Restrepo, Meta 31 de diciembre de 2025

Señor:
WILLIAM ALEXANDER ROJAS PARRA
DIRECTOR GENERAL E
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META
Calle 8 No. 3 - 31 Barrio Gaitán

REF: INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. **20250092 del 2025**

I. INFORMACIÓN DEL CONTRATO

CONTRATO	20250092
CLASE DE CONTRATO:	PRESTACION DE SERVICIOS
CONTRATANTE:	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO TRANSPORTE DEL META
CONTRATISTA:	EXPERIAN COLOMBIA S.A.
OBJETO:	SERVICIO DE NOTIFICACION MASIVA PROCESOS DE COBRO PERSUASIVO DEL IDTTM
VALOR DEL CONTRATO:	OCHENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($80.000.000)
TERMINO DEL CONTRATO:	TRES (03) MESES
FECHA DE INICIO:	08 DE OCTUBRE DE 2025
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 DE DICIEMBRE DE 2025

EL CONTRATISTA PRESENTA PÓLIZA No. 1000172056601 VIGENCIA 15/09/2025–30/06/2026 DEBIDO A LA CUANTÍA DEL CONTRATO Y EL RIESGO DEL MISMO SE ACLARA QUE NO HA SE HA PRESENTANDO NINGÚN HECHO QUE GENERE EL USO DE LA MISMA.

II. DESARROLLO DEL CONTRATO:

- INVERSIÓN DEL ANTICIPO: NO HUBO

- AVANCE EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

Actividad	Evidencia de cumplimiento	Fecha
Obligación No. 1. Diseñar por lo menos dos campañas comerciales de cobro persuasivo indirecto, durante la vigencia 2025.	Se envió una base de datos con **691 registros** para la ejecución de diferentes campañas, incluyendo información de contacto y estrategias de cobranza segmentadas según el perfil de cada cliente. Esta base también ayudo a organizar y mejorar la calidad de la base depurando datos no existentes o inconsistentes. Adicionalmente, se remitieron **cartas con el logo de Datacrédito**, adaptadas a la calificación del cliente y aplicando el tono adecuado para cada segmento. El objetivo principal fue mediante campañas incentivar el pago oportuno y reducir la morosidad, mediante acciones persuasivas y comunicación estratégica. (ver anexo de entrega, 1 entrega datos de contacto, 5 entregas de cartas de cobro)	**DEL 01/12/2025 AL 31/12/2025**
Obligación No. 2 Realizar el contacto con el ciudadano deudor a través de alguno de los siguientes medios: llamadas voz a voz, dentro de los 30 días siguientes a la aplicación del comparendo.	La siguiente imagen ilustra el **modelo estratégico aplicado**, que contempla tres etapas clave las cuales fueron entregas en la base de masivo denominada Recaudos. Con sus respectivas cuentas de ahorros 1. **Definir la Estrategia**: Identificación del tipo de acción (fortalecer relación con el infractor, recordar, negociar/recuperar). 2. **Determinar la Frecuencia**: Ajuste de la severidad (recordatorio esporádico, alta	**DEL 01/12/2025 AL 31/12/2025**

	intensidad, contundente con intensidad moderada). 3. **Seleccionar el Canal**: Digital (correo, SMS), telefónico (fijo, celular) y físico (carta de cobro, visita).  Durante la vigencia, el contacto con los ciudadanos deudores se realizó mediante el envío de comunicaciones persuasivas (cartas), ajustadas al perfil y calificación del cliente, como estrategia indirecta para incentivar el pago oportuno. Se ejecutaron las gestiones conforme a la planificación, priorizando la entrega efectiva y el seguimiento de los envíos.	
Obligación No. 3 Enviar oficio a la Autoridad de Tránsito recordando la obligación de diligenciar la casilla 9 (información de ubicación al presunto infractor) así como su seguimiento y control.	Se enviaron 1 bases para las diferentes campañas, incluyendo datos de contacto y estrategias de cobranza segmentadas por cada cliente. Además, se realizó la capacitación correspondiente para la entrega.	**DEL 01/12/2025 AL 31/12/2025**
Obligación No. 4 Todos los Acuerdos de Pago, es decir el 100%, se reportarán a la Datacredito.	Con los envíos de las cartas de cobro y las capacitaciones se espera que el IDTTM tenga las herramientas necesarias para reportar. La siguiente imagen	

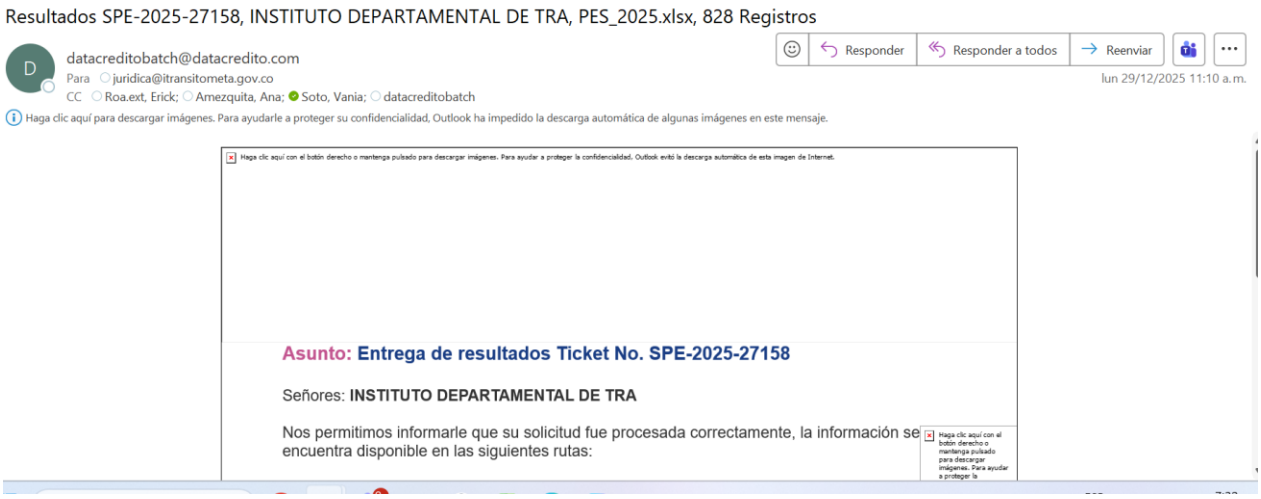
	ilustra las **condiciones legales aplicables al proceso**, incluyendo autorización, notificación, certificación, alertas y atención de reclamos, conforme a la Ley 1266 de 2008 y Ley 2157 de 2021: Condiciones Legales 	**DEL 01/12/2025 AL 31/12/2025**
Obligación No. 5 Realizar el cobro pre-jurídico en el segundo semestre del año 2025, al 100% de los deudores ubicables sobre los comparendos moroso hasta 2025.	Se realizó contacto con los ciudadanos deudores mediante comunicaciones persuasivas y estrategias por medio de cartas físicas, orientadas a incentivar el pago oportuno y reducir la morosidad sobre los comparendos pendientes hasta la vigencia 2025.	**DEL 01/12/2025 AL 31/12/2025**
Obligación No. 6 Gestión ante el 100% de los deudores ubicables, previa al vencimiento de la cuota de los Acuerdos de Pago y posterior al incumplimiento.	Se realizó la gestión sobre el 100% de las bases enviadas, incorporando en las cartas de cobro la información de morosidad correspondiente a cada cliente. Esta acción permitió comunicar de manera preventiva antes del vencimiento de las cuotas y, posteriormente, reforzar la estrategia en los casos de incumplimiento. El objetivo fue garantizar la trazabilidad del proceso y mantener un contacto oportuno con los deudores, incentivando el pago y reduciendo el riesgo de mora.	**DEL 01/12/2025 AL 31/12/2025**

Obligación No. 7 Gestionar otros medios de recaudo para el pago de las cuotas por concepto de acuerdos de pago.	Se ejecutaron **gestiones pre-jurídicas y coactivas** sobre las infracciones y acuerdos de pago correspondientes al segundo semestre, mediante el envío de **cartas de cobro persuasivas** que incluyeron el **logo de Datacrédito Experian**, con el objetivo de **incentivar el pago voluntario y reducir la morosidad**.	**DEL 01/12/2025 AL 31/12/2025**
Obligación No. 8 Implementar incentivos para la recuperación de cartera.	La segmentación de la base de recaudo se realizó en el mes anterior, clasificando a los clientes según su calificación de riesgo. Con base en esta segmentación, se diseñaron estrategias de contactabilidad orientadas a mejorar la efectividad en la recuperación de cartera y fomentar el cumplimiento oportuno.	**DEL 01/12/2025 AL 31/12/2025**
Obligación No. 9 Adelantar – en el 2do semestre - el cobro por jurisdicción coactiva del 100% de las infracciones imputadas en la vigencia 2025 pendientes de pago.	Se entregaron al **Instituto Departamental de Tránsito y Transporte del Meta (IDTTM)** los datos de ubicación necesarios, con el fin de facilitar el envío del oficio a la autoridad de tránsito para el diligenciamiento de la **casilla 9**, cumpliendo con lo estipulado en el contrato y garantizando la trazabilidad del proceso. Se espera que el Instituto avance con las **acciones formales del procedimiento coactivo**, conforme al cronograma establecido para el segundo semestre.	**DEL 01/12/2025 AL 31/12/2025**
Obligación No. 10 Adelantar el cobro por jurisdicción coactiva del 100% de los Acuerdos de Pago con fecha de Resolución en el 2do. Semestre.	Durante el presente mes se realizó la **organización y depuración de la base de datos** correspondiente a los **Acuerdos de Pago con resolución emitida en el segundo semestre**. Asimismo,	

	se iniciaron las **gestiones orientadas al cobro por jurisdicción coactiva** sobre la totalidad de las infracciones pendientes de pago correspondientes a la vigencia 2025. Estas acciones se desarrollaron conforme al **marco normativo aplicable**, priorizando la **depuración de la base de datos** y la **identificación de los deudores ubicables** para garantizar la efectividad del proceso. Se realizaron **comunicaciones previas mediante cartas persuasivas**, orientadas a incentivar el pago voluntario antes de avanzar con las acciones coactivas.	**DEL 01/12/2025 AL 31/12/2025**

DOCUMENTOS ANEXOS:

Anexo Obligación 1 ,3



Entrega base de Datos con calificación y datos de contacto

Anexo 1,5,7

Envió Cartas de cobro

Solicitud 1 Cartas de Cobro
SPE-2025-25101

Productos Solicitud - Facturables

Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrables
293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	136	75
294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	136	18
295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	136	36
296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	136	7

Solicitud 2 Cartas de Cobro
SPE-2025-25851

Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrables
293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	64	38
294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	64	6
295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	64	16
296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	64	4

Solicitud 3 Cartas de Cobro
SPE-2025-26389

Productos Solicitud - Facturables

Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrables
293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	75	36
294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	75	12
295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	75	22
296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	75	5

Solicitud 4 Cartas de Cobro
SPE-2025-26390

Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrables
293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	66	40
294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	66	8
295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	66	17
296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	66	1

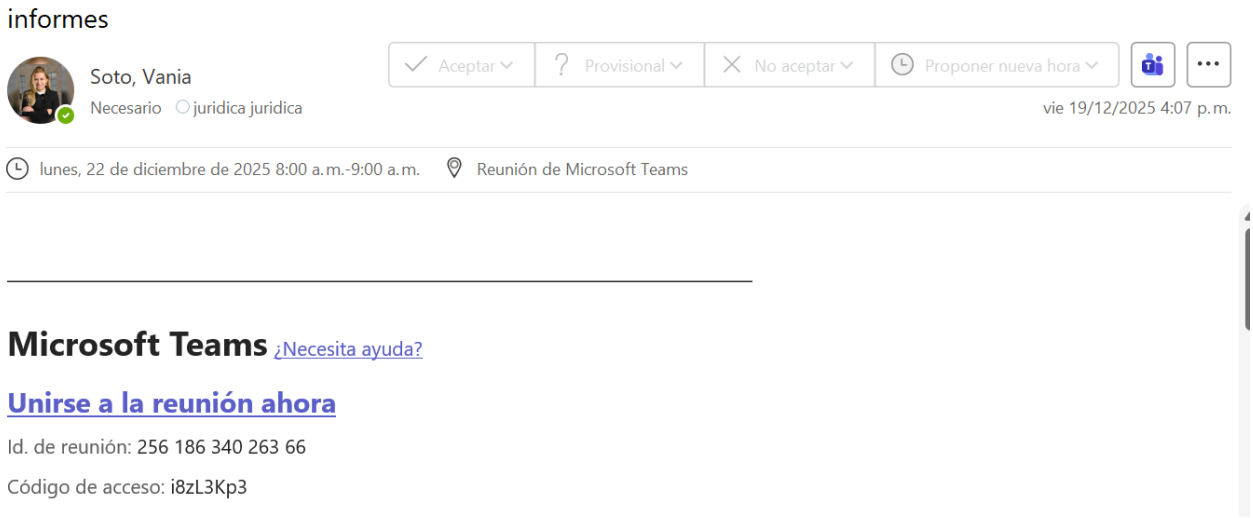
Solicitud 5 Cartas de Cobro
SPE-2025-26845

Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrable
293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	78	41
294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	78	7
295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	78	23
296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	78	7

Solicitud 5 Cartas de Cobro
SPE-2025-27161

Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrables
293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	98	51
294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	98	8
295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	98	33
296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	98	6

Anexo 5





Anexo 1 y 10

Ejemplo aleatorio de carta de cobro

datacrédito experian

RESTREPO, 22 de diciembre de 2025

Señor(a)
DANIEL FERNANDO PULIDO GUTIERREZ
Ciudad

Estimado Señor(a):

Reciba un cordial saludo de nuestra parte, en **Experian Colombia S.A. (Datacrédito)** estamos comprometidos con ayudar a los colombianos a conocer, administrar y mejorar su perfil de crédito. Uno de los aspectos fundamentales para lograr este objetivo, es mantenerse al día en las obligaciones vigentes con las diferentes entidades originadoras de crédito.

Agradeciendo su atención a esta comunicación, la cual se remite por instrucción de la empresa **INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META**, hacemos referencia a la(s) obligación(es) de pago que tiene pendiente con dicha entidad. A continuación, se relaciona el detalle de la(s) obligación(es):

Referencia	Fecha de vencimiento	Valor
D02		$1.373.834

Si usted tiene inquietudes acerca de esta comunicación o de la obligación a la que se hace referencia, por favor comunicarse con la entidad **INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META** al teléfono **3166021278** de **RESTREPO** (**META**), o comunicarse al correo electrónico juridica@itransitometa.gov.co.

Si, al momento de recibir esta comunicación se encuentra al día en los pagos, solicitamos no tener en cuenta lo antes mencionado y ofrecemos disculpas por las molestias causadas.

Le recordamos que, para conocer cómo se encuentra su historial crediticio o ejercer su derecho al habeas data, puede dirigirse sin costo alguno, al Centro de Experiencia de Experian Colombia S.A. (DataCrédito) ubicado en la Avenida Las Américas No 62-84 de la ciudad de Bogotá, al sitio web www.datacredito.com, o enviar una comunicación debidamente

III. BALANCE FINANCIERO

El contratista bajo el objeto del contrato, ha desarrollado cada una de las actividades del contrato del Instituto Departamental de Tránsito y Transporte del Meta, por lo cual se relaciona en el informe de contratista el desarrollo de las siguientes actividades:

CONCEPTO	VALOR	% DE AVANCE
Valor inicial del contrato	**$80.000.000**	**100%**
Anticipo	**00.oo**	**0%**
Primer Pago:	**$34.363.035.oo**	**42.95%**
Segundo Pago:	**$3.364.653.60**	**4.21%**
Tercer pago	**$ 6,091,426.74**	**7.61%**
Valor ejecutado del contrato:	**$43,819,115.30**	**54.77%**

Saldo a favor del contratista	**$0**	**0%**
Saldo a favor de la Entidad	**$36.180.884,66**	**45.23%**

IV. **CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES RELATIVAS A LA SEGURIDAD SOCIAL:** teniendo en cuenta la normatividad vigente, sobre dicho aspecto verifiqué el cumplimiento del pago de aportes a la seguridad social integral (salud, pensión y ARL) correspondiente al respectivo periodo, de acuerdo con la planilla de aportes parafiscales número 9495332170, pagada el 10/12/2025. La cual fue aportada por El Contratista junto con la certificación que aporta el revisor fiscal Claudia Garzón T.P 233156-T.

V. **CONCLUSIONES:** Se ha cumplido satisfactoriamente con el objeto del contrato

---

VI. **RECOMENDACIONES:**

Continuar con la ejecución y desarrollo de apoyo a la gestión en la Oficina Jurídica del Instituto Departamental de Tránsito y Transporte del Meta.



Julieth Katherine Tejero Riaño
Supervisora del Contrato
Jefe Oficina Asesora Jurídica