Contrato No. 00006489 del 20 de diciembre de 2025	**Fecha:** diciembre de 2025
Periodo del reporte: Diciembre de 2025.	**Pago:** 1 DE 1
Nombre del contratista: DOCUXER SAS	**NIT:**807.004.387-0

Objeto del contrato: 2025TI-28 CONTRATAR LA PROVISIÓN DE 200 LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS POR 12 MESES PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVIDORES Y PROTECCIÓN DE LOS CORREOS INSTITUCIONALES, AL IGUAL QUE LA INSTALACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN EN LA NUBE PARA LA GESTIÓN DE DICHO SERVICIO, CON EL FIN DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

Obligaciones del contrato	Actividades realizadas por el contratista
1. Poner al servicio de la OFICINA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES- TIC del Municipio las condiciones descritas en el alcance del objeto DEL CONTRRATO.	Se realizo el proceso de Generación de la Renovación de las 200 licencias de ESET PROTECT COMPLET *12 MESES.
2. Dar cumplimiento a lo estipulado en el objeto contractual, de conformidad con la propuesta presentada.	Las licencias quedaron procesadas desde la cuenta del partner de ESET.
3. Realizar la entrega dentro del plazo y las condiciones indicadas por el Municipio.	El pasado 27 de diciembre de 2025, se realizó la entrega del respectivo certificado de renovación + conversión del licenciamiento de Antivirus,con las credenciales al correo autorizado: tic@cucuta.gov.co;como soporte de compra legal con fecha de expiración: 30 de diciembre de 2026.
4. Garantizar la calidad de los bienes y/o servicios prestados según la propuesta del contratista.	Se da cumplimiento, el certificado entregado confirma que la licencia de usuario tiene derecho para instalarse y usarse en los equipos destinados por el Municipio de Cúcuta. Adicional realizamos sesión Eset-Docuxer-cliente el pasado 29 Diciembre 2025, donde se realizaron las siguientes actividades: 1. Conexión a equipo del cliente para revisión de licenciamiento y explicación de las tecnologías ESET Complete. 2. instalación y configuración consola Nube de acuerdo a las buenas practicas recomendadas por el fabricante. 3. El portal EBA, ya cuenta con la licencia actualizada, ESET PROTECT Cloud, ya se encuentra activo. ECOS, la protección de Correo se habilita. 4. ESET PROTECT Cloud, cuenta con equipos finales reportándose, por tanto, se procede a crear instaladores, crear tareas, políticas, grupos estáticos. 5. ECOS, sincronización del tenant, creación de política, y protección de usuarios. 6. Explicación de los niveles de protección y alcance de cada tecnología del pdto adquirido.
5. Acatar las recomendaciones y/o observaciones que le formule el municipio de Cúcuta a través del supervisor, durante la vigencia del contrato y subsanar de inmediato cualquier deficiencia en la ejecución del mismo.	Quedamos atentos y disponibles ante cualquier recomendación que pueda surgir.
6. Acreditar los aportes al sistema integral de seguridad social en salud y pensión correspondientes para efectos del pago.	Se da cumplimiento.
7. Efectuar las modificaciones y ajustes requeridos por el municipio de Cúcuta si llegasen a surgir, de manera que garantice el cumplimiento de los fines del contrato.	Quedamos atentos y disponibles a cualquier modificación requerida incluida dentro del alcance contractual.

8. Dar noticia inmediata al supervisor de las novedades que puedan ocasionar la parálisis de la ejecución del contrato.	Este punto no fue necesario. Se dio cumplimiento al trámite de renovación y generación del licenciamiento antes del vencimiento para evitar inconvenientes.
9. Responder por los elementos y bienes que se pongan a disposición, si llegase a ocurrir, propendiendo en todo caso por su conservación y uso adecuado.	Se da cumplimiento.
10. Ejecutar la prestación de servicios, en los términos de este contrato, por toda la vigencia del mismo. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilaciones y en trabamientos que puedan presentarse y en general se obliga a cumplir con lo establecido en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, decreto 1082 de 2015 y demás decretos reglamentarios.	Se da cumplimiento.
11. Las demás contenidas en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, y normas concordantes vigentes que sean aplicables, y aquellas obligaciones que se desprendan de la naturaleza contractual.	Se da cumplimiento.
12. Aceptar los procedimientos administrativos que determine el Municipio para la ejecución del contrato	Finalmente, quedan las siguientes tareas a ejecutar por parte del cliente; para las cuales ofrecemos acompañamiento como valor agregado. 1. Despliegue de los instaladores y revisión de las estaciones de trabajo por oficinas, para la depuración de equipos inexistentes o de baja en la operación del cliente 2. Cuando se despliegue el nuevo instalador en los equipos finales, se deberá ejecutar las tareas de Activación de tecnologías LiveGuard, Vulnerabilidades, que se dejaron construidas. 3. Se deberá migrar y organizar los equipos en la sección "Equipos", por grupos estáticos de oficinas, servicios, etc., para organizar los equipos, para su monitoreo y administración. 4. El cliente deberá realizar la protección de los usuarios finales; así mismo, solicitar una ampliación de licenciamiento para usuarios de la tecnología ECOS, debido a que nos manifestó que desea proteger todo el dominio.
Anexos: **Soporte Certificado Licenciamiento ESET.**	
Nota: Corresponde al Supervisor revisar que las obligaciones y productos que constituyen el objeto del contrato sean ejecutadas, reportadas en el informe y con los soportes correspondientes, así como el seguimiento técnico, administrativo y financiero, según lo establecido en la Ley 1474 de 2011.	

JUAN MANUEL VALENCIA ORTIZ
Representante Legal
DOCUXER SAS

LEONARDO DAVID MORA A.
Asesor de Despacho
Municipio de San José de Cúcuta

LICENCIA DE SOFTWARE DE ESET

Este certificado confirma que la licencia de usuario declarada tiene derecho para instalar y utilizar

ESET PROTECT Complete

Empresa: ALCALDIA DE SAN JOSE DE CUCUTA

ID público: 3AD-B68-EXP

Cantidad de licencias: 200

Fecha de expiración: 30/12/2026

Digital Security
Progress. Protected.