alf@visión HD

Nit: 901234188-9

Neiva, 05 de enero de 2026

Recib.
05/01/26
9:15AM

Cordial saludo

Estimada ESE Carmen Emilia Ospina

Nos complace presentarles nuestra propuesta de servicios de Internet, diseñada específicamente para satisfacer sus necesidades particulares. Como proveedores en el mercado de servicios de conectividad, nos comprometemos a ofrecer soluciones innovadoras, seguras y confiables que contribuyan al fortalecimiento y éxito de su organización.

Nuestra oferta está orientada a brindar una solución integral de conectividad que permita una gestión eficiente de la red, un adecuado control del tráfico de datos y una operación estable, facilitando así los procesos internos y el desempeño de sus actividades diarias.

ITEM	DPTO	MUNICIPIO	NOMBRE SEDE	ZONA (URBANA/ RURAL)	Tecnología Última Milla	ANCHO DE BANDA	VALOR MENSUAL SIN IVA	VALOR MENSUAL CON IVA
1	HUILA	NEIVA	SEDE CANAIMA	URBANO	FIBRA OPTICA	300 MEGAS	$ 8.158.242	$ 9.708.308
2	HUILA	NEIVA	SEDE CANAIMA (AUDITORIO)	URBANO	FIBRA OPTICA	200 MEGAS	$ 4.998.880	$ 5.948.667
4	HUILA	NEIVA	SEDE PALMAS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.682.162	$ 2.001.773
5	HUILA	NEIVA	SEDE CAIMI	URBANO	FIBRA OPTICA	100 MEGAS	$ 1.672.890	$ 1.990.739
6	HUILA	NEIVA	SEDE 7 DE AGOSTO	URBANO	FIBRA OPTICA	100 MEGAS	$ 1.672.890	$ 1.990.739
7	HUILA	NEIVA	SEDE EDUARDO SANTOS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.682.162	$ 2.001.773
8	HUILA	NEIVA	SEDE GRANJAS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.682.162	$ 2.001.773
9	HUILA	NEIVA	SEDE IPC	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.682.162	$ 2.001.773
10	HUILA	NEIVA	SEDE SANTA ISABEL	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.682.162	$ 2.001.773
11	HUILA	NEIVA	SEDE CAGUAN	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 810.080	$ 963.995
12	HUILA	NEIVA	SEDE FORTALECILLAS	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 810.080	$ 963.995
13	HUILA	NEIVA	SEDE SAN FRANCISCO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
14	HUILA	NEIVA	SEDE TRIUNFO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599

Carrera 8 #4-79 B/las Acacias
alfavisionhd@gmail.com
3162488523

alf@visión HD

Nit: 901234188-9

15	HUILA	NEIVA	SEDE SAN ANTONIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
16	HUILA	NEIVA	SEDE SAN LUIS	RURAL	RADIO ENLACE	20 MEGAS	$ 1.054.848	$ 1.255.269
17	HUILA	NEIVA	SEDE VEGALARGA	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 810.080	$ 963.995
18	HUILA	NEIVA	SEDE CHAPINERO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
19	HUILA	NEIVA	SEDE EL CEDRAL	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
20	HUILA	NEIVA	SEDE AIPECITO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
21	HUILA	NEIVA	SEDE PALESTINA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
22	HUILA	NEIVA	SEDE PALACIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
23	HUILA	NEIVA	SEDE SANTA HELENA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
24	HUILA	NEIVA	SEDE GUACIRCO	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 810.080	$ 963.995
25	HUILA	NEIVA	SEDE PEÑAS BLANCAS	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
26	HUILA	NEIVA	SEDE SAN JORGE	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
27	HUILA	NEIVA	SEDE COLEGIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
28	HUILA	NEIVA	SEDE PIEDRA MARCADA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 705.545	$ 839.599
29	HUILA	NEIVA	SEGURIDAD PERIMETRAL				$ 7.660.554	$ 9.116.059
			TOTAL				$ 46.041.518	$ 54.789.407

Nuestra propuesta se basa en un compromiso inquebrantable con la calidad, la confiabilidad y la satisfacción del cliente. Estamos convencidos de que nuestras soluciones personalizadas no solo cumplirán, sino que también superarán sus expectativas, aportando valor al control y a la gestión interna de su organización.

Quedamos atentos a cualquier inquietud y a la espera de su valiosa respuesta.

Atentamente,

ELIZABET BRAVO JURADO
Representante Legal

Carrera 8 #4-79 B/las Acacias
alfavisionhd@gmail.com
3162488523

Recibí
Oslorero 26
10:30 AM

AlpaSurfnet

Empresa 100% Huilense 18 años Huilenses

Internet Fibra Óptica y Televisión Digital

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

313 371 5976
313 249 9844
CLL 6 #14A - 39 B/ALTÍCO
WWW.ALPAVISION.COM.CO

NOSOTROS

Somos una empresa **100% Huilense** que nació el **07 de diciembre del 2005,** dedicada a ofrecer el mejor servicio de **televisión e internet** en la ciudad de **Neiva.**

Nuestros inicios fueron dedicados a prestar únicamente el servicio de **televisión por cable** o suscripción pero al pasar el tiempo, exactamente en el **2016,** decidimos ingresar a las grandes ligas de las redes, yendo a la vanguardia de las nuevas tecnologías, por tal motivo, incluimos ofrecer también el servicio de **internet. son 18 años llenos de experiencia,** los cuales, hemos traído a Neiva no solo un servicio óptimo, serio y confiable, sino que además, contamos con **tecnología de punta y eficaz,** como lo es **la fibra óptica.** Durante estos **18 años** hemos demostrado que esta empresa cumple y satisface las necesidades de cada uno nuestros usuarios, nuestra razón de ser. Es por eso, que año tras año, nos hemos venido preparando para innovar y traer el mejor servicio de **televisión e internet a todos los hogares del departamento del Huila y del Tolima.**

AlpaSurfnet

MISIÓN

Proveer servicios alámbricos (televisión e internet) que satisfagan plenamente los requerimientos de nuestros clientes, desarrollando nuestra labor en un ambiente de apertura, confianza, participación y trabajo en equipo enfocados en **proporcionar servicio de calidad** creciente con recursos tecnológicos que garanticen nuestra permanencia en el mercado a **NIVEL NACIONAL.**

VISIÓN

TV SANV SAS "ALPASURFNET" será en el año **2030** una empresa ampliamente conocida a nivel nacional, como **líder y mejor alternativa del servicio de televisión por cable e internet.** Gracias a la eficiencia y eficacia en cada uno de sus servicios, apoyada al uso de tecnología apropiada, calidad y precio equitativo que genere valor a su capital humano, clientes y accionistas.

AlpaSurfnet

VALORES CORPORATIVOS

Nuestra organización está inspirada y soportada en **sólidos valores** corporativos que orientan nuestras acciones del día a día. Nuestros principios corporativos, que enmarcan la actuación ética de la organización y constituyen la base de la cultura institucional son los que inspiran y guía la vida cotidiana de **ALPASURFNET.**

TRANSPARENCIA
La transparencia y la honestidad son los principios en el actuar de nuestra institución, estos obligan sin acepción a todos los miembros de la organización.

SERVICIO AL CLIENTE
Una tarea permanente y fundamental de la organización es crear la cultura de servicio al cliente, satisfaciendo sus necesidades y expectativas.

CALIDAD
En los productos y servicios, en los procesos, en las relaciones, en la calidad de vida.

CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
La organización tiene que desarrollar su actuar en un entorno que facilite la creatividad y la innovación como el único posible para anticipar las demandas de una sociedad en proceso de cambio cada día mas acelerado.

PRODUCTIVIDAD
La eficacia y la eficiencia deben conjugarse para hacer de la organización una entidad altamente productiva, con un uso racional de los recursos y generadora de valor agregado para el usuario , los miembros de la organización y el país.

RESPETO POR LAS PERSONAS
Todo ser humano merece respeto por lo tanto la empresa Alpasurfnet, tendrá en cuenta este valor para guiar sus actividades.

COMPROMISO CON EL USUARIO
Siempre se trabajara en función de elevar el nivel de satisfacción del usuario ofreciéndole lo que quiere, como lo quiere en el lugar que lo desea.

RENTABILIDAD
Es un valor que significa el resultado de una gestión bien hecha la cual redundará en beneficios económicos y en crecimiento de la misma.

SOPORTE TECNOLÓGICO

- **Conectividad 99.6 %.**
- **Conexión** a los centros de recepción urbanos por **fibra óptica.**
- **Conexión** a zonas rurales por **radio enlace.**
- **Conectividad simétrica** (UPSTREAM – DOWNSTREAM).
- **Herramientas** de monitoreo
- **Monitoreo** canales dedicados.
- **Mesa de ayuda.** (call center, línea gratuita nacional 018000).
- **Página web** recepción de **PQRs.**
- **Soporte** técnico **7** por **24** por **365.**
- **Soporte** especializado con **ingenieros capacitados.**
- **Soporte IPv4 y IPv6.**

CALL CENTER Y MESA DE SERVICIO

Contamos con nuestro propio Call Center
¡Estamos disponibles las 24 horas,
los 7 días de la semana!

313 371 5976
313 249 9844
CLL 6 #14A - 39 B/ALTÍCO
WWW.ALPAVISION.COM.CO

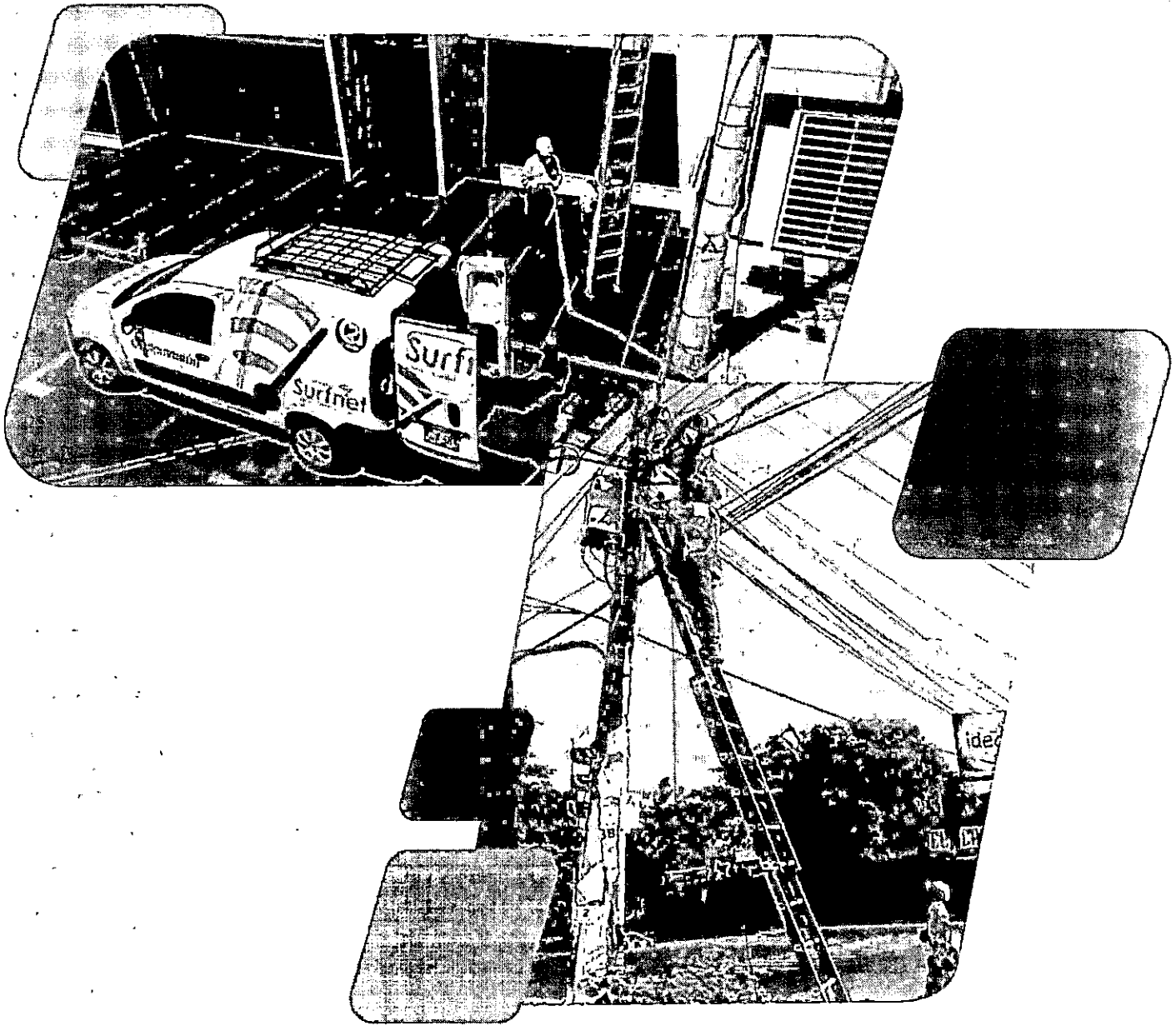
GRUPO DE SOPORTE DE INGENIERIA ESPECIALIZADA EN TELECOMUNICACIONES

Nuestro equipo de ingeniería en telecomunicaciones no descansa. Ofrecemos Monitoreo las 24 horas del día, los 7 días de la semana para mantener tu red segura y operativa.

313 371 5976
313 249 9844
CLL 6 # 14A - 39 B/ALTÍCO
WWW.ALPAVISION.COM.CO

SOPORTE OPERATIVO EN TERRENO CON SU EQUIPAMIENTO

Estamos donde nos necesitas: soporte operativo en terreno las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



313 371 5976
313 249 9844
CLL 6 #14A - 39 B/ALTÍCO
WWW.ALPAVISION.COM.CO

PARQUE AUTOMOTOR

PROPIO

***Aseguramos un servicio confiable y oportuno gracias a nuestro** parque automotor exclusivo.*

NUESTROS CLIENTES

Casa Loma

Amoblados
Olimpus

HOTEL
LA POSADA

Flamingos
MOTEL

Beer24

HOTEL DEL RIO

BANQUETES
CASTILLO

Gruas &
Cargadores
de Colombia S.A.S.
"El Mejor Servicio con Altura"

Fenalco
HUILA

AUGUSTINER
GARDEN

MORENO VARGAS
SOCIEDAD ANÓNIMA

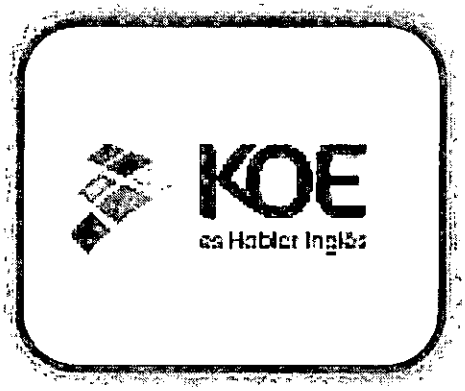
Los Bujos
HOSTERIA

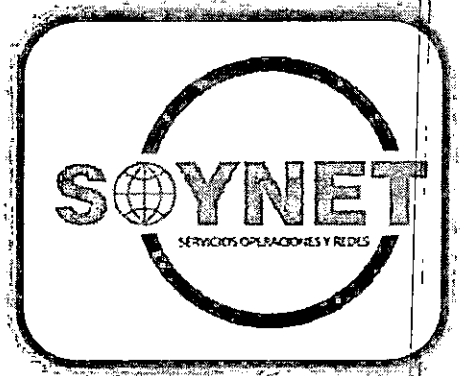
H
Dinastía Real

INMOBILIARIA
BURITICÁ

LA CABRERA
Hotel Boutique

RESTAURANTE
AVENIDA


KOE
es Hablar Inglés


SOYNET
SERVICIOS OPERACIONES Y REDES

CANCHA SINTÉTICA
LA TERRAZA DEL GOL

ISINTEG SAS

INGECONSA

Gran Vinos

ASAMBLEA
DEL HUILA

COOALPA
COOPERATIVA DE APORTE Y CRÉDITO

INGECONSA

El Terminal
NEIVA
Está en su Destino

Medilaser
Clínica

CLÍNICA UROS
Servimos con el Alma

ASAMBLEA DEL HUILA
UNIDAD GESTIÓN Y PROGRESO

HOSPITAL UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

LA CABRERA
Hotel Boutique

EMCO SALUD
Grupo Empresarial

REPÚBLICA DE COLOMBIA
POLICÍA NACIONAL
DIOS Y PATRIA

RCNRADIO

INDERHUILA

SUNNYAPP

COOPERATIVA DE VIGILANCIA DE POLICIAS RETIRADOS C.T.A.
COOVIPOLRE C.T.A.

PROPUESTA COMERCIAL

ITEM	DPTO	MUNICIPIO	NOMBRE SEDE	ZONA (URBANA/ RURAL)	Tecnología Última Milla	ANCHO DE BANDA (Mbps)	VALOR MENSUAL SIN IVA	VALOR MENSUAL CON IVA
1	HUILA	NEIVA	SEDE CANAIMA Principal	URBANO	FIBRA OPTICA	300 MEGAS	$ 3.440.608	$ 4.094.323
2	HUILA	NEIVA	SEDE CANAIMA auditorio	URBANO	FIBRA OPTICA	200 MEGAS	$ 2.478.867	$ 2.949.851
3	HUILA	NEIVA	SEDE PALMAS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.041.984	$ 1.239.961
4	HUILA	NEIVA	SEDE CAIMI	URBANO	FIBRA OPTICA	100 MEGAS	$ 1.072.440	$ 1.276.204
5	HUILA	NEIVA	SEDE 7 DE AGOSTO	URBANO	FIBRA OPTICA	100 MEGAS	$ 1.072.440	$ 1.276.204
6	HUILA	NEIVA	SEDE EDUARDO SANTOS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.041.984	$ 1.239.961
7	HUILA	NEIVA	SEDE GRANJAS	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.041.984	$ 1.239.961
8	HUILA	NEIVA	SEDE IPC	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.041.984	$ 1.239.961
9	HUILA	NEIVA	SEDE SANTA ISABEL	URBANO	FIBRA OPTICA	FIBRA OSCURA	$ 1.041.984	$ 1.239.961
10	HUILA	NEIVA	SEDE CAGUAN	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 491.032	$ 584.328
11	HUILA	NEIVA	SEDE FORTALECILLAS	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 491.032	$ 584.328
12	HUILA	NEIVA	SEDE SAN FRANCISCO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
13	HUILA	NEIVA	SEDE TRIUNFO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
	HUILA	NEIVA	SEDE SAN ANTONIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
15	HUILA	NEIVA	SEDE SAN LUIS	RURAL	RADIO ENLACE	20 MEGAS	$ 733.860	$ 873.293
16	HUILA	NEIVA	SEDE VEGALARGA	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 491.032	$ 584.328
17	HUILA	NEIVA	SEDE CHAPINERO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
18	HUILA	NEIVA	SEDE EL CEDRAL	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
19	HUILA	NEIVA	SEDE AIPECITO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.794	$ 566.195
20	HUILA	NEIVA	SEDE PALESTINA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
21	HUILA	NEIVA	SEDE PALACIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
22	HUILA	NEIVA	SEDE SANTA HELENA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
23	HUILA	NEIVA	SEDE GUACIRCO	RURAL	FIBRA OPTICA	30 MEGAS	$ 491.032	$ 584.328
24	HUILA	NEIVA	SEDE PEÑAS BLANCAS	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
25	HUILA	NEIVA	SEDE SAN JORGE	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
26	HUILA	NEIVA	SEDE COLEGIO	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
27	HUILA	NEIVA	SEDE PIEDRA MARCADA	RURAL	RADIO ENLACE	10 MEGAS	$ 475.792	$ 566.192
28	HUILA	NEIVA	SEGURIDAD PERIMETRAL				$ 5.831.017	$ 6.938.910
TOTAL							$ 27.988.586	$ 33.306.417
TOTAL A 6 MESES							$ 167.931.513	$ 199.838.501

Internet

El servicio de intenet es la conexión de a la red de redes por el cual Cliente podrá acceder a todos los contenidos y servicio que este brinda.

Ofrecemos diversas velocidades y características técnicas de acuerdo con el tipo de servicio contratado. Nos encontramos en la capacidad de ofrecer diversos tipos de servicios.

Internet Dedicado:

Es una conexión dedicada y permanente, de alta velocidad, garantizando al cliente navegación a través del ancho de banda contratado, desde última milla donde se conecta el cliente hasta la conexión de salida donde prestamos el servicio.

Exclusiones:

No incluye materiales o servicios no especificados en la propuesta.

No se incluye el costo de obras civiles de adecuación y/o acometidas internas para la instalación del servicio.

No está incluido en esta cotización ningún otro alcance adicional al especificado; cualquier variación a las condiciones establecidas en este alcance, será considerado como un servicio adicional, y facturado por separado.

En resumen, nuestra propuesta detallada del servicio de conectividad se basa en un compromiso inquebrantable con la calidad, la confiabilidad y la satisfacción del cliente.

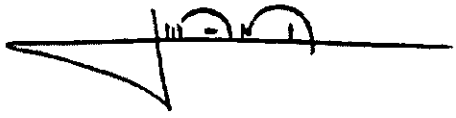
Estamos convencidos de que nuestras soluciones ajustadas a sus necesidades no solo cumplirán, sino que también superarán las expectativas, allanando el camino hacia un futuro de éxito sostenible y crecimiento empresarial.

Quedamos a su disposición para abordar cualquier pregunta adicional y discutir cómo podemos adaptar nuestra propuesta para satisfacer sus necesidades específicas. Esperamos con ansias la oportunidad de colaborar con ustedes y contribuir al éxito continuo de su entidad.

Con respecto a la adquisición de los servicios de conectividad y a los trabajos para realizar la instalación, Alpasurfnet se permitimos indicar:

Al momento de tomar el servicio se firma un contrato, no se debe hacer ningún pago, cabe resaltar que en la primera factura le cobraran el consumo desde día de la instalación hasta el último día del mes y la mensualidad del mes siguiente que es donde le llega la factura.

Cordialmente



GUSTAVO ADOLFO ANDRADE DUSSAN
GERENTE GENERAL.