ANÁLISIS DEL SECTOR PARA CELEBRAR CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON UN SOLO OFERENTE

OBJETO DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN: "SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS MÓDULOS DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD, TESORERÍA, NÓMINA DE EMPLEADOS Y ALMACÉN QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVO WSIIM DEL CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERÍA, CÓRDOBA EN LA VIGENCIA 2026"

I. ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA LEGAL, COMERCIAL, FINANCIERA, ORGANIZACIONAL, TÉCNICA Y DE RIESGO.

1. ANÁLISIS DESDE LA PRESPECTIVA LEGAL.

El contrato a celebrar es un contrato de prestación de servicios profesionales que prevé el artículo 32 de la Ley 80 de 1993, celebrados para desarrollar actividades relacionadas con la administración o funcionamiento de la entidad.

Estos contratos sólo podrán celebrarse con personas naturales cuando dichas actividades no puedan realizarse con personal de planta o requieran conocimiento especializado, como en este caso.

Los fundamentos jurídicos que soportan esta modalidad de selección, lo constituyen las siguientes disposiciones jurídicas:

El artículo 24 de la Ley 80 de 1993 modificado por la Ley 1150 de 2007, dispone, que la escogencia del contratista se efectuará con arreglo a las modalidades de selección: Licitación pública, Selección Abreviada, Concurso de méritos y contratación directa.

Igualmente establece esta disposición, en el numeral 4, que la modalidad de selección de contratación directa, solamente procederá en los siguientes casos:... "j) Cuando no exista pluralidad de oferentes"

En tal sentido, el Decreto reglamentario 1082 de 2015, dispone: "Artículo 2.2.1.2.1.4.8. Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en

el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación."

2. ANALISIS DESDE LA PERPECTIVA COMERCIAL Y ORGANIZACIONAL.

OBJETO: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS MÓDULOS DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD, TESORERÍA, NÓMINA DE EMPLEADOS Y ALMACÉN QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVO WSIIM DEL CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERÍA, CÓRDOBA EN LA VIGENCIA 2026.

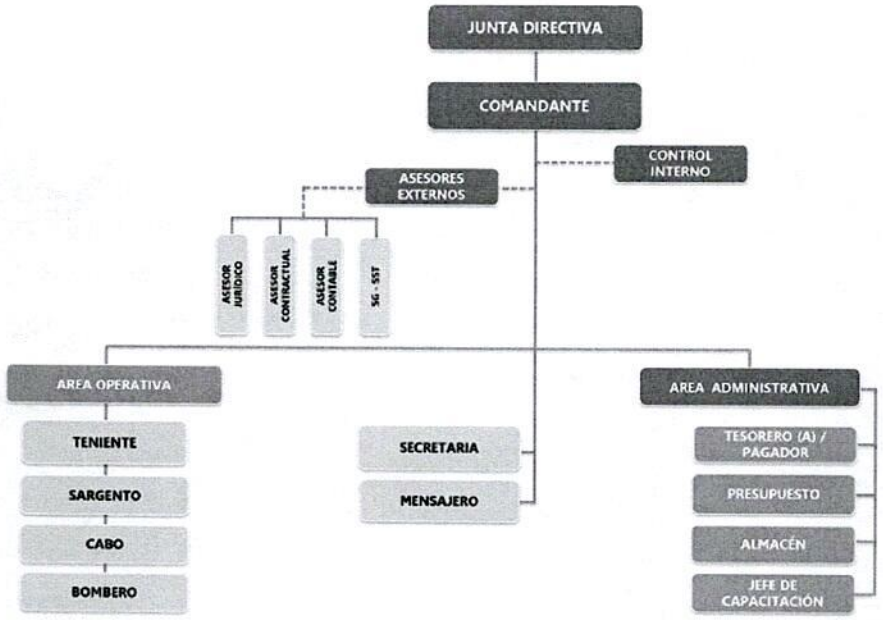
Este objeto se enmarca en la siguiente codificación de bienes y servicios UNSPSC:

CLASIFICACION UNSPSC	TIPO DE BIEN O SERVICIO
81112200	Mantenimiento y soporte de software

El Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería fue creado mediante acuerdo municipal No. 015 de 1998, y se constituyó como una Entidad de carácter Municipal, descentralizado, de atención y prevención de incendios y actividades conexas, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

El Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería registra en sus planes institucionales y manual de procesos y procedimientos la siguiente estructura organizacional:

Figura 1. Estructura Administrativa vigente.



Fuente: CBOM

La planta de personal vigente para el área administrativa cuenta con dos (2) profesionales: Tesorero General y Almacenista, quienes de acuerdo con el estudio técnico realizado por la entidad, los resultados obtenidos de la medición de carga laboral de la planta de personal tanto administrativa como operativa se han identificado sobre cargas elevadas, requiriéndose, hasta tanto no sea aprobada por parte del Concejo Municipal de Montería una nueva estructura administrativa para la entidad, contar con profesionales de apoyo en el área administrativa.

2.1. Análisis de la necesidad que se pretende satisfacer con la adquisición del bien o servicio.

El Sistema Integrado de Información WSIIM implementado en el Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería, desarrollado por la firma BPS – SOFT LTDA, que consta de los Módulos de Presupuesto, Tesorería, Contabilidad, Nómina de empleados y Almacén, debido a la dinámica propia de los sistemas de información y por el cambio continuo que se presenta en su ejecutar diario, se hace necesario realizarle constantes mantenimientos y en algunos casos ampliar procesos y mejorar otros que se están realizando, para colocarlos acorde con la situación real del Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería; además se deben realizar continuos

acompañamientos a las diferentes áreas administrativa de la entidad para que los sistemas de información operen de forma correcta.

El Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería en la vigencia fiscal 2023, adquirió con la firma BPS – SOFT LTDA, la nueva versión mínima del Sistema Integrado de Información Administrativo WSIIM en el Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería y el Módulo De Almacén, esta firma es la propietaria de los códigos fuente, mediante los cuales se desarrolló el software y el motor de base de datos, que es el programa que permite la búsqueda de a información en el software.

La entidad requiere contar con el acompañamiento de la firma que posee los derechos de autor para que preste el servicio de mantenimiento constante, solución inmediata en eventos o incidentes cuando las aplicaciones presenten interrupciones por cualquier motivo, así como garantizar un servicio de soporte complementario, diferente a los incidentes o fallas temporales del sistema, que permita atender los requerimientos del Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería por diferentes situaciones, como la aplicación inmediata de una norma nueva, ajustes adicionales en el reporte de informes, producción de nuevos informes por disposiciones legales, etc., adicionalmente realice las modificaciones a los programas para mejorar y ajustar el sistema integrado de información existente, de tal forma que el resultado final sea una herramienta informática que permita realizar los diferentes procesos de la entidad en un todo integrado más fácil y eficientemente; de igual forma el acompañamiento continuo en la ejecución del sistema integrado de información.

2.2. Análisis de la demanda

- **Adquisiciones de la Entidad.**

La entidad ha venido realizando este tipo de contrato en vigencias anteriores como se detalla a continuación:

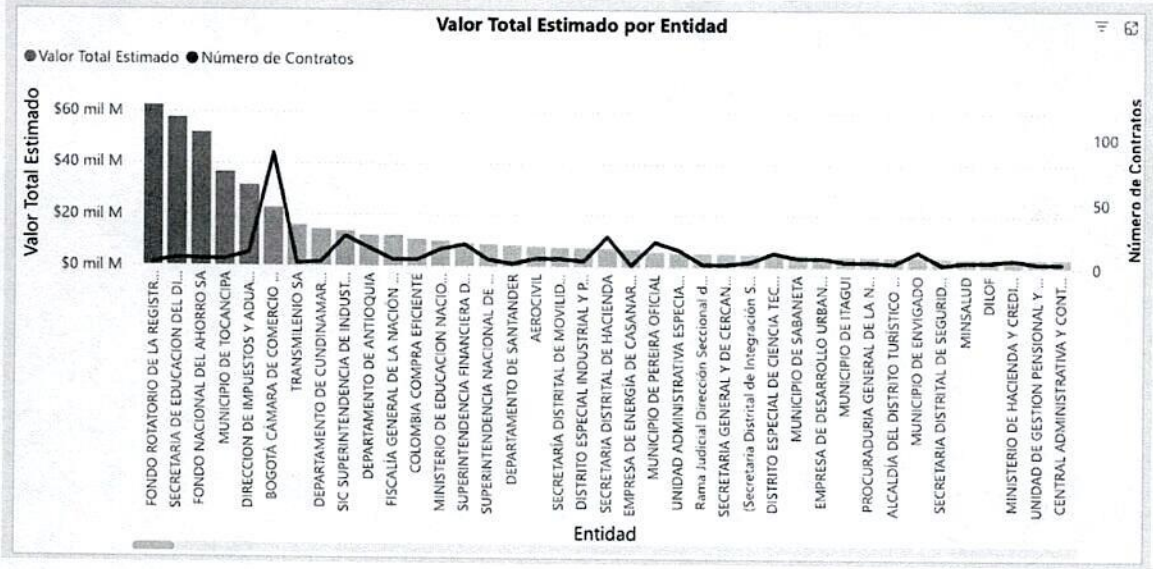
AÑO	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO	DURACION EN MESES	CONTRATISTA

2025	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS MÓDULOS DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD, TESORERÍA, NÓMINA DE EMPLEADOS Y ALMACÉN QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVO WSIIM DEL CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERÍA, CÓRDOBA EN LA VIGENCIA 2025.	57.564.837	11 MESES	BPS-SOFT LTDA.
2024	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS MÓDULOS DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD, TESORERÍA, NÓMINA DE EMPLEADOS Y ALMACÉN QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVO WSIIM DEL CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERÍA, CÓRDOBA EN LA VIGENCIA 2024.	$54.306.450	11MESES	BPS-SOFT LTDA.
2023	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS MÓDULOS PRESUPUESTO, CONTABILIDAD, TESORERIA Y NOMINA EMPLEADOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION - SIIM- DEL CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERÍA	$49.369.500	11 MESES	BPS-SOFT LTDA.
2022	PRESTACIÓN DEL SERVICIO PROFESIONALES PARA EL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS MÓDULOS PRESUPUESTO,	$43.884.000	11 meses	

	CONTABILIDAD, TESORERIA Y NOMINA EMPLEADOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION - SIIM- DEL CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERÍA			BPS-SOFT LTDA
2021	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN CADA UNO DE LOS MODULOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION SIIM DEL CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERÍA	$41.400.000	10	BPS-SOFT LTDA
2020	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN CADA UNO DE LOS MODULOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION SIIM DEL CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERÍA	$40.000.000	10	BPS-SOFT LTDA
2019	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN CADA UNO DE LOS MÓDULOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN SIIM DEL CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERÍA.	$ 38.100.000	10 MESES	BPS-SOFT LTDA

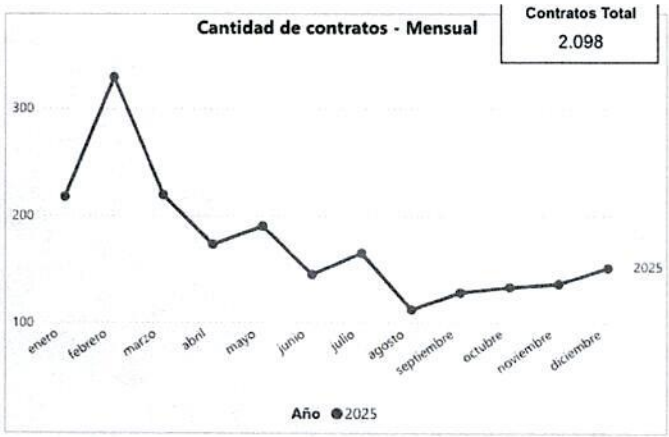
- **Adquisidores de otras entidades**

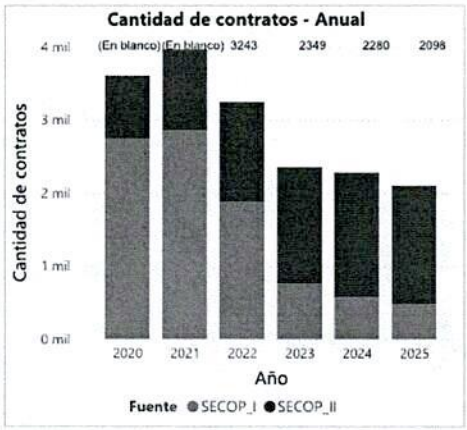
De acuerdo con la información extraída de la herramienta Modelo de Abastecimiento Estratégico de Colombia Compra Eficiente y filtrada la información para el código UNSPSC 811122: Mantenimiento y soporte de software, 859 entidades estatales durante la vigencia fiscal 2025 realizaron 2094 contratos. A continuación se muestran las más representativas por número de contratos realizados:



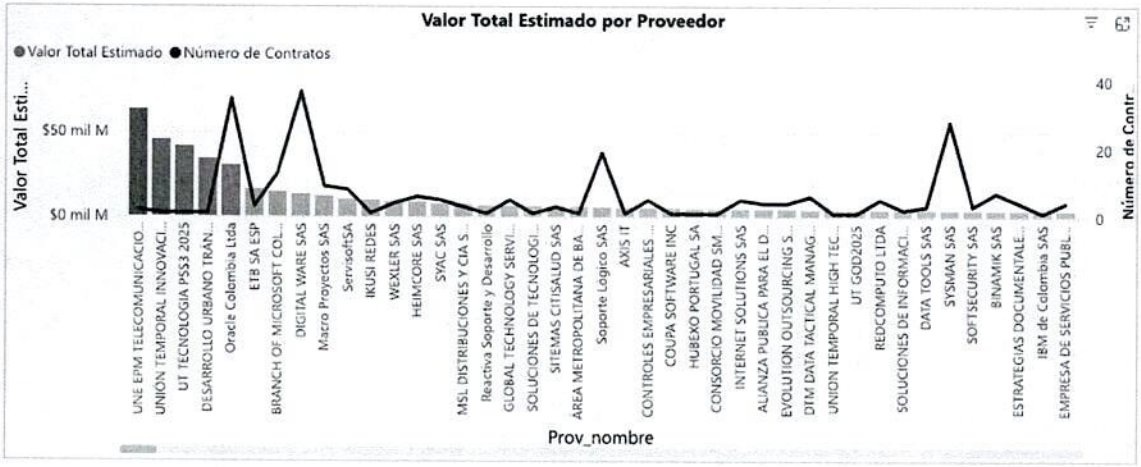
2.4. Análisis de la Oferta

Este tipo de contratos se realizan en razón a la no existencia de pluralidad de oferentes por ser el futuro contratista el propietario de los de los códigos fuente, mediante los cuales se desarrolló el software y el motor de base de datos, que es el programa que permite la búsqueda de a información en el software. Este tipo de actividades están clasificadas bajo el código UNSPSC 811122: Mantenimiento y soporte de software, la herramienta Modelo de Abastecimiento Estratégico de Colombia Compra Eficiente muestra los siguientes resultados de durante el año 2025:



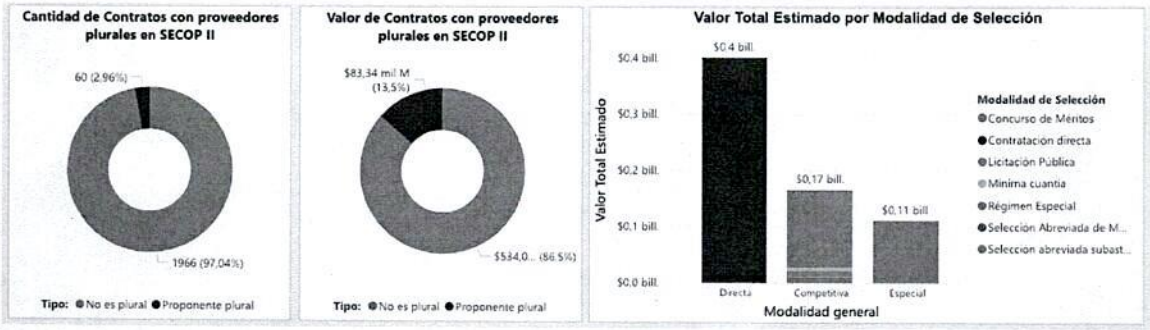


Valor Contratación	Número de Proveedores	Número de Contratos
$675,72 mil M	1021	2098









El informe infiere que la celebración de este tipo de contratos relacionado con mantenimiento y soporte de software son requeridos por un número significativo de entidades públicas que han generado 2098 contratos en la vigencia 2025 entre 1021 proveedores y un valor global de $675,72 Mil M de pesos, siendo la modalidad de contratación mayormente utilizada la contratación directa

3. ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA FINANCIERA

La determinación del costo de este tipo de servicios obedece a factores como la dinámica del mercado oferta-demanda, los costos de los recursos humanos, técnicos, logísticos requeridos para llevar a cabo las actividades particulares de cada contrato, y los valores contratados por la entidad en vigencias anterior en los servicios de soporte, mantenimiento y acompañamiento en cada uno de los módulos que conforman dicho sistema integrado de información WSIIM. que se detallaron en el ítem 2.2. En vigencias anteriores se ha tenido en cuenta como referencia el IPC. Para la vigencia 2025 el valor del contrato de ha definido aplicando una tasa de incremento del 6% sobre el valor contratado en la vigencia anterior.

En razón a los factores expuesto el costo estimado de los servicios asciende a la suma de **SESENTA Y UN MILLONES DIECIOCHO MIL SETECIENTOS VEINTISIETE PESOS ($61.018.727) M/CTE, INCLUIDO IVA** según el siguiente detalle:

ITEM	CONCEPTO/ACTIVIDAD	SUB TOTAL
1	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS MÓDULOS DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD, TESORERÍA, NÓMINA DE EMPLEADOS Y ALMACÉN QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVO WSIIM DEL CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERÍA, CÓRDOBA.	**$ 51.276.241**
	I.V.A. (19%)	**$ 9.742.486**
	TOTAL PROYECTO	**$61.018.727**

- **Forma de Pago**

Cuatro (4) pagos iguales bimestrales por valor de **DOCE MILLONES DOSCIENTOS TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS CON CUARENTA CENTAVOS M/CTE. ($12.203.745,40), INCLUIDO IVA**, y un pago final por la suma de **DOCE MILLONES DOSCIENTOS TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS CON CUARENTA CENTAVOS M/CTE. ($12.203.745,40), INCLUIDO IVA,** pagadero dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la terminación del contrato, previa certificación de cumplimiento a satisfacción expedida por el supervisor del contrato respecto a los informes de ejecución presentados por el contratista y descritos como obligaciones del contratista, los cuales deberán estar acompañados por las constancias de que se encuentra al día en el pago de aportes parafiscales relativos Sistema de Seguridad Social Integral, así como los propios del Sena, ICBF, y Cajas de Compensación Familiar, cuando corresponda.

4. ANALISIS DESDE LA PERSPECTIVA DEL RIESGO.

Atendiendo a la naturaleza del contrato, se prevén riesgos que puedan afectar el equilibrio económico del presente contrato que se detallan a continuación:

a) SOCIALES O POLÍTICOS. Son aquellos que se derivan por cambios de las políticas gubernamentales que sean probables y previsibles, tales como cambios en la situación política, sistema de gobierno y cambio en las con adiciones sociales que tengan impacto en la ejecución del contrato.

También suelen presentarse por fallas en la manera en que se relacionan entre sí, el Gobierno y la población, grupos de interés o la sociedad. Por ejemplo los paros, huelgas, actos terroristas, etc. Para la determinación de su previsibilidad, la entidad podrá acudir a las autoridades públicas competentes en la recopilación de datos estadísticos o fuentes oficiales (POLICÍA NACIONAL, FUERZAS ARMADAS DE COLOMBIA, MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL, etc.).

Estos riesgos serán asumidos por LA ENTIDAD.

b) OPERACIONALES. Son aquellos riesgos asociados a la operatividad del contrato.

Entre estos encontramos: la posibilidad de que el monto de la inversión no sea el previsto para cumplir el objeto del contrato. También se presenta la extensión del plazo, cuando los contratos se realizan en tiempos distintos a los inicialmente programados por circunstancias no imputables a las partes.

Adicionalmente, se presenta por la posibilidad de no obtención del objeto del contrato como consecuencia de la existencia de inadecuados procesos, procedimientos, parámetros, sistemas de información y tecnológicos, equipos humanos o técnicos sin que los mismos sean imputables a las partes.

Dichos riesgos hacen parte del riesgo operacional siempre y cuando no sean obligaciones de las partes y se materialicen durante la ejecución del contrato.

En general no son riesgos operacionales las especificaciones de materiales o servicios incorrectos, fallas en el embalaje, manipulación, transporte o descarga del bien suministrado, insuficiencia en los proveedores, perdida o destrucción de los bienes a suministrar, daño, hurto o perdida de materiales o equipos para la ejecución del contrato, obtención o renovación de licencias o permisos, entre otros.

Para reducir la incidencia de este tipo de riesgos, es necesario contar durante la etapa de estructuración de los contratos con los estudios respectivos y adelantar actividades que permitan contar con un adecuado nivel de información sobre las especificaciones de los diferentes objetos contractuales, con el fin de fortalecer el análisis de costos, lo cual reduce los factores de riesgos que inciden sobre el contrato.

Estos riesgos serán asumidos por EL CONTRATISTA.

c) FINANCIERO. Este riesgo tiene dos componentes básicos: el riesgo de consecución de financiación o riesgo de liquidez, y el riesgo de las condiciones financieras.

El primero se refiere a la dificultad de conseguir los recursos financieros, ya sea en el sector financiero o el mercado de capitales, para lograr el objetivo del contrato.

El segundo hace referencia a los términos financieros de dichos recursos, entre estos encontramos plazos, tasas, garantías, contragarantías, refinanciaciones entre otros Estos, para el ejercicio, deben dividirse en endógenos y exógenos; los primeros generados al interior del Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería y los segundos generados por políticas de carácter macroeconómico.

Estos riesgos serán asumidos por EL CONTRATISTA

d) REGULATORIOS. Son los posibles cambios regulatorios o reglamentarios que siendo previsibles, afecten el equilibrio contractual.

Por ejemplo, cambios en las tarifas, mercados regulados, cambios en los regímenes especiales (regalías, pensional), designación de zonas francas, planes de ordenamiento territorial, expedición de normas de carácter técnico o de calidad, entre otros.

Estos riesgos serán asumidos por LA ENTIDAD

No.	CLASE	FUENTE	ETAPA	TIPO	DESCRIPCION DE QUE PUEDE PASAR Y COMO PUEDE OCURRIR	CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALOR DEL RIESGO	CATEGORIA
1	General	Externo	Ejecución	Operacional	Que la descripción de los servicios a contratar no estén claros	Imposibilidad de satisfacer la necesidad real del CBOM	1	3	4	Bajo

2	General	Externo	Ejecución	Económico	Incremento de los precios del servicio	Perdida del equilibrio económico del contrato	1	3	4	Bajo
3	General	Externo	Ejecución	De la naturaleza	Fenómenos naturales que afecten el servicio contratado	No ejecución del contrato por fuerza mayor	2	3	5	Medio
4	General	Externo	Planeación	Regulatorio	Modificación de la normatividad aplicable a los servicios a prestar por el contratista	Modificación en las condiciones del contrato retrasando el cumplimiento	1	2	3	Bajo
5	General	Externo	Ejecución	Regulatorio	Efectos originados en nuevas normas aplicadas a la prestación de servicios de apoyo a la gestión	Modificación en las condiciones del contrato retrasando el cumplimiento	1	4	5	Medio

			IMPACTO DESPUES DE TRATAMIENTO				EJECUCION DEL CONTRAT
	¿A QUIEN SE LE ASIGNA?	TRATAMIENTO/CONTROLES A SER IMPLEMENTADOS	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALIDACION DEL RIESGO	CATEGORIA	

1	CUERPO DE BOMBEROS	Especificar detalladamente los elementos solicitados y especial atención a las observaciones que se presentan durante el proceso de selección	1	3	4	Bajo	SI
2	Cuerpo de Bomberos-Contratista	Aceptar	1	3	4	Bajo	si
3	Contratista	Transferir	1	3	4	Bajo	si
4	CUERPO DE BOMBEROS	Reducir probabilidad	1	1	2	Bajo	NO
5	Contratista	Reducir las consecuencias	2	1	3	Bajo	si

	PERSONA RESPONSABLE POR IMPLEMENTAR EL TRAAMIENTO	FECHA ESTIMADA EN QUE SE INICIA EL TRATAMIENTO	MONITOREO Y REVISION	
			¿Cómo SE REALIZA EL MONITORIA?	PERIOCIDAD ¿CUANDO?
1	Quien elaboró los estudios previos	Etapa Precontractual	Verificación de los servicios que se necesitan	Diario
2	Supervisor del contrato	A partir de la firma del acta de inicio	Verificación de los precios de mercado	Mensual
3	Ordenador del gasto	A partir de la firma del acta de inicio	Seguimiento permanente al cronograma	Mensual

4	Oficna de Control Interno	Etapa Precontractual	Estricta verificación de las normas jurídicas	Diseño
5	Supervisor del contrato	Ejecución	Seguimiento a las obligaciones del contrato	Mensual

II. CONDICIONES DEL SERVICIO Y LAS VENTAJAS QUE REPRESENTA PARA LA ENTIDAD ESTATAL, CONTRATAR CON EL ASPIRANTE CORRESPONDIENTE:

Se trata de un servicio de carácter personal que se prestará al Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería con el propósito de cumplir los objetivos institucionales, teniendo en cuenta que este órgano del orden municipal no cuenta en su planta de personal con el recurso humano suficiente para cumplir con las atribuciones que la Constitución y la Ley le impone.

Al celebrar este tipo de contratos, el Cuerpo de Bomberos puede cumplir con sus atribuciones sin que ello implique aumentar los gastos que demanda una relación de carácter laboral y contar con la idoneidad necesaria, de acuerdo a la necesidad del servicio.

En este caso se trata de celebrar un contrato con la persona jurídica propietaria de los derechos de autor de los software del sistema integrado de información WSIIM adquiridos por EL CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA para que preste los servicios el soporte, mantenimiento y acompañamiento en cada uno de los módulos que conforman dicho sistema integrado de información WSIIM.

III. FORMA DE ENTREGA DEL SERVICIO: El servicio debe ser prestado de forma personal, haciendo entrega periódica de los informes que den cuenta de la ejecución del objeto contractual.

IV. PLAZO DE ENTREGA DEL SERVICIO: Once (11) meses, contados a partir del acta de inicio.

V. CANTIDADES CONTRATADAS: Teniendo en cuenta la naturaleza del contrato que es prestación de servicios, no es posible determinar las cantidades contratadas, pues este tipo de contrato contiene obligaciones de carácter funcional

de la entidad que no son susceptibles de ser cuantificadas en el tiempo. Las actividades a desarrollar serán las siguientes:

ACTIVIDADES A REALIZAR

- Actualizar, modificar y mejorar los módulos de Presupuesto, Contabilidad, Tesorería, Nómina de empleados y Almacén que conforman el Sistema Integrado de Información Financiera y Administrativo WSIIM en su Entidad, cuando la necesidad de la información así lo requiera.

- Brindar acompañamiento profesional, soporte técnico y asistencia personalizada en la operación de cada uno de los aplicativos que en su Entidad conforman el Sistema Integrado de Información Financiera y Administrativo WSIIM (módulos de Presupuesto, Contabilidad, Tesorería, Nómina de empleados y Almacén), de forma presencial o en línea.

- Sugerir y apoyar, si así se requiere, a la Entidad en todo lo relacionado con el respaldo de la información de las bases de datos que soportan las aplicaciones del WSIIM.

APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO

El desarrollo del proyecto y la ejecución del Sistema actual requieren de un continuo acompañamiento por parte de nuestra empresa, este acompañamiento consiste en resolver dudas con relación a situaciones presentadas con el software, nuevos requerimientos presentados por los usuarios, cambios de ley, depuración de datos con respecto a mala digitación, generación de informes, nuevos informes y mantenimiento a las bases de datos.

SOPORTE TÉCNICO, Y CONSULTORÍA PERSONALIZADA PRESENCIAL

El acompañamiento por la duración del contrato le da derecho a la entidad a nuevas actualizaciones que mejoren el sistema de información o a nuevas versiones que se liberen, bien sea por disposiciones de Ley o por sugerencias y necesidades de la misma.

Se garantiza el soporte personalizado presencial siempre y cuando sea necesario en la Entidad, y éste sea convenido con mínimo 48 horas de antelación.

MEJORAMIENTO CONTINUO

En el desarrollo de este proyecto la Entidad tendrá derecho a utilizar las mejoras realizadas.

SOPORTE EN LÍNEA

Se garantiza el soporte en línea vía internet, utilizando las herramientas gratuitas tales como AnyDesk, Windows Live Messenger, Team Viewer, Escritorio remoto o conexiones tipo VPN, de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:30, el soporte se brindará siempre y cuando se convenido con mínimo una (1) hora de anticipación.

Enero 9 de 2026.

Atentamente,

EVA CAROLINA SOTO MARTÍNEZ
Almacenista

Proyectó: Alfonso Guerra
Asesor Externo – Contratación
Revisó: Diana Ramos Pérez