PRESENTACION DE PROPUESTA

Tuluá, 8 de enero de 2026

Doctor
SALOMON ORTIZ MOTOA
Gerente Empresas Municipales de Tuluá- EMTULUA E.S.P.
Ciudad

Yo FLOR COSTANZA CISNEROS OVIEDO, identificada como aparece al pie de mi firma, me permito aceptar su invitación y presentar propuesta seria y formal para participar en el proceso de contratación de "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION ADMINISTRATIVA EN APOYO AL PROCESO DE VENTANILLA ÚNICA, ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DE LAS DEPENDENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DE EMPRESAS MUNICIPALES DE TULUÁ - EMTULUÁ E.S.P."

De igual manera la suscrita declara que:

1. Tengo capacidad legal y estoy facultada para presentar la propuesta.
2. He examinado y no tengo reservas a los requisitos solicitados, incluyendo las adendas o modificaciones a la presente convocatoria.
3. La información suministrada es veraz y no fija condiciones económicas artificialmente bajas con el propósito de obtener la adjudicación del contrato.
4. En el evento en que me sea adjudicada la contratación, me comprometo a realizar todos los trámites tendientes al perfeccionamiento y ejecución del contrato, dentro de los términos y condiciones establecidos en la invitación pública y en la ley.
5. Me comprometo a actuar de buena fe en todo el proceso de selección de contratista.
6. Manifiesto no haber sido declarada inelegible por Empresas Municipales de Tuluá - EMTULUA E.S.P.
7. Entiendo que esta propuesta constituirá una obligación conductual, hasta la preparación y ejecución de contrato formal.
8. Entiendo que Empresas Municipales de Tuluá – EMTULUA E.S.P. no está obligado a aceptar mi propuesta evaluada como la más baja, ni ninguna otra de las propuestas que reciba.

EMTULUA E.S.P.
Fecha: 08/01/2026 - 09:07 - Folios: 2 - Anexos: 1
Origen: COSTANZA CISNEROS OVIEDO
Destino: GERENCIA
Asunto: ACEPTACION DE PROPUESTA
Radicado del documento: E-16

Estoy dispuesta a realizar las actividades que están dentro del objeto del contrato las cuales son:

1. Proporcionar apoyo en la orientación, atención e información respetuosa y formal a los usuarios sobre trámites y servicios que presta la entidad.
2. Apoyar en la atención a los usuarios internos y externos de EMPRESAS MUNICIPALES DE TULUA- EMTULUA E.S.P. que requieran el servicio de ventanilla única (Sistema de Gestión Documental MARVIN), guardando la debida reserva y confidencialidad de la información recepcionada.
3. Apoyar el proceso de redirección y radicación de las comunicaciones externas e internas (entrada y salida) en el Sistema de Gestión Documental MARVIN.
4. Brindar apoyo en la realización de llamadas con el fin de notificar a usuarios particulares de veredas, corregimientos o zona urbana, la respuesta a las PQRS registradas en EMTULUÁ E.S.P. y llamadas de encuesta de satisfacción al servicio prestado registrándolas en el formato "Reporte de llamadas telefónicas".
5. Brindar apoyo en el proceso de recepcionar y alistar envío de correspondencia física, vía mensajería certificada o propia de la entidad.
6. Realizar apoyo en la elaboración de los diferentes informes de PQRS para su respectivo seguimiento.
7. Apoyar en las funciones pertenecientes a la gestión documental de la entidad.
8. Las demás actividades requeridas por Gerencia y la Dirección Administrativa de EMTULUÁ E.S.P. en cumplimiento del objeto contractual y misional de la entidad.

El valor de la propuesta es de DIECISEIS MILLONES QUINIENTOS CUATRO MIL DOSCIENTOS PESOS M/CTE ($16.504.200) Con una duración contada a partir de la legalización del contrato y la suscripción del acta de inicio del mismo, hasta hasta el día TREINTA (30) de junio de 2026.

Forma de pago: las cuales se pagarán mediante UN (1) PAGO DE DOS MILLONES CIENTO NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS PESOS MCTE (2.194.200), CINCO (05) PAGOS IGUALES DE DOS MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE. (2.862.000) IVA INCLUIDO.

Toda la información contenida en la propuesta es veraz y autorizo su confirmación.

Atentamente,

COSTANZA CISNEROS

COSTANZA CISNEROS OVIEDO
CC.No.68.291.127 de Arauca.
Calle 38 c2 No.18-27
Celular: 3125820776
conycisneross@gmail.com