PROPUESTA DE ACOMPANAMIENTO Y ASISTENCIA TECNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD

PARA

E.S.E. HOSPITAL
LA MERCED
Con Calidad Humana

PRESENTADA POR

BEATRIZ HELENA POSADA GARCIA

DICIEMBRE DE 2025

1. PRESENTACIÓN

La presente propuesta técnica ha sido elaborada, con el objetivo de acompañar el desarrollo e implementación de las condiciones exigidas en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, que conlleven no solo al cumplimiento de las exigencias normativas del sector, sino a la atención segura de los usuarios y a la mejora continua organizacional.

Describe la metodología planteada para el desarrollo de la actividad, el plan de trabajo propuesto, las condiciones económicas y la reseña profesional de la consultora.

2. OBJETIVO

Realizar el acompañamiento, asesoría y asistencia técnica integral a la ESE Hospital La Merced de Ciudad Bolívar, para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad institucional y el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, que comprende el Sistema Único de Habilitación, el Programa de Auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud (PAMEC) y el Sistema de Información para la Calidad.

3. ACTIVIDADES A DESARROLLAR

1. Acompañar el desarrollo del PAMEC, dando cumplimiento a las actividades programadas en el cronograma del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad, de acuerdo a las pautas de auditoría diseñadas por el Ministerio de la Protección Social.

2. Apoyar el desarrollo del programa de seguridad del paciente, con énfasis en la gestión de incidentes y eventos adversos, la implementación de las prácticas de seguridad obligatorias y el cumplimiento de la Política de Seguridad institucional.

3. Acompañar las reuniones mensuales de los Comités institucionales de obligatorio cumplimiento (calidad, seguridad del paciente, historias clínicas, infecciones, entre otros), velando por el adecuado cumplimiento de sus funciones, periodicidad de las reuniones y ejecución de las acciones de mejoramiento formuladas.

4. Brindar apoyo y acompañar a la ESE en la respuesta a requerimientos en el tema de calidad o auditorías externas por parte de las Aseguradoras y Entes de control, entre otros.

5. Liderar en conjunto con el área de control interno, el proceso de mejora continua institucional a través de la gestión de indicadores por procesos, la gestión de riesgos, auditoría interna y la formulación y ejecución de los planes de mejora.

4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La actividad se desarrollará mediante:

- Dos visitas presenciales durante el mes, fechas y horarios acordados.
- Revisión de los documentos solicitados de acuerdo a las actividades a desarrollar.
- Entrevista con funcionarios de la organización.
- Recorridos institucionales para validar el despliegue de los procesos, procedimientos o mejoras establecidas.
- Revisión y envío de documentación vía mail.

Esta labor implica un trabajo en conjunto entre la asesora y el personal responsable, en donde la primera brinda su conocimiento, experiencia y metodología para facilitar y direccionar el trabajo que los segundos desarrollan para la consecución de los resultados previstos, por lo que se requiere el cumplimento de los compromisos acordados de conformidad con el plan de trabajo.

Las visitas presenciales a la institución, se realizarán en fechas convenidas con los líderes, durante los meses de ejecución del contrato y se contará con disponibilidad permanente de la asesora vía web o telefónica.

5. CONDICIONES ECONÓMICAS

El valor de la inversión es de $ 4.000.000 (cuatro millones de pesos).

La remuneración se realizará en pagos mensuales, previa entrega de informe de actividades y pago de seguridad social.

Atentamente,



BEATRIZ HELENA POSADA GARCIA
Auditora de calidad en Salud