Docusign Envelope ID: 1220765D-F0DB-40BB-9F54-CCA725C8F6EC

INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO		
INFORME ACTIVIDADES No:	00.3	
TIPO DE CONTRATO:	PRESTACION DE SERVICIOS	
CONTRATO No. Y FECHA:	20250092 – 8 de octubre de 2025	
CONTRATISTA:	Experian Colombia S.A.	
C.C./Nit.:	900422614-8.	
OBJETO:	Servicio de notificación masiva procesos de cobro persuasivo del IDTTM.	
VALOR INICIAL:	$80.000.000.	
VALOR ADICIONAL:	N/A	
PLAZO INICIAL:	3 TRES MESES	
PLAZO ADICIONAL:	N/A	
NOMBRE SUPERVISOR	JULIETH KATHERINE TEJERO RIAÑO	
FECHA DE INICIACIÓN:	8 de Octubre de 2025	
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 de diciembre de 2025.	
MUNICIPIO:	RESTREPO - META	
OFICINA EJECUCIÓN CONTRATO:	OFICINA ASESORA JURÍDICA	
VALOR A PAGAR	$ 6,091,426.74	
PERIODO DE PAGO:	DESDE: 1 Dic	HASTA: 31 Dic

mensajes de texto

Yo Carolina Arango Cadavid con cc 1.020.768.771 **en representación de Experian Colombia S.A EN CALIDAD DE CONTRATISTA, DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO TRANSPORTE DEL META**, vinculado al Instituto Departamental de Tránsito y Transporte del Meta, mediante el contrato No.20250092 del 8 de Octubre del 2025, que tiene como objeto "**servicio de notificación masiva procesos de cobro persuasivo del IDTTM",** atentamente presento el informe de las actividades desarrolladas durante el período comprendido entre el 1 de Diciembre del 2025 al 31 Diciembre del 2025 de acuerdo con las obligaciones señaladas en el contrato, de la siguiente manera:

OBLIGACIÓN	**RESULTADO**
1. Diseñar por lo menos dos campañas comerciales de cobro persuasivo indirecto, durante la vigencia 2025.	Se envió una base de datos con **691 registros** para la ejecución de diferentes campañas, incluyendo información de contacto y estrategias de cobranza segmentadas según el perfil de cada cliente. Esta base también ayudo a organizar y mejorar la calidad de la base depurando datos no existentes o inconsistentes. Adicionalmente, se remitieron **cartas con el logo de Datacrédito**, adaptadas a la calificación del cliente y aplicando el tono adecuado para cada segmento. El objetivo principal fue mediante campañas incentivar el pago oportuno y reducir la morosidad,

Docusign Envelope ID: 1220765D-F0DB-40BB-9F54-CCA725C8F6EC

	mediante acciones persuasivas y comunicación estratégica. (ver anexo de entrega, 1 entrega datos de contacto, 5 entregas de cartas de cobro)
2. Realizar el contacto con el ciudadano deudor a través de alguno de los siguientes medios: llamadas voz a voz, dentro de los 30 días siguientes a la aplicación del comparendo.	La siguiente imagen ilustra el **modelo estratégico aplicado**, que contempla tres etapas clave las cuales fueron entregas en la base de masivo denominada Recaudos. Con sus respectivas cuentas de ahorros 1. **Definir la Estrategia**: Identificación del tipo de acción (fortalecer relación con el infractor, recordar, negociar/recuperar). 2. **Determinar la Frecuencia**: Ajuste de la severidad (recordatorio esporádico, alta intensidad, contundente con intensidad moderada). 3. **Seleccionar el Canal**: Digital (correo, SMS), telefónico (fijo, celular) y físico (carta de cobro, visita).  Durante la vigencia, el contacto con los ciudadanos deudores se realizó mediante el envío de comunicaciones persuasivas (cartas), ajustadas al perfil y calificación del cliente, como estrategia indirecta para incentivar el pago oportuno. Se ejecutaron las gestiones conforme a la planificación, priorizando la entrega efectiva y el seguimiento de los envíos. **Anexos:** Se adjuntan informes detallados que evidencian la gestión realizada.
3. Enviar oficio a la Autoridad de Tránsito recordando la obligación de diligenciar la casilla 9	Se enviaron 1 bases para las diferentes campañas, incluyendo datos de contacto y estrategias de cobranza segmentadas por cada

Docusign Envelope ID: 1220765D-F0DB-40BB-9F54-CCA725C8F6EC

(información de ubicación al presunto infractor) así como su seguimiento y control	cliente. Además, se realizó la capacitación correspondiente para la entrega.
4. Todos los Acuerdos de Pago, es decir el 100%, se reportarán a la Datacredito	Con los envíos de las cartas de cobro y las capacitaciones se espera que el IDTTM tenga las herramientas necesarias para reportar. La siguiente imagen ilustra las **condiciones legales aplicables al proceso**, incluyendo autorización, notificación, certificación, alertas y atención de reclamos, conforme a la Ley 1266 de 2008 y Ley 2157 de 2021: Condiciones Legales 
5. Realizar el cobro pre-jurídico en el segundo semestre del año 2025, al 100% de los deudores ubicables sobre los comparendos moroso hasta 2025.	Se realizó contacto con los ciudadanos deudores mediante comunicaciones persuasivas y estrategias por medio de cartas físicas, orientadas a incentivar el pago oportuno y reducir la morosidad sobre los comparendos pendientes hasta la vigencia 2025.
6. Gestión ante el 100% de los deudores ubicables, previa al vencimiento de la cuota de los Acuerdos de Pago y posterior al incumplimiento	Se realizó la gestión sobre el 100% de las bases enviadas, incorporando en las cartas de cobro la información de morosidad correspondiente a cada cliente. Esta acción permitió comunicar de manera preventiva antes del vencimiento de las cuotas y, posteriormente, reforzar la estrategia en los casos de incumplimiento. El objetivo fue garantizar la trazabilidad del proceso y mantener un contacto oportuno con los deudores, incentivando el pago y reduciendo el riesgo de mora.

Docusign Envelope ID: 1220765D-F0DB-40BB-9F54-CCA725C8F6EC

7. Gestionar otros medios de recaudo para el pago de las cuotas por concepto de acuerdos de pago.	Se ejecutaron **gestiones pre-jurídicas y coactivas** sobre las infracciones y acuerdos de pago correspondientes al segundo semestre, mediante el envío de **cartas de cobro persuasivas** que incluyeron el **logo de Datacrédito Experian**, con el objetivo de **incentivar el pago voluntario y reducir la morosidad**.
8. Implementar incentivos para la recuperación de cartera.	La segmentación de la base de recaudo se realizó en el mes anterior, clasificando a los clientes según su calificación de riesgo. Con base en esta segmentación, se diseñaron estrategias de contactabilidad orientadas a mejorar la efectividad en la recuperación de cartera y fomentar el cumplimiento oportuno.
9. Adelantar – en el 2do semestre - el cobro por jurisdicción coactiva del 100% de las infracciones imputadas en la vigencia 2025 pendientes de pago.	Se entregaron al **Instituto Departamental de Tránsito y Transporte del Meta (IDTTM)** los datos de ubicación necesarios, con el fin de facilitar el envío del oficio a la autoridad de tránsito para el diligenciamiento de la **casilla 9**, cumpliendo con lo estipulado en el contrato y garantizando la trazabilidad del proceso. Se espera que el Instituto avance con las **acciones formales del procedimiento coactivo**, conforme al cronograma establecido para el segundo semestre.
10.Adelantar el cobro por jurisdicción coactiva del 100% de los Acuerdos de Pago con fecha de Resolución en el 2do. Semestre.	Durante el presente mes se realizó la **organización y depuración de la base de datos** correspondiente a los **Acuerdos de Pago con resolución emitida en el segundo semestre**. Asimismo, se iniciaron las **gestiones orientadas al cobro por jurisdicción coactiva** sobre la totalidad de las infracciones pendientes de pago correspondientes a la vigencia 2025. Estas acciones se desarrollaron conforme al **marco normativo aplicable**, priorizando la **depuración de la base de datos** y la **identificación de los deudores ubicables** para garantizar la efectividad del proceso. Se realizaron **comunicaciones previas mediante cartas persuasivas**, orientadas a incentivar el pago voluntario antes de avanzar con las acciones coactivas.

Docusign Envelope ID: 1220765D-F0DB-40BB-9F54-CCA725C8F6EC

Las obligaciones generales estipuladas en el "CLAUSULADO **1.)** Colaborar con el **INSTITUTO – IDTTM,** para que el objeto contratado se cumpla y garantizar que sea en condiciones óptimas de calidad. **2.)** Además de las establecidas en la ley, el **CONTRATISTA** deberá cumplir con el objeto y obligaciones establecidas en el contrato de manera oportuna y eficiente con personal calificado, debidamente entrenado y con los equipos y demás especificaciones ofrecidas en la propuesta aplicando toda su experiencia e idoneidad. **3.)** Dar curso a las directrices impartidas por el SUPERVISOR del contrato." del Contrato de Prestación de Servicios, fueron cumplidas en su totalidad (Cuando aplique).

Igualmente, manifiesto que he dado cumplimiento a los pagos al Sistema de Seguridad Social, de acuerdo con lo establecido en las normas vigentes.

He entregado la información producida para la entidad acorde a los formatos establecidos para tal fin.

Anexo Obligación 1 ,3

Entrega base de Datos con calificación y datos de contacto



Anexo 1,5,7

Envió Cartas de cobro

Solicitud 1 Cartas de Cobro
SPE-2025-25101

Docusign Envelope ID: 1220765D-F0DB-40BB-9F54-CCA725C8F6EC

Productos Solicitud - Facturables

	Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrables
	293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	136	75
	294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	136	18
	295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	136	36
	296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	136	7

Solicitud 2 Cartas de Cobro
SPE-2025-25851

	Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrables
	293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	64	38
	294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	64	6
	295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	64	16
	296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	64	4

Solicitud 3 Cartas de Cobro
SPE-2025-26389

Docusign Envelope ID: 1220765D-F0DB-40BB-9F54-CCA725C8F6EC

Productos Solicitud - Facturables

	Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrables
	293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	75	36
	294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	75	12
	295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	75	22
	296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	75	5

Solicitud 4 Cartas de Cobro
SPE-2025-26390

Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrables
293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	66	40
294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	66	8
295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	66	17
296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	66	1

Solicitud 5 Cartas de Cobro
SPE-2025-26845

Docusign Envelope ID: 1220765D-F0DB-40BB-9F54-CCA725C8F6EC

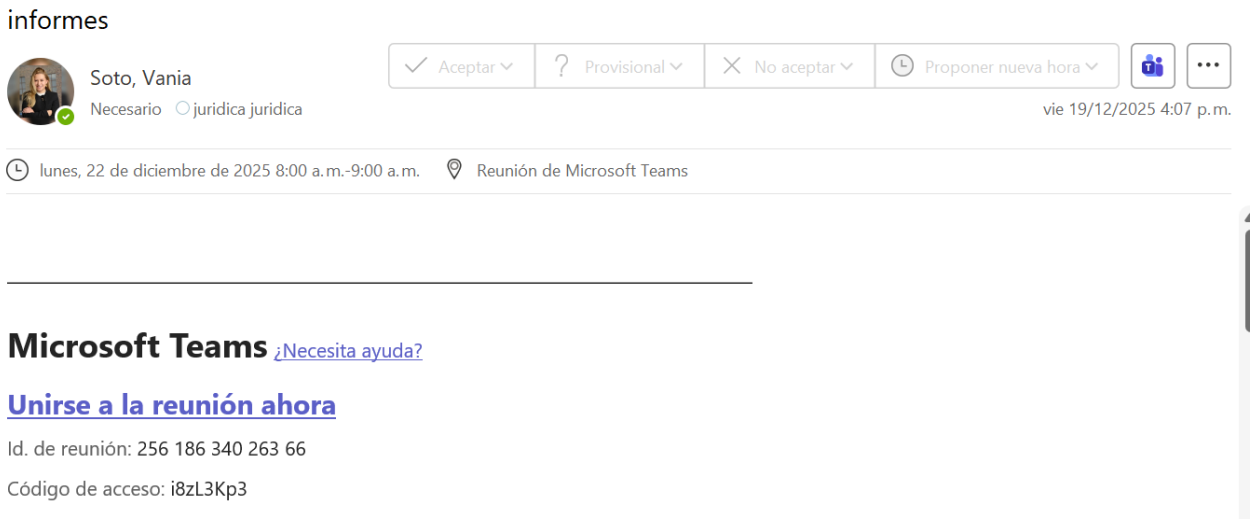
Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrable
293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	78	41
294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	78	7
295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	78	23
296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	78	7

Solicitud 5 Cartas de Cobro
SPE-2025-27161

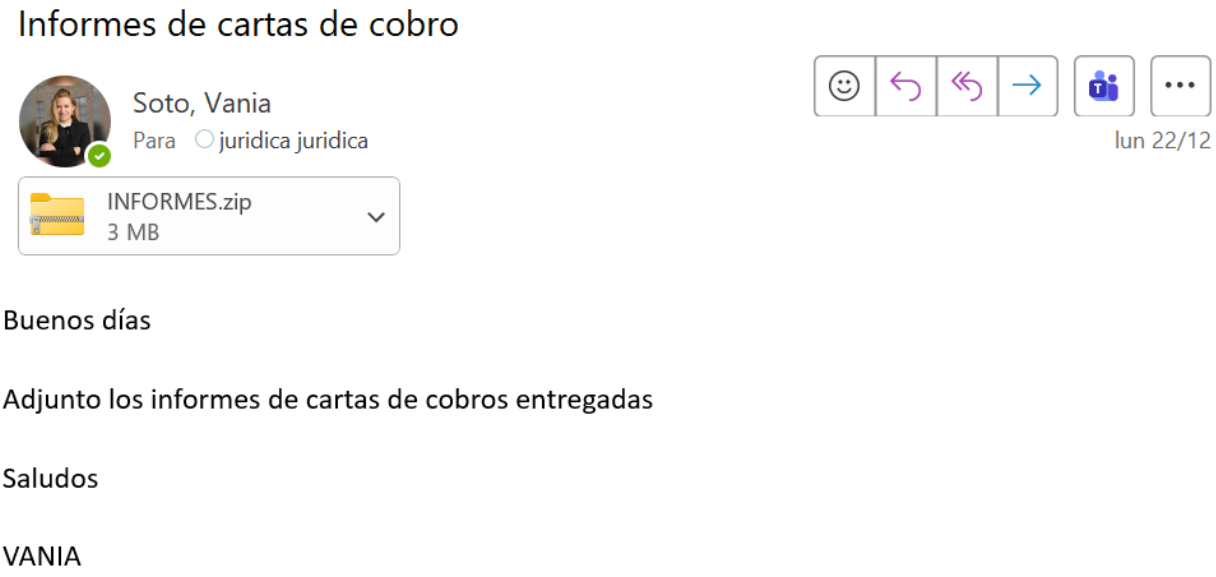
Código	Producto	Info Adicional	Tipo Producto	Producto Padre	Facturable	Pendiente Facturación	Alistar	Convenio	Tarifa SAP	Tarifa Caso	Tipo Tarifa	Tarifa por Rangos	Registros Totales	Registros Cobrables
293	Cartas de Cobro (Física) Capitales	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	98	51
294	Cartas de Cobro (Física) Circunvencinos	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	98	8
295	Cartas de Cobro (Física) Poblaciones	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	98	33
296	Cartas de Cobro (Física) Terr.Nacional	Info Adicional	SAP		Si		No	PLAN VENCIDO	$4.488	$4.488	Especial por Registro	No	98	6

Anexo 5

Docusign Envelope ID: 1220765D-F0DB-40BB-9F54-CCA725C8F6EC



Anexo 7



Docusign Envelope ID: 1220765D-F0DB-40BB-9F54-CCA725C8F6EC

Anexo 1 y 10

Ejemplo aleatorio de carta de cobro

datacrédito experian

RESTREPO, 22 de diciembre de 2025

Señor(a)
DANIEL FERNANDO PULIDO GUTIERREZ
Ciudad

Estimado Señor(a):

Reciba un cordial saludo de nuestra parte, en **Experian Colombia S.A. (Datacrédito)** estamos comprometidos con ayudar a los colombianos a conocer, administrar y mejorar su perfil de crédito. Uno de los aspectos fundamentales para lograr este objetivo, es mantenerse al día en las obligaciones vigentes con las diferentes entidades originadoras de crédito.

Agradeciendo su atención a esta comunicación, la cual se remite por instrucción de la empresa **INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META**, hacemos referencia a la(s) obligación(es) de pago que tiene pendiente con dicha entidad. A continuación, se relaciona el detalle de la(s) obligación(es):

Referencia	Fecha de vencimiento	Valor
D02		$1.373.834

Si usted tiene inquietudes acerca de esta comunicación o de la obligación a la que se hace referencia, por favor comunicarse con la entidad **INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META** al teléfono **3166021278** de **RESTREPO** (**META**), o comunicarse al correo electrónico juridica@itransitometa.gov.co.

Si, al momento de recibir esta comunicación se encuentra al día en los pagos, solicitamos no tener en cuenta lo antes mencionado y ofrecemos disculpas por las molestias causadas.

Le recordamos que, para conocer cómo se encuentra su historial crediticio o ejercer su derecho al habeas data, puede dirigirse sin costo alguno, al Centro de Experiencia de Experian Colombia S.A. (DataCrédito) ubicado en la Avenida Las Américas No 62-84 de la ciudad de Bogotá, al sitio web www.datacredito.com, o enviar una comunicación debidamente

Fecha de expedición del presente informe es el 31 del mes de diciembre del 2025

Firmado por:
Carolina Arango C.
842FFC1C48DD4A9...

Carolina Arango Cadavid

Apoderada

Experian Colombia S.A.