

Bogotá D.C, 12 de Diciembre de 2025

Señores
Licorera del Cauca**Asunto:** Reporte Atenciones SEVENET año 2025.

Fecha Atención	Usuario	Solicitud	Estado	Observaciones	Analista
2025/09/15	Jhon Martinez	Solicitud desarrollo y agendamiento pendiente por confirmar Renovación plan de asistencia	ABIERTO	No se confirma por parte del cliente fechas para coordinar un sesión informativa para detallar el plan de asistencia adquirido se enviarían fachas tentativas nuevamente	Williams Estrella
2025/09/24	Jhon Martinez	Envío de fechas tentativas por segunda vez para Renovación de plan de asistencia	ABIERTO	Se envían nuevas fechas tentativas	Williams Estrella
2025/12/09	Jhon Martinez	Se envía por tercer vez fechas tentativas para dar continuidad al proceso de actualización y desarrollo solicitado	ABIERTO	Se envía nuevo agendamiento después de conversación telefónica con el Srs Elkin, no se tienen avances de ningún tipo debido a falta de respuesta.	Oscar Poveda



NIT: 860515402-9



Soluciones Integrales en Gestión Documental

Reporte de Atenciones

2025/12/11

Elkin Causayá

Se hace envío de nuevas fechas tentativas para proceso de actualización y desarrollo

ABIERTO

Después de una llamada telefónica con el Sr. Elkin, se envían nuevas fechas tentativas para la reunión y obtener información para desarrollo y actualización.

Leidy Garcia

Atentamente,

Leidy Viviana García
Coordinadora de Soporte
LEXCO S.A.
PBX: 601 6051500 ext. 166 | Móvil: 300 6515157
Email: vgarciac@lexco.com.co



OFICINA PRINCIPAL Bogotá: Dirección: Calle 72 N.º. 20 – 53 | PBX: 6051500 FAX 6058085 SUCURSALES Medellín Carrera 63 No. 33 81 PBX: 604 4086844 / Pereira: Calle 14 No. 15 10 Tel: 606 3171516 Fax 325 4030 **Línea Atención al Cliente: 018000 910495** www.lexco.com.co | Bogotá – Colombia

Leidy Viviana Garcia

De: Williams Jaher Estrella Higuera [westrellah@lexco.com.co]
Enviado el: lunes, 15 de septiembre de 2025 04:49 p. m.
Para: 'Jhon Martinez'
CC: 'Soporte Técnico Sevenet'
Asunto: [SEVENET #0011459] Renovación plan de asistencia Sevenet - Licorera del Cauca

Buenas tardes

Estimados Sres. Licorera del Cauca

Espero que este mensaje les encuentre bien. Les escribo para coordinar una sesión informativa donde podamos detallar el plan de asistencia adquirido recientemente. La reunión tendrá como objetivo principal explicar los beneficios y alcances del plan, así como resolver cualquier consulta que pudiera surgir.

Propongo las siguientes fechas y horarios para su consideración:

- **Miércoles, 17 de Septiembre a las 09:00 am**
- **Viernes, 19 de Septiembre a las 09:00 am**

Por favor, indíquennos si alguna de estas opciones le resulta conveniente o si prefieren sugerir otro horario.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su confirmación para proceder con los detalles finales.

Cordialmente,



Williams Jahel Estrella

Analista de soporte GD

PBX: 6051500

Email: westrellah@lexco.com.co

Dirección: Calle 72 # 20 – 53

Bogotá - Colombia



 **SEVENET**  **Canon**  **EPSON**  **TSC**  **Honeywell**  **LEXCO**

Leidy Viviana Garcia

De: Williams Jaher Estrella Higuera [westrellah@lexco.com.co]
Enviado el: miércoles, 24 de septiembre de 2025 05:07 p. m.
Para: 'Jhon Martinez'
CC: 'Soporte Técnico Sevenet'; mcastrom@lexco.com.co
Asunto: RE: [SEVENET #0011459] Renovación plan de asistencia Sevenet - Licorera del Cauca

Buenas tardes

Sres. Licorera del Cauca

Les escribo para realizar reagendamiento de una sesión informativa donde podamos detallar el plan de asistencia adquirido recientemente.

Propongo las siguientes fechas y horarios para su consideración:

- **lunes, 29 de Septiembre a las 09:00 am**
- **miércoles, 1 de octubre a las 09:00 am**

Por favor, indíquennos si alguna de estas opciones le resulta conveniente o si prefieren sugerir otro horario.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su confirmación para proceder con los detalles finales.

Cordialmente,

Williams Jahel Estrella

Analista de soporte GD

LEXCO S.A.

PBX: 6051500

Email: westrellah@lexco.com.co

Dirección: Calle 72 # 20 – 53

Bogotá - Colombia

De: Williams Jaher Estrella Higuera [<mailto:westrellah@lexco.com.co>]

Enviado el: lunes, 15 de septiembre de 2025 4:49 p. m.

Para: 'Jhon Martinez'

CC: 'Soporte Técnico Sevenet'

Asunto: [SEVENET #0011459] Renovación plan de asistencia Sevenet - Licorera del Cauca

Buenas tardes

Estimados Sres. Licorera del Cauca

Espero que este mensaje les encuentre bien. Les escribo para coordinar una sesión informativa donde podamos detallar el plan de asistencia adquirido recientemente. La reunión tendrá como objetivo principal explicar los beneficios y alcances del plan, así como resolver cualquier consulta que pudiera surgir.

Propongo las siguientes fechas y horarios para su consideración:

- **Miércoles, 17 de Septiembre a las 09:00 am**
- **Viernes, 19 de Septiembre a las 09:00 am**

Por favor, indíquennos si alguna de estas opciones le resulta conveniente o si prefieren sugerir otro horario.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su confirmación para proceder con los detalles finales.

Cordialmente,



Williams Jahel Estrella

Analista de soporte GD

PBX: 6051500

Email: westrellah@lexco.com.co

Dirección: Calle 72 # 20 – 53

Bogotá - Colombia



A row of logos for partner companies: SEVENET, Canon, O3BO, TSC, Honeywell, and EPSON.

Leidy Viviana Garcia

De: Leidy Viviana Garcia [vgarciac@lexco.com.co]
Enviado el: martes, 9 de diciembre de 2025 02:46 p. m.
Para: 'Jhon Martinez'
CC: 'Soporte Técnico Sevenet'; mcastrom@lexco.com.co
Asunto: RE: [SEVENET #0011349] Renovación plan de asistencia Sevenet y Desarrollo - Licorera del Cauca

Buenas tardes Srs. Jhon,

De acuerdo a la llamada telefónica con el Ingeniero Oscar Poveda, comparto nuevas fechas tentativas para tratar el tema de renovación de plan de asistencia, actualización de Sevenet y desarrollo.

- 11 de Diciembre de 2025 – 08:00am.
- 12 de Diciembre de 2025 – 02:00pm.

Quedo atenta a su confirmación.

Cordialmente,

Leidy Viviana García
Coordinadora de Soporte Sevenet
LEXCO S.A.
PBX: 601 6051500 ext. 166 | **Móvil:** 300 6515157
Email: vgarciac@lexco.com.co
Dirección: Calle 72 # 20 – 53
Bogotá - Colombia

"Este mensaje así como cualquier archivo adjunto que contenga es confidencial y está dirigido solamente a las direcciones indicadas en el mismo. Si usted recibió este mensaje por error, por favor bórralo y notifique al emisor. Si el lector de este mensaje no es el destinatario, usted está siendo notificado por este medio que su uso no autorizado, copia o difusión está prohibida. Los correos electrónicos son susceptibles a ser alterados. Ni LEXCO S.A. ni cualquier de sus subsidiarias o afiliados serán responsables por este correo si el mismo es alterado, cambiado o falsificado."

"This message and any attachments are confidential and intended solely for the addresses. If you receive this message in error, please delete it and immediately notify the sender. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any unauthorized use, copying or dissemination is prohibited. E-mails are susceptible to alteration. Neither LEXCO S.A. or any of its subsidiaries or affiliates shall be liable for the message if altered, changed or falsified."

De: Williams Jaher Estrella Higuera [<mailto:westrellah@lexco.com.co>]
Enviado el: miércoles, 24 de septiembre de 2025 05:07 p. m.
Para: 'Jhon Martinez'
CC: 'Soporte Técnico Sevenet'; mcastrom@lexco.com.co
Asunto: RE: [SEVENET #0011459] Renovación plan de asistencia Sevenet - Licorera del Cauca

Buenas tardes

Sres. Licorera del Cauca

Les escribo para realizar reagendamiento de una sesión informativa donde podamos detallar el plan de asistencia adquirido recientemente.

Propongo las siguientes fechas y horarios para su consideración:

- **lunes, 29 de Septiembre a las 09:00 am**

- **miércoles, 1 de octubre a las 09:00 am**

Por favor, indíquennos si alguna de estas opciones le resulta conveniente o si prefieren sugerir otro horario.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su confirmación para proceder con los detalles finales.

Cordialmente,

Williams Jahel Estrella

Analista de soporte GD

LEXCO S.A.

PBX: 6051500

Email: westrellah@lexco.com.co

Dirección: Calle 72 # 20 – 53

Bogotá - Colombia

De: Williams Jahel Estrella Higuera [<mailto:westrellah@lexco.com.co>]

Enviado el: lunes, 15 de septiembre de 2025 4:49 p. m.

Para: 'Jhon Martinez'

CC: 'Soporte Técnico Sevenet'

Asunto: [SEVENET #0011459] Renovación plan de asistencia Sevenet - Licorera del Cauca

Buenas tardes

Estimados Sres. Licorera del Cauca

Espero que este mensaje les encuentre bien. Les escribo para coordinar una sesión informativa donde podamos detallar el plan de asistencia adquirido recientemente. La reunión tendrá como objetivo principal explicar los beneficios y alcances del plan, así como resolver cualquier consulta que pudiera surgir.

Propongo las siguientes fechas y horarios para su consideración:

- **Miércoles, 17 de Septiembre a las 09:00 am**
- **Viernes, 19 de Septiembre a las 09:00 am**

Por favor, indíquennos si alguna de estas opciones le resulta conveniente o si prefieren sugerir otro horario.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su confirmación para proceder con los detalles finales.

Cordialmente,



Williams Jahel Estrella

Analista de soporte GD

PBX: 6051500

Email: westrellah@lexco.com.co

Dirección: Calle 72 # 20 – 53

Bogotá - Colombia



Leidy Viviana Garcia

De: Leidy Viviana Garcia [vgarciac@lexco.com.co]
Enviado el: jueves, 11 de diciembre de 2025 08:53 a. m.
Para: planeacion@aguardientecaucano.com; Apoyosistemas@aguardientecaucano.com; 'Jhon Martinez'
CC: 'Soporte Técnico Sevenet'; mcastrom@lexco.com.co
Asunto: RE: [SEVENET #0011349] Renovación plan de asistencia Sevenet y Desarrollo - Licorera del Cauca

Buenos días Elkin,

De acuerdo con nuestra conversación telefónica, comparto las fechas tentativas para realizar la reunión relacionada con el Plan de Asistencia, Desarrollo y Contrato.

- 15 de diciembre – 08:00 am.
- 16 de diciembre – 09:00 am.

Agradezco tu confirmación para proceder con el envío de la agenda.

Cordialmente,

Leidy Viviana García

Coordinadora de Soporte Sevenet

LEXCO S.A.

PBX: 601 6051500 ext. 166 | **Móvil:** 300 6515157

Email: vgarciac@lexco.com.co

Dirección: Calle 72 # 20 – 53

Bogotá - Colombia

“Este mensaje así como cualquier archivo adjunto que contenga es confidencial y está dirigido solamente a las direcciones indicadas en el mismo. Si usted recibió este mensaje por error, por favor bórralo y notifique al emisor. Si el lector de este mensaje no es el destinatario, usted está siendo notificado por este medio que su uso no autorizado, copia o difusión está prohibida. Los correos electrónicos son susceptibles a ser alterados. Ni LEXCO S.A. ni cualquier de sus subsidiarias o afiliados serán responsables por este correo si el mismo es alterado, cambiado o falsificado.”

“This message and any attachments are confidential and intended solely for the addresses. If you receive this message in error, please delete it and immediately notify the sender. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any unauthorized use, copying or dissemination is prohibited. E-mails are susceptible to alteration. Neither LEXCO S.A. or any of its subsidiaries or affiliates shall be liable for the message if altered, changed or falsified.”

De: Leidy Viviana Garcia [mailto:vgarciac@lexco.com.co]

Enviado el: martes, 9 de diciembre de 2025 02:46 p. m.

Para: 'Jhon Martinez'

CC: 'Soporte Técnico Sevenet'; mcastrom@lexco.com.co

Asunto: RE: [SEVENET #0011349] Renovación plan de asistencia Sevenet y Desarrollo - Licorera del Cauca

Buenas tardes Srs. Jhon,

De acuerdo a la llamada telefónica con el Ingeniero Oscar Poveda, comparto nuevas fechas tentativas para tratar el tema de renovación de plan de asistencia, actualización de Sevenet y desarrollo.

- 11 de Diciembre de 2025 – 08:00am.
- 12 de Diciembre de 2025 – 02:00pm.

Quedo atenta a su confirmación.

Cordialmente,

Leidy Viviana García

Coordinadora de Soporte Sevenet

LEXCO S.A.

PBX: 601 6051500 ext. 166 | **Móvil:** 300 6515157

Email: vgarciac@lexco.com.co

Dirección: Calle 72 # 20 – 53

Bogotá - Colombia

"Este mensaje así como cualquier archivo adjunto que contenga es confidencial y está dirigido solamente a las direcciones indicadas en el mismo. Si usted recibió este mensaje por error, por favor bórralo y notifique al emisor. Si el lector de este mensaje no es el destinatario, usted está siendo notificado por este medio que su uso no autorizado, copia o difusión está prohibida. Los correos electrónicos son susceptibles a ser alterados. Ni LEXCO S.A. ni cualquier de sus subsidiarias o afiliados serán responsables por este correo si el mismo es alterado, cambiado o falsificado."

"This message and any attachments are confidential and intended solely for the addresses. If you receive this message in error, please delete it and immediately notify the sender. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any unauthorized use, copying or dissemination is prohibited. E-mails are susceptible to alteration. Neither LEXCO S.A. or any of its subsidiaries or affiliates shall be liable for the message if altered, changed or falsified."

De: Williams Jaher Estrella Higuera [<mailto:westrellah@lexco.com.co>]

Enviado el: miércoles, 24 de septiembre de 2025 05:07 p. m.

Para: 'Jhon Martinez'

CC: 'Soporte Técnico Sevenet'; mcastrom@lexco.com.co

Asunto: RE: [SEVENET #0011459] Renovación plan de asistencia Sevenet - Licorera del Cauca

Buenas tardes

Sres. Licorera del Cauca

Les escribo para realizar reagendamiento de una sesión informativa donde podamos detallar el plan de asistencia adquirido recientemente.

Propongo las siguientes fechas y horarios para su consideración:

- **lunes, 29 de Septiembre a las 09:00 am**
- **miércoles, 1 de octubre a las 09:00 am**

Por favor, indíquennos si alguna de estas opciones le resulta conveniente o si prefieren sugerir otro horario.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su confirmación para proceder con los detalles finales.

Cordialmente,

Williams Jahel Estrella

Analista de soporte GD

LEXCO S.A.

PBX: 6051500

Email: westrellah@lexco.com.co

Dirección: Calle 72 # 20 – 53

Bogotá - Colombia

De: Williams Jaher Estrella Higuera [<mailto:westrellah@lexco.com.co>]

Enviado el: lunes, 15 de septiembre de 2025 4:49 p. m.

Para: 'Jhon Martinez'

CC: 'Soporte Técnico Sevenet'

Asunto: [SEVENET #0011459] Renovación plan de asistencia Sevenet - Licorera del Cauca

Buenas tardes

Estimados Sres. Licorera del Cauca

Espero que este mensaje les encuentre bien. Les escribo para coordinar una sesión informativa donde podamos detallar el plan de asistencia adquirido recientemente. La reunión tendrá como objetivo principal explicar los beneficios y alcances del plan, así como resolver cualquier consulta que pudiera surgir.

Propongo las siguientes fechas y horarios para su consideración:

- **Miércoles, 17 de Septiembre a las 09:00 am**
- **Viernes, 19 de Septiembre a las 09:00 am**

Por favor, indíquennos si alguna de estas opciones le resulta conveniente o si prefieren sugerir otro horario.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su confirmación para proceder con los detalles finales.

Cordialmente,



Williams Jahel Estrella

Analista de soporte GD

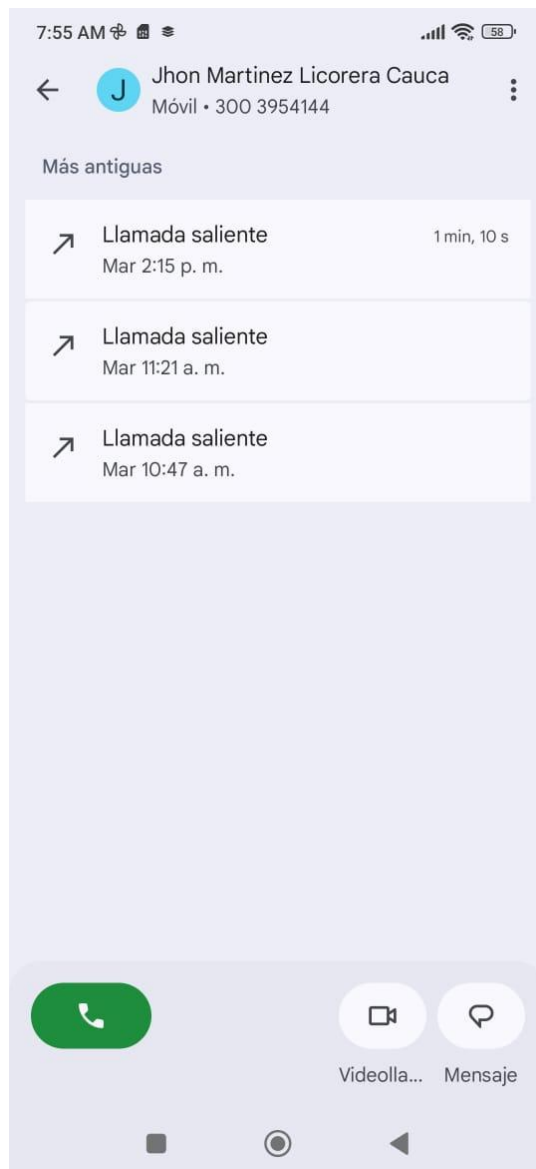
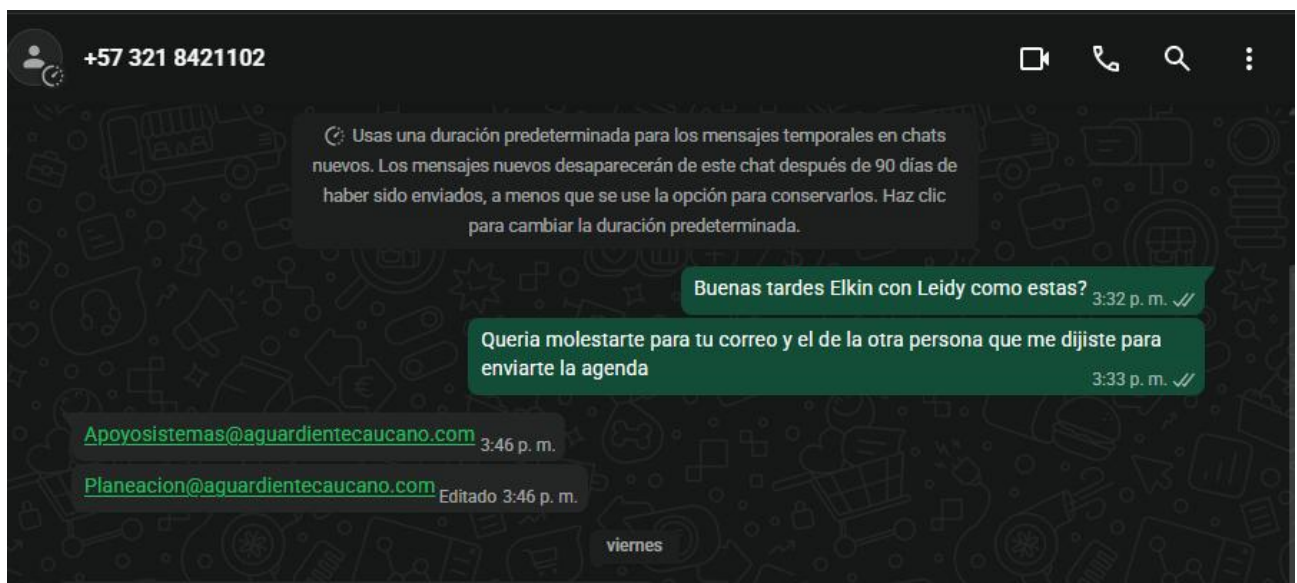
PBX: 6051500

Email: westrellah@lexco.com.co

Dirección: Calle 72 # 20 – 53

Bogotá - Colombia





**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL
DE LA COMPAÑÍA LEXCO S.A.
NIT: 860.515.402-9**

CERTIFICA QUE

La empresa durante los últimos seis meses ha cumplido en forma oportuna y completa con la afiliación, aportes y demás obligaciones legales que le corresponden respecto del Sistema de Seguridad Social y aportes parafiscales correspondientes.

Que realiza a tiempo los pagos por concepto de salarios a empleados y contratistas estando a Paz y Salvo con todo a la fecha.

La presente certificación se expide a los seis (06) días de agosto del 2025.



Anggy Lorena Santamaria Ibáñez
Revisora Fiscal
TP 237847
Designada por DN INTERNATIONAL SAS
TP 2578-T

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL
DE LA COMPAÑÍA LEXCO S.A.
NIT: 860.515.402-9**

CERTIFICA QUE

La empresa durante los últimos seis meses ha cumplido en forma oportuna y completa con la afiliación, aportes y demás obligaciones legales que le corresponden respecto del Sistema de Seguridad Social y aportes parafiscales correspondientes.

Que realiza a tiempo los pagos por concepto de salarios a empleados y contratistas estando a Paz y Salvo con todo a la fecha.

La presente certificación se expide a los tres (03) días de septiembre del 2025.



Anggy Lorena Santamaria Ibáñez
Revisora Fiscal
TP 237847
Designada por DN INTERNATIONAL SAS
TP 2578-T

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL
DE LA COMPAÑÍA LEXCO S.A.
NIT: 860.515.402-9**

CERTIFICA QUE

La empresa durante los últimos seis meses ha cumplido en forma oportuna y completa con la afiliación, aportes y demás obligaciones legales que le corresponden respecto del Sistema de Seguridad Social y aportes parafiscales correspondientes.

Que realiza a tiempo los pagos por concepto de salarios a empleados y contratistas estando a Paz y Salvo con todo a la fecha.

La presente certificación se expide a los tres (03) días de octubre del 2025.



Anggy Lorena Santamaria Ibáñez
Revisora Fiscal
TP 237847
Designada por DN INTERNATIONAL SAS
TP 2578-T

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL
DE LA COMPAÑÍA LEXCO S.A.
NIT: 860.515.402-9**

CERTIFICA QUE

La empresa durante los últimos seis meses ha cumplido en forma oportuna y completa con la afiliación, aportes y demás obligaciones legales que le corresponden respecto del Sistema de Seguridad Social y aportes parafiscales correspondientes.

Que realiza a tiempo los pagos por concepto de salarios a empleados y contratistas estando a Paz y Salvo con todo a la fecha.

La presente certificación se expide a los seis (06) días de noviembre del 2025.



Anggy Lorena Santamaria Ibáñez
Revisora Fiscal
TP 237847
Designada por DN INTERNATIONAL SAS
TP 2578-T

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL
DE LA COMPAÑÍA LEXCO S.A.
NIT: 860.515.402-9**

CERTIFICA QUE

La empresa durante los últimos seis meses ha cumplido en forma oportuna y completa con la afiliación, aportes y demás obligaciones legales que le corresponden respecto del Sistema de Seguridad Social y aportes parafiscales correspondientes.

Que realiza a tiempo los pagos por concepto de salarios a empleados y contratistas estando a Paz y Salvo con todo a la fecha.

La presente certificación se expide a los tres (03) días de diciembre del 2025.



Anggy Lorena Santamaria Ibáñez
Revisora Fiscal
TP 237847
Designada por DN INTERNATIONAL SAS
TP 2578-T