



**Ingeniería
Biomedica**

Cartago, Enero del 2026

Señores:

HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS SANTOS E.S.E.

La Victoria (Valle del Cauca)

REF: PROPUESTA PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EQUIPOS MEDICOS.

Para nuestra empresa es muy grato ofrecerle un respetuoso saludo y de igual manera presentar nuestra oferta económica para la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos Biomédicos.

A continuación, encontrara la oferta N.º 2026-004 para su conocimiento.

Cualquier inquietud por favor no dude en contactarnos, para nosotros es un placer poder aclarar sus inquietudes.

Atentamente,

ALEXANDER FRANCO ARENAS
CC. 94394135
GERENTE
IBS INGENIERÍA BIOMÉDICA S.A.S
900.387.525-0



Ingeniería Biomedica

IBS INGENIERÍA BIOMÉDICA SAS, es una empresa proactiva cuyo objetivo primordial es garantizar la máxima disponibilidad del equipamiento con un óptimo empleo de los recursos disponibles, con énfasis en la sistematización del mantenimiento preventivo programado, el cual permite garantizar de manera continua, confiable y eficiente el funcionamiento del equipamiento biomédico.

Prestamos el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de todas las especialidades.

Brindamos acompañamiento permanente a nuestros clientes de manera que se sientan apoyados en todo momento.

DEL PERSONAL PRESTADOR DE SERVICIOS

IBS INGENIERIA BIOMEDICA SAS cuenta con personal capacitado, calificado, entrenado y debidamente identificado para prestar el servicio de mantenimiento, Todo nuestro personal posee registro ante el INVIMA y las capacitaciones requeridas para atender sus requerimientos.

VISITAS, FRECUENCIA Y HORARIOS

Se realizarán de la siguiente manera:

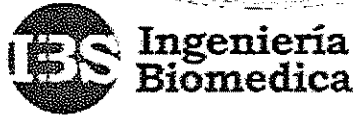
-Una visita de mantenimiento preventivo mensual por equipo, se programará de tal manera que se realice una visita mensual a la institución.

-La ejecución de las labores se realiza de lunes a viernes en los horarios acordados con la institución, de tal forma que no afecte el desarrollo normal de actividades de la entidad, incluyendo todos los correctivos que se presenten durante la vigencia del contrato, en el cual incluye mano de obra, en caso de que se requiera algún repuesto y/o suministro para el buen funcionamiento del equipo; se notificara a la institución para que se autorice la compra y la respectiva instalación. Los repuestos requeridos no se incluyen en el valor de este contrato.

-Los sábados, domingos y festivos se atienden llamadas de emergencia durante las 24 horas del día, la respuesta se dará en un lapso no superior a 8 horas a partir del recibo de la solicitud.

ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN

Para la realización de las labores de mantenimiento contamos con un software en línea que permite tener de forma digital y desde cualquier sitio con conexión a internet, toda la información documental requerida para un



Plan de mantenimiento de equipos médicos y que cumple con los estándares de salud establecidos por la normativa Colombiana. Este software permite generar solicitudes de servicio de mantenimiento en línea y llevar un completo seguimiento a los trabajos realizados.

ACCESO DIRECTO DE CLIENTES

Iniciar sesión

Inicie sesión para abrir "ibs_biomedica".

Nombre de cuenta

Contraseña

Iniciar sesión

El sistema genera un usuario y su respectiva contraseña para el ingreso a la plataforma.

INFORMACION DE CLIENTES

Ingeniería Biomedica

Cambiar Contraseña

Cerrar Sesión



el sistema me permite tener acceso en tiempo real a toda la información de la institución, en la cual se incluye:

1. **Inventario:** Permite visualizar el inventario de los equipos biomédicos de la sede u hospital, y sus respectivas hojas de vida.

Descripción	Sede	Marca	Modelo	Cantidad	Valor	Estado	Acciones
1. EQUIPO DE DIAGNÓSTICO...	HOSPITAL	GE	...	1	...	Activo	[Edit] [Delete] [View]
2. EQUIPO DE DIAGNÓSTICO...	HOSPITAL	GE	...	1	...	Activo	[Edit] [Delete] [View]
3. EQUIPO DE DIAGNÓSTICO...	HOSPITAL	GE	...	1	...	Activo	[Edit] [Delete] [View]
4. EQUIPO DE DIAGNÓSTICO...	HOSPITAL	GE	...	1	...	Activo	[Edit] [Delete] [View]
5. EQUIPO DE DIAGNÓSTICO...	HOSPITAL	GE	...	1	...	Activo	[Edit] [Delete] [View]
6. EQUIPO DE DIAGNÓSTICO...	HOSPITAL	GE	...	1	...	Activo	[Edit] [Delete] [View]
7. EQUIPO DE DIAGNÓSTICO...	HOSPITAL	GE	...	1	...	Activo	[Edit] [Delete] [View]



**Ingenieria
Biomedica**

		PAGINA 7 DE 8
		CÓDIGO GRUPO-DE
		VERSION DE
		FECHA: 15/02/2012
		TRO:

Control de calidad
Atas

		Nombre	SISTEMA MONITOREO DE PRESION MONITORIO DE VITALES	
<p>FUNCION DEL EQUIPO</p> <p>ES UN DISPOSITIVO QUE PERMITE DETECTAR ANOMALIAS Y DESVIARLAS EN FORMA CONTINUA LOS PARAMETROS FISIOLOGICOS DEL PACIENTE COMO ADIAMS DE UN SISTEMA DE ALARMAS QUE ALERTAN CUANDO EXISTE ALGUNAS SITUACIONES ADVERSA O FUERA DE LOS LIMITES DESIADOS</p>				
Marca	EDAN	Registro sanitario	101980-000181-01	
Modelo	INIS	Tipo de equipo	Vital	
Serie	20000000000000000000	Color	Blanco	
Alcance	APERTURA			
Talla	CARTAGO	Clasificación según nivel de riesgo	II	
Dependencia	ANEXIADA			
Ubicación	Ampliatas más 1	Tecnología predominante	Electrónica	

ACCESORIOS			
Nombre	Marca	Modelo	Serie
CABLES LEO			
SENSOR SPO2			
SENSOR TEMPERATURA			

INFORMACION COMERCIAL				
Fecha Adquisición	Fecha Instalación	Inicio de Operación	Terminación de Garantía	Forma de Adquisición
14/02/2012	14/02/2012	14/02/2012	14/02/2012	COMPRAS

INFORMACION DEL FABRICANTE		INFORMACION DEL PROVEEDOR	
Nombre	EDAN INSTRUMENTS INC	Nombre	IBS INGENIERIA BIOMEDICA S.A.S
País	CHINA	Dirección	CALLE 13 N° 1-22N LOCAL 4
Teléfono	85221112	Ciudad / Teléfono	Cartago / 31000000
E-Mail	INSTRUMENT@EDAN.COM	E-Mail	comercial@ibsbio-medica.com

PARAMETROS TECNICOS DEL EQUIPO					
Temperatura de Trabajo	Rango de Trabajo		DIMENSIONES		
30°C	100	120	Ancho	Longo	Alto
			120	200	110

ESPECIFICACIONES TECNICAS	
Clasificación Biomédica	MONITORIO VITAL
Frecuencia de Verificación	20
Frecuencia de Mantenimiento	1 vez por mes
Requisito Certificación	SI
Periodo de Garantía	

TAREAS ASOCIADAS	
DESCRIPCIÓN	DESCRIPCIÓN
1. INSPECCIONAR LAS CONDICIONES FISICAS DEL EQUIPO	
2. EFECTUAR LIMPIEZA EXTERNA DEL EQUIPO	

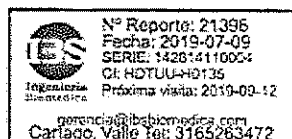
2. **Mantenimiento:** Se muestra el cronograma con las fechas programadas por dependencia para cada uno de los mantenimientos y sus respectivos reportes.

3. **Documentación:** Encontramos todos los anexos correspondientes a cada equipo biomédico (registro INVIMA, factura, actas de entrega, garantías, manuales, etc)
4. **Protocolo:** Se pueden ver los respectivos protocolos de mantenimiento recomendados para de cada uno de los equipos biomédicos.

Nota: Toda la información disponible en la plataforma se puede descargar en archivos PDF o imprimir si se requiere.

5. **Sticker de mantenimiento:** Cada equipo se encuentra identificado con un adhesivo de mantenimiento e inventario el cual está impreso térmicamente para evitar que en proceso de limpieza y desinfección de los equipos este se rompa o se deteriore

A continuación, en la siguiente figura de ejemplo se da un ejemplo de cómo es la estructura del adhesivo, lo que permite identificar inequívocamente cada equipo con su número de reporte y serie para evitar confusiones.



Adhesivo de Reporte



Adhesivo de Inventario



**Ingeniería
Biomedica**

6. Reporte de Servicio:

REPORTE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

IBS INGENIERIA BIOMEDICA S.A.S - NIT 900387525-0



ESTADO: En Proceso REPORTE NO.: 99573

INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Institución:	NIT:
Dirección:	Teléfono:
Contacto:	Cargo:
Ciudad: Tuluá	Sede: HOSPITAL

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre: MÓDULO DE ORGANISMO DE PARLO	Referencia: LER-2-2020
Marca: WELCH ALLYN	Activo Fin: 057088
Modelo: GS777	Código Interno: 1031810299
Serie: 14791	Ubicación: URGENCIAS

INFORMACIÓN GENERAL		ACCESORIOS
Condición Actual	Actividades de chequeo	BOMBILO OTOSCOPICO BOBILLO MANGO DE OTOSCOPICO MANGO DE CABLE AC
Equipo en Servicio	Estado Físico	
Continuación	Estado funcionamiento	
Condiciones Ambientales		

REPUESTOS Y ACCESORIOS REQUERIDOS			
No. Parte	Cantidad	Descripción	Cotizar

RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES DEL CLIENTE
-----------------	---------------------------

PROTOCOLO	
No.	Descripción
1	INSPECCIONAR LAS CONDICIONES FISICAS DEL EQUIPO <input type="checkbox"/>
2	EFFECTUAR LIMPIEZA EXTERNA DEL EQUIPO <input type="checkbox"/>
3	EFFECTUAR LIMPIEZA INTERNA DEL EQUIPO <input type="checkbox"/>
4	REVISAR SISTEMA ELECTRICO Y ELECTRONICO (SISTEMA DE ALIMENTACION, DIFUSION, CABLES, BOBILLOS, ETC) <input type="checkbox"/>
5	REPLICAR EL CABLE MANGO Y SISTEMA OPTICO (CABLE DE OTOSCOPICO Y OPTICA MÓDULO) <input type="checkbox"/>
6	REALIZAR PROCESO DE INSPECCION DEL EQUIPO CON LOS PROCEDIMIENTOS ASESORADOS <input type="checkbox"/>
7	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO EN SUS MODOS DE OPERACION <input type="checkbox"/>

REPRESENTANTE DEL SERVICIO		REPRESENTANTE DEL CLIENTE	
Fecha de visita	17 Jun 2020	Fecha de visita	17 Jun 2020
Nombre	ANA GABRIELA LANZARRO DE S DO	Nombre	Carolina Lopez
Registro Invia	RD120095-01136	Cargo	Enfermera jefe

Firma representante del servicio
Firma representante del cliente

Nuestro programa de mantenimiento incluye:

- Mano de obra, mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos médicos.
- Implementación del plan de mantenimiento o revisión del mismo si existe.
- Elaboración de hojas de vida para cada uno de los equipos, o revisión y actualización de las mismas si existen.
- Marcación de los equipos con autoadhesivo de colores (se incluye serie del equipo y ubicación) para facilitar la ubicación de los equipos en la institución.
- Implementación de rutinas de mantenimiento para cada uno de los equipos.
- Se realizan rutinas de mantenimiento específicas para cada equipo, de acuerdo al tipo de equipo y los requerimientos del fabricante y se realizan pruebas de parámetros de funcionamiento para los que lo requieran, utilizando simuladores y analizadores que permitan garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos.
- Se realizan pruebas de funcionalidad y de seguridad eléctrica (utilizando equipo de apoyo para este tipo de pruebas) para aquellos que lo requieran.
- Los reportes se validan con firma en dispositivo móvil (tablet) por parte del técnico y el responsable de la dependencia de la institución una vez terminado el mantenimiento; acto seguido se genera un adhesivo de verificación que contiene información del número de reporte, fecha de la visita y de la próxima visita programada.



**Ingeniería
Biomedica**

VALORES AGREGADOS DEL SERVICIO

SOFTWARE DE INGENIERIA CLINICA PARA LA GESTION DE LA INFORMACION BIOMEDICA.

EQUIPO DE TRABAJO ALTAMENTE CALIFICADO Y CON EXPERIENCIA EN EL MERCADO.

CAPACITACION DEL RECURSO HUMANO DE LA EMPRESA, Y ACOMPAÑAMIENTO EN PROCESOS DE INDUCCION Y MANEJO DE EQUIPOS MEDICOS.

ASESORIA EN IMPLEMENTACION DE PROGRAMA DE TECNOVIGILANCIA

ASESORIA EN EVALUACION PARA ADQUISICION DE RECURSO TECNOLOGICO

ALCANCE DE LA PROPUESTA

- Mano de obra, incluye mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos médicos.
- Implementación del plan de mantenimiento o revisión del mismo si existe.
- Elaboración de hojas de vida para cada uno de los equipos, o revisión y actualización de las mismas si existen.
- Implementación de rutinas de mantenimiento para cada uno de los equipos.
- Prueba de parámetros de funcionamiento para cada equipo, utilizando simuladores y analizadores para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos.



Ingeniería Biomedica

- Disponibilidad de acceso a nuestro software de ingeniería clínica, donde se almacena toda la información de la institución. Cronograma, hoja de vida de equipos, reportes, protocolos, etc.
- Entrega (EN LA PLATAFORMA) de los reportes de servicio realizados en cada visita por equipo y validación por parte del funcionario responsable de la dependencia.
- Todos los reportes y hojas de vida están disponibles de manera permanente y pueden descargarse en medio magnético o para impresión si la institución lo desea.
- Marcación de los equipos con autoadhesivo como evidencia del trabajo realizado, para el control y seguimiento de rutinas de mantenimiento.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

- Se realizarán rutinas de mantenimiento específicas para cada equipo, de acuerdo al tipo de equipo y los requerimientos del fabricante.
- Se realizarán pruebas de funcionalidad y de seguridad eléctrica (utilizando equipo de apoyo para este tipo de pruebas) para aquellos que lo requieran.
- Se realizará una visita mensual de mantenimiento preventivo por equipo en cada una de las dependencias.
- Una vez terminada la revisión de los equipos programada, se solicita al responsable de cada dependencia la firma en un dispositivo móvil con el propósito de dar por terminados los reportes.
- Terminados los reportes en cada visita, se generan los adhesivos de verificación, los cuales incluyen fecha de la visita, próxima visita y número de reporte de servicio asignado al mantenimiento de cada uno de los equipos.
- Se atenderán todos los llamados de mantenimiento correctivo generados durante la vigencia del contrato, con tiempo de respuesta no mayor de 8 horas; sin incluir repuestos.

LISTADO EQUIPOS A INTERVENIR

De acuerdo con el inventario de equipos adjunto, para la ejecución del programa de mantenimiento; el valor de la oferta se presenta a continuación.



**Ingeniería
Biomedica**

VALOR DE LA PROPUESTA

Una vez revisado el listado de equipos biomédicos, el valor de la propuesta se relaciona a continuación:

- El costo mensual, por prestación de servicio de mantenimiento será de **TRES MILLONES TRESCIENTOS DIECIOCHO MIL PESOS M/CTE (\$3.318.000,00).**
- En este valor están incluidos gastos de traslado y estadía del personal que realizara los trabajos.

VALIDEZ DE LA OFERTA

Treinta (30) días.

FORMA DE PAGO

Pago mensual, una vez prestado el servicio y con la entrega del respectivo informe de los trabajos realizados.