## Informe de actividades diciembre 2025
## Empresa Departamental para la Salud (EDSA)

| | |
|---|---|
| Entidad: | Empresa Departamental para la Salud |
| Fecha del informe: | 24 de diciembre de 2025 |
| Número del informe: | Seis (6) |
| Periodo de realización de actividades: | Diciembre |

| Concepto | Descripción |
|---|---|
| Número del contrato: | No. 2025-10 |
| Nombre del contratista: | Julia Clemencia Hurtado Isaza |
| Objeto del contrato: | Apoyo a la gestión de redes y prensa |
| Municipio en que se desarrolla | Manizales, Caldas |
| Valor del contrato: | $ 13.992.000 |
| Número del supervisor: | Mariana Gómez Zuluaga |
| Cargo del supervisor: | Gerente EDSA |
| Duración: | Seis (6) meses |
| Plazo del contrato: | Fecha de inicio: 18/07/25<br>Fecha de terminación: 31/12/25 |

### Relación de las obligaciones del contratista

| No. | Obligación contractual | Cumplimiento obligación | Porcentaje cumplimiento |
|---|---|---|---|
| 1. | Redacción y edición de textos periodísticos y los solicitados por la gerencia. | **Redacción y envío de 2 boletines de prensa** con los siguientes títulos:<br>• **Boletín de prensa No. 069:** Rendición de cuentas. EDSA cerrará el año contándoles a los | **100 %** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | caldenses cómo fue su gestión en este 2025.<br><br>• **Boletín de prensa No. 070:** EDSA rinde cuentas 2020–2025: gestión transparente, finanzas sólidas y más recursos para la salud de Caldas.<br><br>**Elaboración de 3 EDSAEVOLUCIONA** para los miembros del gabinete departamental. Temas:<br><br>• EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.<br>• 2025: la fuerza del juego legal que sostiene la salud y el progreso de Caldas.<br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para la Asamblea de Caldas. Temas:<br><br>• EDSA reportó un crecimiento de 34 % en | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.<br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para los alcaldes de Caldas. Temas:<br><br>• EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.<br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**Elaboración de 1 EDSAEVOLUCIONA** para los comercializadores de rifas. Temas:<br><br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para la | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Junta Directiva de EDSA. Temas:<br><br>• EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas<br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**Edición de los siguientes dos manuales del área financiera y contable:**<br><br>• Instructivo de verificación de ventas en línea y en tiempo real del juego de Raspa&Listo.<br><br>• instructivo de verificación de ventas en línea y en tiempo real del juego de apuestas permanentes chace.<br><br>**Elaboración de 1 mensaje** para los colaboradores de EDSA convocándolos a la rendición de cuentas. | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Edición y ajustes de 46** diapositivas para la presentación gráfica de la rendición de cuentas.<br><br>**Presentación y grabación** de la rendición de cuentas de EDSA para la vigencia 2025.<br><br>**Consecución de las entrevistas d**e los validadores para la rendición de cuentas de EDSA: Secretario de Hacienda de Caldas, presidente de la Junta Directiva de EDSA, Directora Territorial de Salud de Caldas.<br><br>**Redacción de las invitaciones** para la rendición de cuentas de EDSA a todos los grupos de valor y aliados estratégicos de EDSA.<br><br>**Revisión y edición del Acta** de Junta Directiva No. 168.<br><br>**Revisión y edición del oficio remisorio al CNJSA** del manual del SARLAFT<br><br>**Redacción de 1 mensaje para el gabinete municipal** deseándole feliz Navidad. | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Redacción de 1 mensaje para la Asamblea de Caldas** deseándole feliz Navidad.<br><br>**Redacción de 1 mensaje para los medios de comunicación** deseándoles feliz Navidad.<br><br>**Redacción de 1 mensaje para los comercializadores de rifas** deseándoles feliz Navidad.<br><br>**Redacción de 1 mensaje para el gabinete departamental**, invitándolos a conectarse a la rendición de cuentas de EDSA<br><br>**Redacción de 1 mensaje para la Asamblea de Caldas**, invitándolos a conectarse a la rendición de cuentas de EDSA<br><br>**Redacción de 1 mensaje para los medios de comunicación**, invitándolos a conectarse a la rendición de cuentas de EDSA<br><br>**Redacción de 1 mensaje para los comercializadores de rifas**, invitándolos a conectarse a la rendición de cuentas de EDSA | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Redacción de 1 mensaje para los alcaldes**, invitándolos a conectarse a la rendición de cuentas de EDSA<br><br>**Redacción de 1 mensaje de Feliz Año Nuevo** para el gabinete departamental<br><br>**Redacción de 1 mensaje de Feliz Año Nuevo** para la asamblea de Caldas<br><br>**Redacción de 1 mensaje de Feliz Año Nuevo** para el gerente de Susuerte<br><br>**Redacción de 1 mensaje de Feliz Año Nuevo** para los alcaldes de Caldas<br><br>**Redacción de 1 mensaje de Feliz Año Nuevo** para los medios de comunicación<br><br>**Elaboración de 5 contenidos para redes sociales**, uno de ellos no publicado al momento de este informe.<br><br>**Producción y publicación de 6 contenidos** para redes sociales con los siguientes temas: | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | • Supervisión a la concesión del chance.<br>• Cambio de horario.<br>• Pedagogía talento humano.<br>• Feliz Navidad.<br>• Feliz Año Nuevo (no publicado).<br>• Transferencias a la salud (no publicado). | |
| **2.** | Manejo de prensa y medios de comunicación. | **Redacción y envío de 2 boletines de prensa** con los siguientes títulos:<br><br>• **Boletín de prensa No. 069:** Rendición de cuentas. EDSA cerrará el año contándoles a los caldenses cómo fue su gestión en este 2025.<br><br>• **Boletín de prensa No. 070:** EDSA rinde cuentas 2020–2025: gestión transparente, finanzas sólidas y más recursos para la salud de Caldas. | **100 %** |
| **3.** | Estrategia de comunicación 360° para dar a conocer los | **<u>Prensa</u>** | **100 %** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | logros y la actualidad de EDSA. | **Redacción y envío de 2 boletines de prensa** con los siguientes títulos:<br><br>• **Boletín de prensa No. 069:** Rendición de cuentas. EDSA cerrará el año contándoles a los caldenses cómo fue su gestión en este 2025.<br><br>• **Boletín de prensa No. 070:** EDSA rinde cuentas 2020–2025: gestión transparente, finanzas sólidas y más recursos para la salud de Caldas.<br><br>**<u>Digital</u>**<br><br>Producción y publicación de 6 contenidos para redes sociales con los siguientes temas:<br><br>• Supervisión a la concesión del chance.<br>• Cambio de horario.<br>• Pedagogía talento humano.<br>• Feliz Navidad.<br>• Feliz Año Nuevo (no publicado).<br>• Transferencias a la salud (no publicado). | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Grupos de valor**<br><br>**Elaboración de 3 EDSAEVOLUCIONA** para los miembros del gabinete departamental. Temas:<br><br>• EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.<br>• 2025: la fuerza del juego legal que sostiene la salud y el progreso de Caldas.<br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para la Asamblea de Caldas. Temas:<br><br>• EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.<br><br>• EDSA presentó su rendición de cuentas | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para los alcaldes de Caldas. Temas:<br><br>• EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.<br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**Elaboración de 1 EDSAEVOLUCIONA** para los comercializadores de rifas. Temas:<br><br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para la Junta Directiva de EDSA. Temas:<br><br>• EDSA reportó un crecimiento de 34 % en | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas<br><br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud | |
| **4.** | Definición de las necesidades comunicacionales de los grupos de valor. | **<u>Medios de comunicación</u>**<br><br>**Redacción y envío de 2 boletines de prensa** con los siguientes títulos:<br><br>• **Boletín de prensa No. 069:** Rendición de cuentas. EDSA cerrará el año contándoles a los caldenses cómo fue su gestión en este 2025.<br><br>• **Boletín de prensa No. 070:** EDSA rinde cuentas 2020–2025: gestión transparente, finanzas sólidas y más recursos para la salud de Caldas.<br><br>**<u>Gabinete departamental</u>**<br><br>**Elaboración de 3 EDSAEVOLUCIONA** para los miembros del gabinete departamental. Temas: | **100 %** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | • EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.<br>• 2025: la fuerza del juego legal que sostiene la salud y el progreso de Caldas.<br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**<u>Asamblea de Caldas</u>**<br><br>**Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para la Asamblea de Caldas. Temas:<br><br>• EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.<br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**<u>Autoridades municipales</u>** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para los alcaldes de Caldas. Temas:<br><br>• EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.<br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**<u>Comercializadores de rifas</u>**<br><br>**Elaboración de 1 EDSAEVOLUCIONA** para los comercializadores de rifas. Temas:<br><br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud<br><br>**<u>Junta Directiva</u>**<br><br>**Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para la Junta Directiva de EDSA. Temas: | |

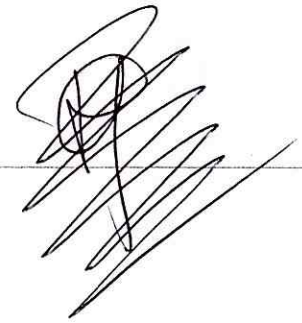
| | | | |
|---|---|---|---|
| | | • EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.<br>• EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud.<br><br>**<u>Comunidad en general</u>**<br><br>**Producción y publicación de 6 contenidos** para redes sociales con los siguientes temas:<br><br>• Supervisión a la concesión del chance.<br>• Cambio de horario.<br>• Pedagogía talento humano.<br>• Feliz Navidad.<br>• Feliz Año Nuevo (no publicado).<br>• Transferencias a la salud (no publicado). | |
| **5.** | Difusión permanente a través de las redes sociales de la entidad, con el fin de posicionar sus contenidos noticiosos. | **Producción y publicación de 6 contenidos** para redes sociales con los siguientes temas:<br><br>• Supervisión a la concesión del chance.<br>• Cambio de horario. | **100 %** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | • Pedagogía talento humano.<br>• Feliz Navidad.<br>• Feliz Año Nuevo (no publicado).<br>• Transferencias a la salud (no publicado). | |
| **6.** | Envío de boletines de prensa para que los medios caldenses registren la información. | **Redacción y envío de 2 boletines de prensa** con los siguientes títulos:<br>• **Boletín de prensa No. 069:** Rendición de cuentas. EDSA cerrará el año contándoles a los caldenses cómo fue su gestión en este 2025.<br>• **Boletín de prensa No. 070:** EDSA rinde cuentas 2020–2025: gestión transparente, finanzas sólidas y más recursos para la salud de Caldas. | **100 %** |
| **7.** | Giras de medios y ruedas de prensa para compartir a los periodistas la gestión de EDSA. | Se asistió a dos ruedas de prensa gestionadas por la Gerencia:<br>• Caracol Radio.<br>• BC Noticias. | **100 %** |
| | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **8.** | Las demás que estén relacionadas con el objeto de la entidad. | No se requirió actividad | **100 %** |

**Observaciones:**

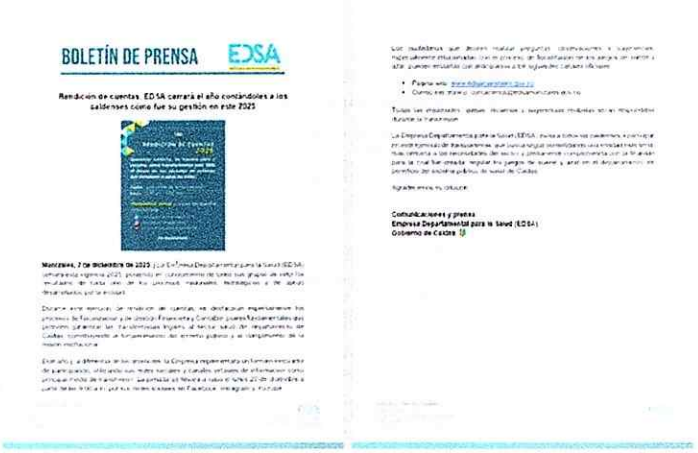
**Anexo: evidencias.**

| | **Supervisor** | **Contratista** |
|---|---|---|
| **Nombre** | Mariana Gómez Zuluaga | Julia Clemencia Hurtado Isaza |
| **Cargo** | Gerente EDSA | Comunicador social |
| **Firma** |  |  |

## Evidencias informe de actividades mes de diciembre de 2025

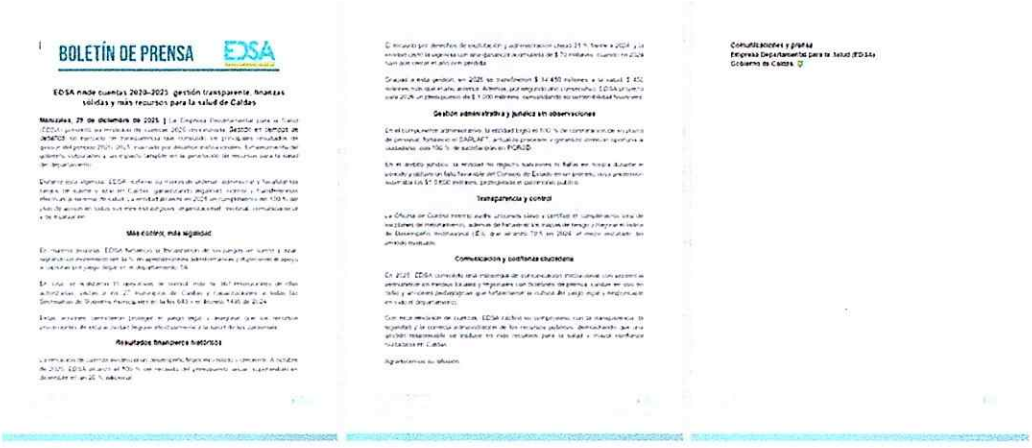
**Redacción y envío de 2 boletines de prensa** con los siguientes títulos:

- **Boletín de prensa No. 069:** Rendición de cuentas. EDSA cerrará el año contándoles a los caldenses cómo fue su gestión en este 2025.


BOLETÍN DE PRENSA EDSA

Rendición de cuentas. EDSA cerrará el año contándoles a los caldenses cómo fue su gestión en este 2025

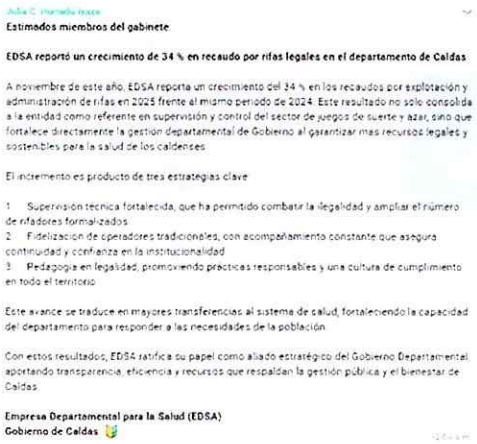
- **Boletín de prensa No. 070:** EDSA rinde cuentas 2020–2025: gestión transparente, finanzas sólidas y más recursos para la salud de Caldas.


BOLETÍN DE PRENSA EDSA

EDSA rinde cuentas 2020–2025: gestión transparente, finanzas sólidas y más recursos para la salud de Caldas

**Elaboración de 3 EDSAEVOLUCIONA** para los miembros del gabinete departamental. Temas:

- EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.



Julia C. Hurtado Isaza

**Estimados miembros del gabinete**

**EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas**

A noviembre de este año, EDSA reporta un crecimiento del 34 % en los recaudos por explotación y administración de rifas en 2025 frente al mismo periodo de 2024. Este resultado no solo consolida a la entidad como referente en supervisión y control del sector de juegos de suerte y azar, sino que fortalece directamente la gestión departamental de Gobierno al garantizar mas recursos legales y sostenibles para la salud de los caldenses.

El incremento es producto de trea estrategias clave:

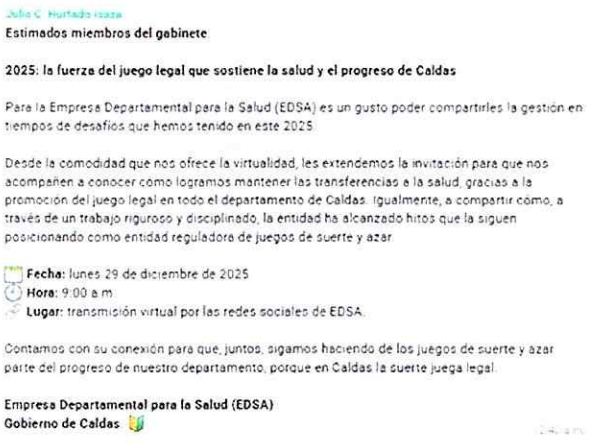
1. Supervisión tecnica fortalecida, que ha permitido combatir la ilegalidad y ampliar el número de rifadores formalizados.
2. Fidelizacion de operadores tradicionales, con acompañamiento constante que asegura continuidad y confianza en la institucionalidad.
3. Pedagogia en legalidad, promoviendo practicas responsables y una cultura de cumplimiento en todo el territorio.

Este avance se traduce en mayores transferencias al sistema de salud, fortaleciendo la capacidad del departamento para responder a las necesidades de la población.

Con estos resultados, EDSA ratifica su papel como aliado estratégico del Gobierno Departamental, aportando transparencia, eficiencia y recursos que respaldan la gestión pública y el bienestar de Caldas.

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas**

- 2025: la fuerza del juego legal que sostiene la salud y el progreso de Caldas.



Julia C. Hurtado Isaza

**Estimados miembros del gabinete**

**2025: la fuerza del juego legal que sostiene la salud y el progreso de Caldas**

Para la Empresa Departamental para la Salud (EDSA) es un gusto poder compartirles la gestión en tiempos de desafíos que hemos tenido en este 2025.

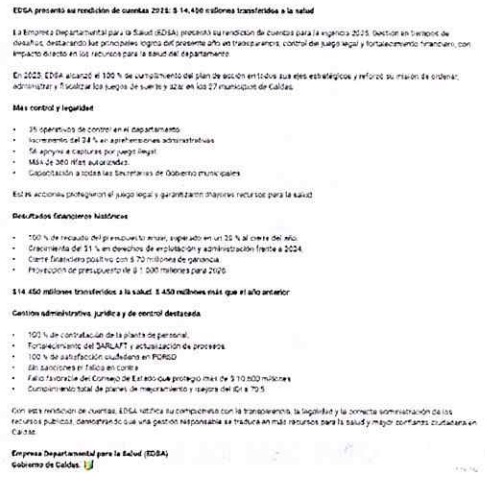
Desde la comodidad que nos ofrece la virtualidad, les extendemos la invitación para que nos acompañen a conocer como logramos mantener las transferencias a la salud, gracias a la promoción del juego legal en todo el departamento de Caldas. Igualmente, a compartir cómo, a través de un trabajo riguroso y disciplinado, la entidad ha alcanzado hitos que la siguen posicionando como entidad reguladora de juegos de suerte y azar.

**Fecha:** lunes 29 de diciembre de 2025
**Hora:** 9:00 a m
**Lugar:** transmisión virtual por las redes sociales de EDSA.

Contamos con su conexión para que, juntos, sigamos haciendo de los juegos de suerte y azar parte del progreso de nuestro departamento, porque en Caldas la suerte juega legal.

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas**

- EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud



**EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud**

La Empresa Departamental para la Salud (EDSA) presentó su rendición de cuentas para la vigencia 2025, gestión en tiempos de desafíos, destacando tres principales logros del presente año: en transparencia, control del juego legal y fortalecimiento financiero, con impacto directo en los recursos para la salud del departamento.

En 2025, EDSA alcanzó el 100 % de cumplimiento del plan de acción en todos sus ejes estratégicos y reforzó su misión de ordenar, administrar y fiscalizar los juegos de suerte y azar en los 27 municipios de Caldas.

**Más control y legalidad**

- 35 operativos de control en el departamento.
- Incremento del 24 % en aprehensiones administrativas.
- 56 apoyos a capturas por juego ilegal.
- Más de 360 rifas autorizadas.
- Capacitación a todas las Secretarías de Gobierno municipales.

Estas acciones protegieron el juego legal y garantizaron mayores recursos para la salud.

**Resultados financieros históricos**

- 100 % de recaudo del presupuesto anual, superado en un 35 % al cierre del año.
- Crecimiento de 31 % en derechos de explotación y administración frente a 2024.
- Cierre financiero positivo con $ 70 millones de ganancia.
- Proyección de presupuesto de $ 1.000 millones para 2026.

**$ 14.450 millones transferidos a la salud: $ 450 millones más que el año anterior**

**Gestión administrativa, jurídica y de control destacada**

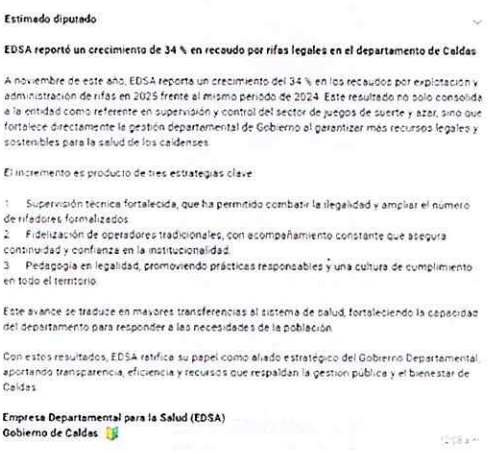
- 100 % de contratación de la planta de personal.
- Fortalecimiento del SARLAFT y actualización de procesos.
- 100 % de satisfacción ciudadana en PQRSD.
- 180 sanciones en firme en contra.
- Fallo favorable del Consejo de Estado que protegió más de $ 10.800 millones.
- Cumplimiento total de planes de mejoramiento y mejora del IDI a 70,5.

Con esta rendición de cuentas, EDSA ratifica su compromiso con la transparencia, la legalidad y la correcta administración de los recursos públicos, demostrando que una gestión responsable se traduce en más recursos para la salud y mayor confianza ciudadana en Caldas.

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas**

**Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para la Asamblea de Caldas. Temas:

- EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.



**Estimado diputado**

**EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas**

A noviembre de este año, EDSA reporta un crecimiento del 34 % en los recaudos por explotación y administración de rifas en 2025 frente al mismo periodo de 2024. Este resultado no solo consolida a la entidad como referente en supervisión y control del sector de juegos de suerte y azar, sino que fortalece directamente la gestión departamental de Gobierno al garantizar más recursos legales y sostenibles para la salud de los caldenses.

El incremento es producto de tres estrategias clave:

1. Supervisión técnica fortalecida, que ha permitido combatir la ilegalidad y ampliar el número de rifadores formalizados.
2. Fidelización de operadores tradicionales, con acompañamiento constante que asegura continuidad y confianza en la institucionalidad.
3. Pedagogía en legalidad, promoviendo prácticas responsables y una cultura de cumplimiento en todo el territorio.

Este avance se traduce en mayores transferencias al sistema de salud, fortaleciendo la capacidad del departamento para responder a las necesidades de la población.

Con estos resultados, EDSA ratifica su papel como aliado estratégico del Gobierno Departamental, aportando transparencia, eficiencia y recursos que respaldan la gestión pública y el bienestar de Caldas.

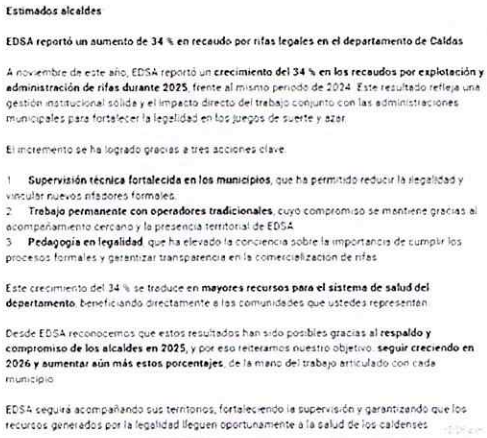
**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas**

- EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud



**Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para los alcaldes de Caldas. Temas:

- EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas.



**Estimados alcaldes**

**EDSA reportó un aumento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas**

A noviembre de este año, EDSA reportó un **crecimiento del 34 % en los recaudos por explotación y administración de rifas durante 2025**, frente al mismo periodo de 2024. Este resultado refleja una gestión institucional sólida y el impacto directo del trabajo conjunto con las administraciones municipales para fortalecer la legalidad en los juegos de suerte y azar.

El incremento se ha logrado gracias a tres acciones clave:

1. **Supervisión técnica fortalecida en los municipios**, que ha permitido reducir la ilegalidad y vincular nuevos rifadores formales.
2. **Trabajo permanente con operadores tradicionales**, cuyo compromiso se mantiene gracias al acompañamiento cercano y la presencia territorial de EDSA.
3. **Pedagogía en legalidad**, que ha elevado la conciencia sobre la importancia de cumplir los procesos formales y garantizar transparencia en la comercialización de rifas.

Este crecimiento del 34 % se traduce en **mayores recursos para el sistema de salud del departamento**, beneficiando directamente a las comunidades que ustedes representan.

Desde EDSA reconocemos que estos resultados han sido posibles gracias al **respaldo y compromiso de los alcaldes en 2025**, y por eso reiteramos nuestro objetivo: **seguir creciendo en 2026 y aumentar aún más estos porcentajes**, de la mano del trabajo articulado con cada municipio.

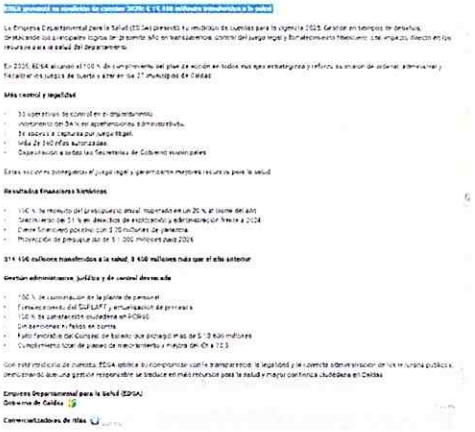
EDSA seguirá acompañando sus territorios, fortaleciendo la supervisión y garantizando que los recursos generados por la legalidad lleguen oportunamente a la salud de los caldenses.

- EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud



**Elaboración de 1 EDSAEVOLUCIONA** para los comercializadores de rifas. Temas:

- EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud



**Elaboración de 2 EDSAEVOLUCIONA** para la Junta Directiva de EDSA. Temas:

- EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas



Estimados miembros de Junta Directiva*

**EDSA reportó un crecimiento de 34 % en recaudo por rifas legales en el departamento de Caldas**

A noviembre de este año, EDSA reportó un **crecimiento del 34 % en los recaudos por explotación y administración de rifas durante 2025**, en comparación con el mismo periodo de 2024.
Presentamos este resultado como evidencia de la solidez de nuestra gestión institucional y del impacto directo del trabajo articulado y orientado a fortalecer la legalidad en los juegos de suerte y azar.
Este incremento ha sido posible gracias a tres acciones estratégicas:

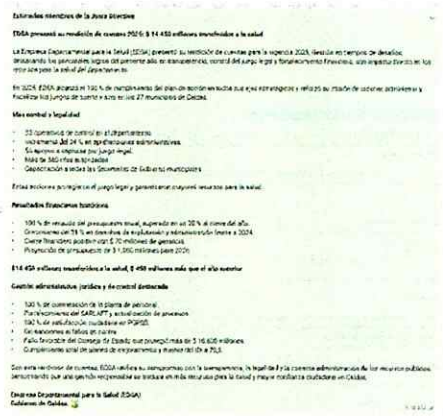
1. **Fortalecimiento de la supervisión técnica en los municipios**, lo que ha permitido disminuir prácticas de ilegalidad y vincular nuevos rifadores formales.
2. **Trabajo constante con los operadores tradicionales**, quienes mantienen su compromiso gracias al acompañamiento cercano y la presencia territorial de nuestra entidad.
3. **Procesos de pedagogía en legalidad**, que han incrementado la conciencia sobre la importancia del cumplimiento normativo y de la transparencia en la comercialización de rifas.

El crecimiento del 34 % se traduce en **más recursos para el sistema de salud departamental**, beneficiando directamente a las comunidades que ustedes representan y fortaleciendo el impacto social de nuestra labor.

Desde EDSA destacamos que estos logros han sido posibles gracias al respaldo y compromiso de los mandatarios locales durante 2025. Con base en ello, reiteramos nuestro propósito para 2026: **seguir avanzando y elevar aún más estos indicadores**, mediante un trabajo coordinado en cada municipio del departamento.

EDSA continuará acompañando los territorios, potenciando la supervisión y garantizando que los recursos producto de la legalidad lleguen de manera oportuna y transparente al sector salud de los caldenses.

- EDSA presentó su rendición de cuentas 2025: $ 14.450 millones transferidos a la salud



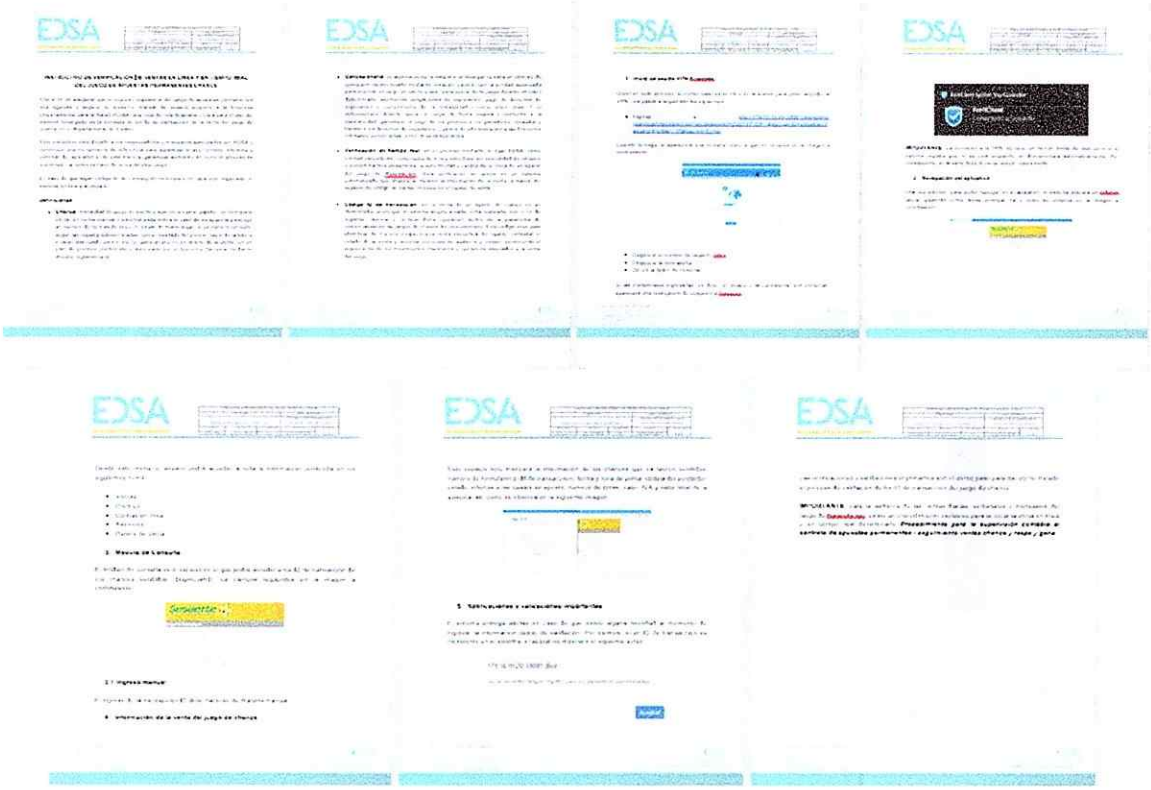
**Edición de los siguientes dos manuales del área financiera y contable:**

- Instructivo de verificación de ventas en línea y en tiempo real del juego de Raspa&Listo.



- instructivo de verificación de ventas en línea y en tiempo real del juego de

apuestas permanentes chace.



**Elaboración de 1 mensaje** para los colaboradores de EDSA convocándolos a la rendición de cuentas.

Julia C. Hurtado Isaza

Estimado equipo,

En cumplimiento de la ley y de nuestra política de transparencia como entidad, me permito convocarlos a participar de nuestro ejercicio anual de rendición de cuentas, denominado Gestión en tiempos de desafíos.

Como se ha mencionado con anterioridad desde comunicaciones, cada área será la encargada de presentar su informe de gestión, para lo cual se contará en pantalla con la presentación gráfica como apoyo. Dicha presentación se enviará a sus correos electrónicos mañana viernes 19 de diciembre, para que por favor la estudien y, en caso de haber errores, se puedan señalar a tiempo.

Julia Clemencia Hurtado será la persona encargada de llevar el hilo conductor de la rendición, así que cualquier duda al respecto ella está disponible para resolverla. Así las cosas, todo el equipo queda convocado, de manera impajaritable, así:

Fecha: lunes 22 de diciembre de 2025.
Hora: 8:00 a.m. a 12:00 m.
Lugar: auditorio Susuerte. S.A. Cra. 23 C N° 64 – 32 Barrio Palogrande Manizales Caldas.

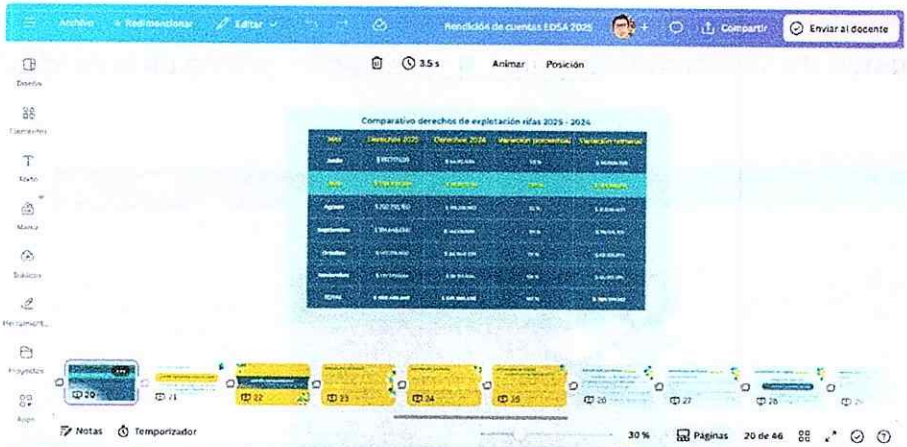
El código de vestuario para todo el equipo es camisa blanca institucional de EDSA y pantalón negro, En caso de no tener la camisa institucional, se debe usar una camisa blanca.

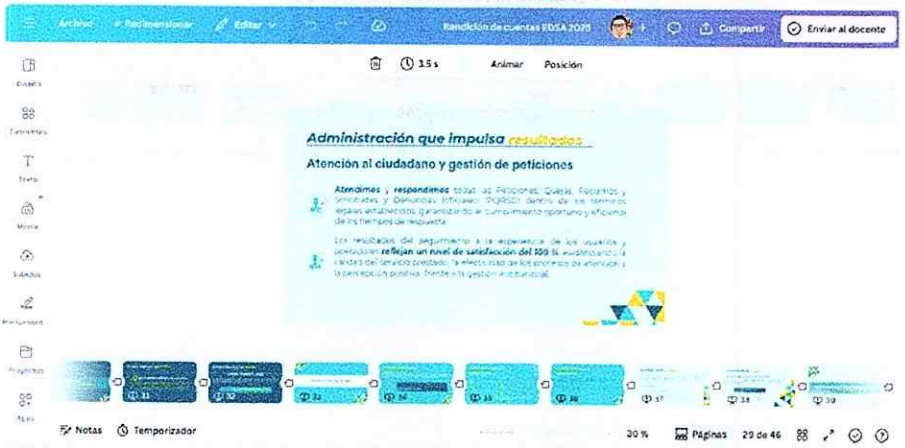
12:42 a.m.

**Edición y ajustes de 46** diapositivas para la presentación gráfica de la rendición de cuentas.




Rendición de cuentas EDSA 2025
Compartir
Enviar al docente
Animar
Posición
Fiscalización responsable
56
EL DOBLE DE CAPTURAS
2025
2024
56
28
Notas
Temporizador
30 %
Páginas 10 de 46


Rendición de cuentas EDSA 2025
Compartir
Enviar al docente
Animar
Posición
Comparativo derechos de explotación rifas 2025 - 2024
Notas
Temporizador
30 %
Páginas 20 de 46


Rendición de cuentas EDSA 2025
Compartir
Enviar al docente
Animar
Posición
Administración que impulsa resultados
Atención al ciudadano y gestión de peticiones
Notas
Temporizador
30 %
Páginas 29 de 46




**Presentación y grabación de la rendición de cuentas de EDSA para la vigencia 2025.**

**Consecución de las entrevistas d**e los validadores para la rendición de cuentas de EDSA: Secretario de Hacienda de Caldas, presidente de la Junta Directiva de EDSA, Directora Territorial de Salud de Caldas.





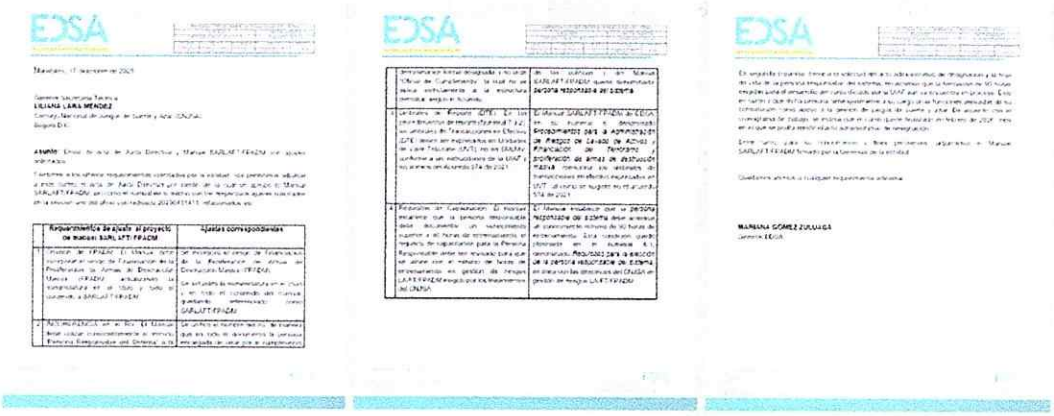
**Redacción de las invitaciones** para la rendición de cuentas de EDSA a todos los grupos de valor y aliados estratégicos de EDSA.



**Revisión y edición** del Acta de Junta Directiva No. 168.




Revisión y edición del oficio remisorio al CNJSA del manual del SARLAFT



Redacción de un mensaje para el gabinete municipal deseándole feliz Navidad.

**Estimados miembros del gabinete:**

En esta Navidad, desde la Empresa Departamental para la Salud (EDSA) queremos expresar a cada miembro del gabinete nuestro más sincero agradecimiento por su acompañamiento, apoyo y compromiso permanente a lo largo de este 2025.

El trabajo articulado, la visión compartida y la vocación de servicio han sido fundamentales para avanzar en el bienestar y la salud de nuestra población. En su honor, que esta temporada sea un tiempo de reflexión, unión y renovación.

Les deseamos unas felices fiestas colmadas de amor, paz, prosperidad y esperanza junto a sus familias y seres queridos, y que el nuevo año nos encuentre fortalecidos para seguir construyendo un departamento más sano y solidario.

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas**

Editado 8:26 PM

**Gabinete departamental**

8:27 PM

Redacción de un mensaje para la Asamblea de Caldas deseándole feliz Navidad.

**Estimado diputado**

En este día de jolgorio y alegría para todos, queremos extenderle desde La Empresa Departamental para la Salud (EDSA) un cálido saludo navideño, acompañado de todo nuestro agradecimiento por el diálogo constructivo y el respaldo brindado durante el año.

Su labor ha sido clave para fortalecer la entidad y garantizar; a través de su misionalidad, mejores condiciones de vida para todos los caldenses. En esta época especial, renovamos nuestro compromiso de seguir trabajando de manera conjunta y transparente.

Que la Navidad le regale a usted y a los suyos paz, amor, prosperidad y momentos de profunda alegría. ¡Feliz Navidad!

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas**

**Estimada diputada**

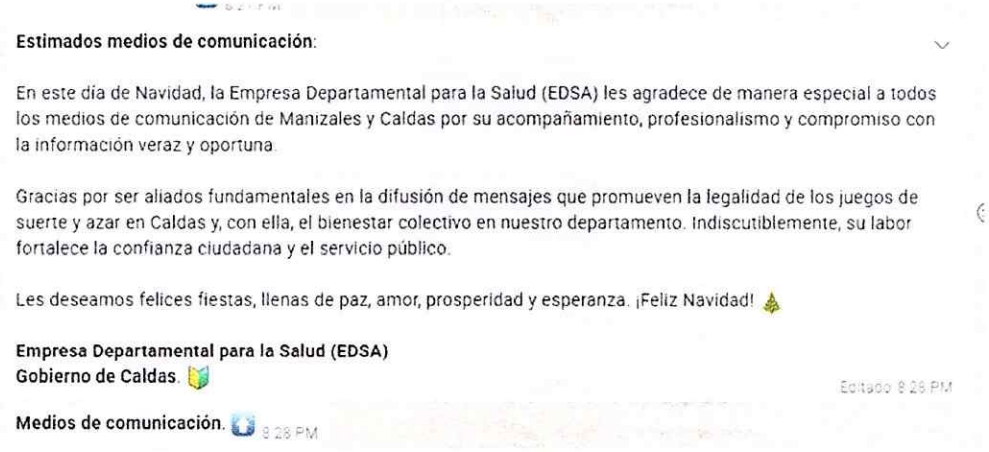
En este día de jolgorio y alegría para todos, queremos extenderle desde La Empresa Departamental para la Salud (EDSA) un cálido saludo navideño, acompañado de todo nuestro agradecimiento por el diálogo constructivo y el respaldo brindado durante el año.

Su labor ha sido clave para fortalecer la entidad y garantizar; a través de su misionalidad, mejores condiciones de vida para todos los caldenses. En esta época especial, renovamos nuestro compromiso de seguir trabajando de manera conjunta y transparente.

Que la Navidad le regale a usted y a los suyos paz, amor, prosperidad y momentos de profunda alegría. ¡Feliz Navidad!

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**

Redacción de un mensaje para los medios de comunicación deseándoles feliz Navidad.



**Estimados medios de comunicación**:

En este día de Navidad, la Empresa Departamental para la Salud (EDSA) les agradece de manera especial a todos los medios de comunicación de Manizales y Caldas por su acompañamiento, profesionalismo y compromiso con la información veraz y oportuna.

Gracias por ser aliados fundamentales en la difusión de mensajes que promueven la legalidad de los juegos de suerte y azar en Caldas y, con ella, el bienestar colectivo en nuestro departamento. Indiscutiblemente, su labor fortalece la confianza ciudadana y el servicio público.

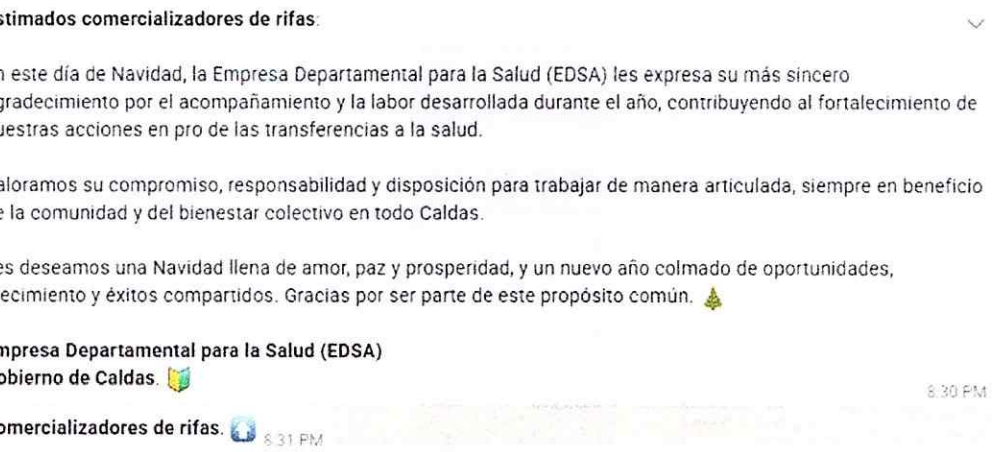
Les deseamos felices fiestas, llenas de paz, amor, prosperidad y esperanza. ¡Feliz Navidad!

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas.**

Editado 8:28 PM

**Medios de comunicación.** 8:28 PM

Redacción de un mensaje para los comercializadores de rifas deseándoles feliz Navidad.



**Estimados comercializadores de rifas**:

En este día de Navidad, la Empresa Departamental para la Salud (EDSA) les expresa su más sincero agradecimiento por el acompañamiento y la labor desarrollada durante el año, contribuyendo al fortalecimiento de nuestras acciones en pro de las transferencias a la salud.

Valoramos su compromiso, responsabilidad y disposición para trabajar de manera articulada, siempre en beneficio de la comunidad y del bienestar colectivo en todo Caldas.

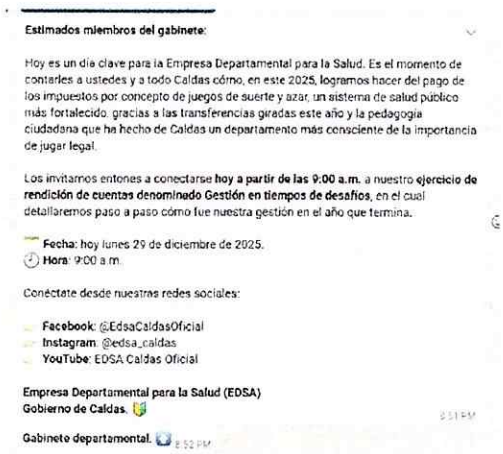
Les deseamos una Navidad llena de amor, paz y prosperidad, y un nuevo año colmado de oportunidades, crecimiento y éxitos compartidos. Gracias por ser parte de este propósito común.

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas.**

8:30 PM

**Comercializadores de rifas.** 8:31 PM

Redacción de un mensaje para el gabinete departamental, invitándolos a conectarse a la rendición de cuentas de EDSA



**Estimados miembros del gabinete:**

Hoy es un día clave para la Empresa Departamental para la Salud. Es el momento de contarles a ustedes y a todo Caldas cómo, en este 2025, logramos hacer del pago de los impuestos por concepto de juegos de suerte y azar, un sistema de salud público más fortalecido, gracias a las transferencias giradas este año y la pedagogía ciudadana que ha hecho de Caldas un departamento más consciente de la importancia de jugar legal.

Los invitamos entones a conectarse **hoy a partir de las 9:00 a.m.** a nuestro **ejercicio de rendición de cuentas denominado Gestión en tiempos de desafíos**, en el cual detallaremos paso a paso cómo fue nuestra gestión en el año que termina.

**Fecha:** hoy lunes 29 de diciembre de 2025.
**Hora:** 9:00 a.m.

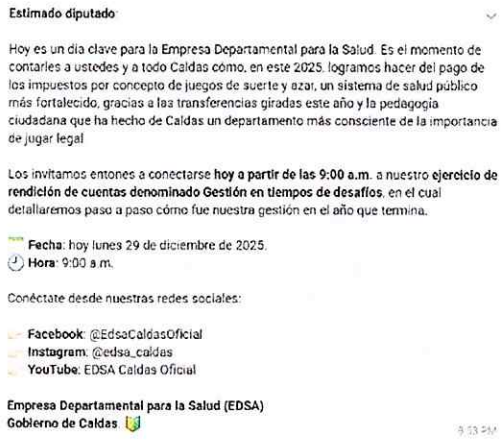
Conéctate desde nuestras redes sociales:

**Facebook**: @EdsaCaldasOficial
**Instagram**: @edsa_caldas
**YouTube**: EDSA Caldas Oficial

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas.**

**Gabinete departamental.**

Redacción de un mensaje para la Asamblea de Caldas, invitándolos a conectarse a la rendición de cuentas de EDSA



**Estimado diputado:**

Hoy es un día clave para la Empresa Departamental para la Salud. Es el momento de contarles a ustedes y a todo Caldas cómo, en este 2025, logramos hacer del pago de los impuestos por concepto de juegos de suerte y azar, un sistema de salud público más fortalecido, gracias a las transferencias giradas este año y la pedagogía ciudadana que ha hecho de Caldas un departamento más consciente de la importancia de jugar legal.

Los invitamos entones a conectarse **hoy a partir de las 9:00 a.m.** a nuestro **ejercicio de rendición de cuentas denominado Gestión en tiempos de desafíos**, en el cual detallaremos paso a paso cómo fue nuestra gestión en el año que termina.

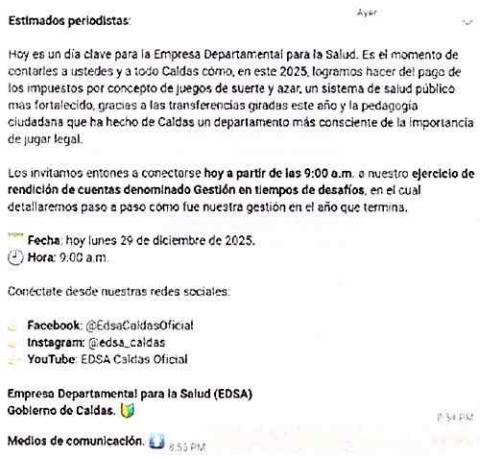
**Fecha:** hoy lunes 29 de diciembre de 2025.
**Hora:** 9:00 a.m.

Conéctate desde nuestras redes sociales:

**Facebook**: @EdsaCaldasOficial
**Instagram**: @edsa_caldas
**YouTube**: EDSA Caldas Oficial

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas.**

Redacción de un mensaje para los medios de comunicación, invitándolos a conectarse a la rendición de cuentas de EDSA



**Estimados periodistas:**

Ayer

Hoy es un día clave para la Empresa Departamental para la Salud. Es el momento de contarles a ustedes y a todo Caldas cómo, en este 2025, logramos hacer del pago de los impuestos por concepto de juegos de suerte y azar, un sistema de salud público más fortalecido, gracias a las transferencias giradas este año y la pedagogía ciudadana que ha hecho de Caldas un departamento más consciente de la importancia de jugar legal.

Los invitamos entones a conectarse **hoy a partir de las 9:00 a.m.** a nuestro **ejercicio de rendición de cuentas denominado Gestión en tiempos de desafíos**, en el cual detallaremos paso a paso cómo fue nuestra gestión en el año que termina.

**Fecha**: hoy lunes 29 de diciembre de 2025.
**Hora**: 9:00 a.m.

Conéctate desde nuestras redes sociales:

- **Facebook**: @EdsaCaldasOficial
- **Instagram**: @edsa_caldas
- **YouTube**: EDSA Caldas Oficial

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas.**

8:54 PM

**Medios de comunicación.** 8:53 PM

Redacción de un mensaje para los comercializadores de rifas, invitándolos a conectarse a la rendición de cuentas de EDSA



**Estimados comercializadores de rifas.**

Hoy es un día clave para la Empresa Departamental para la Salud. Es el momento de contarles a ustedes y a todo Caldas cómo, en este 2025, logramos hacer del pago de los impuestos por concepto de juegos de suerte y azar, un sistema de salud público más fortalecido, gracias a las transferencias giradas este año y la pedagogía ciudadana que ha hecho de Caldas un departamento más consciente de la importancia de jugar legal.

Los invitamos entones a conectarse **hoy a partir de las 9:00 a.m.** a nuestro **ejercicio de rendición de cuentas denominado Gestión en tiempos de desafíos**, en el cual detallaremos paso a paso cómo fue nuestra gestión en el año que termina.

**Fecha**: hoy lunes 29 de diciembre de 2025.
**Hora**: 9:00 a.m.

Conéctate desde nuestras redes sociales:

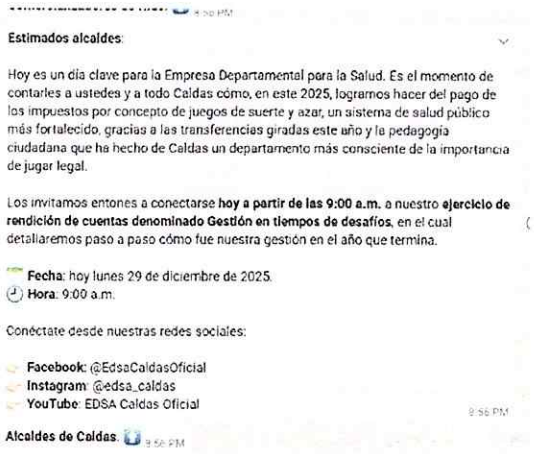
- **Facebook**: @EdsaCaldasOficial
- **Instagram**: @edsa_caldas
- **YouTube**: EDSA Caldas Oficial

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas**

8:55 PM

**Comercializadores de rifas** 8:55 PM

Redacción de un mensaje para los alcaldes, invitándolos a conectarse a la rendición de cuentas de EDSA



**Estimados alcaldes**:

Hoy es un día clave para la Empresa Departamental para la Salud. Es el momento de contarles a ustedes y a todo Caldas cómo, en este 2025, logramos hacer del pago de los impuestos por concepto de juegos de suerte y azar, un sistema de salud público más fortalecido, gracias a las transferencias giradas este año y la pedagogía ciudadana que ha hecho de Caldas un departamento más consciente de la importancia de jugar legal.

Los invitamos entonces a conectarse **hoy a partir de las 9:00 a.m.** a nuestro **ejercicio de rendición de cuentas denominado Gestión en tiempos de desafíos**, en el cual detallaremos paso a paso cómo fue nuestra gestión en el año que termina.

**Fecha**: hoy lunes 29 de diciembre de 2025.
**Hora**: 9:00 a.m.

Conéctate desde nuestras redes sociales:

**Facebook**: @EdsaCaldasOficial
**Instagram**: @edsa_caldas
**YouTube**: EDSA Caldas Oficial

9:56 PM

**Alcaldes de Caldas**: 9:56 PM

## Redacción de un mensaje de Feliz Año Nuevo para el gabinete departamental

**Estimados miembros del gabinete departamental**:

Al término de este 2025 queremos expresarles desde la Empresa Departamental para la Salud (EDSA) nuestro sincero agradecimiento por el respaldo, la disposición y el trabajo articulado que hemos compartido. El compromiso demostrado por cada uno de ustedes fue fundamental para seguir consolidándonos como entidad y avanzar con paso firme en los objetivos que nos hemos propuesto.

El trabajo en equipo con ustedes, no sólo nos ayudó a fortalecernos como entidad descentralizada de la Gobernación de Caldas, sino también un actor clave en el fortalecimiento del sistema público de salud. La rigurosa regulación de los juegos de suerte y azar y la posibilidad de transferir recursos a la salud son muestra de que, cuando existe coordinación institucional y visión compartida, es posible generar impactos reales y sostenibles en beneficio del territorio y de la ciudadanía.

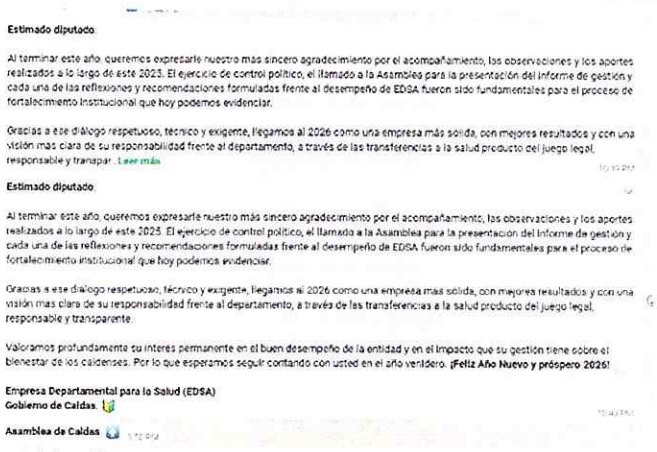
Les deseamos un año lleno de salud, logros y nuevos retos asumidos con el mismo compromiso y vocación de servicio que nos caracterizó este 2025. **¡Feliz Año Nuevo y próspero 2026!**

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas**.

Editado 10:44 PM

**Gabinete departamental**. 10:44 PM

## Redacción de un mensaje de Feliz Año Nuevo para la asamblea de Caldas



**Estimado diputado**

Al terminar este año, queremos expresarle nuestro más sincero agradecimiento por el acompañamiento, las observaciones y los aportes realizados a lo largo de este 2025. El ejercicio de control político, el llamado a la Asamblea para la presentación del informe de gestión y cada una de las reflexiones y recomendaciones formuladas frente al desempeño de EDSA fueron sido fundamentales para el proceso de fortalecimiento institucional que hoy podemos evidenciar.

Gracias a ese diálogo respetuoso, técnico y exigente, llegamos al 2026 como una empresa más solida, con mejores resultados y con una visión mas clara de su responsabilidad frente al departamento, a través de las transferencias a la salud producto del juego legal, responsable y transpar... Leer más

10:55 PM

**Estimado diputado**

Al terminar este año, queremos expresarle nuestro más sincero agradecimiento por el acompañamiento, las observaciones y los aportes realizados a lo largo de este 2025. El ejercicio de control político, el llamado a la Asamblea para la presentación del informe de gestión y cada una de las reflexiones y recomendaciones formuladas frente al desempeño de EDSA fueron sido fundamentales para el proceso de fortalecimiento institucional que hoy podemos evidenciar.

Gracias a ese diálogo respetuoso, técnico y exigente, llegamos al 2026 como una empresa más solida, con mejores resultados y con una visión mas clara de su responsabilidad frente al departamento, a través de las transferencias a la salud producto del juego legal, responsable y transparente.

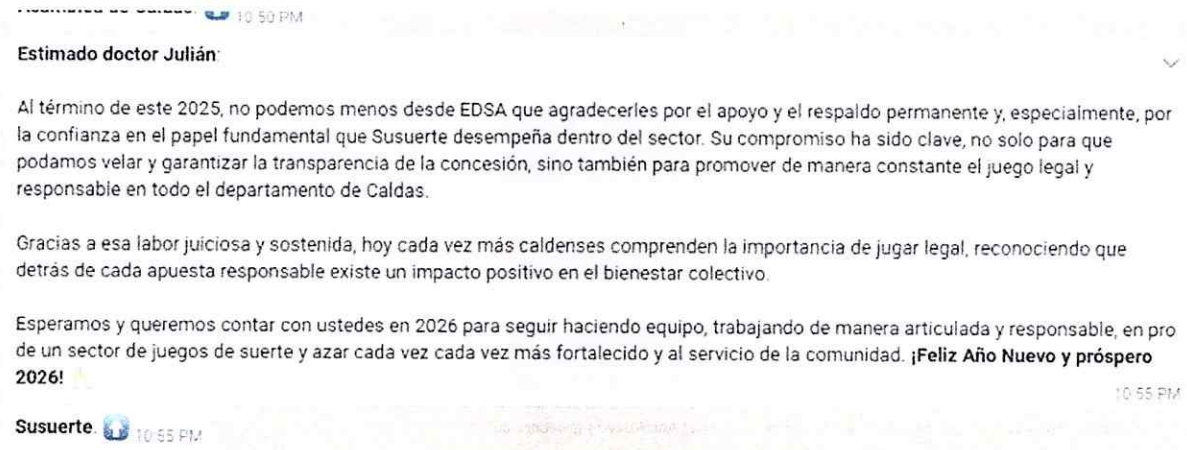
Valoramos profundamente su interés permanente en el buen desempeño de la entidad y en el impacto que su gestión tiene sobre el bienestar de los caldenses. Por lo que esperamos seguir contando con usted en el año venidero. **¡Feliz Año Nuevo y próspero 2026!**

**Empresa Departamental para la Salud (EDSA)**
**Gobierno de Caldas**

10:43 PM

**Asamblea de Caldas** 1:16 PM

## Redacción de un mensaje de Feliz Año Nuevo para el gerente de Susuerte



10:50 PM

**Estimado doctor Julián**:

Al término de este 2025, no podemos menos desde EDSA que agradecerles por el apoyo y el respaldo permanente y, especialmente, por la confianza en el papel fundamental que Susuerte desempeña dentro del sector. Su compromiso ha sido clave, no solo para que podamos velar y garantizar la transparencia de la concesión, sino también para promover de manera constante el juego legal y responsable en todo el departamento de Caldas.

Gracias a esa labor juiciosa y sostenida, hoy cada vez más caldenses comprenden la importancia de jugar legal, reconociendo que detrás de cada apuesta responsable existe un impacto positivo en el bienestar colectivo.

Esperamos y queremos contar con ustedes en 2026 para seguir haciendo equipo, trabajando de manera articulada y responsable, en pro de un sector de juegos de suerte y azar cada vez cada vez más fortalecido y al servicio de la comunidad. **¡Feliz Año Nuevo y próspero 2026!**

10:55 PM

**Susuerte**. 10:55 PM

## Redacción de un mensaje de Feliz Año Nuevo para los alcaldes de Caldas

**Estimados alcaldes:**

Al terminar este 2025, queremos desde la EDSA expresarles nuestro sincero agradecimiento por el acompañamiento, la disposición y el compromiso que cada uno de ustedes demostró en sus territorios. Su liderazgo fue determinante para que, desde lo local, se avance de manera decidida en la lucha contra el juego ilegal y en la defensa de la legalidad en cada uno de los municipios del departamento.

Cada alcaldía ha sido un aliado estratégico en este propósito. El trabajo articulado, las acciones conjuntas y el respaldo institucional nos permitieron fortalecer la promoción del juego legal y responsable, entendiendo que combatir la ilegalidad no solo es un asunto normativo, sino una decisión que impacta directamente el bienestar de nuestras comunidades.

De cara al 2026, los invitamos a que sigamos haciendo equipo. Cada acción coordinada, cada esfuerzo compartido y cada mensaje claro desde los territorios se traduce en un sistema público de salud más fuerte, mejor preparado y mejor equipado para atender a todos los caldenses. **¡Feliz Año Nuevo y próspero 2026!** 10:58 PM

**Alcaldes de Caldas.** 10:58 PM

## Redacción de un mensaje de Feliz Año Nuevo para los medios de comunicación

**Estimados comunicadores:**

Desde la Empresa Departamental para la Salud (EDSA) no podemos menos que agradecerles porque no hubo uno solo de estos 365 días que no contáramos con su acompañamiento. Cada uno de ustedes fue un multiplicador responsable de la información, no tanto de carácter institucional, como de los mensajes que promueven el juego legal y responsable como una práctica que impacta positivamente el bienestar de todo nuestro departamento.

Gracias a esa labor informativa, cercana y comprometida, hoy más ciudadanos comprenden que jugar legal no es solo una decisión individual, sino una acción que se traduce en beneficios concretos que repercute directamente en el bienestar de sus familias y de toda la comunidad caldense.

Valoramos profundamente cada espacio informativo, cada nota y cada mensaje compartido, porque se convirtió en un eco valioso para la construcción de un departamento más consciente, más solidario y más próspero. El periodismo comprometido con la legalidad y la convivencia fortalece el tejido social y contribuye a una ciudadanía mejor informada y más responsable.

Nuestro reconocimiento y agradecimiento permanente. **¡Feliz Año Nuevo y próspero 2026!** 11:06 PM

**Medios de comunicación** 11:06 PM

## Elaboración de cinco contenidos para redes sociales, uno de ellos no publicado al momento de este informe.




**Producción y publicación de 6 contenidos** para redes sociales con los siguientes temas:

- Supervisión a la concesión del chance.
- Cambio de horario.
- Pedagogía talento humano.
- Feliz Navidad.
- Feliz Año Nuevo (no publicado).
- Transferencias a la salud (no publicado).

