FASES DESARROLLADAS

- Requerimientos
- Diseño
- Implementación y Pruebas
- Producción

VALORACIÓN FINAL DEL PROCESO

La empresa Mycar IPS manifiesta que la solución tecnológica implementada cumple con los requerimientos definidos y se encuentra operativa en los términos acordados.

Recibe a satisfacción:
☒ Sí ☐ No

CONSIDERACIONES ESPECIALES

1. La solución fue desarrollada según la propuesta técnica aprobada por la empresa beneficiaria.
2. Especificaciones adicionales solicitadas por la empresa beneficiaria al proveedor distintas a las proporcionadas en la propuesta comercial inicial aprobada y firmada, deberán ser cubiertas y son responsabilidad de la empresa beneficiaria.
3. Se deja constancia en esta acta de entrega que Codyd SAS proporcionará soporte técnico continuo desde la fecha de la presente acta hasta por el término de un (1) año con el fin de resolver cualquier inconveniente que surja después de la implementación. Esto podrá incluir asistencia técnica, resolución de errores y orientación para los usuarios.
4. La responsabilidad sobre el uso adecuado del sistema está a cargo de la empresa beneficiaria quien desde el momento de entrega es la responsable.
5. La empresa beneficiaria deberá continuar con la gestión del sistema y la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, podrá realizar seguimiento de su utilización hasta 1 año después del cierre.

Firmado en Manizales, a los 03 días del mes de Diciembre de 2025.

Carolina Valencia Vélez, Coordinadora
Programa Implementación de Proyectos
Innovadores en el Marco de la Política
Pública de CTeI – Caldas 2025

Sandra Monica Obando Echeverri
Asesora del Área de Transformación Digital Empresarial
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

María Camila Herrera Muñoz
Líder de Proyectos Empresa Codyd S.A.S.

Margarita Maria Quintero Giraldo
Representante Legal de Mycar IPS S.A.S

Implementación Red Agro Veterinaria.

Empresa: Redagro Veterinaria
Módulos relacionados: Chatbot Ody

Objetivo del Proyecto

Implementar Ody como agente digital inteligente para optimizar la gestión comercial y la comunicación con los clientes de Redagro Veterinaria. La solución integrará Ody con los módulos de CRM y Contactos ya existentes en el ERP Odoo, y acompañará la migración e integración de la página web a la plataforma.

Ody permitirá atender consultas desde WhatsApp, registrar leads automáticamente con trazabilidad completa y mantener la base de contactos actualizada. Con esta implementación, Redagro Veterinaria contará con un sistema que automatiza la atención inicial, centraliza información, facilita el seguimiento comercial y mejora la eficiencia del equipo en la gestión y relación con clientes.

Metodología de Implementación
La implementación se desarrollará en cuatro fases, con entregables y tiempos definidos para garantizar un despliegue efectivo y sostenible.

CRONOGRAMA POR FASES			
FASES	**SEMANAS**	**OBJETIVO**	**ACTIVIDADES**
Fase 1 Levantamiento de Requerimientos	Semana 1	Identificar las necesidades funcionales y técnicas del chatbot ODY	- Reunión inicial con el equipo de Redagro veterinaria - Revisión de la operación actual de CRM, Contactos y Página Web e identificación de requerimientos para la migración de la página web hacia Odoo y documentación requerida. - Mapeo del flujo de atención comercial actual.
Fase 2 Análisis y Diseño del Sistema	Semana 2	Definir estructura técnica y funcional, permisos e integración de Ody en Odoo	- Entrega de plantillas de Excel (brief migración página web y Ody). - Diseñar el flujo conversacional principal: pasos desde la bienvenida hasta la creación de

			leads o escalamiento humano. - Validación de la experiencia conversacional con el cliente. - Configuración de entorno de pruebas.
Fase 3 Implementación y Pruebas del Sistema	Semana 3 - 4	Configurar, integrar y probar el sistema en el entorno real para su salida a producción	- Configuración de la conexión de Ody (CRM, Página web y Contactos). - Pruebas funcionales y de usuario. - Ajustes según retroalimentación por parte del equipo **Redagro Veterinaria**
Fase 4 Capacitación y Salida a Producción	Semana 5	Garantizar la adopción del sistema Odoo ERP por parte del equipo y puesta en marcha definitiva	- Capacitación al equipo de la empresa **Redagro Veterinaria.** - Salida a producción y soporte en la estabilización inicial de la empresa. - Acompañamiento técnico en fase de estabilización. - Reunión de cierre del proyecto.

Informe de seguimiento inicial

Noviembre 2025

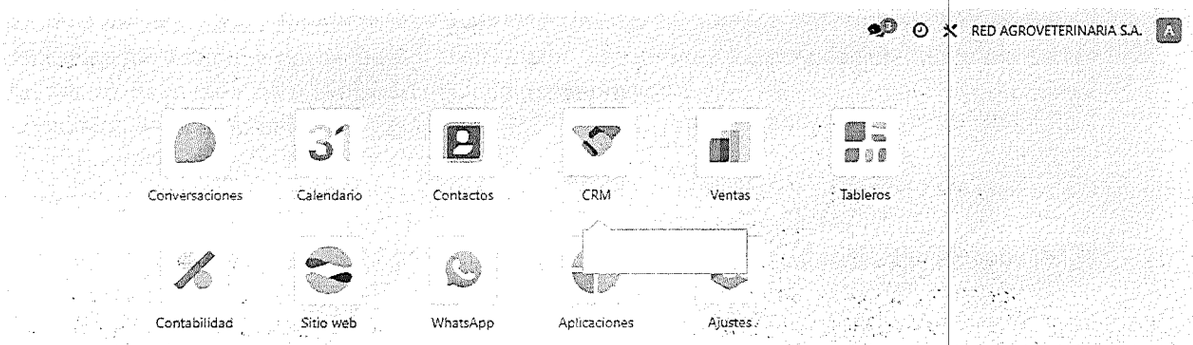
Empresa: Red Agroveterinaria

Objetivo del seguimiento: Verificar el avance en la implementación del chatbot ODY como agente digital inteligente para Red Agroveterinaria, asegurando la recopilación adecuada de la información necesaria para el diseño del flujo conversacional y su alineación con los procesos comerciales de la empresa.

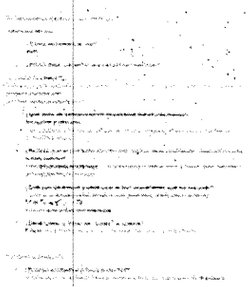
Actividades realizadas:

- Se realizó la reunión de inicio para la socialización del plan de trabajo y el alcance del desarrollo del chatbot ODY con el equipo de Red Agroveterinaria.
- Se envió el brief de levantamiento de información para ODY con el propósito de recopilar los datos necesarios para el diseño del flujo conversacional.
- Se gestionó la recepción del brief diligenciado por parte de Red Agroveterinaria, consolidando así la información base para avanzar en la construcción del chatbot.
- Se avanzó en el entrenamiento preliminar de ODY utilizando la información proporcionada por el cliente, orientado a estructurar el flujo conversacional y los componentes iniciales del asistente digital.

Evidencias



BRIEF PARA...



Contexto - Redi

Entrenamiento general



Informe de seguimiento final

Noviembre 2025

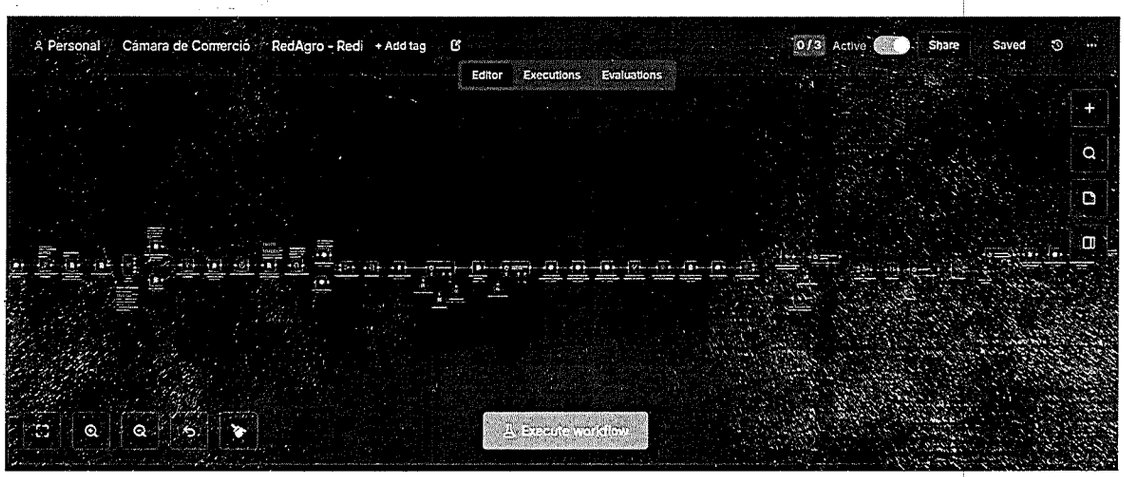
Empresa: Red Agroveterinaria

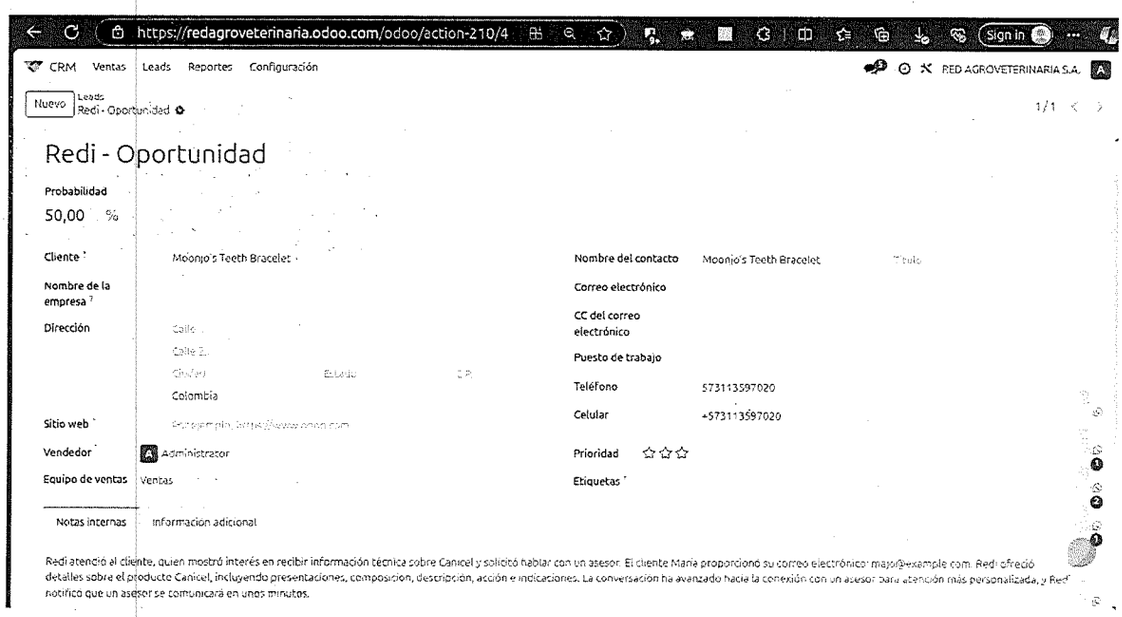
Objetivo del seguimiento: Verificar el avance final en la implementación del chatbot ODY para Red Agroveterinaria, incluyendo el entrenamiento avanzado del asistente, las pruebas de funcionalidad en el ambiente interno de la empresa y la preparación para la salida oficial del chatbot.

Actividades realizadas:

- Se avanzó en el entrenamiento del chatbot ODY, perfeccionando sus respuestas y los flujos principales de interacción.
- Se llevaron a cabo pruebas de funcionamiento dentro del entorno interno de Red Agroveterinaria.
- Se implementaron mejoras técnicas y de comunicación con base en los resultados de dichas pruebas.
- Se confirmó el correcto funcionamiento de la integración del chatbot en los canales establecidos.
- Se finalizó la etapa de despliegue del chatbot ODY, quedando preparado para iniciar su operación.

Evidencias





buenas tardes

¡Hola! Soy Redi
Estoy aquí para ayudarte con cualquier duda sobre nuestros productos veterinarios.
¿En qué puedo ayudarte hoy?

Para ayudarte mejor necesito algunos datos básicos. ¿Me compartes tu nombre completo y tu correo? Con esto también puedo ayudarte a avanzar en tu registro como cliente RedAgro.

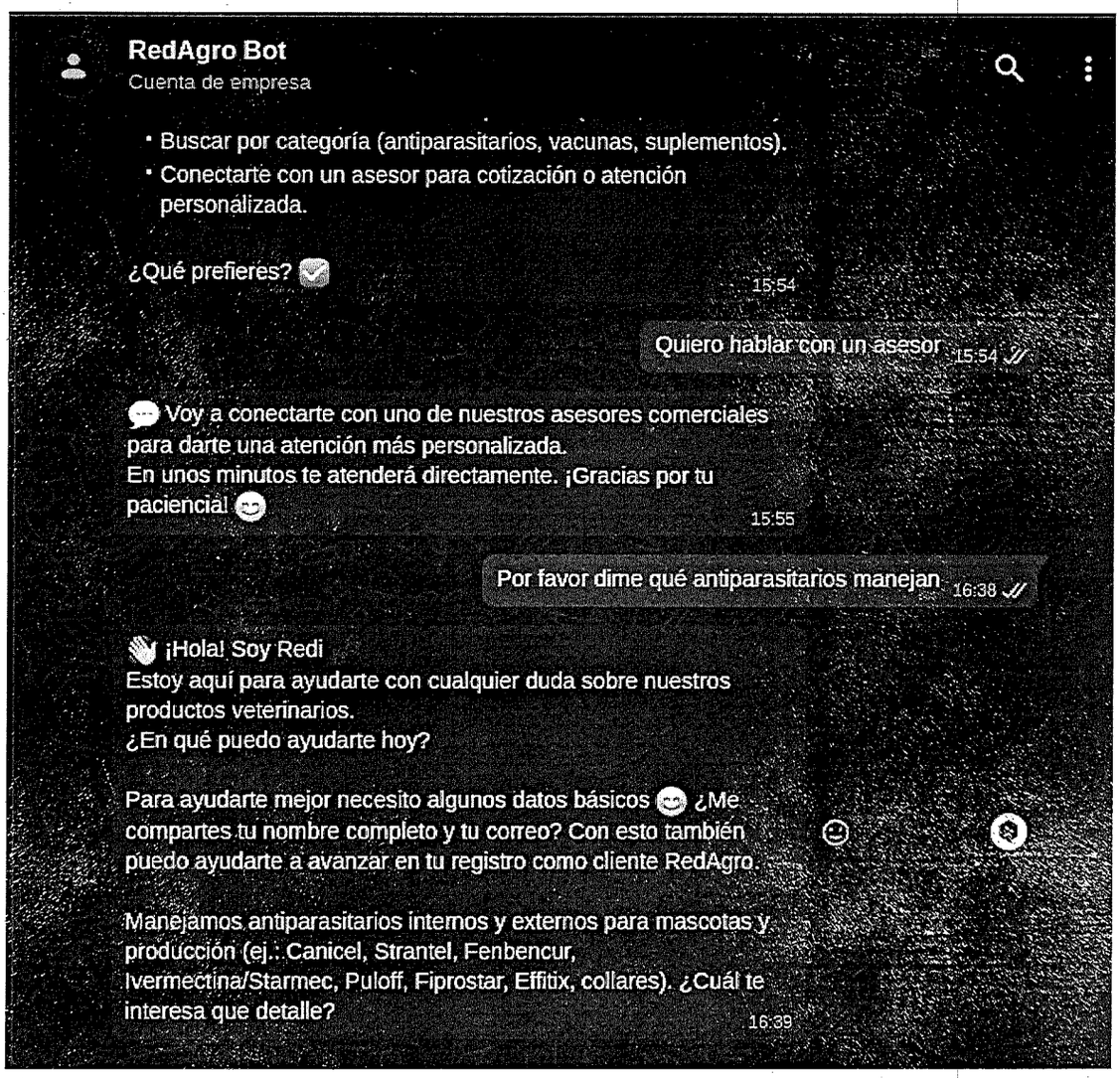
dame información de los productos que tienen disponible

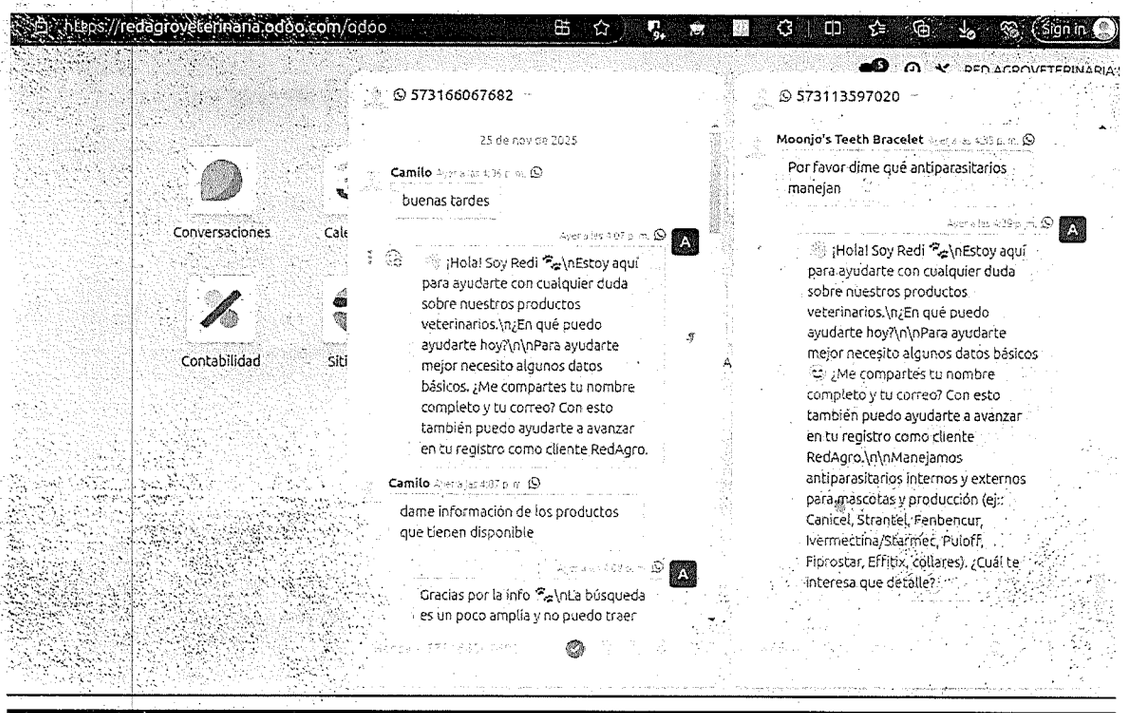
Gracias por la info

La búsqueda es un poco amplia y no puedo traer resultados precisos. ¿Quieres buscar por categoría (antiparasitarios, vacunas o suplementos) o tienes algún nombre aproximado del producto? Si prefieres, puedo conectarte con un asesor para revisarlo más a detalle.

Además, para ayudarte mejor necesito tu nombre completo y tu correo. ¿Me los compartes? Con eso avanzo con tu registro como cliente RedAgro

dame información de antiparasitatios para perros, tengo un pastor belga de 18 meses


RedAgro Bot
Cuenta de empresa
• Buscar por categoría (antiparasitarios, vacunas, suplementos).
• Conectarte con un asesor para cotización o atención personalizada.
¿Qué prefieres?
15:54
Quiero hablar con un asesor
15:54
Voy a conectarte con uno de nuestros asesores comerciales para darte una atención más personalizada.
En unos minutos te atenderá directamente. ¡Gracias por tu paciencia!
15:55
Por favor dime qué antiparasitarios manejan
16:38
¡Hola! Soy Redi
Estoy aquí para ayudarte con cualquier duda sobre nuestros productos veterinarios.
¿En qué puedo ayudarte hoy?
Para ayudarte mejor necesito algunos datos básicos ¿Me compartes tu nombre completo y tu correo? Con esto también puedo ayudarte a avanzar en tu registro como cliente RedAgro.
Manejamos antiparasitarios internos y externos para mascotas y producción (ej.: Canicel, Strantel, Fenbencur, Ivermectina/Starmec, Puloff, Fiprostar, Effitix, collares). ¿Cuál te interesa que detalle?
16:39


https://redagroveterinaria.odoo.com/odoo
Sign in
573166067682
25 de nov de 2025
Camilo
buenas tardes
¡Hola! Soy Redi \nEstoy aquí para ayudarte con cualquier duda sobre nuestros productos veterinarios.\n¿En qué puedo ayudarte hoy?\n\nPara ayudarte mejor necesito algunos datos básicos. ¿Me compartes tu nombre completo y tu correo? Con esto también puedo ayudarte a avanzar en tu registro como cliente RedAgro.
Camilo
dame información de los productos que tienen disponible
Gracias por la info \nLa búsqueda es un poco amplia y no puedo traer
573113597020
Moonjo's Teeth Bracelet
Por favor dime qué antiparasitarios manejan
¡Hola! Soy Redi \nEstoy aquí para ayudarte con cualquier duda sobre nuestros productos veterinarios.\n¿En qué puedo ayudarte hoy?\n\nPara ayudarte mejor necesito algunos datos básicos ¿Me compartes tu nombre completo y tu correo? Con esto también puedo ayudarte a avanzar en tu registro como cliente RedAgro.\n\nManejamos antiparasitarios internos y externos para mascotas y producción (ej.: Canicel, Strantel, Fenbencur, Ivermectina/Starmec, Puloff, Fiprostar, Effitix, collares). ¿Cuál te interesa que detalle?
Conversaciones
Contabilidad


RedAgro Veterinaria
María José Giraldo Gutiérrez
Mariana Pineda Montoya
G
Gestión Proyectos

Cámara de Comercio
de Manizales por Caldas
Nit. 890.801.042-6

ACTA DE CIERRE

IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN TECNOLÓGICA - PROGRAMA CTEL CALDAS 2025
Componente 3: Empresas más Eficiente e Inteligentes

Nombre o razón social: Red Agroveterinaria S.A
Dirección: KM 4 VIA PANAMERICANA PAR CEN BG 16 A 16 B 16 C 16 D 17 C 17 D 18 C Villamaria
Teléfono:
Nit: 900110569-5
Email: secretaria@redagro.com.co
Representante Legal: Pablo Andres Montoya Botero

ANTECEDENTES

1) La Cámara de Comercio de Manizales por Caldas es una entidad privada que representa al sector empresarial y a la comunidad en general. De conformidad con lo establecido en el artículo 86 del Código de Comercio y en el artículo 2.2.2.38.1.4 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, tiene entre sus funciones y facultades: i) promover el desarrollo regional y empresarial, el mejoramiento de la competitividad y participar en programas nacionales de esta índole; y ii) participar en programas regionales, nacionales e internacionales orientados al desarrollo económico, cultural o social en Colombia. Así mismo, está facultada para asociarse o contratar con cualquier persona natural o jurídica para el cumplimiento de sus funciones institucionales.

2) En ejercicio de estas facultades, la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas suscribió con la Gobernación de Caldas el convenio de cooperación número CV-255-25-2, cuyo objeto consiste en "aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros, para implementar los proyectos estratégicos alineados con el plan de acción de la Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento; que permitan dinamizar sectores productivos, cerrar brechas sociales y tecnológicas, en aras de contribuir al desarrollo regional." En el marco de este convenio se desarrolla el Componente 3: Empresas más Eficientes e Inteligentes, perteneciente al programa CTel Caldas 2025, orientado a fortalecer las capacidades digitales del tejido empresarial mediante la implementación de soluciones tecnológicas de alto impacto basadas en Inteligencia Artificial (IA) y Automatización Robótica de Procesos (RPA). Este programa busca cerrar brechas digitales, optimizar procesos internos y promover la transformación digital empresarial en las organizaciones beneficiarias.

OBJETO DEL ACTA DE CIERRE

La presente acta tiene como finalidad certificar la culminación del proceso de acompañamiento, desarrollo e implementación de la solución tecnológica de la empresa Red Agroveterinaria dentro del Componente 3 del Programa CTel Caldas 2025.
Con la suscripción de este documento se deja constancia de que el proyecto fue ejecutado conforme al alcance definido y que la empresa beneficiaria ha recibido la solución implementada a satisfacción.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA

La empresa Red Agroveterinaria recibió la implementación, dentro del ERP Odoo, de un **chatbot inteligente (Ody)** integrado con **WhatsApp Business API**, conectado directamente al **CRM** para la creación automática de leads y la automatización del proceso de atención inicial al cliente.

La solución permite:

- Automatizar la recepción de mensajes por WhatsApp.
- Guiar al usuario mediante rutas conversacionales configuradas.
- Crear leads automáticamente en el CRM según la información capturada.
- Facilitar el seguimiento y priorización de oportunidades comerciales.
- Reducir tiempos de respuesta y carga operativa del equipo comercial.

ALCANCE EJECUTADO

Módulos principales:

- Chatbot Ody
- Integración con WhatsApp Business API
- CRM

Módulos complementarios:

- Contactos
- Conversaciones
- Calendario

FASES DESARROLLADAS

- Requerimientos
- Diseño
- Implementación y Pruebas
- Producción

VALORACIÓN FINAL DEL PROCESO

La empresa Red Agroveterinaria manifiesta que la solución tecnológica implementada cumple con los requerimientos definidos y se encuentra operativa en los términos acordados.

Recibe a satisfacción:
☒ Sí ☐ No

CONSIDERACIONES ESPECIALES

1. La solución fue desarrollada según la propuesta técnica aprobada por la empresa beneficiaria.
2. Especificaciones adicionales solicitadas por la empresa beneficiaria al proveedor distintas a las proporcionadas en la propuesta comercial inicial aprobada y firmada, deberán ser cubiertas y son responsabilidad de la empresa beneficiaria.
3. Se deja constancia en esta acta de entrega que Codyd SAS proporcionará soporte técnico continuo desde la fecha de la presente acta hasta por el término de un (1) año con el fin de resolver cualquier inconveniente que surja después de la implementación. Esto podrá incluir asistencia técnica, resolución de errores y orientación para los usuarios.
4. La responsabilidad sobre el uso adecuado del sistema está a cargo de la empresa beneficiaria quien desde el momento de entrega es la responsable.
5. La empresa beneficiaria deberá continuar con la gestión del sistema y la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, podrá realizar seguimiento de su utilización hasta 1 año después del cierre.

Firmado en Manizales, a los 28 días del mes de noviembre de 2025.

Carolina Valencia Vélez, Coordinadora
Programa Implementación de Proyectos
Innovadores en el Marco de la Política
Pública de CTeI – Caldas 2025

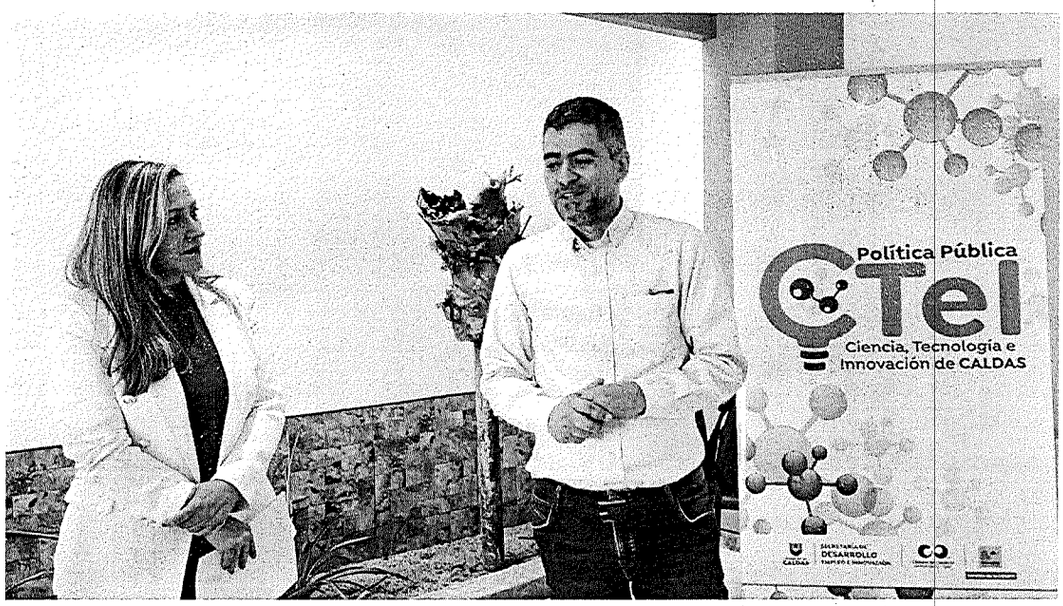
Sandra Monica Obando Echeverri
Asesora del Área de Transformación Digital Empresarial
Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

María Camila Herrera Muñoz
Líder de Proyectos Empresa Codyd S.A.S.

Pablo Andrés Montoya Botero
Representante Legal de Red Agroveterinaria
S.A

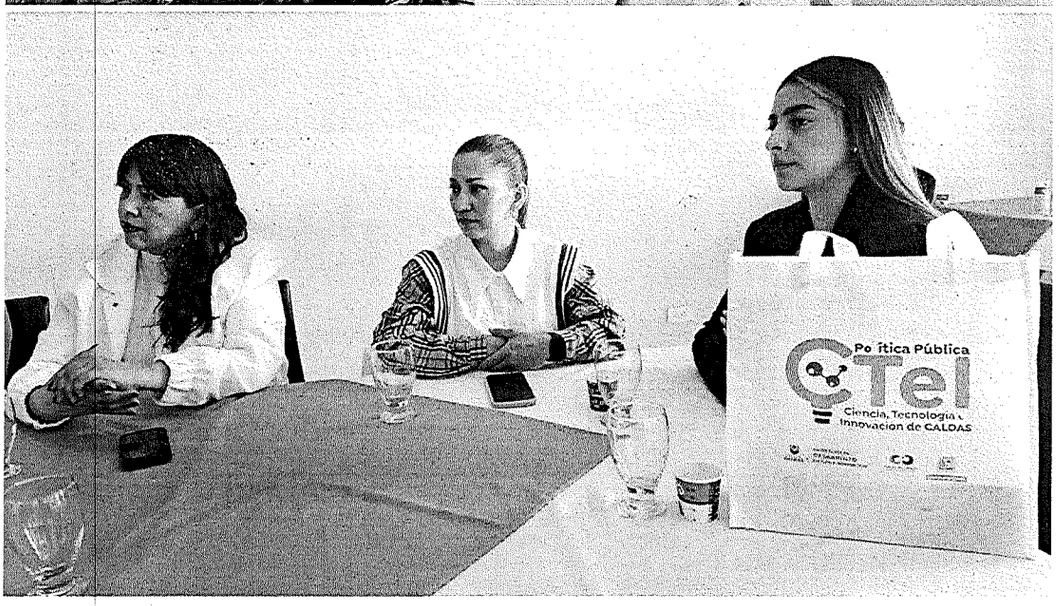
Registro fotográfico evento de cierre.

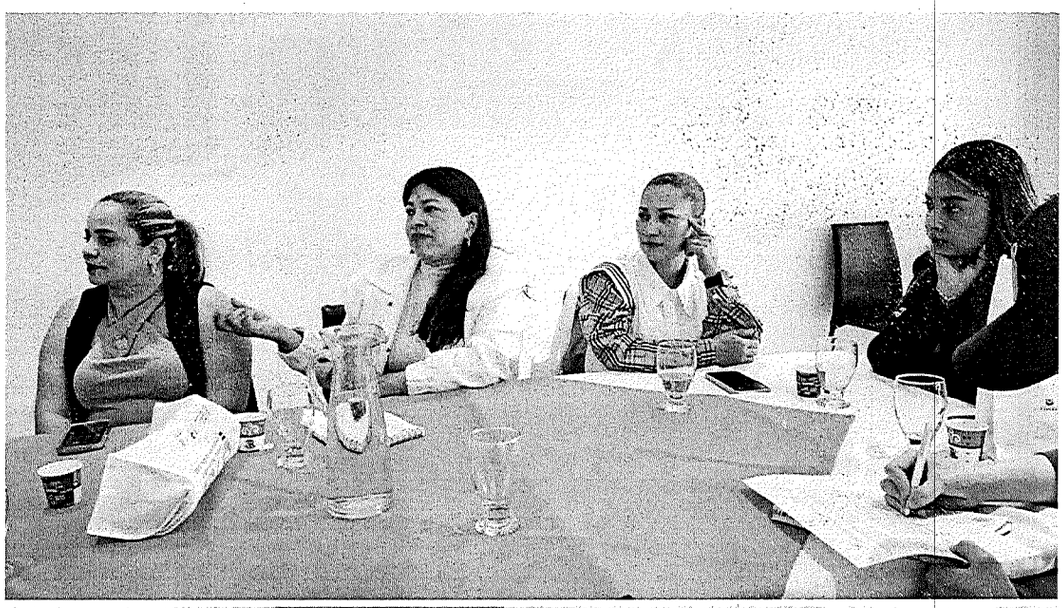
Evidencias Componente 3






Pública
e
AS

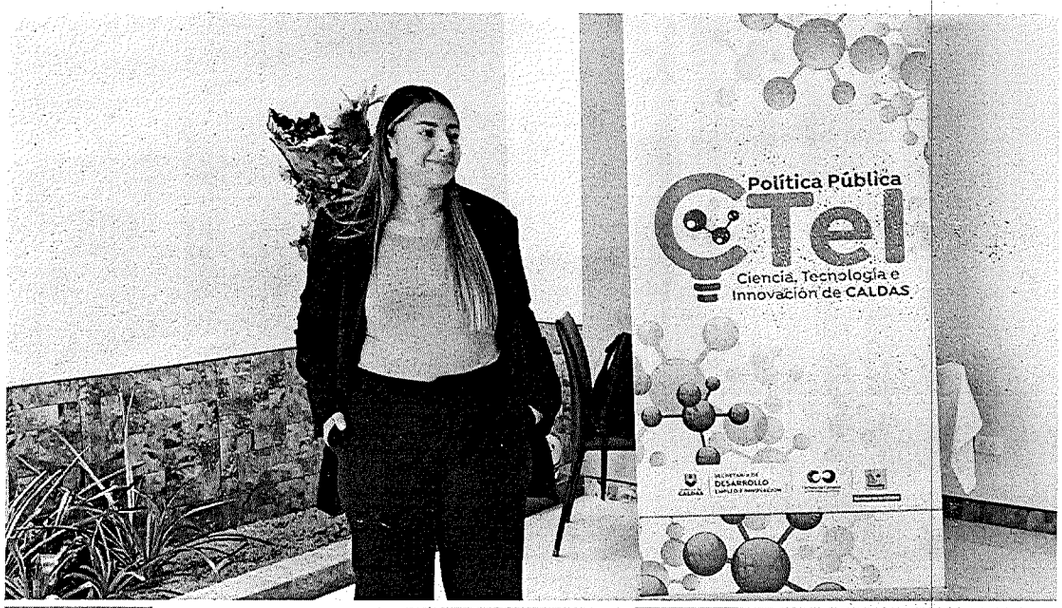

Política Pública
CTeI
Ciencia, Tecnología e
Innovación de CALDAS




Política Pública
CTeI
Ciencia, Tecnología e
Innovación de CALDAS





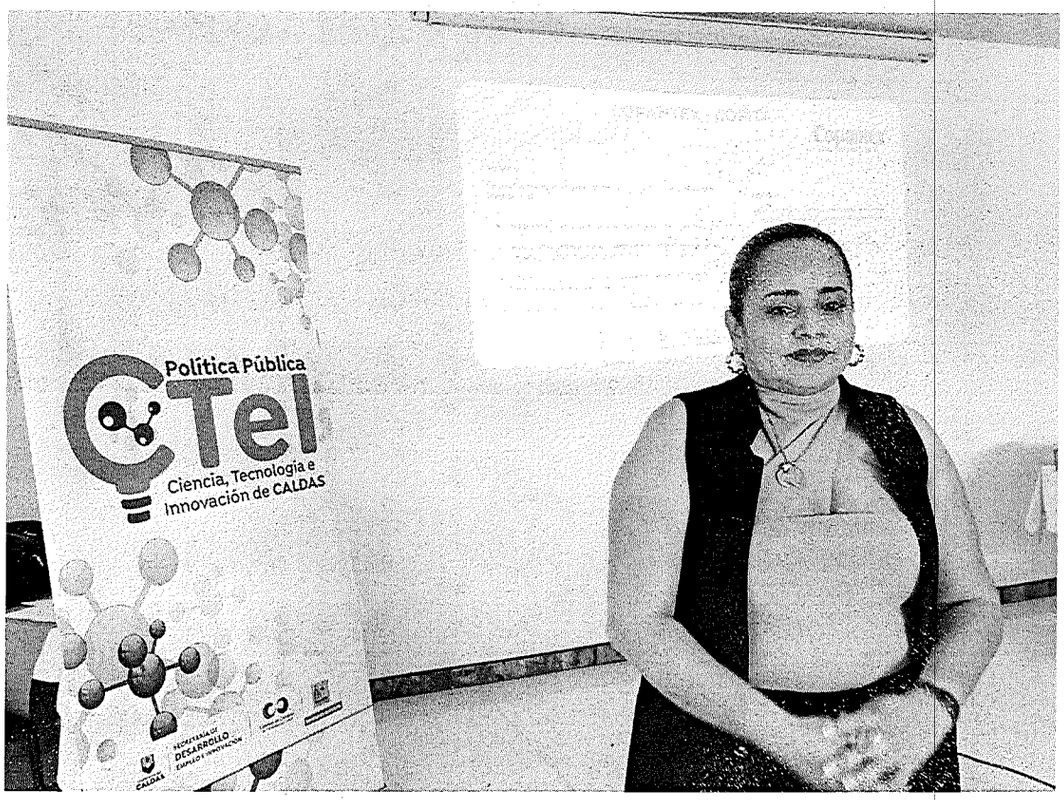

Política Pública
CTeI
Ciencia, Tecnología e Innovación de CALDAS


Política Pública
CTeI




Política Pública
CTeI
Ciencia, Tecnología e
Innovación de CALDAS




Política Pública
CTeI
Ciencia, Tecnología e Innovación de CALDAS





Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

LISTADO DE ASISTENCIA

Gobierno de CALDAS

Fecha: 3 de diciembre /2025 Lugar del evento: Restaurante A la Leña Tema: Cierre empresas mes efectos e intergencia y entrega de K.45.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES – AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La CÁMARA DE COMERCIO DE MANIZALES POR CALDAS (CCMPC) es la responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del presente formulario. De acuerdo con las obligaciones establecidas en la Ley 1581 del 2012 y en el Decreto 1074 del 2015, le informamos que, sus datos personales serán incluidos en nuestras bases de datos y tratados con pleno cumplimiento de las disposiciones constitucionales y reglamentarias que rigen la materia. Declaro que he leído la Política General de Tratamiento de Datos Personales de la CCMPC, en adelante PTDP, que se encuentra publicada en la página web www.ccmpc.org.co, link "Transparencia e Información pública". Por lo anterior, consiento y AUTORIZO de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales suministrados sean tratados con sujeción a lo establecido en la PTDP, para los fines y funciones legales exclusivas de la Cámara y de manera específica para las siguientes: (i) Realizar los trámites y procedimientos del servicio empresarial relacionados con los programas de formación, workshop y conversatorios de innovación ii) El registro y control de asistencia a los servicios empresariales ofertados por la CCMPC, (iii) El contacto y envío de comunicaciones, sobre los servicios e invitaciones de tipo empresarial ofertados por la CCMPC (iv) La gestión administrativa de los servicios empresariales ofertados por la CCMPC que implica la documentación y evidencia a los eventos a través de toma de fotografías, grabación de imágenes, videos, de voz, encuestas, evaluación de los eventos y/ otros espacios de formación. (v) La transferencia a nuestros aliados o colaboradores, en el marco del cumplimiento de una obligación legal o contractual, y en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. Como titular, usted podrá hacer valer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar los datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos mediante solicitud por escrito dirigida a la CCMPC: Correo electrónico: par@ccm.org.co, página web: www.ccmpc.org.co, atención en nuestras instalaciones: Manizales (Caldas): Carrera 23 # 26 - 60 o puntos de atención al comerciante, los cuales puede consultar en la página web. Certifico que la información suministrada es real, actual y verificable y autorizo el tratamiento de mis datos personales a LA CCMPC, en los términos aquí consagrados.

*Grupos poblacionales: 1.Persona con discapacidad 2.NARP (Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera) 3.Indígena 4.Desmovilizados 5.Victima del conflicto armado 6.Migrante 7.LGBTIQ+ 8.Ningún tipo de población vulnerable

Nombres y apellidos	Empresa / Institución	Nit	Cargo / Ocupación	Cédula	Teléfono	Correo electrónico	*Grupo poblacional	Edad	Sexo			Firma	Habeas data / Autorización	
									Femenino	Masculino	No binario		Sí	No
Vanessa Mantilla C	Mycar IPS	810002689-1	M. Digital	1053	3206	Cccc.cacmycar@		25	✓				✓	
Laura Alejandra Loa	Mycar IPS	9[illegible]	3. Gerente	1053	3[illegible]	a.gerencia@mycar		25	✓				—	
Hilary Alejandra A	Gobernación	30.3[illegible]	Prof. Esp	3[illegible]	3105[illegible]								—	
Astrid Andrea Mar	Copantex	30413.335	Gerente	30413335	3206044888	Copantex@gmail.com		45	✓				✓	
Margarita Mª Quintero	Mycar IPS	810002689	Gerente	4[illegible]	3137033978	gerencia@mycar			✓				—	
Martha Alejandra Guevara	Gob. Caldas	1053184825	Contratista	1053[illegible]	3123[illegible]	margarita@gobernacion.caldas.gov.co				✓			✓	
Sandra Obando R	CCMPC	32 39 492	Asesora	3239[illegible]	3113	[illegible]			✓				—	
ALEY OVIEDO M	CC M PC	8[illegible]	Profesional	1063[illegible]	[illegible]	aoviedo@ccm.org.co	8	40		✓			—	
Luz Adriela Villa	Fondo de Mar	901196779	Administrativa	30[illegible]	32 311	3395704 luzadriela.villa@fondodelmar.com			X				✓	
Stefania Ramirez	Indecon	1006[illegible]	Administrativa	1006[illegible]	322623 9359	stefania.ramirez@indecon.gov.co		24	X					
Liliana Roman	Fondo de Mar D	901[illegible]	Gerente	3041[illegible]	313645 5899	gerencia@fondodelmar.gov.co		44	X					
Luis Nawlla	Red Agro	900110569	Dir Mercadeo	1[illegible]	322[illegible] 5532	luis.martinez@redagro.com		50		✓				
Daniel Zapata Restrepo	Red Agro	900110569	Telemercadeo	1088[illegible]	314507 3254	daniel.zapata@redagro.com		28		✓				
Jesica soto	codyd	900834338	Gestora	1054[illegible] 898	312287 2404	gestion.ventas@codyd.com.co		28			✓			
Ana Maria Duq	Codyd	900834338	Mercadeo	1004[illegible] 4815	313 535[illegible]	ana.diaz@codyd.com.co		25	X			Ana Maria D	✓	
María José Giraldo G.	Codyd	900834338	Desarrollo	1004[illegible] 1776[illegible]	317 346 9 7020	programa@codyd.com.co		24	X			María José.	.	



Coopantex Cra 5 #21-146 avenida fundadores Riosucio Caldas

Fondo de Mar Cll 19 N5B-26 Riosucio/caldas
B. Villamar

CRA 4ta #6-33
AJERMA-
MYCAR. IPS.

UNDECOM.
CRA 3: #6-105
B. El CARMEN
RIOSUCIO.

KM 4 VIA Panamá
Bodega 12C PADRE LEONTO.

VILLAMAR.

Presentación evento de cierre.

Política Pública

CTeI

Ciencia, Tecnología e Innovación de CALDAS

1

ECOSISTEMAS DIGITALES

estrategas digitales

2

1

¿Qué es un Activo Digital?

3

Activos Digitales

@estrategasm

4

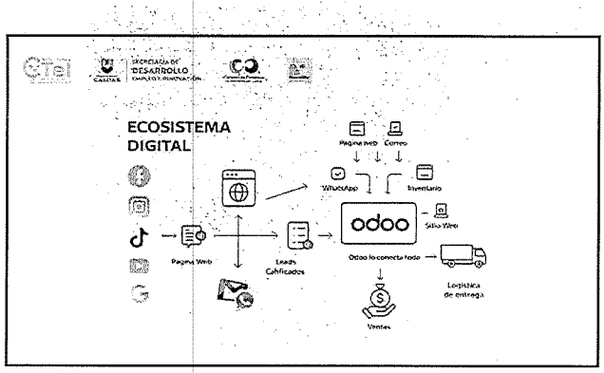
Activos Digitales

5

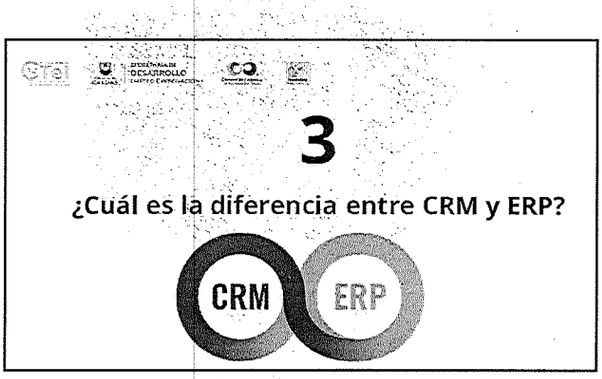
2

¿Qué es Omnicanalidad?

6


ECOSISTEMA
DIGITAL
Página web
Correo
WhatsApp
Inventario
odoo
Sitio Web
Página Web
Leads Calificados
Odoo lo conecta todo
Logística de entrega
Ventas

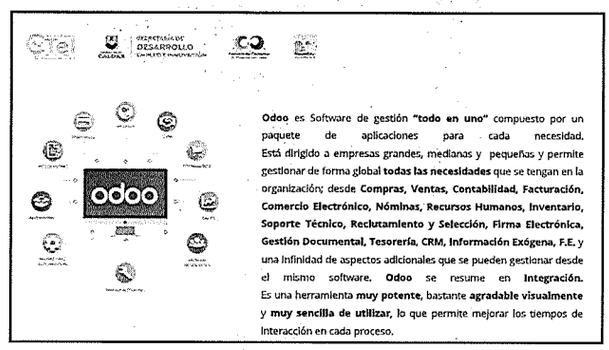
7


3
¿Cuál es la diferencia entre CRM y ERP?
CRM
ERP

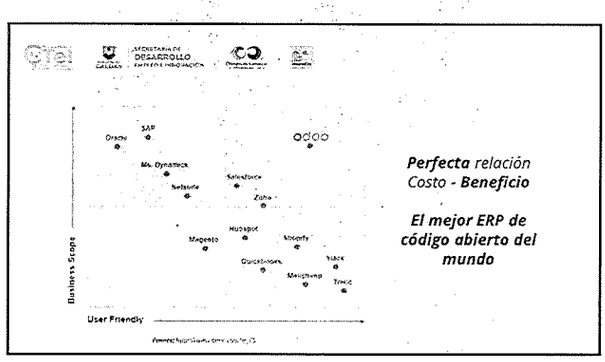
8


odoo

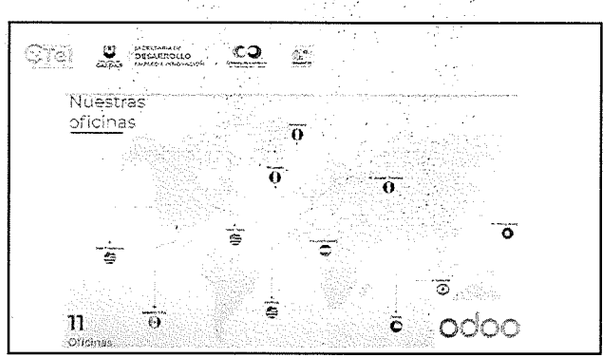
9


odoo
Odoo es Software de gestión "todo en uno" compuesto por un paquete de aplicaciones para cada necesidad. Está dirigido a empresas grandes, medianas y pequeñas y permite gestionar de forma global todas las necesidades que se tengan en la organización; desde Compras, Ventas, Contabilidad, Facturación, Comercio Electrónico, Nóminas, Recursos Humanos, Inventario, Soporte Técnico, Reclutamiento y Selección, Firma Electrónica, Gestión Documental, Tesorería, CRM, Información Exógena, F.E. y una infinidad de aspectos adicionales que se pueden gestionar desde el mismo software. Odoo se resume en Integración. Es una herramienta muy potente, bastante agradable visualmente y muy sencilla de utilizar, lo que permite mejorar los tiempos de interacción en cada proceso.

10


Oracle
SAP
odoo
Ms. Dynamics
Salesforce
Netsuite
Zoho
Hubspot
Magento
Shopify
Salesforce
Slack
Mailchimp
Trello
Business Scope
User Friendly
Perfecta relación
Costo - Beneficio
El mejor ERP de
código abierto del
mundo

11


Nuestras
oficinas
11
Oficinas
odoo

12

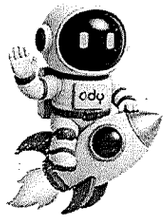
¡BIENVENIDO A
LA ERA DE LA FACILIDAD!

La Integración de Odoo con Whatsapp permite gestionar todos los contactos de tu organización desde nuestro de forma simple y ágil.

odoo



13

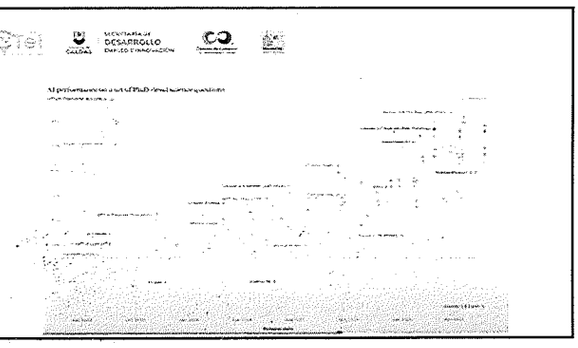


4

"Propongo que se considere la siguiente pregunta,

¿Pueden pensar las máquinas?"

14



15

zapier

make

n8n

16



ody

AGENTE DE IA

Un agente inteligente que aprovecha toda la capacidad del ERP para potenciar la empresa.

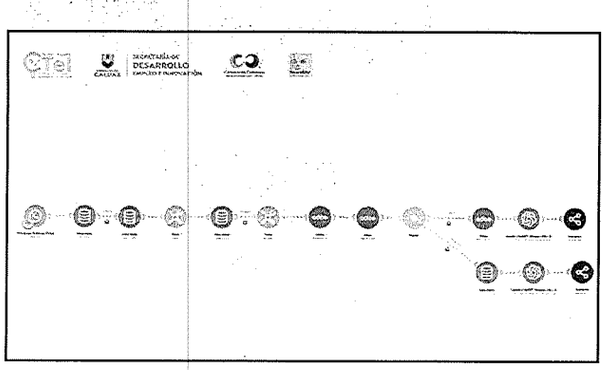
17



5

¿Qué son agentes de Inteligencia Artificial?

18



19

Inteligencia artificial en las empresas

La IA permite automatizar tareas, responder de forma inteligente y apoyar la toma de decisiones con datos reales. Facilita procesos más rápidos, económicos y precisos en áreas como comercial, servicio al cliente y gestión humana.

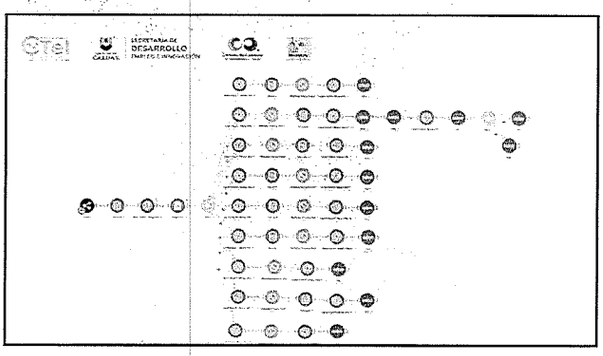
¿Por qué es clave hoy?

- Optimiza tiempos, costos y recursos.
- Mejora la calidad de las decisiones.
- Permite automatizar flujos completos.
- Ofrece atención 24/7 sin aumentar personal.
- Reduce cargas operativas y errores.
- Asegura registro y trazabilidad en cada interacción.

Datos:

- Más productividad en equipos comerciales.
- Menos tiempo en tareas repetitivas.
- Más satisfacción del cliente.

22



20

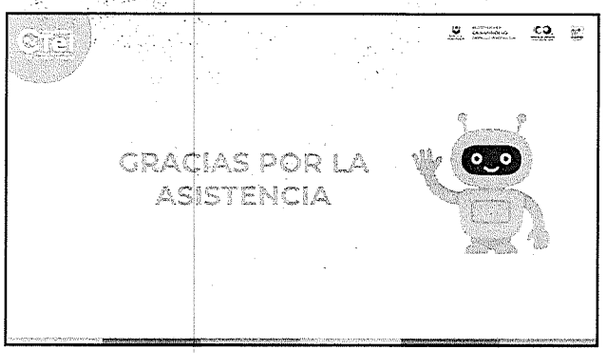
¿Qué es un Chatbot Inteligente?

Un chatbot inteligente es un asistente virtual que utiliza Inteligencia Artificial para comprender mensajes, responder de forma precisa y ejecutar tareas dentro de los procesos de la empresa. A diferencia de un bot tradicional, aprende del contexto, identifica la intención del usuario, automatiza pasos operativos y se integra con sistemas como CRM, ERP o plataformas de atención.

Permite ofrecer respuestas rápidas, consistentes y automatizadas, mejorando la experiencia del cliente y la eficiencia del equipo.



23



21

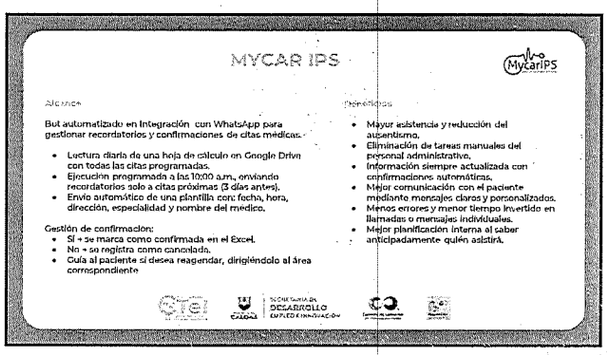
Beneficios para la Empresa

- Respuestas rápidas y consistentes
- Menos carga para el equipo comercial al resolver dudas básicas de forma automática.
- Prospectos organizados y registrados correctamente en Odoo.
- Mejor experiencia para el usuario con mensajes claros y precisos.
- Control de calidad: evita errores o información inventada.

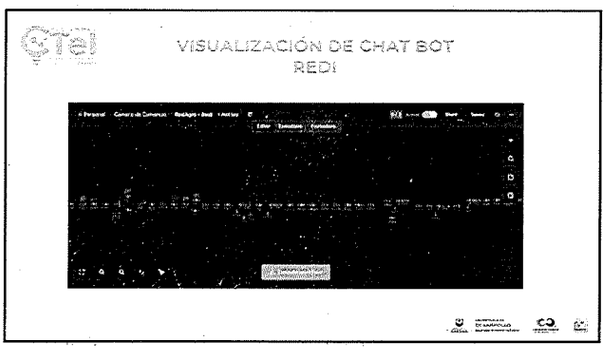
24



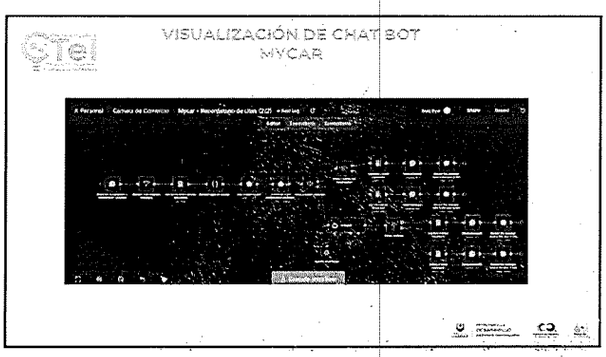
25



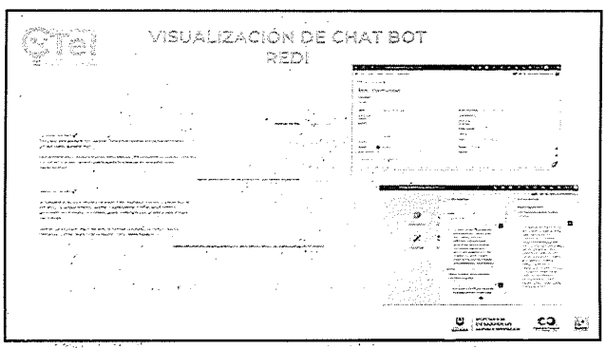
28



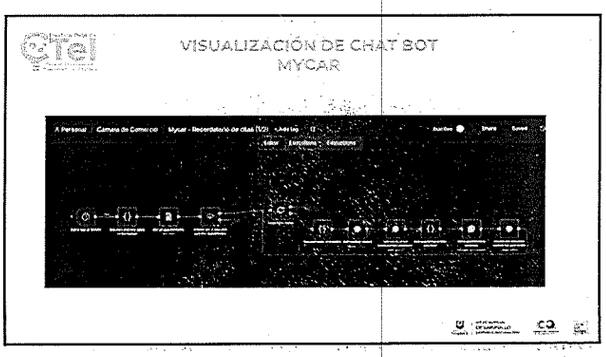
26



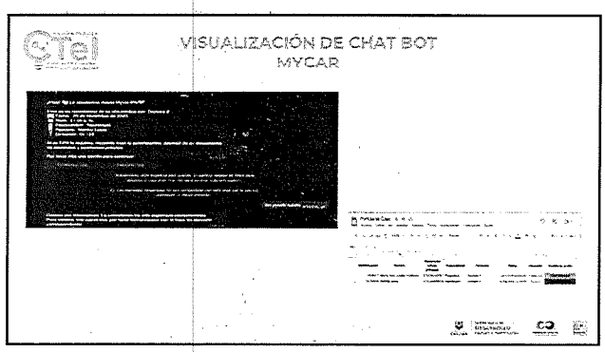
29



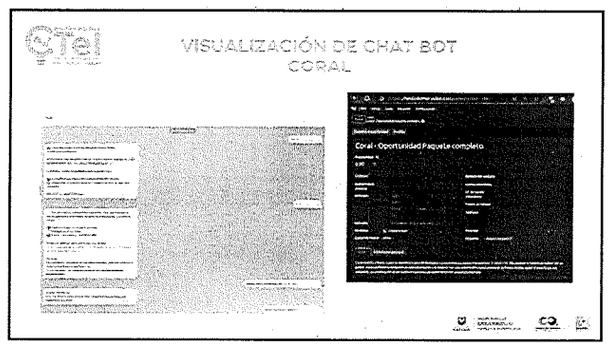
27



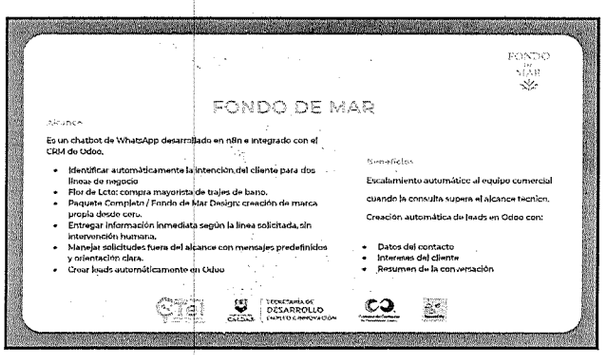
30



31



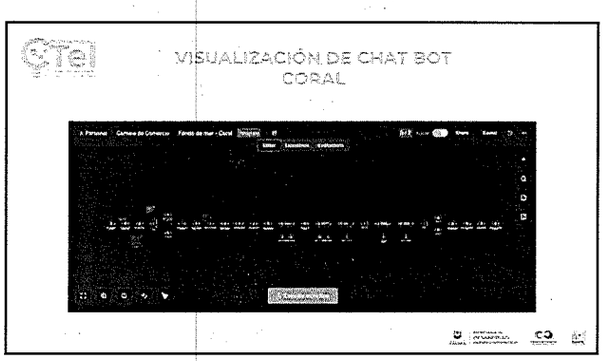
34



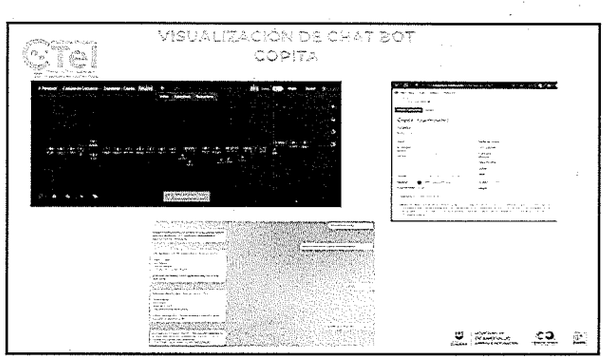
32



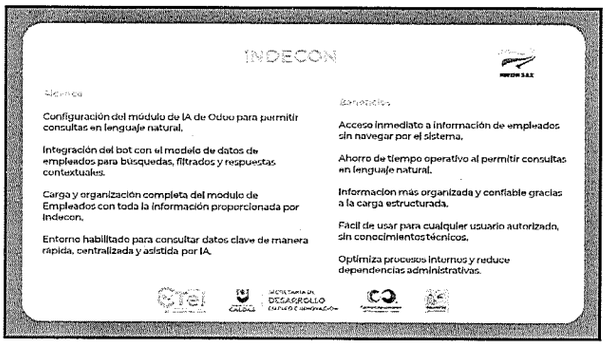
35



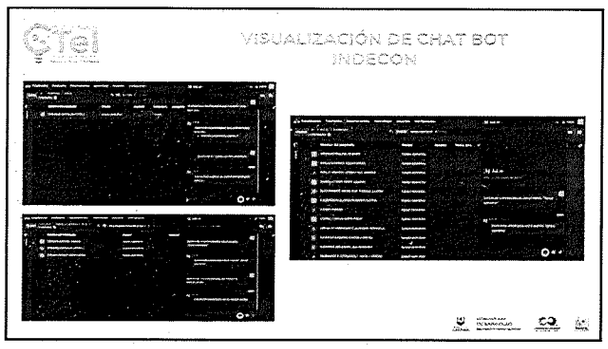
33



36


INDECON
Técnico
Configuración del módulo de IA de Odoo para permitir consultas en lenguaje natural.
Integración del bot con el modelo de datos de empleados para búsquedas, filtrados y respuestas contextuales.
Carga y organización completa del modulo de Empleados con toda la información proporcionada por Indecon.
Entorno habilitado para consultar datos clave de manera rápida, centralizada y asistida por IA.
Beneficios
Acceso inmediato a información de empleados sin navegar por el sistema.
Ahorro de tiempo operativo al permitir consultas en lenguaje natural.
Información más organizada y confiable gracias a la carga estructurada.
Fácil de usar para cualquier usuario autorizado, sin conocimientos técnicos.
Optimiza procesos internos y reduce dependencias administrativas.

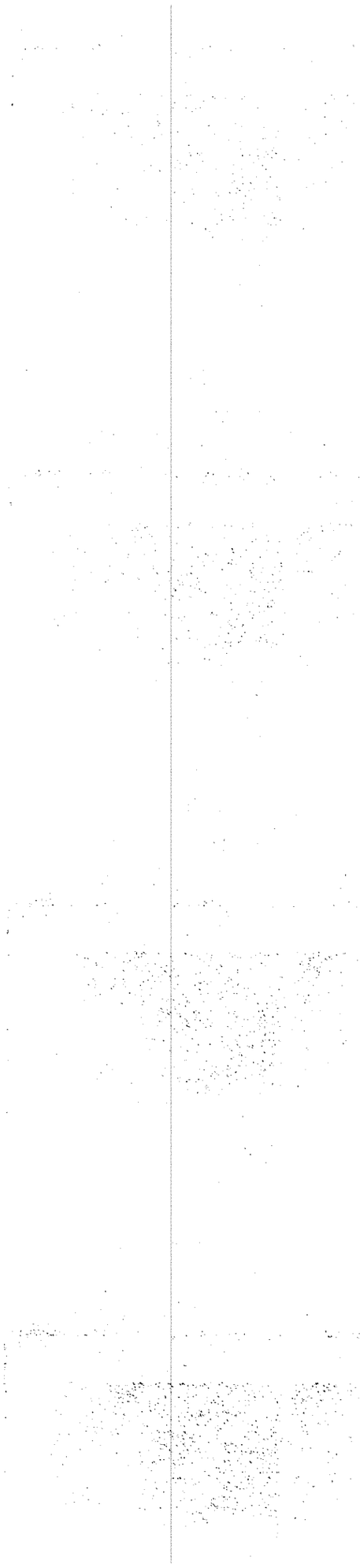
37


VISUALIZACIÓN DE CHAT BOT
INDECON

38


GRACIAS POR LA ASISTENCIA

39



WPForms

¡ue programa asististe:	Tipo de asistencia	¿La organización y el soporte logístico fueron apropiados?	¿Cómo calificas la actitud y atención recibida por el equipo?	Profundidad en el manejo del tema	Claridad de la exposición	Estimula la participación e intercambio de ideas y experiencias.	¿Consideras que esta intervención te permite desarrollar nuevas habilidades y conocimientos?	¿Nuestros espacios te llevaron a estar satisfecho con el programa?	¿Las bebidas y alimentos recibidos fueron de tu agrado?	¿Cómo te sientes después de la intervención?	¿Cuál fue tu nivel de satisfacción general?	¿En qué otro tema empresarial te gustaría recibir formación?	¿Cuál?	¿Algo especial que nos quieras contar?
ınto de Cierre Ctel - presas más Eficientes	Presencial	5	5	5	5	5	5	5	5	Con necesidad de aprender más	5	Desarrollo del talento humano		
ınto de Cierre Ctel - presas más Eficientes	Presencial	5	5	5	5	5	5	5	5	Todas las anteriores	5	Marketing digital		
ınto de Cierre Ctel - presas más Eficientes	Presencial	5	5	5	5	5	5	5	5	Con nuevos conocimientos	5	Comercial		
ınto de Cierre Ctel - presas más Eficientes	Presencial	5	5	5	5	5	5	5	5	Con nuevos conocimientos	5	Comercial		
ınto de Cierre Ctel - presas más Eficientes	Presencial	5	5	5	5	5	5	5	5	Con nuevos conocimientos	5	Comercial		

Encuesta de Satisfacción Evento Cierre.

Page 1