Gmail INTERVENTORIA PARQUES BARRIOS UNIDOS FDLBU <contrato.290@gruponogaall.com>

Remisión informes mensuales del componente social– Etapa 1 – verificación anteproyecto y Etapa 2- ejecución obra.

CDI Barrios Unidos <cdi.bunidos@gobiernobogota.gov.co> 30 de diciembre de 2025 a las 7:59
Para: INTERVENTORIA PARQUES BARRIOS UNIDOS FDLBU <contrato.290@gruponogaall.com>

ALCALDÍA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

Fecha: 30 de diciembre del 2025

RADICADOS: ***20256210111972***

FOLIOS: 2

ANEXOS: CARPETA ZIP

La oficina del CDI solo es responsable de radicar su petición.

NOTA: HORARIO ATENCION OFICINA VIRTUAL DE RADICACION LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 4:30 P.M.

Fue un gusto atenderlo.

Si requiere consultar el estado actual de su comunicado lo puede realizar en

http://app.gobiernobogota.gov.co/ventanilla_virtual/consulta

Esta comunicación contiene información que es confidencial y también puede contener información privilegiada. Es para uso exclusivo del destinatario/s. Si usted no es el destinatario/s tenga en cuenta que cualquier distribución, copia o uso de esta comunicación o la información que contiene está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error por favor elimínelo en el menor tiempo posible.

De: INTERVENTORIA PARQUES BARRIOS UNIDOS FDLBU <contrato.290@gruponogaall.com>
Enviado: lunes, 29 de diciembre de 2025 4:41 p. m.
Para: CDI Barrios Unidos <cdi.bunidos@gobiernobogota.gov.co>
Cc: Daniel Enrique Diaz Infante <daniel.diaz@gobiernobogota.gov.co>
Asunto: Remisión informes mensuales del componente social– Etapa 1 – verificación anteproyecto y Etapa 2- ejecución obra.

[El texto citado está oculto]

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ Secretaría Distrital de Gobierno

CDI Barrios Unidos

Secretaría Distrital de Gobierno
Edificio Liévano, Calle 11 No. 8-17 Bogotá D.C.
Tel: (571) 3820660 - 3387000
www.gobiernobogota.gov.co

Bogotá, 29 de diciembre de 2025

Señores

FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE BARRIOS UNIDOS
Dra. Andrea Melissa Morales Cano
Alcaldesa Local - Supervisor
cdi.bunidos@gobiernobogota.gov.co
Bogotá D.C.

REFERENCIA: INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE, LEGAL, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, AL CONTRATO DE OBRA RESULTANTE DEL PROCESO LICITATORIO QUE TIENE POR OBJETO: "REALIZAR A MONTO AGOTABLE POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS CON FORMULA DE REAJUSTE POR CAMBIO DE VIGENCIA, LAS OBRAS Y ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN LOS PARQUES DE LA RED DE PROXIMIDAD PRIORIZADOS EN LA LOCALIDAD DE BARRIOS UNIDOS DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.

Asunto: Remisión informes mensuales del componente social– Etapa 1 – verificación anteproyecto y Etapa 2- ejecución obra.

Respetada Dr. Andrea,

En atención a lo dispuesto en el contrato y en cumplimiento de las obligaciones de seguimiento y control, la Interventoría APP Consultores y Estructuradores S.A.S. se permite remitir a la entidad los siguientes documentos para su conocimiento, revisión y fines pertinentes:

- Informe Mensual Social de Interventoría No. 1, correspondiente a la Etapa 1 – Verificación de Anteproyecto (Diagnóstico), que comprende el período entre el 14 de octubre de 2025 y el 13 de noviembre de 2025.

- Informe Mensual Social de Interventoría No. 2, correspondiente a la Etapa 2 – Ejecución de la Obra, correspondiente al período comprendido entre el 14 de noviembre de 2025 y el 13 de diciembre de 2025.

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a cualquier observación, requerimiento o aclaración adicional que la entidad considere pertinente.

Cordialmente,

NESTOR ORLANDO CORREAL R.
Director de Interventoría
APP CONSULTORES & ESTRUCTURADORES SAS
ANEXO 1. Informe mensual social No 1. (22 folios)
ANEXO 2. Informe mensual social No 2. (19 folios)

Copia: Arq. Daniel Diaz – Supervisión del Contrato (daniel.diaz@gobiernobogota.gov.co)

ALCALDIA DE BOGOTÁ
FONDO DE DESARROLLO LOCAL
DE BARRIOS UNIDOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE GOBIERNO | BOGOTÁ

INFORME SOCIAL No 1. ETAPA 1 - VERIFICACION ANTEPROYECTO
periodo del 13 de octubre al 14 de noviembre del 2025

CINT-290-2025(136531)
NOGAALL S.A.S.

OBJETO: INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE, LEGAL, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, AL CONTRATO DE OBRA RESULTANTE DEL PROCESO LICITATORIO QUE TIENE POR OBJETO: "REALIZAR A MONTO AGOTABLE POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS CON FORMULA DE REAJUSTE POR CAMBIO DE VIGENCIA, LAS OBRAS Y ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN LOS PARQUES DE LA RED DE PROXIMIDAD PRIORIZADOS EN LA LOCALIDAD DE BARRIOS UNIDOS DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C."

Bogotá D.C. 2025

CONTROL DE CAMBIOS

versión	Fecha	Descripción Modificación	Folios
1	-15-dic-2025	Versión inicial	

Elaboró	Revisó
Firma:	**Firma:**
Nombre: T.S Luisa Palma	**Nombre:** Ingeniero Néstor correal
Cargo: Profesional social interventoría	**Cargo:** director interventoría

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION 5

2. OBJETIVOS 5
2.1 OBJETIVO GENERAL 5

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS 5

3. ALCANCE 6
4. INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO 6

5. PLAN DE ACCION GESTION SOCIAL 8

5.1 METODOLOGÍA SEGUIMIENTO VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN DE ACTIVIDADES SOCIALES 8

5.1.1 REVISIÓN DOCUMENTAL Y EMISIÓN DE CONCEPTOS 9

5.1.2 VISITAS DE CAMPO 9

5.2 COMITÉS DE SEGUIMIENTO 13

5.3 PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN 14

5.4 PROGRAMA DE DIALOGO Y PARTICIPACION CIUDADANA 14

.5.8 PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO A LAS ACTIVIDADES TECNICAS DOBRA 19

5.9 PROGRAMA DE GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. 20

CONCLUSIONES 21

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 datos generales del contrato de obra 6
Tabla 2 datos generales del contrato de interventoria 7
Tabla 3 dirección ubicación parque a intervenir 7
Tabla 4 Consolidado comités de seguimiento presencial/virtual 13
Tabla 5 Indicadores de seguimiento y cumplimiento 14
Tabla 6 Consolidado reuniones extraordinarias 16
Tabla 7 Indicadores de seguimiento y cumplimiento programa de información y participación 16
Tabla 8 Indicadores de seguimiento y cumplimiento programa de servicio a la comunidad 18

Tabla 9 Indicadores de seguimiento y cumplimiento programa de 20

ILUSTRACIONES

Ilustración 1..... 8
Ilustración 2 visita de campo definir que tipo de acta se va a levantar..... 10
Ilustración 3 recorrido de concertación PARQUE 12-175..... 12

1.INTRODUCCION

El presente informe mensual tiene como finalidad describir las actividades sociales ejecutadas en el periodo comprendido entre el 14 de octubre al 13 de noviembre del 2025, en el marco del contrato de interventoria cuyo objeto es "REALIZAR A MONTO AGOTABLE POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS CON FORMULA DE REAJUSTE POR CAMBIO DE VIGENCIA, LAS OBRAS Y ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN LOS PARQUES DE LA RED DE PROXIMIDAD PRIORIZADOS EN LA LOCALIDAD DE BARRIOS UNIDOS DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C."

Este informe se hace el reporte de las actividades desarrolladas por el contratista y la Interventoría con las comunidades, ubicadas en el área de influencia a los parques donde se realizarán las actividades de mantenimiento, adecuación y/o rehabilitación de la infraestructura física, así como el suministro de instalación de mobiliario urbano, las comunidades beneficiadas con el proyecto son:

- ✓ Urbanización Polonesa
- ✓ Urbanización colombiana de capitalización 3 sector
- ✓ Urbanización el labrador
- ✓ Urbanización ciudadela de los parques etapa 2

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Supervisar, verificar y aprobar en forma eficaz y oportuna las acciones del Contratista, para el desarrollo del Contrato- de obra No contrato N°289-2025, garantizando el estricto cumplimiento de las obligaciones sociales descrita en el Plan de gestión social en el periodo comprendido entre el 14 de octubre al 13 de noviembre del 2025.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Aprobar todos los documentos y actividades realizadas por el contratista para el desarrollo del proyecto, incluyendo los formatos implementados durante este periodo.
- ✓ Hacer el seguimiento a todas las obligaciones contractuales del Contratista.
- ✓ Revisar y aprobar los informes mensuales del contratista y los demás informes que solicite la alcaldía de barrios Unidos.
- ✓ Asistir y/o hacer acompañamiento a las actividades que se programen en campo.

- ✓ Asistir y participar en los comités de seguimiento de obra.

3. ALCANCE

Lograr la vinculación efectiva de las comunidades que se beneficiarán directa e indirectamente del proyecto de intervención, ubicadas en la localidad de barrios Unidos, facilitando y promoviendo el diálogo social, la participación ciudadana, el control social a la gestión pública, la autogestión comunitaria, la corresponsabilidad y el sentido de pertenencia; a través del desarrollo de actividades de divulgación, atención al ciudadano, información y participación.

4. INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO

Datos del contrato de obra

El Fondo de Desarrollo Local — FDLBU como entidad contratante, adjudicó el contrato de obra pública FDLBU-289-2025, al CONSORCIO UNIDOS O & S, con el objeto de realizar la ejecución "Contrato de Obra No. 289 de 2025, Objeto: Contrato de Obra No. 289 de 2025, Objeto: "**REALIZAR A MONTO AGOTABLE POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS CON FORMULA DE REAJUSTE POR CAMBIO DE VIGENCIA, LAS OBRAS Y ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, MEJORAMIENTO Y/O DOTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN LOS PARQUES DE LA RED DE PROXIMIDAD, PRIORIZADOS EN LA LOCALIDAD DE BARRIOS UNIDOS DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.** En la tabla 1 se pueden consultar los datos del contratista.

Tabla 1 datos generales del contrato de obra

Marzo de 2024	
No. de Contrato:	FDLBU-289-2025
Tipología de Contrato:	Contrato de obra
Nombre del Contratista:	CONSORCIO UNIDOS O & S
Objeto:	contrato de obra No. 289 de 2025, "Realizar a monto agotable por el sistema de precios unitarios con formula de reajuste por cambio de vigencia, las obras y actividades de mantenimiento, mejoramiento y/o dotación de la infraestructura física en los parques de la red de proximidad, priorizados en la localidad de barrios unidos de la ciudad de Bogotá D.C
Valor Inicial En Pesos:	$ 634.021.086,00
Fecha de Inicio:	14 de octubre de 2025
Fecha de Terminación:	28 de febrero del 2026
Supervisor del Contrato:	Daniel Enrique Díaz

Tabla 2 datos generales del contrato de interventoria

Marzo de 2024	
No. de Contrato:	FDLBU-290 -2025
Tipología de Contrato:	Contrato de Obra Pública
Nombre de la interventoria :	INTERVENTORÍA CONSULTORES Y ESTRUCTURADORES SAS
Objeto:	"interventoria técnica, administrativa, financiera, contable, legal, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, al contrato de obra resultante del proceso licitatorio que tiene por objeto: "realizar a monto agotable por el sistema de precios unitarios con fórmula de reajuste por cambio de vigencia, las obras y actividades de mantenimiento, mejoramiento y/o dotación de la infraestructura física en los parques de la red de proximidad priorizados en la localidad de barrios unidos de la ciudad de Bogotá D.C."
Valor Inicial En Pesos:	$ 91 803 264.00
Fecha de Inicio:	14 de octubre 2025
Fecha de Terminación:	28 de febrero de 2026
Supervisor del Contrato:	Daniel Enrique Díaz

Localización

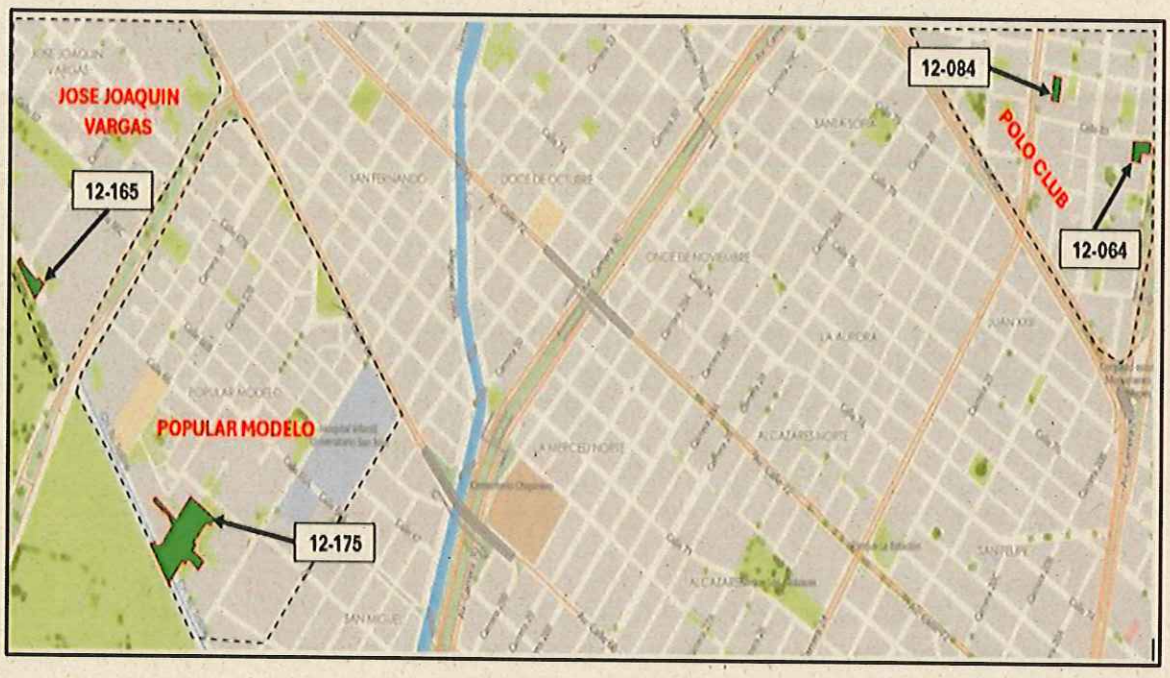
Los parques seleccionados para el mantenimiento y/o adecuación y/o rehabilitación de la infraestructura física, corresponden a parques vecinales y/o de Bolsillo de la Red De Proximidad ubicados dentro de la Localidad de BARRIOS UNIDOS, que fueron priorizados por la alcaldía local durante la vigencia 2024, que se encuentran identificados por los códigos asignados por el IDRD y localizados en la UPL 33 que conforma la localidad de Barrios Unidos y ubicados en las direcciones descritas en la Tabla 3.

Tabla 3 dirección ubicación parque a intervenir

CIV	DIRECCIÓN	NOMBRE DEL PARQUE	ESCALA
12084	CL 83ª #23-05	Urbanización Polonesa	De proximidad de bolsillo
12064	AK 20 #82-79	Urbanización colombiana de capitalización 3 sector	De proximidad vecinal
12165	CRA 62 #64-02	Urbanización el labrador	De proximidad vecinal
12175	CL 65 #56-17	Urbanización ciudadela de los parques etapa 2	De proximidad vecinal

Fuente: Anexo técnico

Ilustración 1



fuente: Anexo técnico

5. PLAN DE ACCION GESTION SOCIAL

Las actividades de la Interventoría estuvieron dirigidas a implementar las estrategias y registros de seguimiento, donde se revisó la periodicidad y tiempos de acuerdo con el cronograma de actividades sociales del contratista y mecanismo de cada una de las actividades descritas en el contrato que Incluye la realización de reuniones de seguimiento semanales, revisión de informes, documentos, revisar, firmas formatos y acompañamientos de campo, asistir a comités de seguimiento de obra.

5.1 METODOLOGÍA PARA EL SEGUIMIENTO VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN DE ACTIVIDADES SOCIALES.

A continuación, se presenta la metodología implementada por la Interventoría Social, con el fin de verificar las actividades desarrolladas por el contratista en la etapa de obra, en el periodo comprendido entre el 13 de octubre al 14 de noviembre del 2025.

5.1.1 REVISIÓN DOCUMENTAL Y EMISIÓN DE CONCEPTOS

La interventoría, revisó y aprobó, todos los documentos y demás información entregada por el Contratista, piezas de divulgación, Plan de gestión social y todos aquellos formatos que se generaron durante al corte del presente informe, a continuación, se presenta la trazabilidad de la aprobación del PGS del contratista, adicionalmente en el anexo 1 del informe de la etapa 1.

Versión del Documento	Remitente	Fecha de entrega	Oficio
Plan de dialogo y comunicación estratégica V0	Contratista	07-10-2025	CUOS-289-010-2025
Plan de dialogo y comunicación estratégica V1	Contratista	27-10-2025	CUOS-289-029-2025
Revisión y aprobación del plan de dialogo y comunicación estratégica	Interventoría	04-11-2025	APP.290.25-029

5.1.2 VISITAS DE CAMPO.

En cumplimiento de los términos de referencia del contrato, la Interventoría, realizó visitas de campo en conjunto con el supervisor del proyecto y el contratista, igualmente durante las visitas a los parques objeto de intervención, se definieron técnicamente los alcances para llevar a cabo las actas de vecindad y de entorno.

Ilustración 2 visita de campo definir que tipo de acta se va a levantar

Parque por intervenir	Tipo de intervención	Tipo de acta por levantar
Parque Modelo Norte 12-175 	En este Parque se van a realizar actividades de mantenimiento del mobiliario existente, tales como pintura, actualización de señalización, mantenimiento a máquinas biosaludables y reconstrucción de pista de patinaje.	(1) Acta de entorno
Parque J Vargas 12-165 	En este Parque se van a realizar actividades de mantenimiento del mobiliario existente, tales como pintura y actualización de señalización	(1) Acta de entorno
Parque Urbanización polonesa 12-084 	La intervención de este parque corresponde a la reposición de señalización, desmonte y cambio de láminas y pintura exterior.	(1) Acta de entorno

Parque urbanización colombiana de capitalización 3 sector 12-064 	La intervención de este parque comprende la reposición de señalización, desmonte pintura y arreglo de biosaludables y pintura exterior	(1) Acta de entorno

igualmente se realizó una visita de concertación con la comunidad, con el fin de informar a la comunidad el tipo de intervención que se va realizar.

Con el propósito de socializar a las comunidades el alcance de las intervenciones proyectadas en los parques y de suscribir las correspondientes Actas de Concertación, el Contratista de obra, Consorcio Unidos O&S, programó y desarrolló recorridos de campo y espacios de participación comunitaria, orientados a presentar el avance de los diagnósticos técnicos y el alcance actualizado del proyecto en cada uno de los sectores a intervenir. Estas actividades se enmarcan dentro de las obligaciones contractuales asociadas a la gestión social del proyecto, y tienen como objetivo garantizar la participación activa de la comunidad, la transparencia en la información y la adecuada articulación entre las necesidades del territorio y las intervenciones propuestas.

En desarrollo de lo anterior, el 14 de noviembre de 2025 se llevó a cabo el recorrido y jornada de socialización con los líderes comunitarios y la comunidad previamente convocada de los parques ubicados en la Urbanización El Labrador y la Urbanización Ciudadela Los Parques – Etapa II. Durante esta jornada, se realizó inicialmente la visita al parque identificado con el código 12-175, en el cual se presentó de manera detallada a la comunidad el alcance de las obras programadas, incluyendo las actividades previstas, los elementos a intervenir y las mejoras contempladas conforme al presupuesto y a los diagnósticos realizados.

A continuación, se muestra registro fotográfico correspondiente a la actividad descrita:

Ilustración 3 recorrido de concertación PARQUE 12-175 Urbanización ciudadela de los parques etapa 2



5.2 COMITÉS DE SEGUIMIENTO

Con el fin de informar los avances de la gestión adelantada por el contratista, se asistió a los comités de obra, que se programan semanalmente de manera virtual, donde se informó del avance de las actividades de la gestión social de demás aérea. A continuación, se presenta el consolidado de los comités realizados durante este periodo.

Tabla 4 Consolidado comités de seguimiento presencial/virtual

Fecha	Descripción	Medio
30 de octubre de 2025	Comité de obra No. 01.	Virtual
04 de noviembre de 2025	Comité de obra No. 02.	Virtual
11 de noviembre de 2025	Comité de obra No. 03.	Virtual

5.3 PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN

Con este programa se garantizará que el contratista de la información oportuna, clara, concisa y veraz del proyecto, donde se establecerán mecanismos que permitan una comunicación directa, y continua entre la comunidad del área de influencia del proyecto a través del contratista, Interventoría y consorcio Unidos O&S el fin de divulgar y proporcionar las herramientas necesarias para la resolución de inquietudes que se generen en la comunidad.

- Durante el periodo el consultor hizo llegar vía correo electrónico las piezas de divulgación que serán empleada para el proyecto, enviadas por la supervisión del proyecto para que sean tenidas en cuenta por el contratista.
- Para el periodo no se entregaron piezas de divulgación

Tabla 5 Indicadores de seguimiento y cumplimiento

INDICADOR	FORMULA	UNIDADES	META
Cumplimiento	No. piezas de divulgación realizadas 0 / No. piezas de divulgación entregados 0	0	0%

5.4 PROGRAMA DE DIALOGO Y PARTICIPACION CIUDADANA

Este programa tiene como finalidad ofrecer a la comunidad espacios de participación y establecer los canales de comunicación con la población residente en el área de influencia directa e indirecta para informarles acerca del desarrollo del proyecto por parte del contratista.

A continuación, se relacionan cada una de las reuniones que de desarrollarán durante el desarrollo del proyecto.

Reuniones participativas

- **Reunión de inicio**

- Para el presente reporte se informa que se llevó a cabo un recorrido preliminar el día 10 de noviembre de 2025 por las zonas a intervenir, identificando principales líderes comunitarios y contactos de las administraciones de los conjuntos aledaños a las mismas, evidenciando que actualmente no existen juntas de acción comunal para ninguno de los sectores, es así que el contratista propuso la realización de 2 reuniones de inicio de obra, (1) para el sector de Modelo Norte y José Joaquín Vargas y (1) para los dos parques, sector El polo Club, propuesta que fue concertada y avalada por la interventoría y la supervisión del contrato.

- Estas reuniones se convocarán a la comunidad con mínimo (5) días antes de la realización de esta, cada vez que se requiera la apertura un frente de obra. Estas se ejecutarán de manera virtual, a petición de la comunidad, con el objetivo de poder contar con más asistentes a la misma, esta reunión servirá para informar el inicio de las obras de mantenimiento y/o rehabilitación de los parques, mencionando las características técnicas, ambientales, PMT y sociales.

A su vez el contratista realizó la presentación de la reunión de socialización, la cual actualmente se encuentra en revisión por parte de la interventoría, al corte del presente informe, el cual fue remitida vía correo electrónico el 13 de nov-2025.

De acuerdo a lo concertado con la supervisión del contrato, la interventoria y el contratista, las reuniones de inicio se realizarán de acuerdo al cronograma que se presentó y de acuerdo a lo solicitado por la comunidad se realizarán de manera virtual.

Reuniones programadas	Nombres de los parques	Códigos de Identificación	Fecha programada de realización
1	Urbanización ciudadela los parques II y El Labrador	12-175 y 12-165	25-11-2025
2	Parque urbanización Polonesa y parque urbanización colombiana de capitalización III sector	12-084 y 12-064	Para el mes de diciembre

Reunión de finalización

El contratista realizará una reunión una vez se culmine 100 % de las actividades de obra, durante la cual se le presentará a la comunidad el resultado final de la intervención, así como los resultados de los procesos social y ambiental, en la que se debe garantizar la asistencia de los beneficiarios directos del proyecto y las Junta de Acción Comunal.

- Por la dinámica del proyecto esta actividad aún no se tiene programadas

Reuniones extraordinarias

El contratista deberá atender cuantas y cuando se requiera de reunión extraordinaria relacionada con el desarrollo del proyecto, que lo solicite la comunidad, el Fondo de desarrollo Local de barrios Unidos, la interventoría o cualquier otra Entidad.

Para el periodo se llevó a cabo (1) reunión extraordinaria la Cuale se describe a continuación, y en el anexo 3 del informe de la etapa 1 del contratista se puede consultar el acta

Tabla 6 Consolidado reuniones extraordinarias

Motivo de la reunión y fecha	Descripción de la reunión	Registro fotográfico
Reunión con líderes comunitarios y edil de la localidad de Barrios unidos de los parques a intervenir 10-11-2025	Se llevó a cabo un encuentro con los principales líderes comunitarios de las zonas a intervenir y se realizó un reconocimiento de la zona recopilando contactos de las administraciones y comunidad. En este recorrido se logró evidenciar que ninguno de los barrios a intervenir cuenta con Juntas de Acción comunal actualmente, los líderes comunitarios y el edil Juan Sebastián Viteli, son los representantes de las zonas.	

- **Reuniones de Finalización**

Para el presente reporte el Contratista no realizó esta actividad toda vez que se llevará a cabo una vez cumplido el 95% de ejecución de obra, donde se incluirán aspectos importantes del proceso constructivo.

Tabla 7 Indicadores de seguimiento y cumplimiento programa de información y participación

INDICADOR	FORMULA	UNIDADES	META
Cumplimiento Y Seguimiento	No. Reuniones inicio realizadas 0 / No. Reuniones inicio requeridas 0	0	0%
	No. Reuniones extraordinarias realizadas 1 / No. Reuniones extraordinarias requeridas 1	1	100%
	No. Reuniones finalización realizadas 0 / No. Reuniones finalización requeridas 0	0	0%

5.5 PROGRAMA DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

Esta actividad se desarrolla con el propósito de recibir y dar solución a todas las solicitudes ciudadanas que se presenten, por parte de la comunidad y/o resolver inquietudes con respecto a las actividades realizadas durante la ejecución del proyecto. El contratista dispone de siguientes canales de atención:

Punto de atención a la comunidad PAC

El contratista de obra actualmente cuenta con un punto físico ubicado en la carrera 66 #67ª 90 barrio J Vargas situado dentro del área de influencia directa del proyecto cuenta con los canales de atención a la comunidad de manera virtual y presencial.

A continuación, se indica la información correspondiente al Punto de Atención al Ciudadano (PAC):

- ✓ Horario de atención: miércoles de 9:00 am a 4:00 pm
- ✓ Dirección: carrera 66 #67ª-90
- ✓ Teléfono de contacto: 3204610832
- ✓ Correo electrónico: consorciosocialunidosoys@gmail.com

Adicionalmente, el punto de atención (PAC) cuenta actualmente con el siguiente equipamiento básico siguiendo las indicaciones de la entidad contratante.

- ✓ escritorio y silla para la persona encargada de la atención del PAC
- ✓ (10) Sillas para la atención a la comunidad
- ✓ sillas de escritorio
- ✓ escritorios
- ✓ Computadores
- ✓ oficina con servicios públicos
- ✓ Línea telefónica
- ✓ Cartelera Informativa: esta se encuentra pendiente por aprobación del diseño por parte de la entidad
- ✓ Pendón informativo: esta se encuentra pendiente por aprobación del diseño por parte de la entidad

Ilustración 1 Mobiliario PAC









Atenciones ciudadanas

Estos canales fomentan la comunicación con la ciudadanía y facilita la recepción de PQRSD en caso de generarse en el desarrollo de las actividades de obra.

El contratista actualmente cuenta con el formato de atenciones ciudadanas aprobado por la interventoría adjunto al PDCCE, donde se decepcionarán todos los requerimientos ciudadanos PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) y dará trámite u solución dentro de los términos de ley.

- Durante el periodo no se presentaron PQRSD.

Tabla 8 Indicadores de seguimiento y cumplimiento programa de servicio a la comunidad

INDICADOR	FORMULA	VALORES	META
Cumplimiento Y seguimiento	No. PQRS recibidas virtualmente 0 / No PQRS atendidas virtualmente 0	0%	0%
	No. PQRS recibidas cerradas 0 / No. PQRS recibidas abiertas 0	0%	0%

5.7 PROGRAMA DE APOYO PARA LA GENERACIÓN

Dando alcance a los requerimientos del anexo técnico para el contrato en referencia, el contratista vinculará personal de mano de obra no calificada de la zona.

Al iniciar las actividades constructivas, el Contratista contratará como mínimo con el 20% de mano de obra no calificada con personal que resida en la localidad de Barrios unidos. En caso de no completar el porcentaje puede hacerlo extensivo a otras localidades cercanas, con previa aprobación por la Interventoría y avalado por el FDLBU.

.5.8 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A LAS ACTIVIDADES TECNICAS DE OBRA.

Objetivo

Mitigar los impactos que pueden presentarse en las viviendas antes iniciar actividades de obra para determinar responsabilidades en caso de daños.

Descripción de actividades

Estas actividades de acompañamiento social al área técnica son importantes debido a las comunicaciones con el ciudadano utilizando un lenguajes claro y oportuno para los casos de:

- Actas de concertación preliminar
- Actas de vecindad de inicio y cierre
- Actas de compromiso
- Actas de entorno y/o de inspección preliminar, que contengan el registro fotográfico y fílmico de andenes, fachadas y vías utilizadas como desvío a través de actas de inspección preliminar.

Actas de vecindad, de inspección preliminar y de entorno

A través del documento de acta de vecindad, de inspección preliminar o entorno, se busca determinar las condiciones físicas originales de cada uno de los predios ubicados en el área del proyecto, como base para determinar las variaciones que se den en el tiempo por efectos del proceso constructivo.

Para el presente reporte, el día 06 de octubre de 2025, se llevó a cabo un recorrido preliminar con las partes involucradas, FDLBU, interventoría y contratista, donde dadas las actividades de intervención y su bajo impacto se concertó de acuerdo a las directrices dadas por la parte técnica que en los parques Parque objeto de intervención se realizarán actas de entorno, la cual se llevará a cabo como mínimo 5 días antes del inicio de obra y contendrá descripción escrita de los espacios, andenes de los espacios adyacentes de los segmentos a intervenir.

Actas de concertación preliminar (Encuesta de percepción ciudadana)

Una vez realizado el primer recorrido previo a la firma del acta de inicio, llevado a cabo el día 06 de octubre de 2025 con el acompañamiento del FDLBU, interventoría y contratista, se concertó lo siguiente:

Se debe realizar un acta de concertación preliminar de manera previa a la realización de la reunión de inicio de obra con cada uno de los CIV´S a intervenir con los principales líderes comunitarios y/o miembros de la JAL, este recorrido está programado para las siguientes fechas:

Recorridos programados	Nombres de los parques	Códigos de Identificación	Fecha programada de realización
1	Urbanización ciudadela los parques II y El Labrador	12-175 y 12-165	14-11-2025
2	Parque urbanización Polonesa y parque urbanización colombiana de capitalización III sector	12-084 y 12-064	Para el mes de diciembre

Tabla 9 Indicadores de seguimiento y cumplimiento programa de acompañamiento actividades técnicas

INDICADOR	FORMULA	VALORES	META
Cumplimiento Y seguimiento	No. actas de vecindad y/ o entorno levantadas0 / No actas de vecindad y/o entorno programadas0	0%	0%

5.9 PROGRAMA DE GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

El contratista registro cada una de las actividades atendiendo a los formatos correspondientes de acuerdo a lineamientos y aprobación de los mismos por parte de la interventoría, así como la entrega de informes que den cuenta de las labores realizadas.

Informes Mensuales

El contratista hará entrega de un (1) informe mensual a la Interventoría después de la fecha de corte para revisión y aprobación, en donde se consigna la totalidad de las actividades desarrolladas en el periodo. Una vez enviado las observaciones se procede a realizar la subsanación de ajustes para luego a radicar.

Cronograma del contratista.

Este se viene cumpliendo de acuerdo a las actividades programadas, el cual fue presentado como anexo al PGS,

Trabajo mancomunado con interventoría:

El día 04 de noviembre de 2025, se realizó mesa de trabajo con la interventoría, con el fin de verificar piezas publicitarias y plan de Dialogo y comunicación estratégica enviadas por el contratista de obra.

Mesa de trabajo con interventoría



CONCLUSIONES

- ✓ Para el reporte comprendido entre el 14 de octubre y el 13 de noviembre de 2025, el componente social remitió el Plan de Dialogo Ciudadano y comunicación estratégica a la interventoría, quien remitió sus respectivas observaciones, siendo atendidas por el contratista y dando así su aprobación el día 04 de noviembre de 2025.

- ✓ Se realizó el envío de propuesta de las piezas publicitarias a interventoría el día 10 de noviembre de 2025, una vez se cuente con las observaciones pertinentes por parte de la interventoría y/o la supervisión, el contratista atenderá y subsanará las mismas, con el fin de contar con aprobación para su distribución.

- ✓ Actualmente el contratista dio inicio con la adecuación del punto PAC, contando con mesas, sillas, computadores, línea telefónica, servicios públicos y zona para la atención a la comunidad, sin embargo, la implementación de las piezas como (pendón del punto PAC y cartelera informativa) serán instaladas una vez se cuente con aprobación por parte del depto. de prensa de la entidad.

- ✓ Se llevó a cabo una reunión extraordinaria con líderes comunitarios de los parques 12-175 y 12-165, con el fin de realizar un acercamiento previo y contar con información de la comunidad para posteriormente convocar a una reunión de concertación y de inicio de obra.

- ✓ EL 06 de octubre de 2025, se realizó un recorrido preliminar con las partes involucradas en la ejecución del contrato, realizando un reconocimiento de los 4 parques a intervenir,

en este recorrido se contó con la participación del FDLCH, la interventoría y el contratista de obra.

- ✓ El 04 de noviembre de 2025, el contratista realizó mesa de trabajo mancomunadamente con la interventoría, realizando revisión de piezas publicitarias y PDCCE.