GESTIÓN ADMINISTRATIVA TECNICA Y LEGAL GRUPAYCO S.A.S.

NIT 901318015 - 5
calle 41 # 33 b 29
3177871495
grupayco@grupayco.com
Medellín

Autorización de numeración de facturación electrónica
No. 18764075916971 de 27/07/2024 al 27/07/2026
Habilita numeración de:
No. 501 al 1000
Responsabilidad Fiscal: R-99-PN No Aplica - Otros

Cliente:	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PRADO TOLIMA EMSERPRADO S.A E.S.P.	**Factura electrónica de venta No.** G628	
Dirección:	Calle 11 No 3 – 33 Barrio El Diviso	**Fecha de emisión:**	25/04/2025
Código cliente:	23	**Fecha de vencimiento:**	27/04/2025
Teléfono:	3223428574	**Plazo (Días):**	2
Dirección Despacho:		**Codigo de moneda:**	COP
Contacto:		**Tasa Cambio**	
Ciudad:	Prado	**Orden de compra**	
Departamento:	Tolima	**Remisión**	
País:	Colombia	**Pedido**	
		Asesor	
		Aviso de Recibo	

Item	Referencia	Descripción	Cant.	Unidad de Medida	Precio Unitario	Cargos y Descuento	Impuestos	Rte Fte	Total
1	1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	1.00	unidad	$ 2.521.008,40	$ 0,00	IVA(19%)		$ 2.521.008,40

Total de items: 1

Observaciones:
PAGO ABRIL 2025 CONTRATO 008 DE 2025 OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA ADMINISTRATIVA

Son: TRES MILLONES CON CERO

Subtotal:	$ 2.521.008,40
Total IVA	$ 478.991,60

Forma de pago: Crédito

Medio de pago: Transferencia Débito Interbancario

FAVOR TRANSFERIR A CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA 00600018055

Impuestos:	$ 478.991,60
Retenciones:	$ 0,00
Descuentos de la factura:	$ 0,00
Cargos de la factura:	$ 0,00
Anticipos:	$ 0,00
Total:	$ 3.000.000,00
Neto a pagar:	$ 3.000.000,00

Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica de venta. Confirme el CUFE mediante lectura de este código bidimensional:

CUFE 0d607f76d4bc9a3d5e402e089775ebb471e6386ef5ef49523f3ba8c81bb8c42a17c1ecb87b86581442c0091a553e12d0

EMSERPRADO S.A. ESP
NIT 900 278541 - 1

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PRADO TOLIMA S.A. E.S.P

"EMSERPRADO S.A. E.S.P"

NIT. 900,278,541 - 1

ACTA PARCIAL

ACTA NUMERO:	**004**	**FECHA:**	5 DE MAYO 2025
CONTRATISTA:	GESTION ADMINISTRATIVA TECNICA Y LEGAL GRUPAYCO		
IDENTIFICACION:	NIT- 901318801-5		
SUPERVISOR:	CARMEN ROSA GONZALEZ MURILLO Directora administrativa y financiera		
NUMERO DEL CONTRATO	008 de 2025	**FECHA:**	16 DE ENERO DE 2025
TIPO DE CONTRATO:	PRESTACION DE SERVICIOS		
OBJETO:	**CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORIA ADMINISTRATIVA, ACTUALIZACIÓN DEL MARCO TARIFARIO, CARGUE DE LA INFORMACIÓN AL SISTEMA**		
DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:	**No** 2025000013	**FECHA:**	16 DE ENERO DE 2025
REGISTRO PRESUPUESTAL:	**No** 2025000014	**FECHA:**	16 DE ENERO DE 2025
RUBRO PRESUPUESTAL AFECTADO:	2120202008 - Servicios prestados a las empresas y servicios de producción		
FORMA DE PAGO:	DOCE (12) PAGOS de forma proporcional, cada uno por valor de TRES MILLONES DE PESOS ($3.000.000) MCTE		
TERMINO DE DURACION INICIAL:	TRESCIENTOS CUARENTA Y NUEVE (349) DIAS		
FECHA DE INICIO:	16 ENERO DE 2025		
FECHA DE TERMINACION:	31 DE DICIEMBRE 2025		
	SEGURIDAD SOCIAL:		
APORTE SALUD:	**PERIODO DE COTIZACION:**		MARZO-ABRIL
	No PLANILLA:		7965780021
	VALOR PAGADO:		$684.000
APORTE PENSIÓN:	**PERIODO DE COTIZACIÓN:**		MARZO-ABRIL
	No PLANILLA:		7965780021
	VALOR PAGADO:		$1.366.800
APORTE ARL:	**PERIODO DE COTIZACIÓN:**		MARZO-ABRIL
	No PLANILLA:		7965780021
	VALOR PAGADO:		$208.200
PERIODO DE COBRO:	1 DE ABRIL 2025		
	30 DE ABRIL 2025		

BALANCE ECONOMICO

VALOR DEL CONTRATO		$ 36.000.000,00
DESEMBOLSO PAGO No 001	$ 3.000.000,00	
DESEMBOLSO No 002	$ 3.000.000,00	
DESEMBOLSO No 003	$ 3.000.000,00	
DESEMBOLSO No 004	$ 3.000.000,00	
DESEMBOLSO No 005		
DESEMBOLSO No 006		
DESEMBOLSO No 007		
DESEMBOLSO No 008		
DESEMBOLSO No 009		
DESEMBOLSO No 010		
DESEMBOLSO No 011		
DESEMBOLSO No 012		
VALOR ACOMULADO	$ 12.000.000,00	
VALOR POR PAGAR	$ 24.000.000,00	
SUMAS IGUALES	**$36.000.000,00**	**$0,00**

En el Municipio de Prado Tolima, se reunieron **CARMEN ROSA GONZALEZ MURILLO** en su calidad de Supervisor del Contrato Nº **008 de 2025** **16 DE ENERO DE 2025** y **GESTION ADMINISTRATIVA T** en calidad de contratista con el fin de suscribir la presente Acta de Pago Parcial Nº **004** previa las siguientes consideraciones:

1. que el Contratista presento informe de actividades correspondiente al periodo del **1 DE ABRIL 2025** al **30 DE ABRIL 2025** periodo en el cual esta vigente y en ejecución del contrato Nº **008 de 2025**

2. Que el supervisor del contrato realizó verificación del informe de actividades presentado por el contratista que se transcribe a continuación:

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REVISIÓN
1. Brindar acompañamiento y apoyo en la actualización del registro único de prestadores de servicios públicos RUPS a EMSERPRADOS S.A E.S.P	se confirma y se solicita Informacion para la actualizacion de RUPS y dar el cumplimiento con la resolucion 20181000120515	cumplio
2. Actualizar los estudios tarifarios del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo de EMSERPRADO S.A E.S.P de acuerdo a los lineamientos legales y normativos vigentes. (incluye entrega del estudio tarifario y	se hace presentacion a la gerencia y al personal de la empresa del resultado del estiudio tarifario de acueducto y alcantarillado	cumplio
3. Diagnosticar, revisar y actualizar (de ser posible) el estado actual del aplicativo SURICATA – PLATAFORMA SUI	Se llevo a cabo un encuentro virtual con las areas coemrcial administrativa, financiera y tecnica operativo con el objeto de reopilar informacion critica para el calculo	cumplio
4. Validar y Cargar al aplicativo SUI la información del PGR teniendo en cuenta los lineamientos y criterios de la resolución 906 de 2019 y de la Comisión de Regulación de Agua Potable y saneamiento y las demás que tengan lugar para la actividad	Validacion del cargue en el aplicativo SUI de la Informacion administrativa, financiera,comercial,tecnica y PQRS de acueduco, alcantarillado yaseo, obtenida de acuerdo con las fechas establecidas, ya sean en formatos masivos y formularios.	cumplio
5. Validar y Cargar al aplicativo SUI la información administrativa, financiera, contable, comercial, técnica, PQR y demás requerida que haya pendiente de la actual vigencia (2025) y anteriores vigencias pendientes.	se realizan encuentros virtuales con las deiferentes areas de la empresa, para socializar la metodologia de trabajo, el listado de pendientes a la fecha y definir los objetivos para avanzar en el proceso del cargue	cumplio
6. Actualizar el contrato de condiciones uniformes de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, de acuerdo a la normatividad vigente.	N/A	N/A
7. Asesorar a EMSERPRADO S.A E.S.P, en asuntos contables, jurídicos, técnicos, tarifarios que se requieran desde la prestación de servicio de acueducto, alcantarillado y aseo.	se Genera encuentro virtual con el area contable haciendo enfasis en la relevancia del reporte adecuado y oportuno de los archivos XBRL, ademas de su impacto en la calificacion del IUS	cumplio
8. Elaborar planes de emergencia y contingencia sobre los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo cuando se requieran.	Se le indica a la empresa la necesidad de solicitar soporte al proveedor de sofware para generara los soportes masivos de facturacion, correspondientes a la resolucion 48765 de 2010 para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.	cumplio
9. Brindar apoyo, asesoría y proyección a requerimientos que emane la superintendencia de servicios públicos domiciliarios.	se da asesoria y contextualizacion de los diferentes indicadors IUS-resolucion 906, analizando el impacto y las oportunidades de mejora a partir de la calificacion del periodo 2024	cumplio
10. Brindar capacitaciones a los funcionarios y contratistas de la entidad, cuando sea requerido por el supervisor siempre y cuando guarde relación con el objeto contractual	N/A	N/A
11. Todas las demás que de acuerdo con el alcance del objeto contractual sean solicitadas por el supervisor del contrato	N/A	N/A

3. Que el Supervisor hace constar que el contratista ha cumplido con el deber de pago de Seguridad Social con base a los documentos presentados por el contratista

ACUERDAN:

ARTICULO UNICO: Recibir parcialmente el contrato mediante Acta a satisfacción de la Empresa de Servicios Publicos de Prado Tolima "EMSERPRADO S.A. E.S.P"

VALOR DE LA PRESENTE ACTA: **$3.000.000**

En constancia de lo anterior se firma la presente Acta por los que en ella intervinieron en Prado Tolima el 5 DE MAYO 2025

POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS

CARMEN ROSA GONZALEZ MURILLO
C.C Nº 1,033,815,774
Supervisor del Contrato

CONTRATISTA

GESTION ADMINISTRATIVA TECNICA Y LEGAL GRUPAYCO
NIT- 901318801-5
Contratista

INFORME	4
FECHA DE REPORTE	Abril de 2025
CONTRATO No:	PS-018 DE 2025
ENTIDAD CONTRATANTE:	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PRADO TOLIMA EMSERPRADO S.A E.S.P. NIT. 900.278.541-1
CONTRATISTA:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, TECNICA Y LEGAL GRUPAYCO S.A.S. NIT 901.318.015-5
CLASE:	PRESTACION DE SERVICIOS
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA ADMINISTRATIVA, ACTUALIZACIÓN DEL MARCO TARIFARIO, CARGUE DE LA INFORMACIÓN AL SISTEMA SUI Y OTRAS ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMERCIAL Y LEGAL EN MATERIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PRADO (TOLIMA) EMSERPRADO S.A E.S.P.

A continuación, se hace la relación de las actividades desarrolladas.

1. Validación y cargue en el aplicativo SUI de la información administrativa, financiera, comercial, técnica, y PQRS de acueducto, alcantarillado y aseo, obtenida de acuerdo con las fechas establecidas, ya sea en formato masivo y formularos.

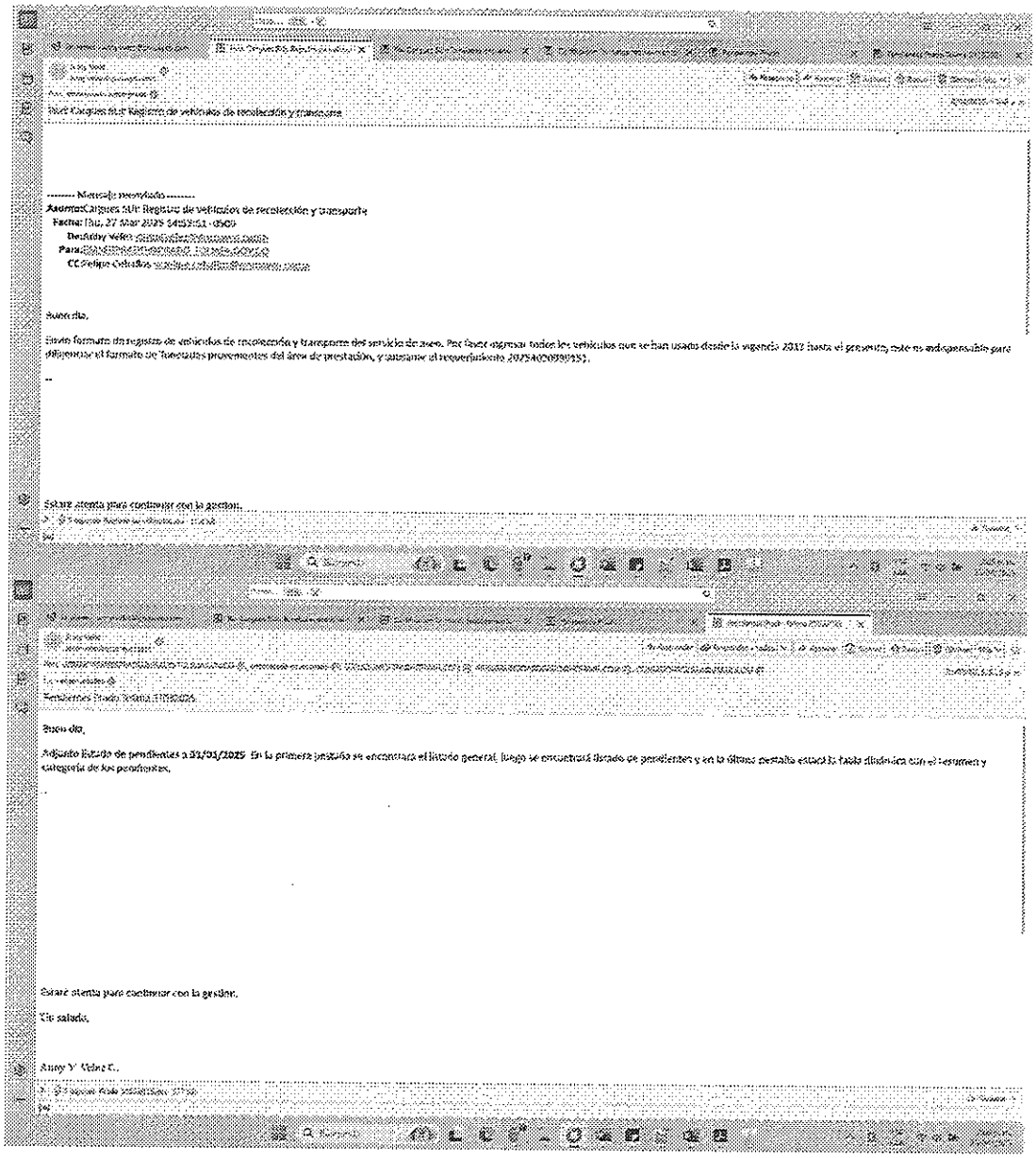
GRUPAYCO

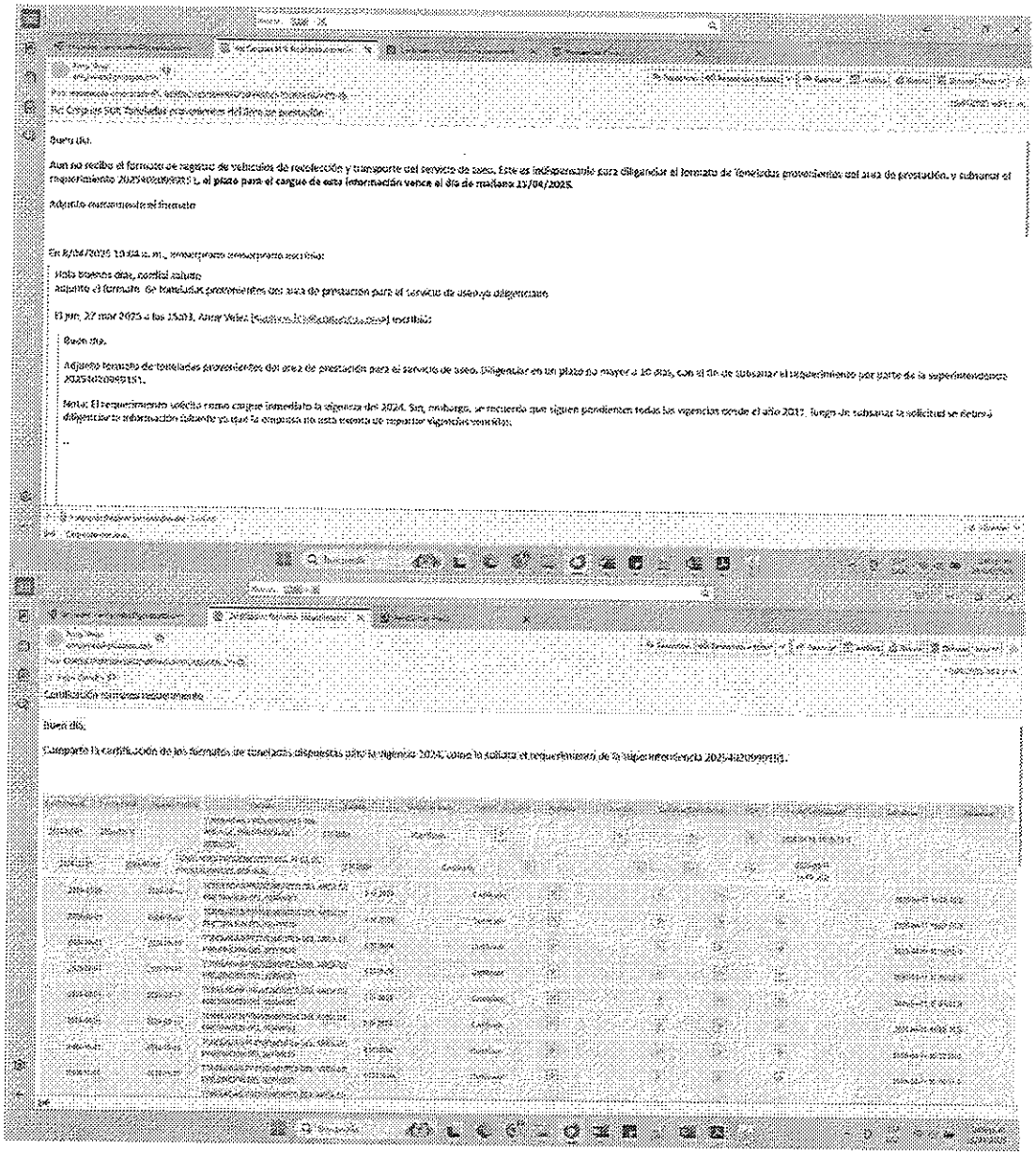
AÑO	NIT Y DV DE L	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDA	PERIODO	FORMATO	ESTADO	FECHA DE CEI
2024	900278541-1	Indicadores IU	Administrative	ANUAL	Anual	Indicadores N	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	Indicadores IU	Administrative	ANUAL	Anual	Indicadores N	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	Indicadores IU	Administrative	ANUAL	Anual	Indicadores N	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	DICIEMBRE	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	NOVIEMBRE	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	OCTUBRE	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	SEPTIEMBRE	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	AGOSTO	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	JULIO	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	JUNIO	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	MAYO	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	ABRIL	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	MARZO	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	FEBRERO	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2024	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	MENSUAL	ENERO	TONELADAS F	Certificado	2025/04
2011	900278541-1	ASEO	Tecnico opera	ANUAL	Anual	REGISTRO DE	Certificado	2025/04
2022	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	MARZO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2022	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	FEBRERO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2022	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	ENERO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2023	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	DICIEMBRE	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2023	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	NOVIEMBRE	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2023	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	OCTUBRE	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2023	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	SEPTIEMBRE	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2023	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	AGOSTO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2023	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	JULIO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2023	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	JUNIO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2023	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	MAYO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2023	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	ABRIL	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2023	900278541-1	ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	MARZO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04

GRUPAYCO

AÑO	NIT Y DV DE L SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDA	PERIODO	FORMATO	ESTADO	FECHA DE CEI
2023	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	FEBRERO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2023	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	ENERO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	DICIEMBRE	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	NOVIEMBRE	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	OCTUBRE	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	SEPTIEMBRE	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	AGOSTO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	JULIO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	JUNIO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	MAYO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	ABRIL	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	MARZO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	FEBRERO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2024	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	ENERO	FACTURACIOI	Certificado	2025/04
2025	900278541-1 ASEO	Comercial y d	MENSUAL	MARZO	FACTURA DEL	Certificado	2025/04
2025	900278541-1 ASEO	Comercial y d	MENSUAL	FEBRERO	FACTURA DEL	Certificado	2025/04
2025	900278541-1 ASEO	Comercial y d	MENSUAL	ENERO	FACTURA DEL	Certificado	2025/04
2025	900278541-1 ALCANTARILL	Comercial y d	MENSUAL	MARZO	FACTURA DEL	Certificado	2025/04
2025	900278541-1 ALCANTARILL	Comercial y d	MENSUAL	FEBRERO	FACTURA DEL	Certificado	2025/04
2025	900278541-1 ALCANTARILL	Comercial y d	MENSUAL	ENERO	FACTURA DEL	Certificado	2025/04
2025	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	MARZO	FACTURA DEL	Certificado	2025/04
2025	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	FEBRERO	FACTURA DEL	Certificado	2025/04
2025	900278541-1 ACUEDUCTO	Comercial y d	MENSUAL	ENERO	FACTURA DEL	Certificado	2025/04

2. Reporte semanal de estado de cargue, solicitud de información complementaria, envío y gestión de formatos.





Buen día.

Aun no recibo el formato de registro de vehículos de recolección y transporte del servicio de aseo. Este es indispensable para diligenciar el formato de toneladas generadas del área de prestación, y subsanar el requerimiento 20259020999151, **el plazo para el cargue de esta información vence el día de mañana 15/04/2025.**

Adjunto nuevamente el formato

El 8/04/2025 10:04 a. m., escribió:

Hola buenos días, cordial saludo
Adjunto el formato de toneladas generadas del área de prestación para el servicio de aseo diligenciado

El jue, 27 mar 2025 a las 15:13, Omar Velez ( ) escribió:

Buen día.

Adjunto formato de toneladas generadas del área de prestación para el servicio de aseo. Diligenciar en un plazo no mayor a 10 días, con el fin de subsanar el requerimiento por parte de la superintendencia 20259020999151.

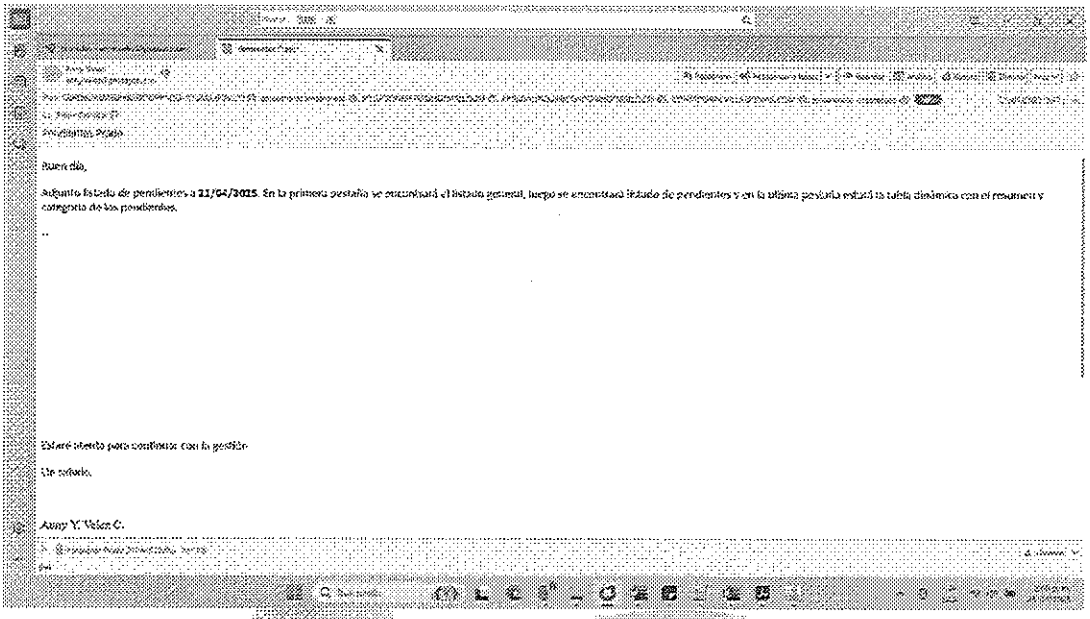
Nota: El requerimiento solicita cargue inmediato la vigencia del 2024. Sin, embargo, se recuerda que siguen pendientes todas las vigencias desde el año 2017. Luego de subsanar la solicitud se deberá diligenciar la información faltante ya que la empresa no está exenta de reportar vigencias anteriores.

--

Certificación formato requerimiento

Buen día.

Comparto la certificación de los formatos de toneladas dispuestas para la vigencia 2024, como lo solicita el requerimiento de la superintendencia 20259020999151.



3. Encuentros Virtuales

Fecha de Reunión: 01 de abril de 2025

Hora de Inicio: 10:00 a.m.

Hora de Finalización: 10:55 a.m.

Asistentes:

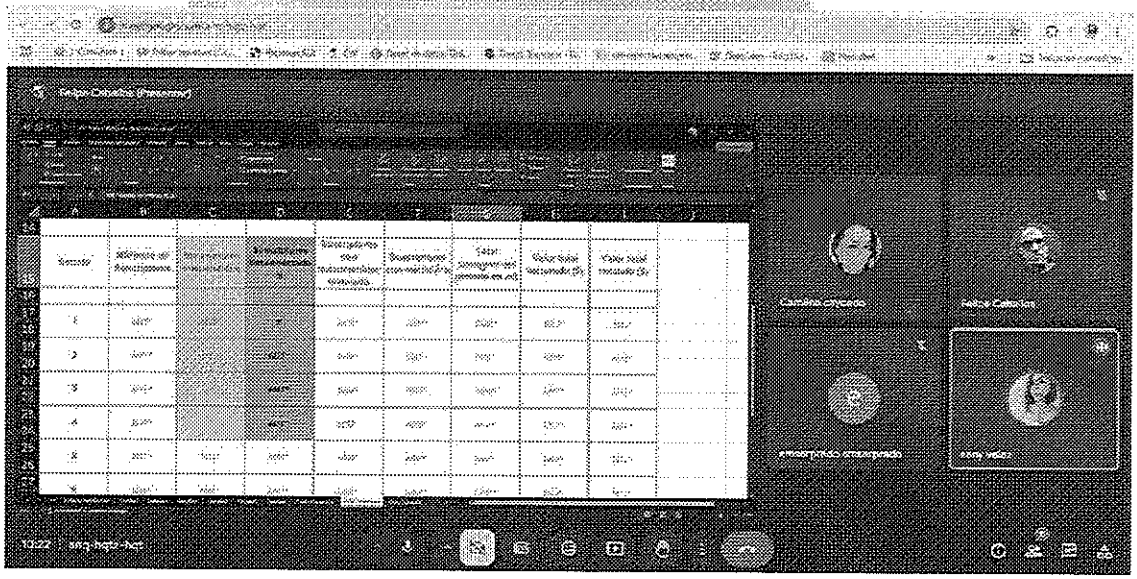
- Carolina Caycedo
- Germán Garzón

Objetivo de la Reunión:

Trabajar en lo relacionado al reporte de información comercial y entregar formatos para el diligenciamiento de reportes pendientes.

Temas Abordados:

1. **Revisión de Reportes Pendientes:**
   - Se identificaron los reportes comerciales pendientes y se discutieron los pasos necesarios para su completamiento.
2. **Entrega de Formatos:**
   - Se proporcionaron los formatos requeridos para el diligenciamiento de la información faltante, asegurando que los participantes comprendieran su estructura y requisitos.
3. **Plazos y Responsabilidades:**
   - Se establecieron fechas límite para la entrega de los reportes diligenciados y se asignaron responsables para cada tarea.



4. Subsanación de Requerimientos - Cargue de Formatos
    1. **Requerimiento Original:**
        - La **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)** notificó una observación por:
            - **Cargue incompleto** del formato *"Toneladas provenientes del área de prestación del servicio y residuos generados"* (Vigencia 2024).
            - **Falta de registro histórico** de vehículos recolectores (desde 2011), necesario para validar el cargue en el SUI.
    2. **Acciones Ejecutadas:**
        - **Registro de Vehículos:**
            - Se recibió y validó la información proporcionada por EMSERPRADO S.A. E.S.P. sobre los vehículos utilizados entre **2011 y 2024.**
            - Se realizó el cargue en el formato *"Registro de Vehículos"* en el SUI, incluyendo placas y características técnicas.
        - **Cargue de Toneladas Dispuestas (2024):**
            - Se consolidaron los datos mensuales de residuos (enero-diciembre 2024) enviados por la empresa.
            - Se subsanó el cargue en el SUI, marcados como *"Sin Reporte - SR"*.
    3. **Resultados:**
        - **Formatos completos y validados** en el SUI para:
            - Registro de vehículos (vigencias 2011-2024).
            - Toneladas de residuos dispuestos (vigencia 2024).
        - **Cumplimiento del plazo** establecido por la SSPD (15 días hábiles).

GRUPAYCO

5. Cálculo de Nivel de Análisis - Reportes IUS

Se realizaron los cálculos correspondientes para los siguientes formatos requeridos por el **Sistema Único de Información (SUI)**, en el marco de la **Resolución CRA 906** y normativa aplicable:

1. **Formatos Procesados:**
    - **Indicadores Nivel de Análisis por APS - IUS**
    - **Indicadores Nivel de Análisis por Sistema - IUS**
    - **Indicadores Nivel de Análisis por Prestador - IUS**
2. **Metodología Aplicada:**
    - **Fuentes de Datos:** Información administrativa, técnica y comercial proporcionada por EMSERPRADO S.A. E.S.P. (acueducto y alcantarillado).
    - **Validación:** Verificación de resultados con estándares de la **Superintendencia de Servicios Públicos (SSPD)**.
3. **Resultados Obtenidos:**
    - **Indicadores por APS (Área de Prestación del Servicio):**
        - Cobertura, continuidad, calidad del agua, entre otros.
    - **Indicadores por Sistema:**
        - Eficiencia en operación, pérdidas técnicas, sostenibilidad financiera.
    - **Indicadores por Prestador:**
        - Gestión comercial, atención a PQRS, cumplimiento normativo.

6. Mesas de Ayuda

Se activó **mesa de ayuda técnica** ante la imposibilidad de realizar cargue de información en la plataforma SUI, debido a los siguientes incidentes:

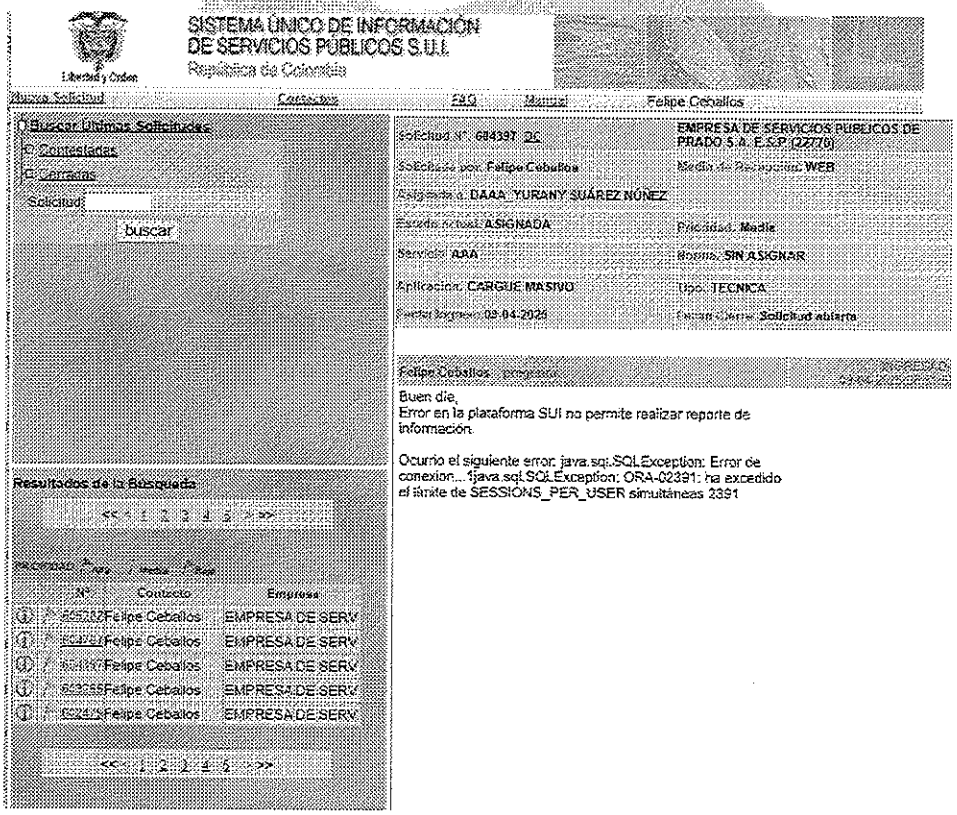
Error identificado:

- Descripción: *Al intentar cargar formatos de cargue masivo, el sistema muestra el mensaje: error:java.sql.SQLException: Error de conexion...1java.sql.SQLException: ORA-02391: ha excedido el límite de SESSIONS_PER_USER simultáneas 2391*
- Módulos afectados:
  ✓ Cargue masivo

Gestión realizada:

Reporte formal del incidente ante la mesa de ayuda mediante:

✉ Ticket # 604397



Nuevamente, se activa **mesa de ayuda técnica** ante la imposibilidad de realizar cargue de información en la plataforma SUI, debido a los siguientes incidentes:

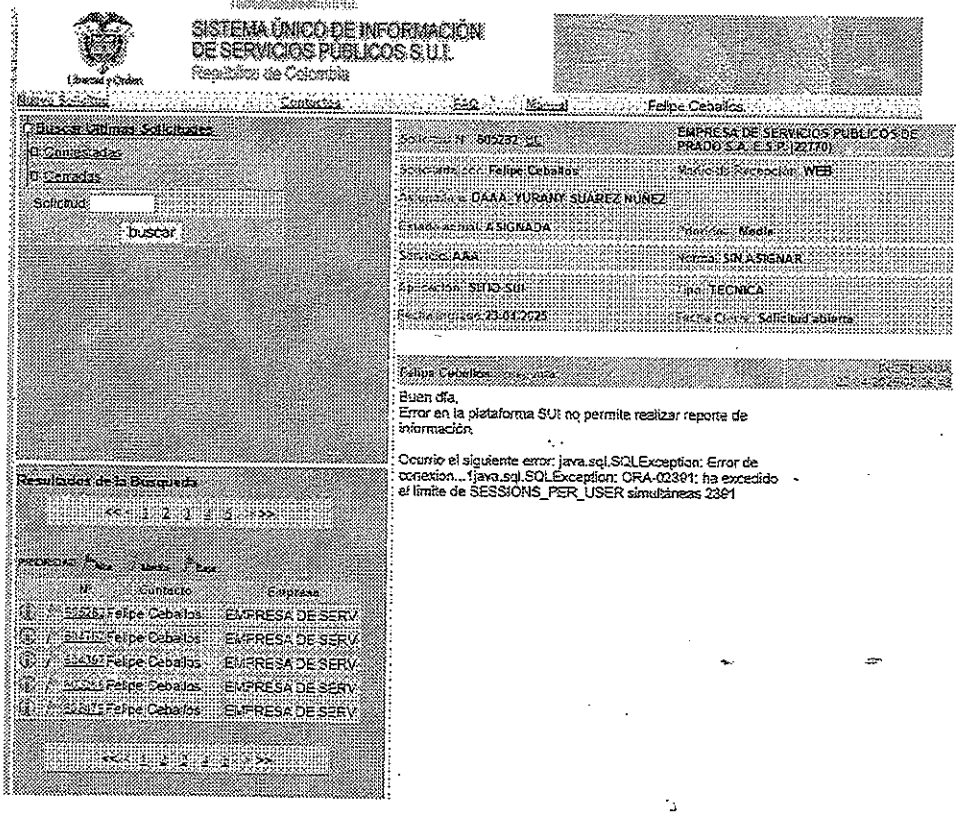
Error identificado:

- Descripción: *Al intentar cargar formatos de cargue masivo, el sistema muestra el mensaje: error:java.sql.SQLException: Error de conexion...1java.sql.SQLException: ORA-02391: ha excedido el límite de SESSIONS_PER_USER simultáneas 2391*
- Módulos afectados:
  ✓ Cargue masivo

Gestión realizada:

Reporte formal del incidente ante la mesa de ayuda mediante:

✉ Ticket # 605282



GRUPAYCO

Atentamente:

Anny Velez

ANNY YULIETH VELEZ
Profesional de Proyectos
Administradora de SST

EDISON LONDOÑO PEREZ
Gerente de Proyectos
Ingeniero Industrial

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:		NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	901318015
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		GESTION ADMINISTRATIVA TECNICA Y LEGAL GRUPAYCO S.A.S.	
CIUDAD/MUNICIPIO:	MEDELLIN	DEPARTAMENTO:	ANTIOQUIA
DIRECCIÓN:	CALLE 41 B # 33 B 29 NIVEL 202	TELÉFONO:	2703053
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de administración
FORMA DE PRESENTACIÓN:	SUCURSAL	SUCURSAL / DEPENDENCIA:	1 - REMTO
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**7965780021**	TIPO DE PLANILLA:		E-EMPLEADOS	
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	marzo	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	abril
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2025	SALUD:	AÑO:	2025
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2025/04/01	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		1376142299

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
9003360047	25-14	25-14 COLPENSIONES	5	$ 1.139.000
8002248088	230301	230301-PORVENIR	1	$ 227.800
		SUBTOTAL:	6	**$ 1.366.800**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002514406	EPS005	EPS005-SANITAS S.A.	1	$ 57.000
8000887022	EPS010	CÍA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	5	$ 285.000
		SUBTOTAL:	6	**$ 342.000**
CAJA DE COMPENSACIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8905005163	CCF37	CCF37-COMFANORTE	1	$ 57.000
8909008419	CCF04	CCF04-CCF DE ANTIOQUIA	5	$ 285.000
		SUBTOTAL:	6	**$ 342.000**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8909037905	14-11	14-11 - ARL SURA	6	$ 208.200
		SUBTOTAL:	6	**$ 208.200**

VALOR SIN MORA:	**$ 2.259.000**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 2.259.000**

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	901318015
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:			GESTION ADMINISTRATIVA TECNICA Y LEGAL GRUPAYCO S.A.S.
CIUDAD/MUNICIPIO:	MEDELLIN	DEPARTAMENTO:	ANTIOQUIA
DIRECCIÓN:	CA..LE 41 B # 33 B 29 NIVEL 202	TELÉFONO:	2703053
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de administración empresarial
FORMA DE PRESENTACIÓN:	SUCURSAL	SUCURSAL / DEPENDENCIA:	1 - REMTO
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	7965780021			TIPO DE PLANILLA:	E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN OTROS	MES marzo AÑO 2025			PERIODO COTIZACIÓN SALUD:	MES abril AÑO 2025
DÍAS DE MORA:	0				
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2025/04/01			NÚMERO AUTORIZACIÓN:	137614 2299

TOTAL APORTES A PENSIÓN

CÓDIGO	ADMINISTRADORA NOMBRE	No. COTIZANTES	COTIZACIÓN	APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADOR	APORTES VOLUNTARIOS COTIZANTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	MORA COTIZACIÓN	MORA FSP	TOTALES APORTES	TOTALES MORA	TOTALES VALOR PAGADO
25-14	25-14 COLPENSIONES	5	$ 1.139.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 1.139.000	$ 0	$ 1.139.000
230301	230301-PORVENIR	1	$ 227.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 227.800	$ 0	$ 227.800
SUBTOTALES:										$ 1.366.800	$ 0	$ 1.366.800

TOTAL APORTES A SALUD

CÓDIGO	ADMINISTRADORA NOMBRE	No. COTIZANTES	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD NÚMERO AUTORIZACIÓN	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD VALOR	LICENCIA MATERNIDAD NÚMERO AUTORIZACIÓN	LICENCIA MATERNIDAD VALOR	SALDO A FAVOR PLANILLA	SALDO A FAVOR VALOR	LIQUIDACIÓN COTIZACIÓN	LIQUIDACIÓN VALOR ADRES	MORA COTIZACIÓN	MORA VALOR ADRES	TOTALES APORTES	TOTALES MORA	TOTALES DESCUENTO	TOTALES VALOR PAGADO
EPS005	EPS005-SANITAS S.A.	1		$ 0		$ 0		$ 0	$ 57.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 57.000	$ 0	$ 0	$ 57.000
EPS010	CIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	6		$ 0		$ 0		$ 0	$ 285.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 285.000	$ 0	$ 0	$ 285.000
SUBTOTALES:													$ 342.000	$ 0	$ 0	$ 342.000

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES

CÓDIGO	ADMINISTRADORA NOMBRE	No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP NÚMERO AUTORIZACIÓN	INCAPACIDAD IRP VALOR	INCAPACIDAD IRP PAGO A OTROS RIESGOS	SALDO A FAVOR PLANILLA	SALDO A FAVOR VALOR	LIQUIDACIÓN COTIZACIÓN	TOTALES APORTES	TOTALES MORA	TOTALES DESCUENTO	TOTALES VALOR PAGADO
14-11	14-11 - ARL SURA	6		$ 0	$ 0		$ 0	$ 205.200	$ 205.200	$ 0	$ 0	$ 205.200
SUBTOTALES:									$ 205.200	$ 0	$ 0	$ 205.200

TOTAL APORTES A CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

CÓDIGO	ADMINISTRADORA NOMBRE	No. COTIZANTES	TOTALES APORTES	TOTALES MORA	TOTALES VALOR PAGADO
CCF04	CCF04-CCF DE ANTIOQUIA	5	$ 285.000	$ 0	$ 285.000
CCF37	CCF37-COMFANORTE	1	$ 57.000	$ 0	$ 57.000
SUBTOTALES:			$ 342.000	$ 0	$ 342.000

LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES

| N° | IDENTIFICACIÓN | NOMBRES | DATOS DEL COTIZANTE: TIPO COTIZANTE | SUBTIPO COTIZANTE | SALARIO BÁSICO | TIPO DE SALARIO | COLOMBIANO | EXTRANJERO | REFORMA TRIBUTARIA | NOVEDADES: ING | RET | TDE | TAE | TDP | TAP | COR | VSP | VST | SLN | IGE | IRL | LMA | VAC | AVP | VCT | IRP | SEGURIDAD SOCIAL: PENSIÓN ADMIN | DIAS COT | IBC | FSP COTIZACIÓN | FSP SUBSISTENCIA | FSP SOLIDARIDAD | APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADOR | APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADO | INDICADOR TARIFA ESPECIAL | TOTAL APORTE | SALUD ADMIN | DIAS COT | IBC | COTIZACIÓN | VALOR ADRES | TOTAL APORTE | ARL ADMIN | DIAS COT | IBC | CENTRO DE TRABAJO | TOTAL APORTE | DIAS COT | IBC | PARAFISCALES CCF | SENA | ICBF | ESAP | ESAP | MINEDU |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---

Outlook

PSE Transacción Aprobada - CUS 1376142299

Desde serviciopse@achcolombia.com.co <serviciopse@achcolombia.com.co>
Fecha Lun 31/03/2025 4:38 PM
Para grupayco@grupayco.com <grupayco@grupayco.com>



¡Hola, Carlos Ceballos!

Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA y PSE.
los siguientes son los datos de tu transacción:

Estado de la Transacción: **Aprobada**
CUS: 1376142299
Empresa: SOI ACH
Descripción: Pago de la Planilla Integrada de Seguridad Social y Parafisacales
Valor de la Transacción: $ 2.259.000
Fecha de Transacción: 31/03/2025

Ten en cuenta estos tips de seguridad

- Digita siempre manualmente la dirección del portal de tu Banco para asegurar que no estas siendo redirigido a un sitio que suplanta a tu Entidad Financiera.
- Utiliza dispositivos de uso personal o confiable para realizar tus pagos.
- Procura cambiar tus contraseñas bancarias frecuentemente.

REPUBLICA DE COLOMBIA
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PRADO S.A. E.S.P
Nit: 900278541-1
CALLE 9 Nº 5 - 49 PRADO TOLIMA Tel. 2277044

Obligacion Presupuestal No.

OB1 - 2025000179
May-16-2025

Tercero GESTIÓN ADMINISTRATIVA, TECNICA Y LEGAL GRUPAYCO **C.C./Nit** 901318015-5
Documento RESOLUCION **No** 001

CDP CD12025000013
RP RP12025000014

Proyecto

_76N0X4MJC

Detalles CONTRATO DE ASESORIA INTEGRAL Y CARGUE SUI
CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA ADMINISTRATIVA, ACTUALIZACIÓN DEL MARCO TARIFARIO, CARGUE DE LA INFORMACIÓN AL SISTEMA SUI Y OTRAS ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMERCIAL Y LEGAL EN MATERIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PRADO (TOLIMA) EMSERPRADO S.A E.S.P.

IMPUTACION PRESUPUESTAL

Codigo	Descripcion	Valor
2.1.2.0.2.0.2.0.0.8	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	3,000,000.00
Son TRES MILLONES DE PESOS	**Total**	**3,000,000.00**

IMPUTACION CONTABLE

Codigo	Detalle	Debito	Credito
51.11.79.004. .	CONTRATO DE ASESORIA INTEGRAL Y CARGUE SUI	1,285,714.28	
51.11.79.004. .	CONTRATO DE ASESORIA INTEGRAL Y CARGUE SUI	504,201.68	
51.11.79.004. .	CONTRATO DE ASESORIA INTEGRAL Y CARGUE SUI	731,092.43	
24.36.03.003. .	CONTRATO DE ASESORIA INTEGRAL Y CARGUE SUI		277,311.00
24.36.25. . .	CONTRATO DE ASESORIA INTEGRAL Y CARGUE SUI		71,849.00
24.45.01.219. .	CONTRATO DE ASESORIA INTEGRAL Y CARGUE SUI	478,991.60	
24.90.54. . .	CONTRATO DE ASESORIA INTEGRAL Y CARGUE SUI		2,650,839.99

Elaboró CARMEN GONZALEZ ADM | Aprobó | **Ordenador Gasto**

Observaciones

BERMUDEZ BAHAMON MIGUEL ANGEL
C.C. No 1105507039

2025 05 16 0.00

GESTIÓN ADMINISTRATIVA, TECNICA Y LEGAL GRUPAYCO S.A.S

CERO PESOS MCTE.

REPUBLICA DE COLOMBIA
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PRADO S.A. E.S.P
Nit: 900278541-1
CALLE 9 Nº 5 - 49 PRADO TOLIMA Tel. 2277044

Giro Presupuestal De Gastos No.
GG1 - 6308
May-16-2025

Girado a : **GESTIÓN ADMINISTRATIVA, TECNICA Y LEGAL GRUPAYCO S.A.S** Nit/C.C. No **901318015**

Tipo Documento	RESOLUCION	No 001	_76N0XBX2S	CDP	CD12025000013
	CONTRATO PRESTACION DE	008		Registro	RP12025000014
Proyecto				Obligacion	OB12025000179
Cheque No:				CUIN	

Banco :
Nro. cuenta Tipo de cuenta

Detalles CONTRATO DE ASESORIA INTEGRAL Y CARGUE SUI
CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA ADMINISTRATIVA, ACTUALIZACIÓN DEL MARCO TARIFARIO, CARGUE DE LA INFORMACIÓN AL SISTEMA SUI Y OTRAS ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMERCIAL Y LEGAL EN MATERIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PRADO (TOLIMA) EMSERPRADO S.A E.S.P.

IMPUTACION PRESUPUESTAL

Codigo	Descripcion	Valor
2	GASTOS	
2.1	FUNCIONAMIENTO	
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	
2.1.2.02	Adquisiciones diferentes de activos	
2.1.2.0.2.0.2	Adquisición de servicios	
2.1.2.0.2.0.2.0.8	Servicios prestados a las empresas y servicios de produ	
	cción	3,000,000.00

Son TRES MILLONES DE PESOS **Total** **3,000,000.00**

IMPUTACION CONTABLE

Codigo	Detalle	Debito	Credito
24.90.54. . .	CONTRATO DE ASESORIA INTEGRAL Y CARGUE SUI	2,650,840.00	
11.10.05.002.	CONTRATO DE ASESORIA INTEGRAL Y CARGUE SUI		2,650,840.00

Elaboró CARMEN GONZALEZ ADM | Aprobó | **Recibí**

Observaciones | C.C. No

Empresa: EMSERPRADO S.A. E.S. **Nit:** 900278541
Usuario: CARMEN ROSA GONZALEZ MURILLO

19 de Mayo de 2025 11:12:55 AM
Dirección IP: 129.222.203.17

Su última entrada a la Sucursal Virtual Empresas fue el: lunes, 19 de mayo de 2025 - 11:08 AM

Consulta del Detalle de la Transacción

Encabezado | **Detalle** | Verificación | Confirmación

Bancolombia NIT 890903938-8
EMSERPRADO S.A. E.S.
NIT: 900278541
FECHA: 19/05/2025

Entidad	BANCOLOMBIA
Producto Beneficiario	600018055
Identificación Beneficiario	901318015
Tipo de Identificación	3
Nombre del Beneficiario	GESTION ADMINISTRA
Tipo de Producto	Corriente
Tipo de Transacción	27
Valor	2,650,840.00
Oficina de Entrega	0
Referencia	pagogrupaycoabril2025
Lugar de Pago	
Número de Celular	
Fecha Aplicación	2025/05/16
E-mail	
Identificación del Autorizado	
Estado del Pago:	ABONADO EN BANCOLOMBIA, PROVENIENTE DE CLIENTE

Regresar