ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS
NIT: 900.077.387-0 IVA
RÉSPONSABLE DE IVA
ACTIVIDAD ECONÓMICA ICA 6120

Ubaté, (Cundinamarca), 07 de Julio 2025.

Señores:

INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DIVINO SALVADOR DE CUCUNUBA
Rector: Carlos Mauricio Gaitán Jiménez

REF: Propuesta Servicio De Internet Punto Área Administrativa.

Es un placer para **ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS** presentarle nuestra propuesta de conectividad para una conexión a Internet. Somos una empresa líder en el diseño e implementación de soluciones de comunicaciones, Internet y servicios de valor agregado para sectores corporativos, educativos y residenciales. Nos comprometemos a ofrecer desde sistemas conmutados eficientes hasta enlaces dedicados de alto rendimiento, adaptados a las necesidades de su Empresa para asegurar una comunicación fluida y confiable.

Nuestros servicios incluyen:

- **Conectividad a Internet:** Soluciones personalizadas que garantizan velocidad, estabilidad y seguridad en la transmisión de datos.
- **Sistemas Conmutados:** Tecnología avanzada para la gestión eficiente de llamadas y comunicaciones internas.
- **Enlaces dedicados de alta capacidad:** Perfectos para satisfacer las demandas más exigentes de voz, video y datos, con el más alto nivel de fiabilidad.

En **ONRED,** entendemos que cada cliente tiene necesidades únicas, por lo que nos enfocamos en ofrecer soluciones flexibles y escalables para acompañar el crecimiento y la evolución de su negocio.

Estamos a su disposición para discutir cómo podemos transformar sus requerimientos de conectividad en soluciones efectivas que optimicen su operación y comunicación.

Atentamente,

Constanza Santana Guerrero
Representante Legal
Correo: financiera@onred.com.co
Tel: 3126774604

OFERTA ECONOMICA

A. SUMINISTRO SERVICIO DE INTERNET CANALES EN REUSO 1-4 POR FIBRA ÓPTICA.

ÍTEM	VELOCIDAD	SUBTOTAL	IVA	VALOR
1	**Cien (100) megas.**	$ 100.000	$ 19.000	**$ 119.000**
2	**Ciento veinte (120) Megas**	$ 120.000	$ 22.800	**$ 142.800**
3	**Ciento cincuenta (150) megas.**	$ 150.000	$ 28.500	**$ 178.500**

CARACTERISTICAS:	
DISPONIBILIDAD MINIMA DE ANCHO DE DEL CANAL	100%
INSTALACION MEDIANTE FIBRA OPTICA	✓
CANAL DE RESPALDO DE 100% DIFERENTE PROVEEDOR	✓
CONTROL DE ANCHO DE BANDA POR EQUIPO	✓
CONTROL DE CONTENIDO POR EQUIPO	✓
BLOQUEO DE PAGINAS NO ADECUADAS	✓
AMPLIACION POR DEMANDA	✓
1 IP PUBLICA DEDICADA (PROTOCOLO IPV4 Y IPV6)	✓
POSIBILIDAD MULTIPUNTO	✓
GRAFICOS DE CONSUMO EN LINEA	✓
SOPORTE 24 X 7 LUNES –DOMINGO	✓

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO:

- Este servicio cuenta con conexión a internet mediante dos salidas independientes, (dos proveedores primarios diferentes).
- El servicio se instala con Una dirección IP públicas (una con cada proveedor mediante protocolo IPV4 y IPV6), para asegurar la disponibilidad de conectividad.
- La migración automática de los servicios toma 60 segundos.

NOTA:

- Los precios están expresados en pesos colombianos.
- Los precios incluyen IVA del 19%.
- Los equipos de recepción de la señal son suministrados por Onred, (Mikrotik, etc.), (Son propiedad de Onred, en modalidad comodato)
- Para anchos de banda inferiores a 900 MB, se requiere equipo con puerto rj45 Giga.
- Los equipos deben estar conectados a ups para protección de estos.
- Se recomienda la instalación de polo a tierra, para asegurar la protección de los equipos.
- Esta propuesta es válida por quince (15) días calendario.

Confidencialidad

- Esta propuesta contiene información de carácter confidencial de ***OnRed*** y ha sido especialmente diseñada técnica y económicamente para cada caso en particular. Por estas razones, su ***contenido NO debe ser divulgado a personal diferente al grupo evaluador***, sin el permiso escrito del Representante Comercial de ***OnRed.***

ESCALAMIENTO DE FALLAS

Nivel	Tiempo De Escalamiento	Punto De Escalamiento	Nombre	Horario	Teléfono	Correo Electrónicos
1	Inmediato	Soporte Empresarial nivel 1	Daniel Hernando Marchan Sáenz	7 x 24	7868224 ext. 58 cel. 3137791954	soporte1@onred.com.co
2	3 horas	Soporte de nivel 2	Cristian Camilo Velázquez Paez	7 x 24	7868224 3206777501	soporte2@onred.com.co
3	6 horas	Soporte de nivel 3	Yeison Hernán Cárdenas Rodríguez	7 x 24	7868224 3204827164 3125452104	Soporte3@onred.com.co

Corresponde a los niveles y tiempos para el escalamiento en caso de fallas los cuales pueden ser tenidos en cuenta por los Clientes, según las prioridades asignadas a esas fallas.

Acuerdos de Niveles de Servicio para datos/Internet.

- **Disponibilidad**

Disponibilidad ofrecida mensual servicio datos/Internet es de 99.6%.

- **Parámetros de medición de Indisponibilidad Fibra óptica**

Rango de % de Disponibilidad	Compensación Sobre Tarifa Mensual
100.0 >DI>= 99.6	0%
99.6 >DI>= 99.0	5 %
99.0 >DI>= 97.0	10%
97.0 >DI>= 95.0	20%
95.0 >DI>= 90.0	30%
90.0 >DI>= 85.0	50%
85	100%

DI: Disponibilidad

- **Parámetros de medición de Indisponibilidad Inalámbrico**

Rango de % de Disponibilidad	Compensación Sobre Tarifa Mensual
100.0 >DI>= 99.5	0%
99.5 >DI>= 99.0	5 %
99.0 >DI>= 97.0	10%
97.0 >DI>= 95.0	20%
95.0 >DI>= 90.0	30%
90.0 >DI>= 85.0	50%
85	100%

DI: Disponibilidad

Se considera que el enlace y el servicio están disponibles si permite al usuario enviar y recibir mínimo 10 paquetes IP de 64 bytes desde su enrutador de acceso hasta el primer enrutador de borde del proveedor de acceso internacional de ONRED SAS.

En el caso en el cual el enrutador de acceso del cliente sea provisto por ONRED SAS, Las mediciones de disponibilidad se realizarán hasta el puerto de Área Local (LAN) del mismo, en caso contrario se realizarán hasta el puerto de acceso a la red de área amplia (WAN), bajo la condición que el cliente garantiza la correcta operación de sus equipos.

La Latencia del servicio de Internet.

Se medirá desde el enrutador de acceso del cliente hasta el primer enrutador de borde del proveedor de acceso internacional de ONRED SAS, En el caso en el cual el enrutador de acceso del cliente sea provisto por ONRED SAS, las mediciones de disponibilidad se realizarán hasta el puerto de Área Local (LAN) del mismo, en caso contrario se realizarán hasta el puerto de acceso a la red de área amplia (WAN), bajo la condición que el cliente garantiza la correcta operación de sus equipos.

La Latencia del servicio datos.

La latencia para canales de datos se medirá entre los enrutadores de acceso de O N R E D S A S , instalados en cada punto para ofrecer el servicio de conexión de datos.

Valores máximos de Latencia:

Datos: 40 milisegundos (ms), nacional, 20 milisegundos (ms) Local.
Internet: 100 milisegundos (ms), desde el enrutador de ONRED SAS hasta un enrutador de borde en Estados Unidos.

Pruebas de Aceptación y de Certificación de enlaces de Internet

Las pruebas de certificación de enlace hasta 900 Mbps de capacidad contratada serán realizadas a través de una prueba de descarga sobre un servidor FTP instalado en la red de **ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS**. Esta prueba se podrá generar a través de uno o varios clientes solicitando descarga de archivos al mismo tiempo. Las pruebas de carga y descarga de los archivos serán realizadas de forma half-duplex. (Primero se realizará la prueba de carga del archivo utilizando el servidor FTP, luego de finalizada la prueba en forma satisfactoria, se procederá a realizar la prueba de descarga utilizando el mismo procedimiento). **ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS**. tomará como prueba de aceptación valida, todo resultado obtenido en los procedimientos de carga y descarga que superen 90% de la capacidad contratada.

Para capacidades superiores a 900 Mbps, el cliente debe estar en la capacidad de generar el tráfico contratado, desde el interior de su red. No se tendrá en consideración como prueba de aceptación de enlace los test de velocidad públicos, debido a que los resultados varían dependiendo del hardware del equipo que está realizando la prueba.

Nota: Es importante aclarar que los enlaces a internet están compuestos de conexiones tanto nacionales como internacionales, el tráfico tiene como prioridad el intercambio nacional con algunos generadores de contenido y proveedores nacionales, dado que esto

mejora la experiencia de usuario, al tener menores tiempos de latencia. El tráfico restante se intercambia en los IXP regionales (Latinoamérica) y conexiones a redes en el resto del mundo. Por lo tanto, es importante destacar que la prueba de internet no es de dependencia exclusiva sobre la conexión hacia el proveedor internacional.

CONDICIONES GENERALES

1. Iniciación del servicio

ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS. Pondrá a disposición del cliente la solución propuesta dentro de los cinco (5) días siguientes una vez recibida la orden de servicio.

2. Garantía

ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS. Se compromete a prestar el servicio ofrecido con equipos de la más alta calidad. En el caso de que dichos equipos no funcionen adecuadamente, se cambiarán por otros de las mismas características en un plazo no mayor a 15 días y mientras esa garantía se hace efectiva se colocarán otros equipos similares que presten un servicio satisfactorio y no interrumpir así la operación.

3. Validez de la Propuesta

La presente propuesta es válida por un período de quince (15) días calendario.

4. Confidencialidad

Esta propuesta contiene información de carácter confidencial de ***ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS***. Y ha sido especialmente diseñada técnica y económicamente para cada caso en particular. Por estas razones, su ***contenido NO debe ser divulgado a personal diferente al grupo evaluador***, sin el permiso escrito del Representante Comercial de **ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS.**

Atentamente,

Constanza Santana Guerrero
Representante Legal
Correo: financiera@onred.com.co
Tel: 3126774604