Dolores, Enero 2 de 2026

DOCTORA
CATERINE HERNANDEZ
GERENTE
HOSPITAL SAN RAFAEL
DOLORES – TOLIMA

ASUNTO: Propuesta ingeniero de sistemas para hospital

JUSTIFICACIÓN

Toda empresa sin importar el tamaño tiene procesos necesarios para el desarrollo de las funciones diarias y el buen desempeño de las mismas, el HOSPITAL SAN RAFAEL no es la excepción, por el contrario por ser una entidad prestadora de servicios de la salud debe mantener su sistema hospitalario y procesos tecnológicos en muy buen estado y funcionando de forma correcta, EL HOSPITAL SAN RAFAEL cuenta con diferentes secciones las cuales deben estar en continuo monitoreo y mantenimiento de los procesos tecnológicos, por lo que es necesario realizar seguimiento y corrección a las normas, controles, técnicas y procedimientos que se tienen establecidos para lograr confiabilidad, oportunidad, seguridad y confidencialidad de la información que se procesa a través de los sistemas de información. Es por eso que con la presente propuesta se busca continuar con el proceso de calidad y eficiencia, y así con los procesos que propongo ayudaran a mejor la calidad de la atención del hospital y así beneficiar a los usuarios.

OBJETIVO PROPUESTA

Buscar una mejor relación costo-beneficio de los sistemas de información hospitalario, estableciendo planes de mejoramiento para incrementar la satisfacción de los usuarios y asegurando una mayor integridad, confidencialidad y confiabilidad de la información mediante las recomendaciones de seguridad y controles para el hospital.

Contrato 010 → 9.300.000 → 31 marzo 2025

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Realizar seguimiento, soporte y configuración a los inconvenientes o fallas presentadas por el sistema SIHOS para el beneficio del Hospital.
2. Realizar los protocolos de copias de seguridad, protección y estabilidad del sistema de información.
3. Verificar y crear los perfiles para cada usuario del hospital según las necesidades de las diferentes áreas. Así evitar el flujo indebido de información y falla en el cumplimiento por no contar con los procesos asignados.
4. Apoyo en la actualización y manejo la página web del hospital institucional y redes sociales compartiendo Información necesaria.
5. Apoyo en el proceso de cargue de los reportes que se necesiten por parte de la gerencia y demás dependencias como 202, 2175, SISMED, 030, 014, Hipertensos y demás que sean necesarios.
6. Capacitar a los funcionarios del hospital sobre temas relacionados con las normas y cuidados a nivel tecnológico.
7. Apoyo en distribución y organización de los equipos de cómputo y la red de datos de la institución.

Estos objetivos y/o actividades se desarrollaran en una visita cada 15 días y el resto de días por conexión remota y telefónicamente, o cuando sea necesario para apoyo a gerencia.

COSTO

La presente propuesta tiene un costo según disponibilidad presupuestal, que se cancelara en un pago mensual.

El valor de la propuesta cubrirá los gastos del profesional, los gastos relacionados con los servicios de viaje, papelería, comunicaciones e impuestos.

Atte,



ING. FRANCISCO JAVIER REYES PARRA
C.C 93398499 Ibagué.