

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7443360	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA CC/NIT: 45455546
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	9 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	30 DIAS
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7443360	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	0297
2.3 CRP No:	37
2.4 CRP OTRO SI No:	0536
2.5 Valor del contrato:	\$ 22000000
2.6 Valor del Otro SI:	\$ 2200000
2.7 Valor parcial:	\$ 2200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7443360	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Noviembre al 09 de Diciembre del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 05 de Diciembre del 2025.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015



Cartagena de Indias, 05 de Diciembre del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 45455546, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7443360 en su cuota No. 10 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.
2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.
3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.
4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.
5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.
6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7443360	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	\$ 22000000
PLAZO DE EJECUCION	9 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	45455546
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA
VALOR PAGO PARCIAL:	2200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Noviembre al 09 de Diciembre del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	25112745455546160293	2025-11-25	VISITAS ESPECIALES		EENIRA CASO JESUS ANTONIO GARCIA
2	25112745455546160295	2025-11-25	VISITAS ESPECIALES		ERMITA CASO HERNAN GABRIEL FORTICH
3	25112845455546160482	2025-11-28	ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTOS	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	CRISPINIANO CASTILLO MENDOZA CC. 93057.853DX CATARATAS TE.3205819576REQUIERE CITA CITA PARABIOMETRIA OJO DERECHO Y RECUENTO DE CELULAS ENDOTERIALES OJO DERECHO
4	25112845455546160485	2025-11-28	ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTOS	NEGACION DE MEDICAMENTOS	EDILBERTO MORENO PATERNINA PACIENTE QUE INGRESA A LA UNIDAD PARA GESTIONAR ENTREGA DE MEDICAMENTOS, SE VALIDA CON LA EPS Y LA FARMACIA SU ENTREGA
5	25112845455546160506	2025-11-28	ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTOS	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	PACIENTE ADULTO MAYOR QUIEN HACE PRESENCIA EN LA PERSONERIA , SOLICITA AYUDA PARA ENTREGA MEDICAMENTOS DEL HIJO QUE ES DISCAPACITADO DESDE QUE NACIO, SE LE ATIENDE Y SE LE DA INSTRUCCIONES PARA QUE TRAGA LA DOCUMENTACIONN CORRESPONDEINTE PARA AYUDARLE , YA QUE VINO SIN ORDENES MEDICAS DE MEDICAMENTYO Y TAMPO TRAJO NUMERO DE TELEFONO, SE LE DIO POR ESCRITO LOS QUE DEBERIA DE TRAER, PARA TRAMITE DE PQR.
6	25112845455546160514	2025-11-28	ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTOS	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	NOMBRE LARA EUGENIA GO.EZ CANADIAN CC. 45.506.509 TEL. 3135511072 REQUERIMIENTO USUARIO PACIENTE QUE FUE ATENDIDA POR EL INTERNET A DR BENJAMÍN LE MANDA CONSULTA POR PRIMERA VEZ A UN ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGÍA ESTÁ SOLICITANDO CITA PARA EFECTOS SE ANEXA ORDEN ESTA USUARIA SE ENCUENTRA EN ACTO DE PRESENCIA EN LA PERSONERÍA., SE COMUNICA CON LA IPS, Y LA DR. ANGELA CASTELLON NOS DA RESPUESTA INMEDIATA, SE LE NOTIFICA AL USUARIO, YA QUE ESTA HACIENDO PRESENCIA LA CITA SE LA DIERON PARA EL DIA LUNES 26 DE DICIEMBRE A LAS 10-06 AM

7	25112845455546160521	2025-11-28	ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTOS	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	ALONSO JOSE ORZCO PAYARES, CC 9.096.262 TEL 3114380683. PACIENTE USUARIO HACE PRESNCIA EN LOS PREDIOS DE LAPERSONIRIA, CN EL FIN DE QUE LE AYUDEN CON UNA CITA PARA UNA CIRUGIA VASCULAR, TIENE LA ORDEN MEDICA H Y LE DICEN QUE A IDO VARIAS VECES Y AUN NO CONSIGUE CITA, SE LE VENCEN TYERMINOS DE INCAPACIDAD , ACUDEPOR AYUDA, SE PROCEDE A DIALOGAR CON LOAS PERNOS IMPLICADAS EN CITAS DE CLINICA ERMITA, PARA DAR RESPUESTA INMEDIATA.
8	25121145455546162020	2025-12-09	VISITAS ESPECIALES		SONIA VALENCIA CASO ISELA DAISY BARRIOS AGUIRRE
9	25121145455546162021	2025-12-09	VISITAS ESPECIALES		MEDIHELL VISITA TÉCNICA RECORRIDO
10	25121145455546162022	2025-12-09	VISITAS ESPECIALES		BLAZDELEZO WASAT CASO LULA LUZ GUEVARA
11	25121145455546162023	2025-12-09	VISITAS ESPECIALES		HOP BOCAGRANDE RECORRIDO VISITA TÉCNICA
12	25121145455546162025	2025-12-09	VISITAS ESPECIALES		GASTROPACK CASO HERNANDO POMARES
13	25121145455546162026	2025-12-09	VISITAS ESPECIALES		ERMITA CASO ELENA AYOLA
14	25121145455546162027	2025-12-09	ASISTENCIA A REUNIONES		REUNION CONTRATISTA
15	25121145455546162028	2025-12-09	ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTOS		PERSONERIA ASESORÍA CON DR AROLD CASO ABEL NORIEGA DIAZ



HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA
45455546

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:

Cartagena de Indias, 05 de Diciembre de 2025

Cuenta Cobro No.

10

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA
IDENTIFICACIÓN No. 45455546

LA SUMA DE:

\$2,200,000

Dos Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	10	Periodo reportado:	Del 10 de Noviembre al 09 de Diciembre del 2025
----------------	----	--------------------	---

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	50455268049	Títular de la Cuenta:	HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA



HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA
45455546

DATOS GENERALES DEL APORTANTE																																					
Identificación		dv	Razon Social		Clase Aportante		Sucursal Principal		Direccion		Ciudad-Departamento		Teléfono		Exonerado SENA e ICBF																						
CC 45455546			BARRIOS BORJA HORTENCIA ESTHER		INDEPENDIENTE		PRINCIPAL		pie de la popa cra 22a 32 40 apt. 401		CARTAGENA-BOLIVAR		3163786082		SI																						
LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																																					
EMPLEADO		NOVEDADES										PENSION			SALUD			CCF			RIESGOS			PARAFISCALES													
No.	Identificación	Nombre	Ingre	ret	coe	ae	td	pl	ap	sp	cor	vs	sin	lge	lma	vac	avp	vac	rt	Vip	Cod	g	Dias	IBC	Aporte	Cod	g	Dias	IBC	Aporte	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)													\$0			\$1,423,500			\$0			\$1,423,500			\$0			\$7,500			\$0			\$185,500			
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)													\$0			\$1,423,500			\$0			\$1,423,500			\$0			\$7,500			\$0			\$185,500			
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)													\$0			\$1,423,500			\$0			\$1,423,500			\$0			\$7,500			\$0			\$185,500			
1	CC 45455546	BARRIOS HORTENCIA																					0	\$0	\$0	\$0	EPS005	30	\$1,423,500	\$178,000	0	\$0	\$7,500	0	\$0	No	\$185,500
Total		Afiliados (1)												\$0			\$1,423,500			\$0			\$1,423,500			\$0			\$7,500			\$0			\$185,500		

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo		Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	NEQUI	Banco	Dias Mora
2025-12	2025-12	1979108774	9495211789	I	2026/01/14	2025/12/03			0
RESUMEN DE PAGO									
RIESGO		CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$7,500	\$0	\$0	\$7,500
POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS		14-23	860,011,153	6	1	\$7,500	\$0	\$0	\$7,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$178,000	\$0	\$0	\$178,000
SANITAS		EPS005	800,251,440	6	1	\$178,000	\$0	\$0	\$178,000
TOTAL					1	\$185,500	\$0	\$0	\$185,500

2

 Personería Distrital de Cartagena de Indias	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Medihellp	NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Montenegro
CASO: Visita técnica y Recorrido	
OBJETIVO: Casos Relevantes	
FECHA: Nov 12/2020	HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Katerine Paparo Guedes		Medihellp	Trab Social
Montenegro		Personeria	atenuo de surco IPS/24h

OBSERVACIONES
Se hace presencia en las instalaciones de Medihellp haciendo recorrido y visita técnica.

CONCLUSIONES
Se dialoga con la pro Katerine Paparo trabajo Social 1 atenuo de surco. Qui a su vez NO notifica que NO tiene casos relevantes para notificar.

La presente acta es firmada a los Cuatro (4) del mes de de 2025 siendo las
siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Montenegro
Cargo:

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre: Katerine Paparo
Cargo: Trabajadora Social

Personería Distrital de Cartagena de Indias
Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio Amberes
e-mail: info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co



5

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F- 003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN N (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: Nov 19/2025
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS

Castro Poek

NOMBRE USUARIO: Hernando Pomares De la Osa
C. C.: 3.782.618
DIRECCIÓN:
ASUNTO: adelanto de cita
EPS: Wosaf

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Paciente Hernán solicitó adelanto de cita para Euzoya que padece de Síndrome Epileptico ya que la dieron para el otro año

SOLUCIÓN: La cita fue adelantada para el día 3 de Dic a la 2.25 pm. con el Sr. Yepes se notifica al Usuario y se le agradece la la Dra. Nancy encharged de Castro Poek.

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA
Hernando Pomares

QUEJOSO Nancy Vega Jimenez
Castro Poek
314 4928692

Personería Distrital de Cartagena de Indias
Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio
Amberes-mail: Info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co

← GastroPack NANCY...
21 de noviembre, 4:24 p. ...



Gastroenterología Gastrocirugía
Hepatoología y Oncología
Medicina Vascular y Endocrinología
Medicina Interna y Psiquiatría
Endoscopia Digestiva y Test del aliento
Test de intolerancia a la lactosa, Fructosa y
Sobretolerancia a la lactosa y Fibrosis

Gastropack S A S
CC: 73377001
Código Prestador: 130010285401
Ciudad Cartagena
Castillogrande Calle 5 # 6-101
siaugastropack.sas@gmail.com
Tel: 6056428993
Cel: 6056428993

RECORDATORIO DE CITA

Paciente: HERNANDO POMARES DE LA OSSA

Agendado para: **Profesional:** Ismael Yepes Barreto

Servicio: Residente doctor Yepes

Fecha de cita: 03-12-2025 **Hora de cita:** 02:25 pm



← Responder





GastroPack...



CC 3.782.018 3:59 p. m. ✓✓

⇒ Reenviado



0:07

3:59 p. m. ✓✓

⇒ Reenviado



0:28

4:00 p. m. ✓✓

⇒ Reenviado

Gastro
PACK

GastroPack S A S
CC: 73377001
Código Prestador: 130010285401
Ciudad Cartagena
Castillogrande Calle 5 # 6-101
slaugastropack.sas@gmail.com
Tel: 6056428993
Cel: 6056428993

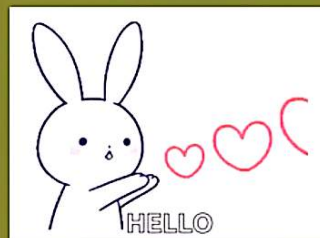
RECORDATORIO DE CITA

Paciente: HERNANDO POMARES DE LA OSSA
Agendado para: Profesional: Ismael Yepes Barreto
Servicio: Residente doctor Yepes
Fecha de cita: 03-12-2025 Hora de cita: 02:25 pm

4:24 p. m.

Buena tarde 😊

4:25 p. m.



Mensaje





PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA

Código: DE-F-008

GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA

Versión: 1

FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA

Fecha de aprobación
30/09/2020

Hop Bocagrande

NOMBRE DEL FUNCIONARIO

IVO:

Visita técnica y reunión

Casos Relevantes

Nov. 18/21

HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE

CEDULA

ENTIDAD

CARGO

gru Puzm

Tencia Gaur M

Hop Bocagrande

Personería

trab social

IPS / 24 horas

OBSERVACIONES

hace presencia en las instalaciones del Hop Bocagrande (interior), haciendo recorrido y visita

CONCLUSIONES

diálogo con la Sra. Angie Pearson. Trab social en a su vez nos notifica que al momento tienen caso Relevantes que notificar. firma acta en Constancia

La presente acta es firmada a los Cuatro () del mes de

de 2025 siendo las

siendo más el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital

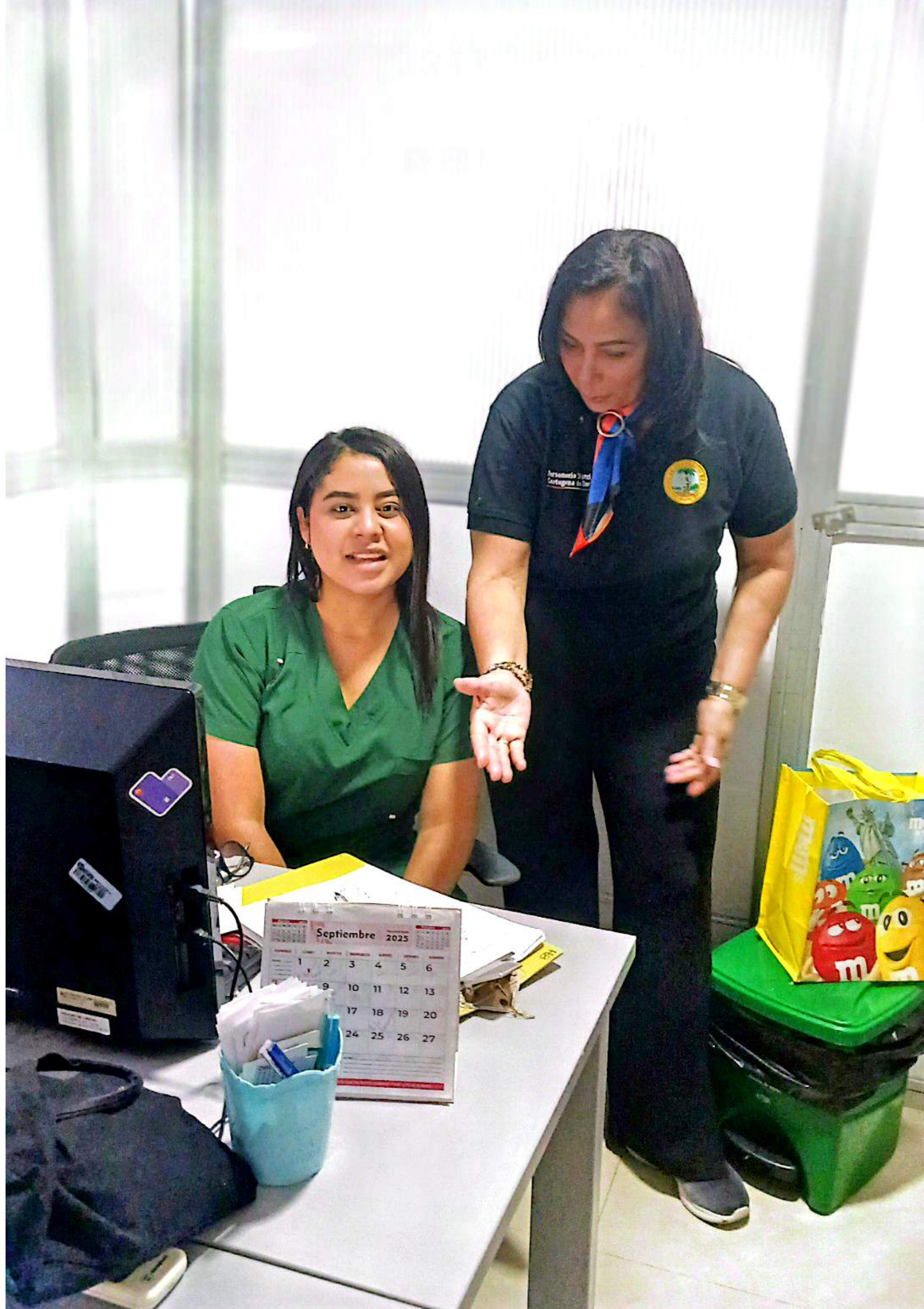
Nombre: *[Firma]*

Cargo: *[Firma]*

Firma de quien atendió la diligencia

Nombre: Angie Pearson

Cargo: Trabajadora Social



3

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO DE F. 003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN N (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: Nov. 17/2025
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS

Wesley Blos de la Cruz

NOMBRE USUARIO:	Jhila Luz Cevallos Sierra
C. C:	1.103.824.715 - 31447080533
DIRECCIÓN:	
ASUNTO:	Parto.
EPS:	Nuevo EPS.

DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA: paciente que se encuentra hace 1 día en urgencia con fuertes dolores de parto. Aun no ha sido atendido. Sobre esta intervención de la personería tiene miedo de perder su bebé.

SOLUCIÓN: Se le colabora al paciente Usuario y le dan prioridad al caso. Ya nace el bebé y se pasó a UCI ya que nació prematuro. La madre se le consiguió apoyo.

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

[Firma]

QUEJOSO:

[Firma]

Personería Distrital de Cartagena de Indias
Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio
Amberes-mail: info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co

2026/10/14



A

+57 314 7080537



que hubo para la atención

4:56 p. m. ✓✓

Buenas ya Leila dio a luz
y el bebé lo pasaron a UCI
pero hasta el momento no
tenemos información de
ella. Solo nos dijeron que no
hay cama

4:56 p. m.

El nacimiento del bebé fue
prematureo

4:57 p. m. ✓✓

Si

4:58 p. m.

Ella llegó anoche y hasta
hoy en la mañana a las 10
le realizaron la eco

4:58 p. m.

Ella había perdido mucho
liquido

4:58 p. m.

A las 12 la ingresaron para
hacerle la cesárea

5:00 p. m.



⇒ Reenviado



Mensaje



1

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F- 003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN N (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: Nov - 10 / 2025
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS

Wasat

NOMBRE USUARIO:	Isela Daisy Barrios Aguirre
C. C:	45963075 — 3106625453
DIRECCIÓN:	
ASUNTO:	cita
EPS:	Salud total. Sonia Valencia

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuario solicita cita en Sonia Valencia para fisioterapia y cada vez que va. No tienen agenda

SOLUCIÓN: Nos comunican la cita para el día 18 de Nov. a las 2:45 pm. en sede pñ de Capopñ. debe de llevar Historial Clínico Se le notifica al Usuario

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA
Pastorina Bonilla

QUEJOSO
Isela

Personería Distrital de Cartagena de Indias
Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio
Amberese-mail: info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co

N°. Orden de Direccionalmento:

ENTIDAD REPOSABLE DEL PAGO

Salud Total EPS

Código: EPS002

INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Tipo Documento : Cedula de Ciudadanía
Nombre : ISELA DAISY BARRIOS AGUIRRE

Documento : 45763075
Fecha Nacimiento : 23 May 1975

Plan:
Telefono : 6467420
Municipio : Cartagena
E-Mail : iselaykbb@outlook.com

Dirección : MZ 24 LT 13 ET 2 BRR CARACOLES..
Departamento : BOLIVAR
Telefono Celular : 3106625453

INFORMACIÓN PRESTADOR

Nombre : REH INTEGRAL SONIA VALENCIA MD
TERAPIA

Nit : 900161856 Código : 18846

Dirección : CL 30 21 170
Municipio : Cartagena

Telefono : 6932204
Departamento : BOLIVAR

INFORMACIÓN DE LA TRANSACCIÓN

Regimen : Contributivo - CAPITADO - PGP
Diagnosticos : S50.9
Ubicación paciente : Ambulatorio
Origen Servicio : Enfermedad General

Fecha Vencimiento : 01 Abr 2026
No. Solicitud : 10032025138541
No. Prescripción:

SERVICIOS DIRECCIONADOS

8902110200

1

CONSULTA DE INGRESO MODELO FISIOTERAPIA Y REHABILITACION

10 nov - 2:45 PM
pila papa Secl 1
Herv H. Cluido

PAGOS COMPARTIDOS

Tipo Recaudo : Sin Cobro
Semanas Cotizadas : 57

Valor : 0

Porcentaje : Valor Maximo :

INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE DIRECCIONA

Nombre : NathalyZF
Telefono :
Telefono Celular :
Ips que prescribe :

Cargo o Actividad : Cargo General
Telefono :
Dirección :

OBSERVACIONES

SOLO PARA ÓRDENES DE COMPRA DE SERVICIOS

OTAL EPS-S S.A. asumirá la cobertura económica de los servicios de salud brindados si hicieron parte de la atención inicial de urgencias. En caso de que corresponda, favor cobrar a MODERADORA o el COPAGO, de acuerdo al rango salarial, los montos máximos, los límites legales, las excepciones establecidas por la normativa vigente y validando las liones en las cosas que corresponda. Este orden de compra de servicios es válida únicamente para los servicios aquí detallados, procedimientos o servicios adicionales y/o derivados solicitarse de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente, sin perjuicio del modelo de atención diseñado e implementada por Salud Total EPS-S S.A. Direccionalmento sujeto ción de pertinencia por Autoridad Médica

M-GINT-F008 V2.0-20

Firma SALUD TOTAL EPS-S S.A.

Firma Usuario