tornado” en la flota Troncal y Dual.
	• Realizar validación de la flota de la falla “Llamada Ambiente Abierta Automáticamente Flota” en la flota Troncal, Dual y Alimentador.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

S.O.S PRUEBAS REALIZADAS	• Realizar pruebas junto a Recaudo Bogotá, para la novedad de liberación de torniquetes de forma automática, en Portal Dorado, en la flota alimentadora Fase V.
	• Realizar pruebas junto a Recaudo Bogotá, para el despliegue de la nueva versión de Claro Directo 2.13.102262.
	• Realizar pruebas mensuales de cobertura, junto a la Interventoría, sobre la troncal Caracas.

PERSONAL CENTRO DE CONTROL

PERSONAL CENTRO DE CONTROL SIRCI (P.CC.S)	• Consolidar información proporcionada por el personal en vía en la revisión diaria del componente SIRCI, y se entregó según los parámetros establecidos por Transmilenio de forma anual del cierre de operación del año 2025.
	• Realizar ejecución del plan de trabajo y seguimiento a la indisponibilidad con las empresas operadoras, del SIRCI, conectividad, control de flota etc. Según solicitudes de la dirección de BRT del mes de octubre y noviembre.
	• Realizar solicitud de tickets a empresas operadoras con los números de vehículos que presentaron fallas atribuibles al concesionario SIRCI Recaudo Bogotá. Por medio de WhatsApp y correo, con tipificación de estos.
	• Registrar seguimiento tickets de equipos de cómputo relacionados con el Software y Hardware. De igual manera, a periféricos.
	• Realizar seguimiento a las interrupciones del canal de internet principal y de respaldo en el CCBRT.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

PERSONAL CENTRO DE CONTROL SIRCI (P.CC.S)	• Reportar fallas evidenciadas por técnicos de control BRT, de alimentación zonal no migrada y crear ticket con novedades presentadas en el aplicativo SAE Operador, SAE Vox, GESTSAE, REPORTSAE.
	• Registrar, recopilar y entregar información solicitada por TRANSMILENIO S.A de forma correcta y ordenada para las diferentes mesas de trabajo SISU, Infraestructura, control de flota, conectividad y mesa integral de trabajo. Como también, el apoyo a pruebas del Smart Operator.
	• Realizar entrega de grabaciones solicitadas por el personal de planta de Transmilenio desde el aplicativo IPRS y MIAREC.
	• Realizaron verificación de fallas reiterativas en el equipamiento SIRCI, en la flota Troncal, Dual y Alimentadora. Para escalar a la interventoría y RB o en su defecto a la empresa operadora.
	• Realizan seguimiento desde CC a las UL LG y escalan a RB, las posibles nuevas fallas con la implementación del nuevo FW FMS MEJORADO.
	• Realizan inmovilizaciones de los móviles con demora en la atención a los tickets que se encuentren en Estados PENDIENTE DISPONIBILIDAD EN PATIO y ESPERA DE APROBACIÓN.
	• Realizan seguimiento a las novedades del equipamiento SIRCI embarcado en flota, donde la empresa operadora es directamente responsable de su funcionamiento. De igual forma, si no se hacen las correcciones a estos dispositivos se procede con la inmovilización de los vehículos.
	• Realizan seguimiento de localización y comunicación voz a vehículos que son reportados con fallas de la flota Troncal-Alimentador – Dual de todas las empresas operadoras.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

PERSONAL CENTRO DE CONTROL SIRCI (P.CC.S)	• Solicitan tickets por novedades de señal en equipos de comunicación RugGear o en su defecto, hacen seguimiento a las zonas con falla de cobertura. Como también, a las actualizaciones que se presenten por Recaudo Bogotá-
	• Recopilan información reportada en vía sobre las novedades de no conexión con usuario Tornado, no conecta fonia y no llega solicitud al Smart Voice, en flota Troncal, Dual, Alimentadores y Fase V. Para adjuntar por notas a los tickets generales de seguimiento con Recaudo Bogotá.
	• Realizan seguimiento a los tickets generados por la falla de interferencia de ruido en la flota Troncal y Dual.
	• Recopilar reportes de anomalías en información brindada por la Consola de UL hacia el operador, para escalar por tickets.
	• Realizar seguimiento a los desarrollos e implementaciones de mejoras, en los módulos Smart PSDS, Smart Operator y Smart Report del FMS Mejorado.
	• Realizar seguimiento de novedades encontradas por grupo SIRCI del FMS MEJORADO, para creación de tickets y escalamiento de los cierres erróneos o con observaciones.
	• Realizar verificación de mensajes en los informadores internos de la flota Troncal y Dual. Para escalar posibles novedades a Recaudo Bogotá y al área de programación de Transmilenio.
	• Realizan seguimiento a el modulo Smart Report, para comprobación de calidad en los datos de los informes en general de la herramienta.
	• Realizar compilación de las novedades de informadores de estaciones y portales.
	• Realizar seguimiento a los aplicativos Dispatcher, IPRS, CLARO DIRECTO. Según actualizaciones que despliegue el proveedor.
	• Realizar seguimiento a la plataforma OTOBO, de Recaudo Bogotá, para consultar y creación de tickets.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

PERSONAL CENTRO DE CONTROL SIRCI (P.CC.S)	• Realizar mesas de trabajo junto a Recaudo Bogotá del área de FMS, para el cierre de tickets por actualizaciones en Smart Operator, PSDS y Smart Report.
	• Seguimiento de los registros de F2 y F3 para la identificación de novedades y revisión de las correcciones.
	• Realizan seguimiento a la migración de la flota migrada eléctrica Fase V Zonal de las empresas operadoras de ETIB y EEMB según actualización del FMS MEJORADO, y la instalación del nuevo FW en las UL de LG.
	• Realizan seguimiento a las versiones de FW que despliega el proveedor tecnológico LG, en la flota Troncal y Alimentadora.
	•Realizar seguimiento a las nuevas fallas de sensor de puertas, reconfiguración de equipos, daño en parlante de consola, unidad lógica se reinicia y bloqueada en la flota Troncal, Dual, Alimentador Fase III y Fase V.
	• Realizan seguimiento a la flota de Consorcio Express, por la cantidad de fallas reportadas en los últimos meses en el equipamiento SIRCI.

PERSONAL CENTRO DE CONTROL SIRCI (P.CC.S)	• Coordinación de pruebas, reuniones, seguimientos y revisiones: 1. MDC2000 del martes 4 de noviembre. 2. ovedad de volumen bajo en la flota Troncal 3. Mix de acciones, junto a Recaudo Bogotá. 4. Puertos USB en los equipos CCBRT junto a Recaudo Bogotá (Soporte Especializado). 5. Control Cambios Infraestructura TIC TRANSMILENIO S.A. 6. Requerimientos Filtro empresa pendientes. 7. Liberación automática de torniquetes y comportamientos anexos Portal Dorado. 8. Socialización actualización claro directo equipos RugGear.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

PERSONAL CENTRO DE CONTROL SIRCI (P.CC.S)	9. Socialización y Aclaración de la ubicación del PTT para el concesionario ETIB. 10. Socialización y Aclaración de la ubicación del PTT para el concesionario Este Es Mi Bus. 11. [Gestión de Cambios] - Ventana de Actualización Claro directo equipos RUGGEAR. 12. Requerimientos de Aclaración FTS. 13. Despliegue de versión Claro Directo 2.13.102262, equipos RugGear. 14. Cierre de Tickets BRT- FMS MEJORADO. 15. Set X2 Tickets 21512220 – 22244850. Junto a Conectividad de Recaudo Bogotá. 16. A las nuevas versiones de Smart Operator FMS. 17. Migración de Flota Fase V Zonal, 18. Mensuales de cobertura, junto a la interventoría sobre la troncal de la Caracas Central. 19. Claro Directo (estación san diego san diego) RugGear. 20. [FMS-Cambio] Firmware Zonal FW Vr.12 - UL 550 21. [FMS-Cambio] Firmware Troncal Versión 157- UL 550. 22. Revisión de temas mesa de ayuda de Recaudo Bogotá, junto a la nueva Interventoría. 23. Ventana de mantenimiento - Firewalls Naos - 29 de Noviembre 24. Rutas alimentadoras Fase V, paraderos de Portal Suba. 25. A móviles para validación en campo - relación a las reincidencias presentadas en noviembre 2025. Junto a Recaudo Bogotá y la Interventoría (Revisiones Técnicas). 26. A Capacitaciones de F2. 27. Realizar seguimiento a mejoras de [FMS-Cambio] Módulo SmartOperator, según actualizaciones hechas por LG. 28. Realizar seguimiento a mejoras de [FMS-Cambio] Smart CORE, según actualizaciones hechas por LG.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

PERSONAL CENTRO DE CONTROL SIRCI (P.CC.S)	29. Realizar seguimiento a mejoras de [FMS - Cambio] Smart Portal, según actualizaciones hechas por LG. 30. Realizar seguimiento a mejoras de [FMS-Cambio] PSDS, según actualizaciones hechas por LG. 31. Realizar seguimiento a mejoras de [FMS-Cambio] Mejoras para Reportes y proceso Batch, según actualizaciones hechas por LG. 32. A pruebas de novedad en flota Dual y Troncal "No Sincroniza Usuario Tornado" 33. Realizar compilación y escalamiento de las novedades en torniquetes y validadores de la flota Dual y Fase V, en las cabeceras con incidencia.

Atento a cualquier comentario;

JORGE BECERRA BAYONA
Técnico Control 02

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304