Cajicá, 02 de enero de 2.026

Señores
Alcaldía de Caldas Antioquia
Ciudad

Asunto: Presentación de Oferta Comercial para el Servicio de Mantenimiento de Ascensores

Respetados señores:

En calidad de representante legal de **SCALA ASCENSORES S.A.S**, me permito presentar a consideración de ustedes nuestra propuesta comercial para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de cuatro (4) ascensores marca **ORONA**, actualmente instalados en las instalaciones de la Alcaldía y el Concejo Municipal de Caldas, Antioquia.

Contamos con amplia experiencia en el mantenimiento de sistemas de transporte vertical, personal técnico certificado y repuestos originales que garantizan la eficiencia, seguridad y prolongación de la vida útil de los equipos intervenidos. Nuestro servicio incluye visitas periódicas, diagnóstico técnico, lubricación, calibración, limpieza de componentes, atención de emergencias, y corrección de fallas mecánicas o eléctricas, conforme a las normas vigentes y recomendaciones del fabricante.

Agradecemos la oportunidad de participar en este proceso.

Cordialmente,



FABIO ELIAS CAÑON
Representante Legal
Identificación: 19.411.275 de Bogotá D.C
Razón social: SCALA ASCENSORES S.A.S
Nit: 900.132.012-1
Dirección: Carrera 5 No. 9-26 Sur Torre 1 Piso 4, Complejo Sabana Pak Cajicá
Teléfono: 300 677 5154
Correo electrónico: comercial1@scalaelevadores.com



SCALA
ASCENSORES

Vamos contigo
a donde necesitas

www.ascensores-scala.com

Somos
Scala Ascensores S.A.S.

Información del estado actual de sus equipos.

Asistencia técnica **Correctivo y Preventivo** nivel nacional.

Servicio Contact Center **24/7.**

Cumplimos con toda la normativa **técnica Nacional e Internacionales**

EN 81, ISO 14001, NTC5926

Contamos con personal profesional y en constante capacitación.

- Póliza de responsabilidad civil extracontratual.
- Protocolos de calidad y seguridad.
- Stock de respuestos.

Laboratorio de electrónica con herramientas especializadas para un rápido diagnóstico.



Más de **2000** Ascensores instalados y en **mantenimiento**.

Scala Ascensores S.A.S.
Vamos contigo a donde necesitas

Cajicá, 12 de diciembre de 2.025

Señores
MUNICIPIO DE CALDAS
Atn. Sr. Jorge Mario Rendón Vélez
Alcalde Municipio de Caldas
Carrera 49 No. 129 Sur - 50
Caldas – Antioquia

Ref.: Cotización Servicios Mantenimiento Ascensores pasajeros Marca ORONA.

Estimado Cliente.

Como es de su conocimiento, los ascensores instalados son Marca **ORONA** importados, instalados con todas las normativas de seguridad por SCALA ASCENSORES S.A.S, como representante exclusivo para Colombia de la marca. ***(Adjuntamos Carta de Exclusividad).***

Recuerden que este bien común tiene un valor considerable dentro de las zonas comunes del edificio, por lo tanto, deben ser mantenidos mensualmente bajo protocolos de calidad y seguridad establecidos por nuestra casa matriz.

Razón por la cual consideramos importante el cuidado de esta valiosa inversión que no puede ser puesta en manos de cualquier persona o empresa, ya que; con el tiempo se ira deteriorando por falta de conocimientos técnicos, herramientas adecuadas, repuestos originales, con un resultado a la final que se reflejara en costosas inversiones de reparaciones.

Es de nuestro interés mantener los equipos de nuestra marca en perfecto estado de funcionamiento y seguridad, instalando repuestos originales y por personal idóneo.

Por otra parte, respetados clientes es importante conocer que nuestro portafolio incluye los siguientes servicios.

Cordialmente,

Gloria Esperanza Ballesteros
Ejecutiva de servicio al cliente
Cel: 300 6775154
Correo: comercial1@scalaelevadores.com



Mantenimiento Preventivo:

El mantenimiento preventivo consiste en la realización de rutinas establecidas por **SCALA ASCENSORES** con frecuencia mensual, donde se revisa la instalación y se comprueba el funcionamiento de los sistemas de seguridad acorde con la Norma Técnica Colombiana (NTC 5926) la cual cumplen todos nuestros ascensores.

Durante la rutina mensual de mantenimiento, se realizan actividades como:

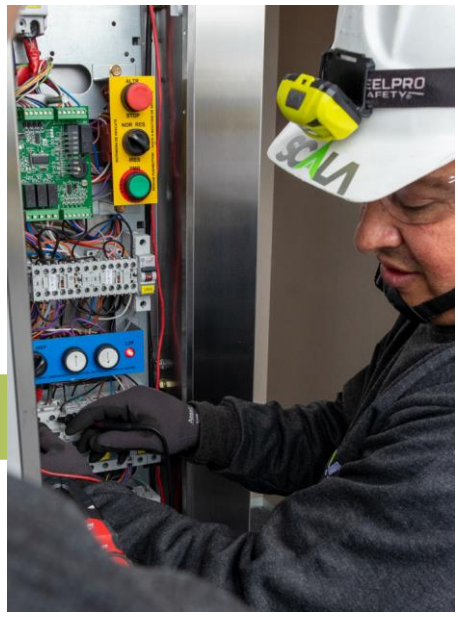
1. Inspección
2. Limpieza
3. Lubricación
4. Ajuste

Lo anterior garantiza el buen funcionamiento del (los) equipo (s) y alarga la vida útil de (los) mismo (s), como la seguridad de los usuarios.

Mantenimiento Correctivo y Emergencias:

Diagnosticamos y corregimos las fallas que se presenten en el funcionamiento de los ascensores y, atendemos los servicios de emergencia 24/7.





Contact center 24/7
a nivel nacional

NON-STOP

Nuestro Contact center está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para atender sus solicitudes y emergencias

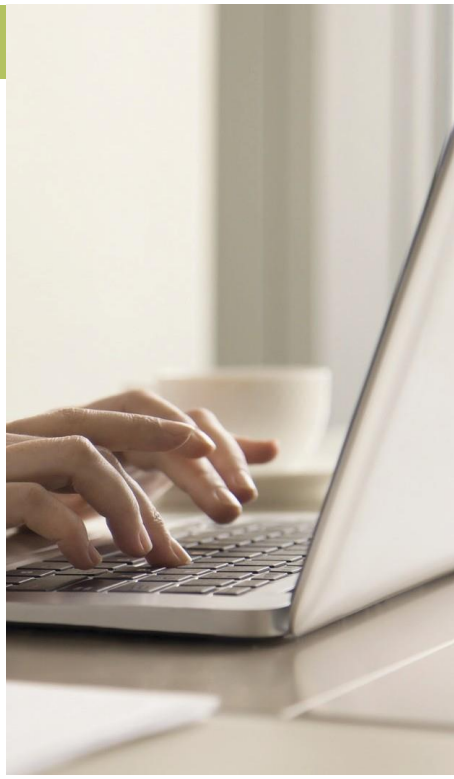
300 677 5217 — 314 461 7367

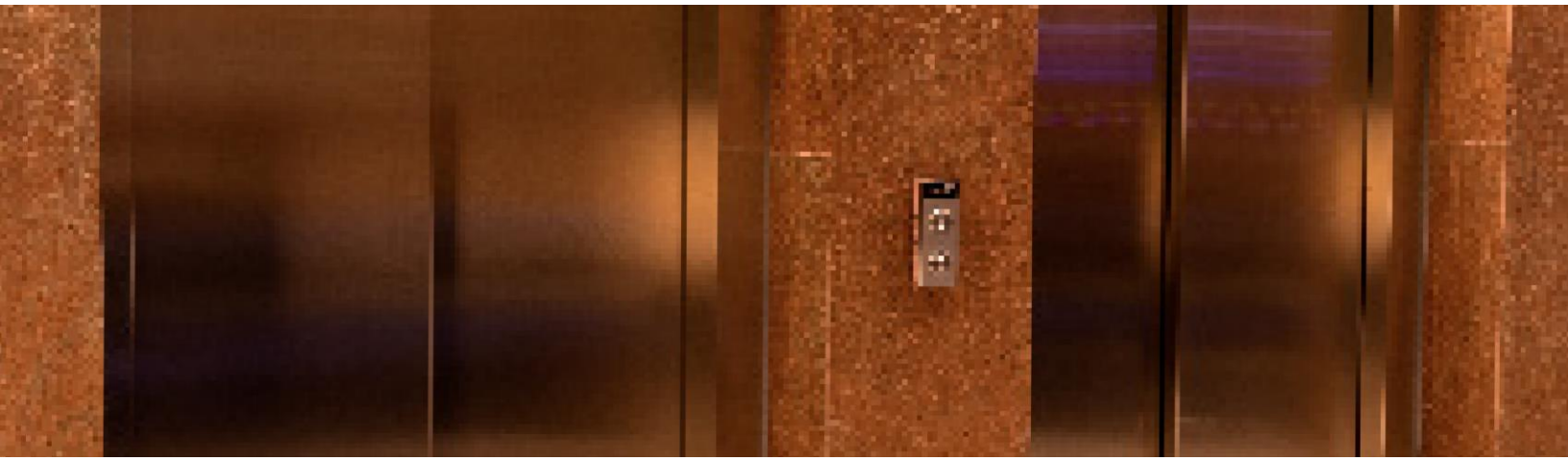
Plataforma Soporte clickidea

Es una herramienta tecnológica que permite el monitoreo y entrega de reportes de forma inmediata para la seguridad y tranquilidad de nuestros clientes.

Estos son algunos beneficios:

- Obtendrá información de los servicios prestados y novedades encontradas en tiempo real.
- Obtendrá reportes de manera inmediata, con registro fotográfico sobre las actividades realizadas.
- Obtendrá respuestas al tener todo un equipo listo e informado para dar soluciones técnicas y comerciales.





VALOR MENSUAL DE LOS SERVICIOS MANTENIMIENTO

Servicio	Descripción del Ascensor	Valor mensual antes de IVA
Cuatro (4) ascensores marca ORONA; los cuales se encuentran instalados en el edificio de la alcaldía y concejo municipal, Carrera 49 No. 129 Sur – 50 Caldas-Antioquia.	Ascensor pasajeros No.1 // 800 kg 10 Pasajeros - CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL EDIFICIO ALCADIA	$ 1.611.435,00
	Ascensor pasajeros No. 2 // 800 kg 10 Pasajeros - CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL EDIFICIO ALCADIA	$ 1.611.435,00
	Ascensor pasajeros No.1 // 900 kg 12 Pasajeros - CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL EDIFICIO CONCEJO	$ 2.255.925,00
	Ascensor pasajeros No.2 // 900 kg 12 Pasajeros - CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL EDIFICIO CONCEJO	$ 2.255.925,00
	Subtotal	**$ 7.734.720,00**
	IVA	$ 1.469.596,80
	Total	**$ 9.204.316,80**

- **BOLSA DE REPUESTOS POR CINCO MILLONES M/CTE ($ 5.000.000) INCLUIDO IVA**

MEDIOS DE PAGO

Pensando en su seguridad y comodidad, SCALA ASCENSORES S.A.S. cuenta con los siguientes medios de pago para la factura mensual de su servicio o de repuestos:

- Bancolombia – mediante transferencia electrónica o
- consignación Plataforma virtual PSE
- Banco de Bogotá - mediante transferencia electrónica o consignación

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA FIRMA DE CONTRATO:

- RUT vigente del edificio o copropiedad.
- Representación Jurídica y/o Cámara de Comercio.
- Copia de la cédula de ciudadanía del representante legal (legible).
- Tratamiento de datos.

Lo invitamos a conocer nuestra página web **www.ascensores-scala.com**.

DIRECTOR GENERAL

ORONA S. COOP. con domicilio social en Hernani, España,

CERTIFICA

Que la empresa **SCALA ASCENSORES S.A.S.** identificada con NIT 900.132.012-1, cuenta con la autorización para la comercialización instalación y mantenimiento de ascensores de la marca ORONA en el territorio de **Colombia**.

ORONA S. Coop. se compromete a proporcionar a **SCALA ASCENSORES S.A.S.** el respaldo técnico necesario para las actividades de instalación y mantenimiento de los ascensores mediante programas de formación periódicos así como un servicio de asistencia postventa. Además, ORONA, S. Coop. garantiza el suministro de repuestos durante un periodo de 10 años a partir de la fecha de expedición de cada ascensor.

Y para que conste, se expide el presente certificado en Hernani (España) a 28 de noviembre de 2024 y tiene una validez de dos (2).años a partir de la fecha de emisión, transcurridos los cuales deberá ser renovado para mantener su vigencia.

Oier Lizarazu
Director General ORONA

Orona Corporación
Orona Ideo
Jauregi Bidea s/n
20120 - Hernani (Gipuzkoa) - Spain
(+34) 943 33 58 67
orona.es

LEGITIMACIONES.-Yo **FERMIN LIZARAZU ARAMAYO**, Notario de San Sebastián, del re Colegio del País Vasco, **DOY FE** de que la firma precedente la considero auténtica y perteneciente a **D. Oier Lizarazu Iztueta,** por conocimiento personal de la misma.

San Sebastián, a 29 de noviembre de 2024.
LIBRO INDICADOR SECCION 2ª; HOJA: **441**.-



Estampada al folio de papel común del testimonio de legitimación de firma expedido el 29 de noviembre de 2024 con el asiento número 441/2024 Sección 2ª del Libro Indicador.

APOSTILLE

(Convention de La Haye du 5 octobre 1961)

1. País: ESPAÑA
Country / Pays :

El presente documento público
This public document / Le présent acte public

2. ha sido firmado por D. Fermín Lizarazu Aramayo
has been signed by
a été signé par

3. quien actúa en calidad de NOTARIO
acting in the capacity of
agissant en qualité de

4. y está revestido del sello / timbre de SU NOTARÍA
bears the seal / stamp of
est revêtu du sceau / timbre de

Certificado
Certified / Attesté

5. en DONOSTIA/SAN SEBASTIAN at / à	**6. el día** 29/11/2024 the / le
7. por D. MANUEL FERNANDO CANOVAS SANCHEZ SUBDELEGADO DISTRITO DONOSTIA by / par	
8. bajo el número N9405/2024/011313 No sous no	
9. Sello / timbre: Seal / stamp: Sceau / timbre:	**10. Firma:** Signature: Signature : D. MANUEL FERNANDO CANOVAS SANCHEZ SUBDELEGADO DISTRITO DONOSTIA

Esta Apostilla certifica únicamente la autenticidad de la firma, la calidad en que el signatario del documento haya actuado y, en su caso, la identidad del sello o timbre del que el documento público esté revestido.

Esta Apostilla no certifica el contenido del documento para el cual se expidió.

[No es válido el uso de esta Apostilla en España]

[Esta Apostilla se puede verificar en la dirección siguiente: https://eregister.justicia.es/]

Código de verificación de la Apostilla: NA:Rq3/-hekf-50q2-wBn0

This Apostille only certifies the authenticity of the signature and the capacity of the person who has signed the public document, and, where appropriate, the identity of the seal or stamp which the public document bears.

This Apostille does not certify the content of the document for which it was issued.

[This Apostille is not valid for use anywhere within Spain]

[To verify the issuance of this Apostille, see https://eregister.justicia.es/]

Verification Code of the Apostille: NA:Rq3/-hekf-50q2-wBn0

Cette Apostille atteste uniquement la véracité de la signature, la qualité en laquelle le signataire de l'acte a agi et, le cas échéant, l'identité du sceau ou timbre dont cet acte public est revêtu.

Cette Apostille ne certifie pas le contenu de l'acte pour lequel elle a été émise.

[L'utilisation de cette Apostille n'est pas valable en / au Espagne.]

[Cette Apostille peut être vérifiée à l'adresse suivante https://eregister.justicia.es/]

Code de verification de l'Apostille: NA:Rq3/-hekf-50q2-wBn0

MJ7087825