Fortul (Arauca), Diciembre 26 de 2025

Señor:
MARTHA ROCIO BAUTISTA TIRADO
Rectora Institución Educativa Indígena Guahibo Makaguan
Ciudad

Asunto: Informe de Supervisión Contrato Nº IEIGM – 2025 - 18

Cordial Saludo.

Por medio de la presente en la Resolución de Asignación Interventor Nº IEIGM – 2025 - 18**,** fui asignado como supervisor del contrato en mención me permito entregar a usted informe del mismo.

Dando cumplimiento con el objeto del contrato **"SERVICIO DE SOFWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INDIGENA MAKAGUAN, MUNICIPIO DE FORTUL, DEPARTAMENTO DE ARAUCA, DURANTE LA VIGENCIA 2025"**, a nombre de **INTEGRA ONLINE SAS / SAMMY ALEJANDRO ABRIL SÁNCHEZ,** identificado con NIT N°807.005.307 - 6, el día diecinueve (19) de Diciembre del dos mil veinticinco (2025), entrega en las instalaciones de la Institución Educativa el servicio solicitado de acuerdo a la propuesta presentada, verificándose que se cumpla a satisfacción el suministro ofrecido, así:

DESCRIPCIÓN	UND	CANT	V/UNIDAD	V/TOTAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INDÍGENA GUAHIBO MAKAGUAN				
SERVICIO DE SOFWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INDIGENA MAKAGUAN, MUNICIPIO DE FORTUL, DEPARTAMENTO DE ARAUCA, DURANTE LA VIGENCIA 2024	UND	1	$2.000.000	$2.000.000
			VALOR TOTAL	**$ 2.000.000**

Lo anterior fue recibido con Factura y transmitido al rector y secretaria habilitada pagadora, para iniciar con su respectivo uso en la Institución Educativa Indígena Guahibo Makaguan del Municipio de Fortul (Arauca).

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato se está cumplido a satisfacción me permito se proceda a realizar la orden de pago del mismo.

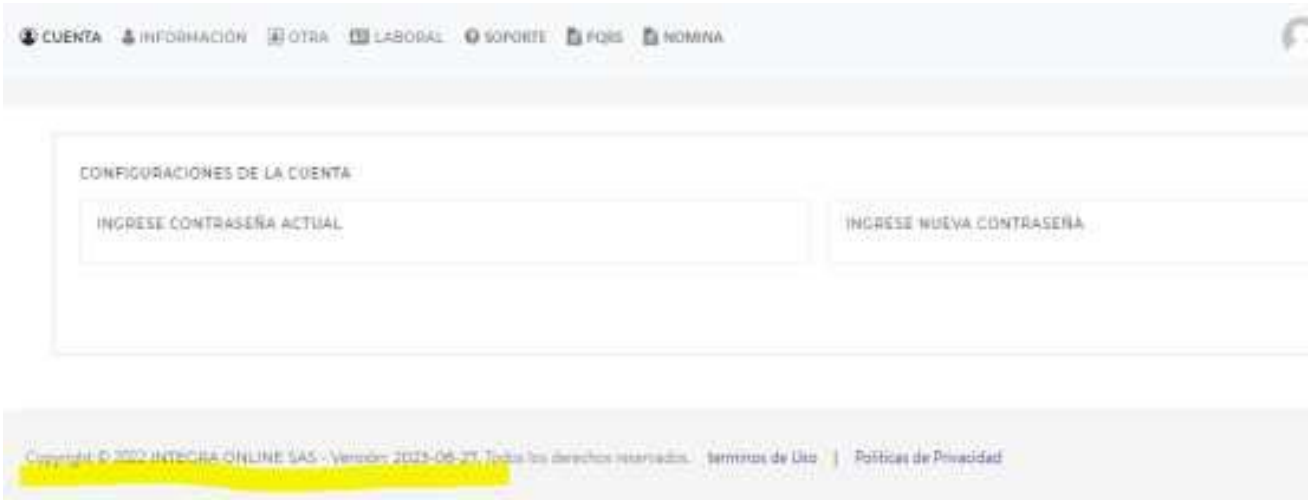
1. SERVICIO DE HOSTING DURANTE LA VIGENCIA 2025 DEL SOFTWARE (INTEGRA FINANCIERO) EN LA NUBE.

INTEGRA ONLINE SAS ha realizado el proceso de adquisición de hosting en nube para brindar

alojamiento y seguridad a la base de datos de la **INSTITUCION EDUCATIVA INDÍGENA GUAHIBO MAKAGUAN**.

Link de acceso: https://www.integraonlinesas.com/financiero/index.php

SE HAN REALIZADO ACTUALIZACIONES A LA BASE DE DATOS, A LOS PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS Y AL CODIGO FUENTE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN FINANCIERO. Ultima actualización de fecha 08 noviembre de 2025. Las actualizaciones permanentes se pueden observar en la parte inferior al momento de ingresar al software.



COPIAS DE SEGURIDAD: se realizan copias de seguridad cada 12 Horas y son almacenadas por INTEGRA ONLINE SAS.

2. SOPORTE Y ASISTENCIA TECNICA (INTEGRA FINANCIERO) EN LA NUBE.

Se brinda asistencia permanente en línea a través de la mesa de ayuda la cual se encuentra al acceso de todos los usuarios del software.

Se brinda apoyo en soporte técnico con el fin de corregir fallas generadas en los procesos realizados por el sistema, efectuando análisis de las alertas reportadas por los usuarios del software financiero a través de la mesa de ayuda, herramienta implementada por el proveedor **INTEGRA ONLINE SAS** y demás medios de comunicación como recepción de correo electrónico, llamadas telefónicas y chat vía whatsapp. Se logra dar solución a los problemas identificados en los diferentes módulos analizando cada procedimiento o transacción realizada por el usuario, se verifica que no se reporte inconsistencia en los datos o valores generados por el sistema financiero.

Se brinda asistencia a través del módulo **AUTOSOPORTE** Disponible para la institución educativa.

RUTA DE ACCESO: SEGÚN FIGURA ANEXA (Menú parte izquierda de la plataforma)



Además de tener acceso a la plataforma a través de un usuario, que me permite la verificación detallada de cada uno de módulos que dispone en la actualidad dicha plataforma. Certificando así que el contrato IEIGM – 2025 - 18, se cumplió en total cabalidad de acuerdo a las condiciones contratadas.

Atentamente,

JHONATAN MIRANDA DURAN
CC. Nº 1.116.862.544 de Tame (Arauca)
Supervisor