Dataservice

INFORME DE ACTIVIDADES N. 02

OBJETO: BRINDAR SOPORTE ILIMITADO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LOGICO, CORRECTIVO Y REPARACIONES ELECTRONICAS PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES, PROYECTORES Y DEMAS PERIFERICOS DE LA INSTITUCIÓN.

Nº CONTRATO: **04**	Contratante: **COLEGIO METROPOLITANO DEL SUR**
FECHA DEL CONTRATO: **ABRILL 11 DE 2025**	Periodo: **ENTRE 13/05/20025 AL 13/08/2025**

I. CONCEPTOS GENERALES

DATASERVICE LTDA es un componente operativo del modelo de educación con mediaciones tecnológicas, diseñado para brindar soporte al equipo de trabajo (directivos, administrativos y docentes) en el cumplimiento de sus tareas misionales, ya sea de manera remota o presencial, con respaldo técnico, acompañamiento constante y asesoría especializada en el área de sistemas.

Acciones:

Administra, mantiene y optimiza la plataforma tecnológica de acuerdo con los requerimientos de los usuarios, con el fin de mantener sus procesos siempre en funcionamiento.

Ejecución:

El servicio es prestado por un equipo de técnicos en electrónica y sistemas, debidamente capacitados, con experiencia y responsabilidad en el modelo operativo de DATASERVICE LTDA.

Objetivos:

Garantizar el funcionamiento óptimo de la plataforma tecnológica educativa y administrativa de la Entidad, mediante el acompañamiento presencial y virtual a los usuarios de los niveles administrativo, docente y asistencial. Se presta soporte a equipos servidores, computadores de escritorio y portátiles, tabletas, impresoras y demás dispositivos de comunicaciones, así como a otras funciones estipuladas en el compromiso contractual.

TIPOS DE ATENCIÓN Y PROTOCOLOS

ATENCIÓN PROACTIVA

Busca identificar y anticiparse a fallos mayores para corregirlos a tiempo, evitando su impacto. Incluye:

- **Revisión General de Hardware**: Programada según el período lectivo, incluye limpieza y desinfección de los elementos del sistema, atendiendo las recomendaciones de los fabricantes.

- **Soporte Lógico**: Evaluación y pruebas programadas a sistemas operativos y demás aplicaciones para optimizar su desempeño.

ATENCIÓN REACTIVA

Busca dar solución inmediata a fallos o daños presentados durante la operación de un equipo. Puede implicar reparación o reemplazo de componentes. Incluye:

- **Soporte Técnico**: Intervenciones inmediatas de técnicos expertos para restablecer el funcionamiento ante fallas menores reportadas.
- **Mantenimiento Correctivo**: Reparaciones electrónicas y ajustes requeridos para garantizar el funcionamiento eficiente y continuo de los elementos de cómputo.

En cualquiera de estos casos, DATASERVICE LTDA resuelve los problemas de primer nivel en el sitio donde se encuentra el equipo y, si la complejidad lo exige, traslada el equipo a sus laboratorios especializados. En dichos casos, se busca también instalar soluciones temporales para mantener en marcha los procesos institucionales.

LABORATORIOS ESPECIALIZADOS

Son instalaciones ubicadas en la sede de DATASERVICE LTDA, dotadas con herramientas, tecnología y condiciones necesarias para realizar intervenciones de mediana y alta complejidad, tales como:

- Soporte lógico (reinstalación de sistema operativo, creación de particiones de datos)
- Reparaciones electrónicas
- Soporte a software administrativo (contable, plataformas bancarias y educativas)

NOTA:
Todas las actividades desarrolladas quedan registradas con evidencias físicas, respaldadas por la firma del usuario responsable, mediante orden de servicio y recibido a satisfacción del trabajo realizado.

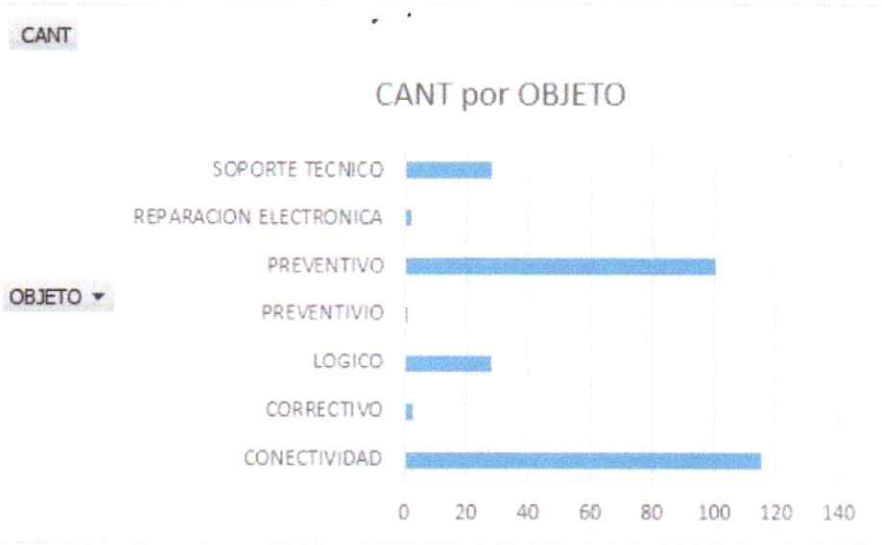
Quedamos atentos a cualquier información adicional que requiera.

ALVARO SANDOVAL C.
ALVARO SANDOVAL CUADROS
13 DE AGOSTO DE 2025

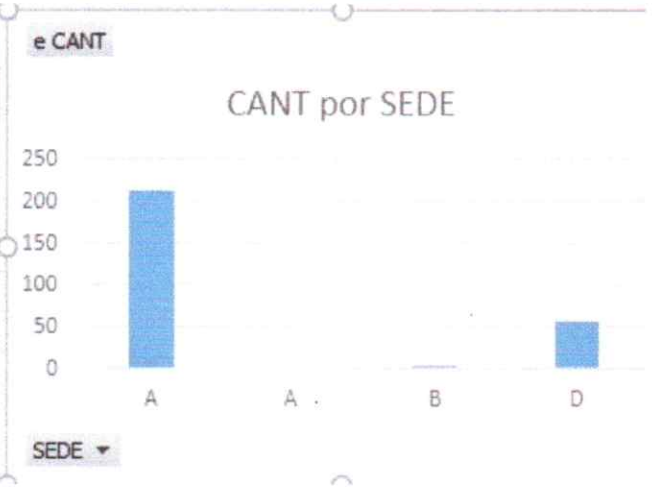
Dataservice

RESUMEN DE ACTIVIDADES INFORME N. 2

OBJETO	CANT
CONECTIVIDAD	115
CORRECTIVO	3
LOGICO	28
PREVENTIVIO	1
PREVENTIVO	100
REPARACION ELECTRONICA	2
SOPORTE TECNICO	28
	277



SEDE	e CANT
A	215
A	1
B	4
D	57
	277

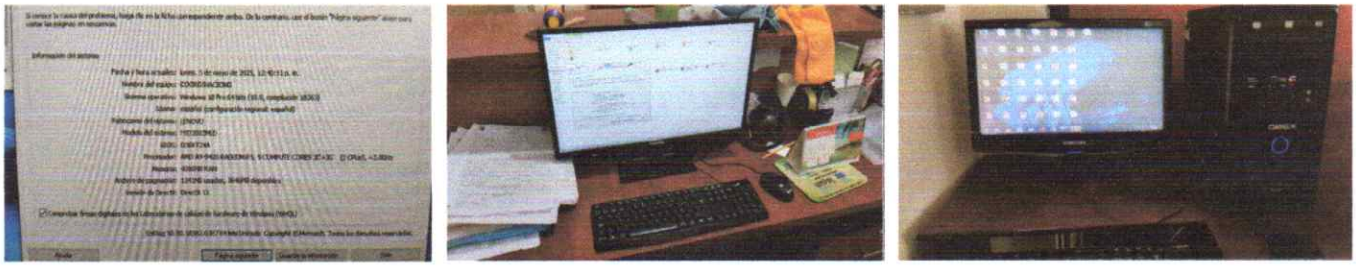


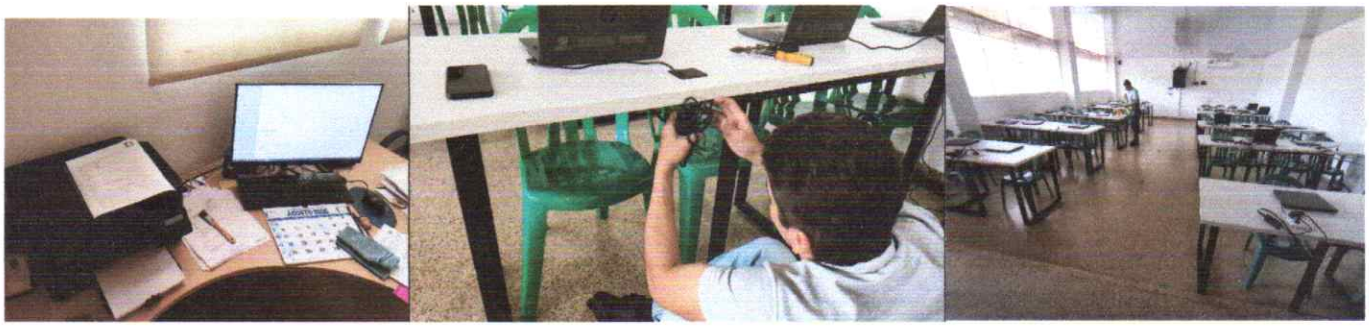
Dataservice

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS









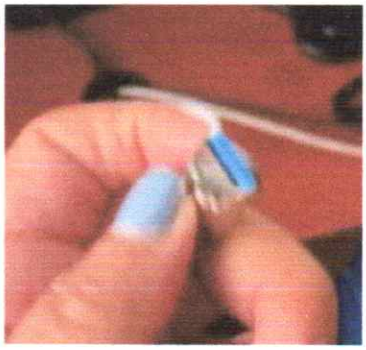
Dataservice

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

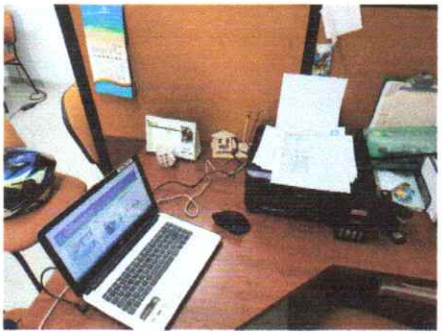




















Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com

www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 4630

CLIENTE: Col Metrop.
DIRECCIÓN: Sede D TELÉFONO: Coord.

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	5 9 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	BUENO	REGULAR	MALO
BOARD						
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
ÓPTICO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA	Epson	L3110				
RED						

FALLA REPORTADA: Tinta Negra 544.

INFORME TÉCNICO: Instalación
No imprime. Sirve tinta full

TÉCNICO: Alm. J.

CLIENTE:
Recibe conforme el servicio

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com

www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 4639

CLIENTE: Col Metropolitano del Sur
DIRECCIÓN: Sala 2. TELÉFONO: A

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	5 9 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	BUENO	REGULAR	MALO
BOARD						
PROCESADOR	Portatiles 20	CPE				
MEMORIA						
DISCO						
ÓPTICO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

FALLA REPORTADA: Apoyo Revisión Sala Pendiente teclado.

INFORME TÉCNICO: Pruebas Realizadas

TÉCNICO: Pedro

CLIENTE:
Recibe conformidad el servicio

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO

Nº 4523

CLIENTE: Col Metropolitano Sede B

DIRECCIÓN: Coordinacion TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
11 8	

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	BUENO	REGULAR	MALO
BOARD						
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
ÓPTICO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA	Epson	L 3210	-79953	/		
RED						

FALLA REPORTADA: Se habilita impresora mantenimiento correctivo

INFORME TÉCNICO: Funcionando

TÉCNICO:

CLIENTE: R Chávez S

Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO

Nº 4524

CLIENTE: Col Metropolitano del Sur

DIRECCIÓN: rectoria TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
13 8	

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	BUENO	REGULAR	MALO
BOARD						
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
ÓPTICO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA	HP	L/Pro M.11	83 A			
RED						

FALLA REPORTADA: toner para impresora rector

INFORME TÉCNICO: Suministro instalacion Limpieza Funcionando

TÉCNICO:

CLIENTE: R Chávez S

Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com

www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO

Nº 4777

CLIENTE: Col Metropolitano del Su-

DIRECCIÓN: Salas Informatica TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	22 7 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	BUENO	REGULAR	MALO
BOARD						
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
ÓPTICO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

Conexion Sala 1 Sala 2

FALLA REPORTADA: Revision Conexion a Internet → reestablecida
Se habilitan equipos disponibles sala 2. y Salas (15)

INFORME TÉCNICO: Verificacion estado puesto de trabajo 50 cSuuns

TÉCNICO:

CLIENTE: R Suarez S.
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com

www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO

Nº 4911

CLIENTE: Col Metropolitano del Su-

DIRECCIÓN: Coordinacion 2 TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	24 02 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	BUENO	REGULAR	MALO
BOARD						
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
ÓPTICO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

FALLA REPORTADA: No internet
Ajuste → verifica conexion OK.

INFORME TÉCNICO: Falla Internet Sala 1
Acompaña Angelo

TÉCNICO:

CLIENTE: Claudia Fernández
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Nº 4731

CLIENTE: Col Metropolitano del Sur

DIRECCIÓN: Sede B Suba TELÉFONO: Coordinador

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	28 05 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	HP	PORTATIL	
PROCESADOR		Core i5 C200U	
MEMORIA		4GL	
DISCO		1TB	
ÓPTICO			
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA	Epson	L3210	XAGB379753
RED			

MANTENIMIENTO		
CPU	MONITOR	TECLADO
AC. ENTRADA	L. INTERNA ✓	L. INTERNA ✓
DC. FUENTE	L. EXTERNA ✓	L. EXTERNA ✓
DC. BATERIA ✓	SELF - TEST	
ANTIVIRUS	COMUNICACIÓN ✓	IMPRESORA ✓
L. INTERNA ✓		L. INTERNA ✓
L. EXTERNA		L. EXTERNA ✓
		LUBRICACIÓN
		SELF - TEST ✓
		COMUNICACIÓN

OBSERVACIONES: Mantenimiento preventivo.

TÉCNICO: Funcionario

CLIENTE: Luis A Velasco e

He recibido a satisfacción el mantenimiento preventivo especificado.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Nº 4732

CLIENTE: Col Metropolitano del Sur

DIRECCIÓN: Sede B Aop. TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	1 05 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	Compaq	mob.	
PROCESADOR			
MEMORIA	Celeron	B800 1.5Ghz	Inv 00904
DISCO			
ÓPTICO		e4	
MONITOR		320	
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA			
RED			

MANTENIMIENTO		
CPU	MONITOR	TECLADO
AC. ENTRADA	L. INTERNA	L. INTERNA
DC. FUENTE	L. EXTERNA	L. EXTERNA ✓
DC. BATERIA ✓	SELF - TEST ✓	
ANTIVIRUS ✓	COMUNICACION	IMPRESORA
L. INTERNA		L. INTERNA
L. EXTERNA ✓		L. EXTERNA
		LUBRICACIÓN
		SELF - TEST
		COMUNICACIÓN

OBSERVACIONES: Mantenimiento preventivo

TÉCNICO: Funcionario

CLIENTE: Luis A. Velasco e.

He recibido a satisfacción el mantenimiento preventivo especificado.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5181
FECHA

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur — Archivo — 16 7 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD	portátil Pc Smart	Gob14Bp C	R22001822	✓		
PROCESADOR			Inv 0001140			
MEMORIA	Celeron B830 1.6 Ghz					
DISCO	Ram 4 Gb					
MONITOR	D. 320 Gb					
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

SERVICIO
- Mantenimiento Preventivo ✓
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Lógico
- Soporte Técnico
- Conectividad

MANTENIMIENTO

CPU		MONITOR	
AC. ENTRADA	✓	L. INTERNA	✓
DC. FUENTE	✓	L. EXTERNA	✓
DC. BATERÍA	✓	COMUNICACIÓN	✓
ANTIVIRUS	✓	IMPRESORA	
L. INTERNA	✓	L. INTERNA	
L. EXTERNA	✓	L. EXTERNA	
TECLADO		LUBRICACIÓN	
L. INTERNA		SELF - TEST	
L. EXTERNA	✓	COMUNICACIÓN	

REPORTE: Mantenimiento preventivo

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal.

OBSERVACIONES: ✓

TÉCNICO: Pedro ✓

CLIENTE: R Juárez S
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5182
FECHA

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur — Recforce. — 16 7 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD	Pc Hp. CMAX					
PROCESADOR	Core i5 1245H					
MEMORIA	2.0 Ghz					
DISCO	R 16 Gb IDS 500					
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA	Hp	M1132MFP	CNB9G912CT	✓		
RED	83A					

SERVICIO
- Mantenimiento Preventivo ✓
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Lógico
- Soporte Técnico
- Conectividad

MANTENIMIENTO

CPU		MONITOR	
AC. ENTRADA	✓	L. INTERNA	
DC. FUENTE		L. EXTERNA	✓
DC. BATERÍA		COMUNICACIÓN	✓
ANTIVIRUS		IMPRESORA	
L. INTERNA	✓	L. INTERNA	✓
L. EXTERNA	✓	L. EXTERNA	✓
TECLADO		LUBRICACIÓN	✓
L. INTERNA		SELF - TEST	✓
L. EXTERNA	✓	COMUNICACIÓN	✓

REPORTE: Impresora tapa levantada. Mantenimiento preventivo

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal.

OBSERVACIONES: ✓

TÉCNICO: Pedro ✓

CLIENTE: R Juárez S
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5180
FECHA

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur — Secretaria 1 — 18 7 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	Pc Escritorio	Janus	2001085[illegible] ✓
PROCESADOR	Core i7 3.06hz		
MEMORIA	Ram 8GB		
DISCO	D		
MONITOR	Janus	2413LE	11200812 ✓
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA			
RED			

SERVICIO: Mantenimiento Preventivo ✓; Mantenimiento Correctivo; Mantenimiento Lógico; Soporte Técnico; Conectividad

MANTENIMIENTO:

CPU		MONITOR	
AC. ENTRADA	✓	L. INTERNA	
DC. FUENTE	✓	L. EXTERNA	✓
DC. BATERÍA	✓	COMUNICACIÓN	✓
ANTIVIRUS	✓	IMPRESORA	
L. INTERNA	✓	L. INTERNA	
L. EXTERNA		L. EXTERNA	
TECLADO		LUBRICACIÓN	
L. INTERNA		SELF - TEST	
L. EXTERNA	✓	COMUNICA[illegible]	

REPORTE: Mantenimiento preventivo

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal

OBSERVACIONES:

TÉCNICO: PEDRO ✓

CLIENTE: [signature]
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5179
FECHA

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur — Coord. Nancy — 18 7 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	TEN Lenovo		MP1F80PS ✓
PROCESADOR		F00303MLD	
MEMORIA	Amd A9-9420 3.0Ghz		
DISCO	R4GB. 1Tb.		
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA	Epson	L3210	XAGB609115 ✓
RED			Inv 0000640

SERVICIO: Mantenimiento Preventivo ✓; Mantenimiento Correctivo; Mantenimiento Lógico; Soporte Técnico; Conectividad

MANTENIMIENTO:

CPU		MONITOR	
AC. ENTRADA	✓	L. INTERNA	
DC. FUENTE	✓	L. EXTERNA	✓
DC. BATERÍA	✓	COMUNICACIÓN	✓
ANTIVIRUS	✓	IMPRESORA	
L. INTERNA	✓	L. INTERNA	✓
L. EXTERNA	✓	L. EXTERNA	✓
TECLADO		LUBRICACIÓN	✓
L. INTERNA		SELF - TEST	✓
L. EXTERNA	✓	COMUNICACIÓN	✓

REPORTE: Mant. preventivo.

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal.

OBSERVACIONES: ✓
presento 1 linea pantalla

TÉCNICO: PEDRO ✓

CLIENTE: [signature]
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5181
FECHA

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur — Archivo — 16 7 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	portátil Pc Smart	Gob14Bp C	R22001822
PROCESADOR			Inv 0001140
MEMORIA	Celeron B830 1.6 Ghz		
DISCO	Ram 4 Gb		
MONITOR	D. 320 Gb		
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA			
RED			

SERVICIO	MANTENIMIENTO	
Mantenimiento Preventivo ✓	CPU	MONITOR
	AC. ENTRADA ✓	L. INTERNA ✓
Mantenimiento Correctivo	DC. FUENTE ✓	L. EXTERNA ✓
	DC. BATERÍA ✓	COMUNICACIÓN ✓
Mantenimiento Lógico	ANTIVIRUS ✓	IMPRESORA
	L. INTERNA ✓	L. INTERNA
	L. EXTERNA ✓	L. EXTERNA
Soporte Técnico	TECLADO	LUBRICACIÓN
	L. INTERNA	SELF - TEST
Conectividad	L. EXTERNA ✓	COMUNICACIÓN

REPORTE: Mantenimiento preventivo

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal.

OBSERVACIONES: ✓

TÉCNICO: Pedro ✓

CLIENTE: R Juárez S
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5182
FECHA

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur — Retorno. — 16 7 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	Pc Hp. CMAX		
PROCESADOR	Core i5 1245H		
MEMORIA	2.0 Ghz		
DISCO	R 16 Gb IDS 500		
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA	Hp	M1132MFP	CNB9G912CT
RED	83A		

SERVICIO	MANTENIMIENTO	
Mantenimiento Preventivo ✓	CPU	MONITOR
	AC. ENTRADA ✓	L. INTERNA
Mantenimiento Correctivo	DC. FUENTE	L. EXTERNA ✓
	DC. BATERÍA	COMUNICACIÓN ✓
Mantenimiento Lógico	ANTIVIRUS	IMPRESORA
	L. INTERNA	L. INTERNA ✓
	L. EXTERNA ✓	L. EXTERNA ✓
Soporte Técnico	TECLADO	LUBRICACIÓN ✓
	L. INTERNA	SELF - TEST ✓
Conectividad	L. EXTERNA ✓	COMUNICACIÓN ✓

REPORTE: Impresora tapa levantada. Mantenimiento preventivo

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal.

OBSERVACIONES: ✓

TÉCNICO: Pedro ✓

CLIENTE: R Juárez S
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5180
FECHA 18 7 25

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur — Secretaria 1

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	Pc Escritorio	Janus	2001085
PROCESADOR	Core i7 3.0 Ghz		
MEMORIA	Ram 8 GB		
DISCO	D		
MONITOR	Janus	2413LE	11200812
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA			
RED			

SERVICIO: Mantenimiento Preventivo ✓; Mantenimiento Correctivo; Mantenimiento Lógico; Soporte Técnico; Conectividad

MANTENIMIENTO

CPU		MONITOR	
AC. ENTRADA	✓	L. INTERNA	
DC. FUENTE	✓	L. EXTERNA	✓
DC. BATERÍA	✓	COMUNICACIÓN	✓
ANTIVIRUS	✓	IMPRESORA	
L. INTERNA	✓	L. INTERNA	
L. EXTERNA		L. EXTERNA	
TECLADO		LUBRICACIÓN	
L. INTERNA		SELF - TEST	
L. EXTERNA	✓	COMUNICACIÓN	

REPORTE: Mantenimiento preventivo

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal

OBSERVACIONES:

TÉCNICO: PEDRO ✓

CLIENTE: Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5179
FECHA 18 7 25

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur — Coord. Nancy

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	TEN · Lenovo		MP1F80PS ✓
PROCESADOR		F0D303MLD	
MEMORIA	Amd A9-9420 3.0 Ghz		
DISCO	R 4 Gb.		
MONITOR	1 Tb.		
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA	Epson	L3210	XAGB609115 ✓
RED			Inv 0000640

SERVICIO: Mantenimiento Preventivo ✓; Mantenimiento Correctivo; Mantenimiento Lógico; Soporte Técnico; Conectividad

MANTENIMIENTO

CPU		MONITOR	
AC. ENTRADA	✓	L. INTERNA	
DC. FUENTE	✓	L. EXTERNA	✓
DC. BATERÍA	✓	COMUNICACIÓN	✓
ANTIVIRUS	✓	IMPRESORA	
L. INTERNA	✓	L. INTERNA	✓
L. EXTERNA	✓	L. EXTERNA	✓
TECLADO		LUBRICACIÓN	✓
L. INTERNA		SELF - TEST	✓
L. EXTERNA	✓	COMUNICACIÓN	✓

REPORTE: Mant. preventivo.

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal.

OBSERVACIONES: ✓ presento 1 linea pantalla

TÉCNICO: PEDRO ✓

CLIENTE: Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Nº 4739

CLIENTE: Col Metropolitano Sed. D.

DIRECCIÓN: Sala Prof Aux. TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
3 7 25	

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	Pc Smart	GDB Pc	B70M-A
PROCESADOR	Celeron	1005.	
MEMORIA	4 GB		22216297
DISCO	500 HD.		
ÓPTICO			
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA	Hp	LaserJet	CN 69B2MNMH
RED			

MANTENIMIENTO

CPU	MONITOR	TECLADO
AC. ENTRADA	L. INTERNA	L. INTERNA
DC. FUENTE	L. EXTERNA ✓	L. EXTERNA ✓
DC. BATERIA	SELF - TEST	
ANTIVIRUS	COMUNICACIÓN ✓	IMPRESORA
L. INTERNA ✓		L. INTERNA ✓
L. EXTERNA ✓		L. EXTERNA ✓
		LUBRICACIÓN ✓
		SELF - TEST ✓
		COMUNICACIÓN ✓

OBSERVACIONES:

Mantenimiento preventivo Portatil e Impresora Hp.

TÉCNICO: funcionando

CLIENTE:

He recibido a satisfacción el mantenimiento preventivo especificado.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Nº 4740

CLIENTE: Col Metropolitano Sed. D

DIRECCIÓN: Sala Inf TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
7 7 25	

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD			
PROCESADOR			
MEMORIA	12 Equipos escritorio		
DISCO			
ÓPTICO	12 portatiles pc smart		
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA	1 portatil pc smart docente.		
RED			

MANTENIMIENTO

CPU	MONITOR	TECLADO
AC. ENTRADA	L. INTERNA	L. INTERNA
DC. FUENTE	L. EXTERNA	L. EXTERNA ✓
DC. BATERÍA	SELF - TEST	
ANTIVIRUS ✓	COMUNICACION ✓	IMPRESORA
L. INTERNA ✓		L. INTERNA
L. EXTERNA		L. EXTERNA
		LUBRICACION
		SELF - TEST
		COMUNICACIÓN

OBSERVACIONES:

Mantenimiento preventivo, lógico equipos CPU 25 total.
Conectividad OK

TÉCNICO: Alumno 3

CLIENTE:

He recibido a satisfacción el mantenimiento preventivo especificado.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5022
FECHA

CLIENTE: Col Metropolitano — pagamento — 11 07 15

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD						
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA	Epson	L3110				
RED						

SERVICIO	MANTENIMIENTO	
Mantenimiento Preventivo	CPU	MONITOR
	AC. ENTRADA	L. INTERNA
Mantenimiento Correctivo	DC. FUENTE	L. EXTERNA
	DC. BATERÍA	COMUNICACIÓN
Mantenimiento Lógico	ANTIVIRUS	IMPRESORA
	L. INTERNA	L. INTERNA
	L. EXTERNA	L. EXTERNA
Soporte Técnico ✓	TECLADO	LUBRICACION ✓
	L. INTERNA	SELF - TEST ✓
Conectividad	L. EXTERNA	COMUNICA ✓

REPORTE: Falle escaneo

INFORME TÉCNICO: Configuracion equipo - Software verifica escaneo

OBSERVACIONES: ok

TÉCNICO: [illegible]

CLIENTE: [illegible]
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Nº 4738

CLIENTE: Col Metropolitano Sede D.
DIRECCIÓN: Coordinación TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	14 07 [illegible]

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	Lenovo	TEU FOD3	
PROCESADOR		AMD A9	
MEMORIA		4GB	
DISCO		240 SSD	
ÓPTICO			
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA	Epson	L3110	X6441576398
RED			

MANTENIMIENTO		
CPU	MONITOR	TECLADO
AC. ENTRADA	L. INTERNA	L. INTERNA
DC. FUENTE ✓	L. EXTERNA ✓	L. EXTERNA ✓
DC. BATERIA	SELF - TEST	
ANTIVIRUS ✓	COMUNICACIÓN ✓	IMPRESORA
L. INTERNA ✓		L. INTERNA ✓
L. EXTERNA		L. EXTERNA
		LUBRICACION ✓
		SELF - TEST ✓
		COMUNICACIÓN

OBSERVACIONES: Mantenimiento preventivo TEN Impresora

TÉCNICO: Fabian Mora.

CLIENTE: [illegible]
He recibido a satisfacción el mantenimiento preventivo especificado

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5183
FECHA 27 6 25

CLIENTE: Col. Metropolitano del sur — Psicorient.

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD	CMAX portátil		26117013	✓		
PROCESADOR	Celeron B800 1.5GHz					
MEMORIA	R4GS					
DISCO	D. 320 GS					
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA	hp	Lj M1132MFP	CNJ8F4WFH7			
	83A		Inv 0000338			

SERVICIO	MANTENIMIENTO	
Mantenimiento Preventivo ✓	CPU	MONITOR
	AC. ENTRADA	L. INTERNA
Mantenimiento Correctivo	DC. FUENTE ✓	L. EXTERNA ✓
	DC. BATERÍA ✓	COMUNICACIÓN
Mantenimiento Lógico	ANTIVIRUS ✓	IMPRESORA
	L. INTERNA ✓	L. INTERNA ✓
	L. EXTERNA ✓	L. EXTERNA ✓
Soporte Técnico	TECLADO	LUBRICACIÓN ✓
	L. INTERNA	SELF - TEST ✓
Conectividad	L. EXTERNA ✓	COMUNICACIÓN ✓

REPORTE: Mantenimiento preventivo

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal.

OBSERVACIONES:

TÉCNICO: Pedro ✓

CLIENTE: R Flórez S
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5184
FECHA 27 6 25

CLIENTE: Col. Metropolitano del sur — Ventanilla

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD	pc Escritorio	CMAX	2005W68326	✓		
PROCESADOR	ECS					
MEMORIA	R 8GS					
DISCO	D 500 GS					
MONITOR	LG	20M35A	411ND2J94941	✓		
TECLADO			Inv 0000060			
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

SERVICIO	MANTENIMIENTO	
Mantenimiento Preventivo ✓	CPU	MONITOR
	AC. ENTRADA ✓	L. INTERNA
Mantenimiento Correctivo	DC. FUENTE ✓	L. EXTERNA ✓
	DC. BATERÍA ✓	COMUNICACIÓN
Mantenimiento Lógico	ANTIVIRUS	IMPRESORA
	L. INTERNA ✓	L. INTERNA
	L. EXTERNA	L. EXTERNA
Soporte Técnico	TECLADO ✓	LUBRICACIÓN
	L. INTERNA	SELF - TEST
Conectividad	L. EXTERNA ✓	COMUNICACIÓN

REPORTE: Mant. preventivo

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal

OBSERVACIONES:

TÉCNICO: Pedro ✓

CLIENTE: R Flórez S
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5185
FECHA 27 6 25

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur — Coord. Hogar

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	portátil Celeron N400		
PROCESADOR	1.1 GHz		
MEMORIA	4GB		
DISCO	Lenovo	Idea Pad S145	PF1W2PNK
MONITOR			INV 0001253
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA	hp	LJ Pro	
RED			

SERVICIO	MANTENIMIENTO	
Mantenimiento Preventivo	CPU	MONITOR
	AC. ENTRADA ✓	L. INTERNA ✓
Mantenimiento Correctivo	DC. FUENTE ✓	L. EXTERNA ✓
	DC. BATERÍA ✓	COMUNICACIÓN ✓
Mantenimiento Lógico	ANTIVIRUS ✓	IMPRESORA
	L. INTERNA ✓	L. INTERNA ✓
	L. EXTERNA ✓	L. EXTERNA ✓
Soporte Técnico	TECLADO	LUBRICACIÓN ✓
	L. INTERNA	SELF - TEST ✓
Conectividad	L. EXTERNA ✓	COMUNICA... ✓

REPORTE: Mto preventivo. PC, impresora

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento normal.

OBSERVACIONES: ✓

TÉCNICO: Pedro

CLIENTE:
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5186
FECHA 27 6

CLIENTE: Col. Metropolitano del Sur — Aux Coord.

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	portátil hp 101		5CG5363NRL
PROCESADOR	Celeron N3050	1.6 GHz	
MEMORIA	R2 G5		
DISCO	500 GB		
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA	hp	Compartida	
RED			

SERVICIO	MANTENIMIENTO	
Mantenimiento Preventivo	CPU	MONI
	AC. ENTRADA	L. INTERNA ✓
Mantenimiento Correctivo	DC. FUENTE ✓	L. EXTERNA ✓
	DC. BATERÍA ✓	COMUNICACIÓN ✓
Mantenimiento Lógico	ANTIVIRUS ✓	IMPRESORA
	L. INTERNA ✓	L. INTERNA ✓
	L. EXTERNA ✓	L. EXTERNA ✓
Soporte Técnico	TECLADO	LUBRICACIÓN
	L. INTERNA	SELF - TEST
Conectividad	L. EXTERNA ✓	COMUNICACIÓN

REPORTE: Preventivo

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento normal.

OBSERVACIONES: ✓

TÉCNICO: Pedro ✓

CLIENTE:
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5189
FECHA 20 6 25

CLIENTE: Col. Metropolitano del Sur — Sala 1

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD	Portátiles Hp		29	✓		
PROCESADOR	Amd Ryzen 3 5300U 2.600 GHz					
MEMORIA	RAM DDR4					
DISCO	SSD 256 GB					
MONITOR	14"					
TECLADO	W 10 Home					
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

SERVICIO
- Mantenimiento Preventivo ✓
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Lógico
- Soporte Técnico
- Conectividad

MANTENIMIENTO

CPU		MONITOR	
AC. ENTRADA	✓	L. INTERNA	
DC. FUENTE	✓	L. EXTERNA	
DC. BATERÍA	✓	COMUNICACIÓN	✓
ANTIVIRUS	✓	IMPRESORA	
L. INTERNA	✓	L. INTERNA	✓
L. EXTERNA	✓	L. EXTERNA	✓
TECLADO		LUBRICACIÓN	✓
L. INTERNA		SELF - TEST	✓
L. EXTERNA	✓	COMUNICACIÓN	✓

REPORTE: Mantenimiento preventivo

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal

OBSERVACIONES: 06

TÉCNICO: Alvaro S.

CLIENTE: R Suárez S
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5190
FECHA 24 6 25

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur — Sala 2.

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD	20 portátiles					
PROCESADOR	hp 101	(12)				
MEMORIA	CMAX	(2)				
DISCO	CMAX Banga	(2)				
MONITOR	Pcsmart	12)				
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

SERVICIO
- Mantenimiento Preventivo ✓
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Lógico
- Soporte Técnico
- Conectividad

MANTENIMIENTO

CPU		MONITOR	
AC. ENTRADA	✓	L. INTERNA	
DC. FUENTE	✓	L. EXTERNA	✓
DC. BATERÍA	✓	COMUNICACIÓN	✓
ANTIVIRUS	✓	IMPRESORA	
L. INTERNA		L. INTERNA	
L. EXTERNA	✓	L. EXTERNA	
TECLADO		LUBRICACIÓN	
L. INTERNA		SELF - TEST	
L. EXTERNA	✓	COMUNICACIÓN	

REPORTE: Fuentes. Presentan

INFORME TÉCNICO: PC16 en observación
Funcionamiento

OBSERVACIONES:
PC#12 pantalla linea,
PC#10 Disco 60%
PC#15 Teclados Dañados. PC#14
PC#16 Teclado

TÉCNICO: Luis D.

CLIENTE: R Suárez S
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5187
FECHA

CLIENTE: Col. Metropolitano del Sur — Almacén — 25 6 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD	Pc escritorio			✓		
PROCESADOR	Core i7 9700 3.6Ghz					
MEMORIA	8 Gb					
DISCO	1TB					
MONITOR						
TECLADO	LG	20M33	Inv 00000591	✓		
MOUSE						
IMPRESORA	Epson		X6446Q463			
RED						

SERVICIO
- Mantenimiento Preventivo ✓
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Lógico
- Soporte Técnico
- Conectividad

MANTENIMIENTO

CPU		MONITOR	
AC. ENTRADA	✓	L. INTERNA	✓
DC. FUENTE	✓	L. EXTERNA	✓
DC. BATERÍA	✓	COMUNICACIÓN	✓
ANTIVIRUS	✓	IMPRESORA	
L. INTERNA	✓	L. INTERNA	✓
L. EXTERNA	✓	L. EXTERNA	✓
TECLADO		LUBRICACIÓN	✓
L. INTERNA		SELF - TEST	✓
L. EXTERNA	✓	COMUNICACIÓN	✓

REPORTE: Preventivo.

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal.

OBSERVACIONES: ✓

TÉCNICO: PEDRO ✓

CLIENTE: Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5188
FECHA

CLIENTE: Col. Metropolitano del Sur — Panadería — 25 6 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD	Pc Escritorio CMAX		Inv 0001136	✓		
PROCESADOR	Core i5 10400 2.9Ghz					
MEMORIA	8Gb	SD				
DISCO						
MONITOR	LG	20MK400	211NTJJ68396	✓		
TECLADO			Inv 0001135			
MOUSE						
IMPRESORA	Epson	L3150				
RED						

SERVICIO
- Mantenimiento Preventivo ✓
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Lógico
- Soporte Técnico
- Conectividad

MANTENIMIENTO

CPU		MONI	
AC. ENTRADA	✓	L. INTERNA	✓
DC. FUENTE	✓	L. EXTERNA	✓
DC. BATERÍA	✓	COMUNICACIÓN	✓
ANTIVIRUS	✓	IMPRESORA	
L. INTERNA	✓	L. INTERNA	✓
L. EXTERNA	✓	L. EXTERNA	✓
TECLADO		LUBRICACIÓN	✓
L. INTERNA		SELF - TEST	✓
L. EXTERNA	✓	COMUNICACIÓN	✓

REPORTE: Preventivo.

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal.

OBSERVACIONES: N

TÉCNICO: PEDRO ✓

CLIENTE: Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5191
FECHA 12 6 25

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur Sala 2

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD						
PROCESADOR	Portatil	HP	101	✓		
MEMORIA						
DISCO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

SERVICIO: Mantenimiento Preventivo; Mantenimiento Correctivo; Mantenimiento Lógico; Soporte Técnico; Conectividad ✓

MANTENIMIENTO

CPU	MONITOR
AC. ENTRADA	L. INTERNA
DC. FUENTE	L. EXTERNA
DC. BATERÍA	COMUNICACIÓN
ANTIVIRUS	IMPRESORA
L. INTERNA	L. INTERNA
L. EXTERNA	L. EXTERNA
TECLADO	LUBRICACIÓN
L. INTERNA	SELF - TEST
L. EXTERNA	COMUNICACIÓN

REPORTE: PC 08, 17, 16

INFORME TÉCNICO: Correctivo los puntos Red.

OBSERVACIONES: punto Red

TÉCNICO: Pedro ✓

CLIENTE: R. Suarez S
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5192
FECHA 13 9 25

CLIENTE: Colegio Metropolitano del SR préstamo

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD						
PROCESADOR	Portátil CMAX Mobil		26114506	✓		
MEMORIA						
DISCO	Portátil	HP	5G2173LLG	✓		
MONITOR						
TECLADO	portátil	HP 101	5GG5363TOV			
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

SERVICIO: Mantenimiento Preventivo ✓; Mantenimiento Correctivo; Mantenimiento Lógico; Soporte Técnico; Conectividad

MANTENIMIENTO

CPU	MONITOR
AC. ENTRADA	L. INTERNA
DC. FUENTE ✓	L. EXTERNA ✓
DC. BATERÍA ✓	COMUNICACIÓN ✓
ANTIVIRUS	IMPRESORA
L. INTERNA ✓	L. INTERNA
L. EXTERNA ✓	L. EXTERNA
TECLADO	LUBRICACIÓN
L. INTERNA	SELF - TEST
L. EXTERNA ✓	COMUNICACIÓN

REPORTE: Mt. preventivo a equipos prestados 3

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento normal.

OBSERVACIONES: ok

TÉCNICO: Alvaro S

CLIENTE: R. Suarez S
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5193
FECHA 16 6 25

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur Sala 2

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD						
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

30 puntos Red. (HP conexion) portatiles Amd.

SERVICIO: Mantenimiento Preventivo; Mantenimiento Correctivo; Mantenimiento Lógico; Soporte Técnico; Conectividad ✓

MANTENIMIENTO

CPU	MONITOR
AC. ENTRADA	L. INTERNA
DC. FUENTE	L. EXTERNA
DC. BATERÍA	COMUNICACIÓN
ANTIVIRUS	**IMPRESORA**
L. INTERNA	L. INTERNA
L. EXTERNA	L. EXTERNA
TECLADO	LUBRICACIÓN
L. INTERNA	SELF - TEST
L. EXTERNA	COMUNIC

REPORTE: Reportan fallas puntos Red

INFORME TÉCNICO: Ajuste cables Red. Funcionando

OBSERVACIONES: Se realizan ajustes Verificación

TÉCNICO: Pedro V.

CLIENTE: R. Juárez S.
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5194
FECHA 17 6 25

CLIENTE: Col. Metropolitano del Sur Sala 1

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD						
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

20 puntos Red. portatiles CPE r

SERVICIO: Mantenimiento Preventivo; Mantenimiento Correctivo; Mantenimiento Lógico; Soporte Técnico; Conectividad

MANTENIMIENTO

CPU	MON
AC. ENTRADA	L. INTERNA
DC. FUENTE	L. EXTERNA
DC. BATERÍA	COMUNICACIÓN
ANTIVIRUS	**IMPRESORA**
L. INTERNA	L. INTERNA
L. EXTERNA	L. EXTERNA
TECLADO	LUBRICACIÓN
L. INTERNA	SELF - TEST
L. EXTERNA	COMUNICACIÓN

REPORTE: Reportan fallas.

INFORME TÉCNICO: Ajustes Red Funcionando

OBSERVACIONES: ajustes

TÉCNICO: Pedro V.

CLIENTE: R. Juárez S.
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO

Nº 4646

CLIENTE: Col Metropolitano Del Sur

DIRECCIÓN: Admon TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	3 6 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	BUENO	REGULAR	MALO
BOARD						
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
ÓPTICO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

FALLA REPORTADA: Revision Conexion a Red
Pasar conexion a sala gabinete

INFORME TÉCNICO: Se verifica que 10 usuarios tengo Red - Internet

TÉCNICO: Pedro.

CLIENTE:

Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Nº 4890

CLIENTE: Col Metropolitano del Sur

DIRECCIÓN: Sede Floride TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	4 6 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	MANTENIMIENTO		
				CPU	MONITOR	TECLADO
BOARD				AC. ENTRADA	L. INTERNA	L. INTERNA
PROCESADOR				DC. FUENTE	L. EXTERNA	L. EXTERNA
MEMORIA				DC. BATERIA	SELF - TEST	
DISCO				ANTIVIRUS	COMUNICACION	IMPRESORA
ÓPTICO				L. INTERNA		L. INTERNA
MONITOR				L. EXTERNA		L. EXTERNA
TECLADO						LUBRICACION
MOUSE						SELF - TEST
IMPRESORA						COMUNICACION
RED						

OBSERVACIONES: Reparacion switch 24 puertos
Se instala en Sala Informatica

TÉCNICO: Instalacion y funcionamiento

CLIENTE:

He recibido a satisfacción el mantenimiento preventivo especificado.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com

www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 4902

CLIENTE: Col. Metropolitano Suc A
DIRECCIÓN: Coord 2 TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	9 6 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	BUENO	REGULAR	MALO
BOARD	Portatil	Lenovo IDEAPAD S145				
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
ÓPTICO						
MONITOR	Celeron N 4000 1.1642					
TECLADO	R 465		0001255			
MOUSE	DS6lido 12066					
IMPRESORA						
RED	Config	Epson M127	Toner 83			

FALLA REPORTADA:

INFORME TÉCNICO: Inst. Equipo Logico, M. correcto. Adaptador Red.
TÉCNICO:
CLIENTE:
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com

www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 4669

CLIENTE: Col Metropolitano del Su
DIRECCIÓN: Rectoria TELÉFONO: A

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	11 6 2m

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	BUENO	REGULAR	MA
BOARD	Compumax					
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
ÓPTICO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

FALLA REPORTADA: Instalacion Equipo Nuevo

INFORME TÉCNICO: Instalacion y Configuracion.
TÉCNICO:
CLIENTE:
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Nº 4893

CLIENTE: Col Metropolitano del Sur

DIRECCIÓN: Ventanilla TELÉFONO: A

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	26 5 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD			
PROCESADOR		Celeron B800 1.5GHz	
MEMORIA		2 4GB.	
DISCO			
ÓPTICO			
MONITOR			Inv 000060
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA			
RED			

MANTENIMIENTO		
CPU	MONITOR	TECLADO
AC. ENTRADA	L. INTERNA	L. INTERNA
DC. FUENTE	L. EXTERNA	L. EXTERNA
DC. BATERÍA	SELF - TEST	
ANTIVIRUS	COMUNICACIÓN	IMPRESORA
L. INTERNA		L. INTERNA
L. EXTERNA		L. EXTERNA
		LUBRICACIÓN
		SELF - TEST
		COMUNICACIÓN

OBSERVACIONES: Revisión Equipos ajuste general.

TÉCNICO: Funcionando

CLIENTE: R Suárez

He recibido a satisfacción el mantenimiento preventivo especificado.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO

Nº 4965

CLIENTE: Col Metropolitano del Sur

DIRECCIÓN: Coordinación TELÉFONO: A

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	28 5 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	BUENO	REGULAR	MALO
BOARD						
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
ÓPTICO						
MONITOR						
TECLADO			Inv 0000180			
MOUSE						
IMPRESORA	HP	Pro	CNB9G420HW			
RED						

FALLA REPORTADA: Mantenimiento Correctivo

INFORME TÉCNICO: Se cambia disco SSC Instalar Nuevo

TÉCNICO: Alumno

CLIENTE: R Suárez

Recibí de conformidad el servicio

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Nº 4891

CLIENTE: Col Metropolitano del Sur

DIRECCIÓN: Almacen. TELÉFONO: A

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	29 5 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD			
PROCESADOR			
MEMORIA			
DISCO			
ÓPTICO			
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA			
RED			

MANTENIMIENTO		
CPU	MONITOR	TECLADO
AC. ENTRADA	L. INTERNA	L. INTERNA
DC. FUENTE	L. EXTERNA	L. EXTERNA
DC. BATERIA	SELF - TEST	
ANTIVIRUS	COMUNICACIÓN	IMPRESORA
L. INTERNA		L. INTERNA
L. EXTERNA		L. EXTERNA
		LUBRICACIÓN
		SELF - TEST
		COMUNICACIÓ

OBSERVACIONES: Se entrega V.doc Beam de sede Floricce para pruebas.

TÉCNICO: Funcionando.

CLIENTE: R/ Juárez

He recibido a satisfacción el mantenimiento preventivo especificado.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Nº 4892

CLIENTE: Col Metropolitano del Sur

DIRECCIÓN: Pagador-al TELÉFONO:

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	30 5 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD			
PROCESADOR			
MEMORIA			
DISCO			
ÓPTICO			
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA			
RED			

MANTENIMIENTO		
CPU	MONITOR	TECLADO
AC. ENTRADA	L. INTERNA	L. INTERNA
DC. FUENTE	L. EXTERNA	L. EXTERNA
DC. BATERIA	SELF - TEST	
ANTIVIRUS	COMUNICACION	IMPRESORA
L. INTERNA		L. INTERNA
L. EXTERNA		L. EXTERNA
		LUBRICACIÓN
		SELF - TEST
		COMUNICACIÓN

OBSERVACIONES: Solicitud evento — revisión camaras

TÉCNICO: Se envio evento solicitado.

CLIENTE: R/ Juárez

He recibido a satisfacción el mantenimiento preventivo especificado.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 636 0400 | 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Nº 4741

CLIENTE: Col Metropolitano del Sur

DIRECCIÓN: Pasadena TELÉFONO: A

FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	13 05 25

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD			
PROCESADOR			
MEMORIA			
DISCO			
ÓPTICO			
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA	Epson	L3110	X644640163
RED			

MANTENIMIENTO		
CPU	MONITOR	TECLADO
AC. ENTRADA	L. INTERNA	L. INTERNA
DC. FUENTE	L. EXTERNA	L. EXTERNA
DC. BATERIA	SELF - TEST	
ANTIVIRUS	COMUNICACIÓN	IMPRESORA
L. INTERNA		L. INTERNA
L. EXTERNA		L. EXTERNA
		LUBRICACIÓN
		SELF - TEST
		COMUNICACIÓN ✓

OBSERVACIONES: tinta impresora 14247
Se aplica verifica impresion

TÉCNICO: Funcionando Normal

CLIENTE: R Juárez S
He recibido a satisfacción el mantenimiento preventivo especificado.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com
• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO

Nº 5144

FECHA: 15 5 25

CLIENTE: Colegio Metropolitano del Sur Sala 2

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
BOARD	portátil	hp 14ac101la	5CG53649RF ✓
PROCESADOR		Celeron	
MEMORIA			
DISCO			
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA			
RED			

SERVICIO	MANTENIMIENTO	
Mantenimiento Preventivo ✓	CPU	MONITOR
	AC. ENTRADA	L. INTERNA
Mantenimiento Correctivo ✓	DC. FUENTE	L. EXTERNA
	DC. BATERIA	COMUNICACIÓN
Mantenimiento Lógico ✓	ANTIVIRUS	IMPRESORA
	L. INTERNA	L. INTERNA
	L. EXTERNA ✓	L. EXTERNA
Soporte Técnico	TECLADO	LUBRICACIÓN
	L. INTERNA	SELF - TEST
Conectividad	L. EXTERNA ✓	COMUNICACIÓN

REPORTE: No prende

INFORME TÉCNICO: pantalla OK. Mantenimiento preventivo lógico. Funcionando

OBSERVACIONES: Reparación bus de Datos

TÉCNICO: ALVARO S.

CLIENTE: R Juárez S
Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com

• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5084
FECHA 19 5 25

CLIENTE: Col Metropolitano II Sur Floricue.

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD						
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
MONITOR						
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED	X					X

SERVICIO
- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Lógico
- Soporte Técnico
- Conectividad ✓

MANTENIMIENTO

CPU	MONITOR
AC. ENTRADA	L. INTERNA
DC. FUENTE	L. EXTERNA
DC. BATERÍA	COMUNICACIÓN
ANTIVIRUS	IMPRESORA
L. INTERNA	L. INTERNA
L. EXTERNA	L. EXTERNA
TECLADO	LUBRICACIÓN
L. INTERNA	SELF - TEST
L. EXTERNA	COMUNICACIÓN

REPORTE: Revision Conexion a Red. en Coordinacion

INFORME TÉCNICO: Ajustes cambio de cable en coordinacion

OBSERVACIONES: Funcionando

TÉCNICO: Pedro.

CLIENTE: Recibí de conformidad el servicio.

Dataservice
Un servicio confiable!

Contacto: 310 816 0189
Calle 87 No. 25 - 137 Bucaramanga - Colombia
dataserviceltda@gmail.com
www.dataserviceenlinea.com

• COMPUTADORES • MANTENIMIENTO • REDES

ORDEN DE SERVICIO
Nº 5178
FECHA 23 5 25

CLIENTE: Col. Metropolitano del Sur A Sala Prof

DATOS DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	✓	!	✗
BOARD	Pc Escritorio	Obex	B1002101417617	✓		
PROCESADOR						
MEMORIA						
DISCO						
MONITOR	Samsung		1056 23 N ✓			
TECLADO						
MOUSE						
IMPRESORA						
RED						

SERVICIO
- Mantenimiento Preventivo ✓
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Lógico ✓
- Soporte Técnico
- Conectividad

MANTENIMIENTO

CPU	MONI
AC. ENTRADA ✓	L. INTERNA
DC. FUENTE ✓	L. EXTERNA ✓
DC. BATERÍA ✓	COMUNICACIÓN
ANTIVIRUS ✓	IMPRESORA
L. INTERNA ✓	L. INTERNA
L. EXTERNA ✓	L. EXTERNA
TECLADO	LUBRICACIÓN
L. INTERNA	SELF - TEST
L. EXTERNA ✓	COMUNICACIÓN

REPORTE: Mantenimiento preventivo mt. Lógico actualización of. W.

INFORME TÉCNICO: Funcionamiento Normal

OBSERVACIONES: ok

TÉCNICO: Pedro ✓

CLIENTE: Recibí de conformidad el servicio.

FECHA	N. ORDEN	DEPENDENCIA	SEDE	CANT	INFORME	OBJETO
27/6	5186	AUX COORDINACION	A	1	EQUIPOS PORTATIL HP 101 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
3/7	4739	SALA PROFESORES	D	1	Mantenimiento Preventivo Impresora HP LJ PROS/N 2MNMF limpieza general, revisión de rodillos y funcionamiento de impresión. Ambos equipos se encuentran en correcto estado de operación.	PREVENTIVO
3/7	4739	SALA PROFESORES	D	1	EQUIPOS PORTATIL PC SMART PC GOB S/N 22216297 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
7/7	4740	SALA	D	25	EQUIPOS PORTATIL 13 MARCA PC SMART PC GOB- 12 PC ESCRITORIO HP MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
7/7	4740	SALA	D	25	EQUIPOS PORTATILES MANTENIMIENTO LOGICO CONFIGURACION DISPOSITIVOS FUNCIONANDO	LOGICO
11/7	5022	PAGADURIA	A	1	REPORTAN FALLA AL ESCANEAR IMPRESORA EPSON L311 SE CONFIGURA NUEVAMENTE VERIFICACION FUNCIONANDO	SOPORTE TECNICO
14/07	4738	COORDINANCION	D	1	EQUIPOS TEN LENOVO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
14/07	4738	COORDINANCION	D	1	Mantenimiento Preventivo Impresora EPSON L3110 limpieza general, revisión de rodillos y funcionamiento de impresión. Ambos equipos se encuentran en correcto estado de operación.	PREVENTIVO
16/07	5181	ARCHIVO	A	1	EQUIPOS PORTATIL PC SMART R220011822 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
16/07	5182	RECTORIA	A	1	Mantenimiento Preventivo Impresora HP LJ PRO S/N CNB9G912CT limpieza general, revisión de rodillos y funcionamiento de impresión..	PREVENTIVO
18/7	5180	SECRETARIA 1	A	1	EQUIPOS ESCRITORIO PC ESCRITORIO JANUS MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
18/7	5179	COORDINACION 1	A	1	Mantenimiento Preventivo Impresora Epson L3210 INV 000640 limpieza general, revisión de rodillos y funcionamiento de impresión.	PREVENTIVO
18/7	5179	COORDINACION 1	A	1	EQUIPOS TEN LENOVO S/N MP1F8QP5 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal PRESENTA FALLA PANTALLA	PREVENTIVO
22/7	4777	SALA 1	A	30	RESTABLECIMIENTO INTERNET POR EL PROVEEDOR SE REALIZA VERIFICACION EN CADA USUARIO FUNCIONAMIENTO NORMAL	CONECTIVIDAD
22/7	4777	SALA 2	A	20	RESTABLECIMIENTO INTERNET POR EL PROVEEDOR SE REALIZA VERIFICACION EN CADA USUARIO FUNCIONAMIENTO NORMAL	CONECTIVIDAD
24/4	4911	COORDINACION 2	A	1	NO HAY INTERNET AJUSE ACOMPAÑAMIENTO SERVICIO INTERNET FUNCIONANDO	CONECTIVIDAD
28/7	4731	COORDINACION	B	1	Mantenimiento Preventivo Impresora Epson L3210 limpieza general, revisión de rodillos y funcionamiento de impresión.	PREVENTIVO
28/7	4731	COORDINACION	B	1	PORTATIL MARCA HP MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
1/8	4732	AUXILIAR	B	1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PORTATIL CMAX MOBIL Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
5/8	4630	COORDINACION	D	1	FALLA IMRPESRION REQUIERE TINTA SE SUNMINSTRA EINSTALA FUNCIONANDO	SOPORTE TECNICO
5/8	4639	SALA 2	A	20	REVISION GENERAL SALA FALLA TECLADOS SE REQUIEREN PARA TRABAJAR EXPETNO	SOPORTE TECNICO
11/8	4523	COORDINACION	B	1	IMPRESORA EPSON MARCA ERROR Y NO IMPRIME SE REALIZA CORRECTIVO AJUSTE CABEZALES FUNCIONANDO	CORRECTIVO
13/8	4524	RECTORIA	A	1	IMPRESORA NO TIENE TONER 83A SE SUMINISTRA E INSTALA TONER SE RALIZA LIMPIEZA FUNICONANDO	SOPORTE TECNICO

Dataservice

FECHA	N. ORDEN	DEPENDENCIA	SEDE	CANT	INFORME	OBJETO
13/5	4741	PAGADURIA	A	1	FALLA IMPRESIÓN VERIFICA APLICACIÓN TINTA FUNCIONAMIENTO	SOPORTE TECNICO
15/5	5144	SALA2	A	1	PRESENTA FALLA PORTATIL HP 5CG53649RF NO PRENDE, SE REALIZA REPARACION BUS DE DATOS FUNCIONAMIENTO NORMAL	REPARACION ELECTRONICA
15/5	5144	SALA2	A	1	PRESENTA FALLA PORTATIL HP 5CG53649RF MANTENIMIENTO LOGIO FUNCIONAMIENTO NORMAL	LOGICO
15/5	5144	SALA2	A	1	PRESENTA FALLA PORTATIL HP 5CG53649RF, SE REALIZA MANTENIMIENTO PREVENTIVO FUNCIONAMIENTO NORMAL	PREVENTIVO
19/5	5084	COORDINACION	D	1	REPORTA FALLA CONEXIÓN A RED EN COORDINACION SE VERIFICA Y AJUSTES REEMPLAZO DE CABLE FUNCIONANDO	CONECTIVIDAD
23/5	5178	PROFESORES	A	1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPO QBEX LIMPIEZA FISICA AJUSTES FUNCIONAMIENTO NORMAL	PREVENTIVIO
26/5	4893	PROFESORES	A	1	MANTENIMIENTO LOGICO EQUIPO QBEX PRESENTA FALLA OFIMATICA RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA FUNCIONAMIENTO NORMAL	LOGICO
26/5	4893	VENTANILLA	A	1	REPORTAN FALLA EQUIPO, SE REALIZA REVISION AJUSTES GENERAL	SOPORTE TECNICO
28/5	4965	COORDINACION 2	A	1	FALLA IMPRESORA HP LJ S/N CNB9G420HWTASCO ERROR SE REALIZA MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE INSTALA TONER NUEVO 83A	CORRECTIVO
29/5	4891	ALMACEN	A	1	SOLICITAN ENTREGAR VIDEO BEAM DE SEDE D PARA PRUEBAS EN LA SEDE A	SOPORTE TECNICO
30/5	4892	PAGADURIA	A	1	SOLICITUD EVENTO CAMARAS SE ENTREGA EL EVENTO SOLICITADO	SOPORTE TECNICO
3/6	4646	ADMINISTRACION	A	10	SOLICITUD REVISION INTERNET ADMIN FALLANDO SE REALIZA REVISION COENXION RED SE REALIZAN PAUTAS CONECTAR DESDE LA SALA 1 SE VERIFICA FUNCIONAMIENTO A LOS USUARIOS	CONECTIVIDAD
4/6	4890	SALA	D	1	PRESENTA FALLA CONEXIÓN INTERNET, REVISION SUICHET 24 PUERTOS SE REALIZA REPARACION FUNCIONANDO	REPARACION ELECTRONICA
9/6	4902	COORDINACION 2	A	1	EQUIPO PORTATIL LENOVO INV 00001255 REPORTAN DAÑO EN PUERTO USB, MANTENIMIENTO LOGICO CONFIGURACION FUNCIONANDO	LOGICO
9/6	4902	COORDINACION 2	A	1	EQUIPO PORTATIL LENOVO INV 00001255 REPORTAN DAÑO EN PUERTO USB, CORRECTIVO INSTALCION ADAPTADOR USB FUNCIONANDO	CORRECTIVO
11/6	4669	RECTORIA	A	1	SE INSTALA PC A RECTORIA	SOPORTE TECNICO
12/6	5191	SALA 2	A	3	REPORTAN EQUIPOS PORTATILES MARCA HP n, 8-17-16 NO TIENEN RED NI INTERNET, SE CORRIJE LOS PUNTOS FISICOS FUNCIONANDO	CONECTIVIDAD
13/6	5192	PRESTAMO	A	3	EQIPO PORTATIL CMAX MOBIL S/N 26114506 HP S/N 5G2173LLG-5CG5363TOV MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
16/6	5193	SALA 1	A	30	REVISION AJUSTE VERIFICACION PUNTOS DE RED FUNCIONANMIENTO	CONECTIVIDAD
17/6	5194	SALA 2	A	20	REVISION AJUSTE VERIFICACION PUNTOS DE RED FUNCIONANMIENTO	CONECTIVIDAD
20/6	5189	SALA 1	A	29	EQUIPOS PORTATIL HP AMD RYZEN 3 5300UMANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
24/6	5190	SALA 2	A	20	EQUIPOS PORTATILES HP 101 (14) CMAX (6) MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
25/6	5187	ALMACEN	A	1	EQUIPOS ESCRITORIO CMAX INV 00059 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
25/6	5187	ALMACEN	A	1	Mantenimiento Preventivo Impresora Epson L3210 S/N X64464063 limpieza general, revisión de rodillos y funcionamiento de impresión. Ambos equipos se encuentran en correcto estado de operación.	PREVENTIVO
25/6	5188	PAGADURIA	A	1	EQUIPOS ESCRITORIO CMAX INV 00059 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
25/6	5188	PAGADURIA	A	1	Mantenimiento Preventivo Impresora Epson L3210 limpieza general, revisión de rodillos y funcionamiento de impresión. Ambos equipos se encuentran en correcto estado de operación.	PREVENTIVO
27/6	5183	PSICORIENTACION	A	1	EQUIPOS PORTATIL CMAX 26117013 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
27/6	5183	PSICORIENTACION	A	1	Mantenimiento Preventivo Impresora HP LJPRO INV 0000338 limpieza general, revisión de rodillos y funcionamiento de impresión. Ambos equipos se encuentran en correcto estado de operación.	PREVENTIVO
27/6	5184	VENTANILLA	A	1	EQUIPOS ESCRITORIO CMAX INV 00060 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
27/6	5185	COORDINACION 2	A	1	EQUIPOS PORTATIL LENOVO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Se realizó limpieza interna externa ajustes verificación de ensamble funcionamiento normal	PREVENTIVO
27/6	5185	COORDINACION 2	A	1	Mantenimiento Preventivo Impresora HP LJPRO limpieza general, revisión de rodillos y funcionamiento de impresión. Ambos equipos se encuentran en correcto estado de operación.	PREVENTIVO