Docusign Envelope ID: 9B3FADB2-9596-4566-86A5-2E0D4CE525D5

UGPP

INFORME DE OBLIGACIONES Y ACTIVIDADES (FORMATO SUGERIDO)

No. Proceso SECOP II: CD-CV-020-2025 **FECHA CONTRATO/CONVENIO:** 30-dic-2025 **VIGENCIA FISCAL:** 2025
CONTRATO No.: 02.020-2025
ACTA O FECHA DE INICIO: 31-dic-2025 **FECHA FINALIZACIÓN:** 31-dic-2025 **FECHA INFORME:** 05-ene-2026

CONTRATISTA/PROVEEDOR: INFORMESE SAS **NIT/CC:** 800.177.588

OBJETO CONTRATO/CONVENIO:

Adquirir la actualización de las licencias Concurrentes y Server de los productos IBM SPSS de propiedad de la UGPP y la prestación del soporte técnico sobre estos mismos, así renovar la suscripción semestral de asistencia analítica de productos IBM SPSS modeler para 3 licencias MODELER CLIENTE PROFESIONAL y 170 PVU PARA LICENCIAMIENTO MODELER SERVER.

PERÍODO CERTIFICADO: Desde el **31-dic-25** al **31-dic-25**

FORMA DE PAGO: UN UNICO PAGO hasta por valor de CUATROCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y CINCO MIL TREINTA Y OCHO PESOS ($429.565.038,oo) M/cte., IVA incluido; correspondiente a la Renovación PAM SPSS por 6 meses y al Aumento de Capacidad Analítica – AAA por 6 meses , previa entrega de las remisiones electrónicas por parte del fabricante con los nuevos códigos de activación del licenciamiento IBM SPSS que posee la entidad, remisiones electrónicas por parte del fabricante con los nuevos códigos de activación de las suscripciones ofrecidas de SPSS (Modeler Cliente Profesional y Modeler Server Professional que usa la entidad), de acuerdo con la oferta presentada

	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	*QUÉ ACTIVIDADES DESARROLLÉ PARA CUMPLIR LAS OBLIGACIONES - OBSERVACIONES - COMENTARIOS*	*CANTIDADES*
1	Entregar la certificación de actualización de las licencias Concurrentes y Server de los productos IBM SPSS de propiedad de la UGPP y la prestación del soporte técnico sobre estos mismos productos.	Se realiza entrega de la certificacion de licenciamiento de acuerdo al contrato.	1,00
2	Entregar la certificación de la renovación de la suscripción semestral de asistencia analítica para tres (3) licencias (Acceso a licencia IBM SPSS Modeler Cliente Professional) expedida por el fabricante IBM.	Se realiza entrega de la certificacion de licenciamiento de acuerdo al contrato.	1,00
3	Entregar la certificación de la renovación de la suscripción semestral de asistencia analítica plus para 170 PVU (Acceso a licencia de Proceso Value Unit (PVU) Unit IBM SPSS Modeler Server Professional) expedida por el fabricante IBM.	Se realiza entrega de la certificacion de licenciamiento de acuerdo al contrato.	1,00
4	Realizar la instalación en el servidor donde se encuentra alojada la aplicación de Modeler SPPS y la configuración de las licencias por suscripción una vez entregadas las certificaciones del licenciamiento por parte del fabricante IBM.	Se realiza la correcta instalacion del licenciamiento en el servidor en conjunto de soporte del Proveedor y los supervisores de TI de la UGPP.	1,00
5	Mantener informada a la Unidad de las nuevas actualizaciones de los productos licenciados e instalar las versiones aprobadas por el fabricante.	El proveedor entrega los medios de instalación con acceso a la ultima version creada por el fabricante.	1,00
6	Asegurar el soporte técnico y operativo en modalidad 5 días a la semana por 8 horas diarias para el licenciamiento objeto del contrato por (6) meses a partir de la entrega del certificado actualización del producto por parte del fabricante, de conformidad con la oferta presentada por el proveedor donde se valida esta obligación.	El soporte se brindará durante la vigencia del contrato en los días y horarios definidos en el mismo, previa solicitud por parte de la UGPP	1,00
7	Entregar a La Unidad las actualizaciones de programas, reparaciones (Fixes), alertas de seguridad y actualización de parches críticos de la aplicación, que se vayan liberando por parte del fabricante.	La UGPP tiene derecho a las actualizaciones , reparaciones y nuevas versiones que libere el fabricante durante la vigencia del contrato.	1,00
8	Realizar en la Unidad la instalación de actualizaciones de programas, reparaciones (Fixes), alertas de seguridad y actualización de parches críticos de la aplicación que hayan sido liberados por parte del fabricante.	La UGPP tiene derecho a las actualizaciones , reparaciones y nuevas versiones que libere el fabricante durante la vigencia del contrato.	1,00
9	Prestar el soporte en forma telefónica y/o presencial para lo cual deberá suministrar un número de línea telefónica para tal fin al supervisor del contrato, en la cual se establecerá el contacto con la Unidad.	El sopporte se brindará durante la vigencia del licenciamiento contratado bajo las condiciones y caracteríctcas definidas en el mismo	1,00
10	Ofrecer soporte de primer nivel vía telefónica el cual se prestará por el área de tecnología de la Unidad para validar la información dada por el usuario para diagnosticar la falla y proceder a su respectivo escalamiento, en caso de necesidad debe escalarse a segundo nivel (Experto Temático) o tercer nivel (Fabricante)	Se da cumplimiento a esta obligación atendiendo las diferentes solicitudes realizadas por la UGPP, asignando a especialistas de acuerdo a la temática reportado o escalando directamente a fabricante cuendo es requerido.	1,00
11	La prestación de los servicios de soporte se realizará de manera remoto.	El soporte que se brinda a la UGPP es de manera remota	1,00
12	Brindar soporte Premium a través de una bolsa de 80 horas, de acuerdo con la oferta presentada.	Este soporte se brinda en las condiciones definidas en el contrato y oferta presentada a la UGPP	80,00
13	Brindar durante el año de vigencia del soporte técnico y operativo (plan anual de mantenimiento), atención a los modelos de los usuarios acordados con la Dirección de Parafiscales y la Dirección de Estrategia y Evaluación y demás dependencias que utilicen este software en el uso de la herramienta Modeler y servicios profesionales prestados en sitio para implementación y desarrollo de análisis, de acuerdo a los módulos licenciados en 80 Horas, coordinado con el supervisor del contrato.	Este soporte se brindará durante la vigencia del licenciamiento contratado	1,00

En constancia se firma, anexando los documentos que constituyen soporte del presente INFORME, representados en los siguientes anexos:

OBSERVACIONES:

GA-FOR-044 Versión 14

Signed by:
[signature]
[illegible]-48E...

INFORMESE SAS
NIT/CC 800.177.588
Contratista