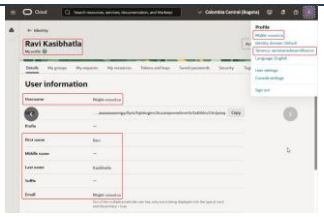
DATOS DEL INFORME
Fecha de presentación (15/01/2026) Período del informe: Desde (29/12/2025) Hasta (15/01/2026)
Nombre del Contratista: IT CROWD S.A.S.
Nombre Supervisor: Adriana Montoya Ríos
DATOS DEL CONTRATO /CONVENIO
Contrato No. 1319 DE 2025
Objeto: "Adquirir herramientas Oracle para el adecuado mantenimiento de las aplicaciones y bases de datos de la SDDE."
Plazo: Doce (12) meses.
Valor Contrato: TRESCIENTOS SETENTA MILLONES OCHENTA MIL PESOS M/L ($370,080,000)
Fecha Suscripción (26/12/2025).
Fecha Acta de inicio (29/12/2025)
Fecha de Terminación (28/12/2026)
Porcentaje de ejecución financiera: 100% Porcentaje de ejecución en tiempo: 4.65%

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERÍODO REPORTADO		
Obligaciones Contractuales	Actividades realizadas	Soportes [2]
1. Cumplir con todos los requerimientos efectuados por la entidad, en los siguientes: documentos Anexo 1. ficha técnica, Anexo 1.1. Requerimientos técnicos de la solución, Anexo 1.2. Servicios Oracle y Anexo 2. Condiciones transversales, los cuales hacen parte integral del proceso de selección y del contrato.	Se cuenta con los servicios de OCI aprovisionados desde el 5 de enero de 2026 con valor total del crédito de 363.012.603 en IaaS y PaaS. Se pone a disposición de la SDDE el Ingeniero a cargo de prestar los servicios de acompañamiento y soporte tecnológico para la adopción de servicios en la nube.	Certificado de Titularidad
2. Mantener la interoperabilidad y portabilidad de los servicios ofertados de Nube Oracle, en todas sus categorías de IaaS, PaaS y SaaS para las soluciones propuestas.	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Se entregarán los soportes, posterior a la ejecución de las actividades solicitadas
3. Contar con la capacidad de proveer los Servicios de Nube Pública para cada Segmento en que presenta la oferta.	Se cumplió con las condiciones solicitadas en la oferta	Oferta aceptada por la SDDE
4. Parametrizar el Portal de Administración y los Roles disponibles de modo que la Entidad pueda acceder a las características de monitoreo generación de reportes y visualización de la información relacionada con los Servicios de Nube Pública adquiridos.	Se asignaron los permisos al Ingeniero Ravi Kasibhatla. Se puede evidenciar en la grabación de la sesión y pantallazo adjunto	

[1] Incluyendo el pago de este período

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERÍODO REPORTADO		
Obligaciones Contractuales	Actividades realizadas	Soportes [2]
5. Llevar a cabo la configuración y operación de los Servicios de Nube Pública y la resolución de Fallas e Interrupciones	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Se entregarán los soportes, posterior a la ejecución de las actividades solicitadas
6. Adelantar las gestiones que le permitan reportar, las características transversales de la infraestructura utilizada para prestar los Servicios de Nube Pública, tales como las configuraciones de seguridad.	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Se entregarán los soportes, posterior a la ejecución de las actividades solicitadas
7. Mantener la condición de distribuidor autorizado del Cloud Service Provider durante la vigencia del contrato.	Contamos con dicha condición y fue soportada en la oferta	Oferta aceptada por la SDDE
8. Seguir las instrucciones de la Entidad respecto del funcionamiento y la Entrega de los Servicios de Nube Pública.	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Se entregarán los soportes, posterior a la ejecución de las actividades solicitadas
9. Garantizar que los créditos y servicios de nube suministrados correspondan de manera oficial al catálogo vigente del fabricante	Se aprovisionaron los créditos para los servicios de OCI desde el 5 de enero de 2026, con valor total del crédito de 363.012.603 en IaaS y PaaS.	Certificado de Titularidad
10. Aceptar expresamente el Anexo de Condiciones Transversales y ANS.	Se aceptaron a través de la oferta presentada	Oferta aceptada por la SDDE
11. Aprovisionar los servicios de forma estricta a lo consignado en el archivo Anexo 1.2. Servicios Oracle, respetando los SKUs,cantidades, capacidades y configuraciones allí definidas. No se permitirá la sustitución, reducción ni alteración de dichos componentes salvo autorización expresa y documentada de la Entidad.	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Se entregarán los soportes, posterior a la ejecución de las actividades solicitadas
12. Garantizar que los créditos y servicios contratados estén disponibles, vigentes, íntegros y listos para ser gestionados de manera directa por la Entidad	Se cuenta con los servicios de OCI aprovisionados desde el 5 de enero de 2026 con valor total del crédito de 363.012.603 en IaaS y PaaS	Certificado de Titularidad
13. Entregar informes mensuales de consumo y saldos de créditos, discriminados por servicio, así como reportes trimestrales de gestión contractual.	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Al inicio de cada mes se entregarán informes de consumo de créditos y servicios al supervisor del contrato
14. Garantizar una disponibilidad mensual no inferior al (99,95%) para cada uno de los servicios desplegados, en concordancia con	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO

[1] Incluyendo el pago de este período

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERÍODO REPORTADO		
Obligaciones Contractuales	Actividades realizadas	Soportes [2]
los acuerdos de nivel de servicio definidos por Oracle.		
15. Garantizar la capacidad de escalar los recursos de cómputo, almacenamiento y red de forma inmediata, de acuerdo con los planes de crecimiento y las contingencias operativas que enfrente la Entidad, sin afectar los servicios en producción.	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO
16. Garantizar la continuidad de los servicios de nube pública Oracle actualmente contratados por la Entidad, asegurando que los recursos y créditos permanezcan disponibles y vigentes durante toda la ejecución contractual.	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO
17. Garantizar que no se presenten interrupciones en la provisión del servicio por causas asociadas a la facturación, o fallas en el proceso de suministro.	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO
18. Gestionar en caso de cualquier incidente que impida la operatividad de los créditos o servicios, el escalamiento inmediato a Oracle y realizar el acompañamiento necesario hasta la resolución definitiva, sin trasladar a la Entidad responsabilidades que correspondan al fabricante o al canal Proveedor de Servicios al Cliente (CSP).	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO
19. Proveer soporte 24x7 en modalidad multicanal para temas relacionados con consumo, facturación, acceso y visibilidad de servicios, así como asegurar el seguimiento y resolución de incidencias críticas en un tiempo máximo de respuesta de una (1) hora desde su notificación por parte de la Entidad.	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO
20. Permitir a la Entidad administrar de manera directa y autónoma los recursos en la nube, siendo el contratista responsable exclusivamente de la continuidad en la provisión de créditos y servicios, del escalamiento ante el fabricante en caso de	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO

[1] Incluyendo el pago de este período

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERÍODO REPORTADO		
Obligaciones Contractuales	Actividades realizadas	Soportes [2]
incidencias, y de asegurar que la operatividad y seguridad de la plataforma no se vean comprometidas por fallas de provisión o por incumplimientos contractuales.		

Relación de Productos a entregar acorde a lo pactado en el contrato/convenio	Relación de Productos efectivamente entregados	% Ejecución
N.A.	N.A.	N.A.

Relacione los productos entregados, los cuales deben guardar estricta relación con lo efectivamente pactado, y para el caso de bienes debe detallar su traslado al almacén con el respectivo documento soporte.

RELACIÓN DE PRODUCTOS ENTREGADOS		
Indique Bien o Servicio entregado acorde a lo pactado en el contrato/convenio	Actividades realizadas referentes a cada producto	Documentos Soporte
Servicios de Nube Pública en los tiempos establecidos en los documentos del proceso de selección	Se cuenta con los servicios de OCI aprovisionados desde el 5 de enero de 2026 con valor total del crédito de 363.012.603 en IaaS y PaaS.	Certificado de Titularidad.

RELACIÓN DEL PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL			
ITEM	**PERÍODO AL QUE CORRESPONDE EL PAGO** Año – Mes	**FECHA DE PAGO** Año – Mes – Día	**VALOR APORTADO** (Sobre el 40% del ingreso mensual) no debe ser inferior a un SMLV
PENSION	**Dic de 2025**	**Se adjunta certificación**	**Ver certificación**
SALUD	**Dic de 2025**	**Se adjunta certificación**	**Ver certificación**
RIESGOS PROFESIONALES	**Dic de 2025**	**Se adjunta certificación**	**Ver certificación**
APORTES PARAFISCALES (Solo para personas naturales obligadas a ello y Personas Jurídicas)	**Dic de 2025**	**Se adjunta certificación**	**Ver certificación**

[1] Incluyendo el pago de este período

DIANA CAROLINA JIMENEZ MAHECHA
REPRESENTANTE LEGAL
IT CROWD S.A.S.

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES FRENTE AL INFORME PRESENTADO POR EL CONTRATISTA Y/O ASOCIADO CORRESPONDIENTE AL PERIODO (29/12/2025 - 15/01/2026)
N.A.

El supervisor manifiesta que los bienes y/o servicios derivados del presente contrato/convenio en el período del presente informe:

Cumplen: X No Cumplen:

A cabalidad las especificaciones técnicas y los requisitos pactados para suplir la necesidad que se pretendió al emprender su contratación.

MONTOYA RIOS ADRIANA
Firmado digitalmente por MONTOYA RIOS ADRIANA
Fecha: 2026.01.15 14:57:30 -05'00'

ADRIANA MONTOYA RIOS
SUBDIRECTORA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS
Vo. Bo.

Original: Expediente del Contrato
Copias: Supervisor del Contrato y Contratista.

[1] Incluyendo el pago de este período

Bogotá D.C, 9 de enero de 2026

Señores
SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO
Atención. Ingeniera Adriana Montoya
Ciudad

ASUNTO: *Entrega servicios de nube pública de plataforma ORACLE según Contrato No. 1319-2025*

Respetados Señores;

Con la presente hacemos entrega de los servicios de nube pública de plataforma ORACLE adquiridos bajo el contrato del asunto a nombre de la SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO.

Código CSI: 92913347

Descripción	Cantidad	Fecha inicio suscripción	Vencimiento suscripción
Oracle PaaS and IaaS Universal Credits	363.012.603 créditos	5-enero -2026	4-enero-2027

Con el código CSI podrán ingresar al portal de soporte de Oracle para activar dichas suscripciones y solicitar soporte técnico de Oracle.

Para cualquier caso de soporte requerido, pueden:

- Contactar con el Servicio de atención al cliente de Oracle en el 0800-8-810-174.
- Visitar el Centro web de soporte de Oracle en http://www.oracle.com/support/
- Consultar el "Cloud Support Help" en donde encontrará una guía completa de cómo obtener soporte personalizado, proactivo y colaborativo para clientes de Oracle Cloud Services, ingresando al link: https://docs.oracle.com/cd/E25290_01/doc.60/e51474/general.htm
- Descargar el documento oficial de "Políticas de soporte de Oracle", en cual se encuentra en siguiente link: https://www.oracle.com/support/policies/software-technical-support-policies.html

Adjunto Certificado de Titularidad

Cordialmente,



MARIBEL FIGUEREDO GUEVARA
Business Development Professional

.

ORACLE

Calle 127 A No. 53A-45 - Torre 2,
Piso 9 - Bogota, Colombia

Bogota, Colombia, 06-JAN-26

Estimado **secretaria Distrital De Desarrollo Económico**,

Para efectos exclusivamente informativos y en virtud de la orden de pedido presentada por nuestro distribuidor autorizado **IT CROWD S.A.S** , usted es titular de las siguientes licencias de programas Oracle:

NOMBRE DEL SERVICIO: Oracle PaaS and IaaS Universal Credits

CANTIDAD:

PERÍODO DEL CRÉDITO: 12

VALOR TOTAL DEL CRÉDITO: 363012603

INICIO SUSCRIPCIÓN: 05-JAN-26

VENCIMIENTO SUSCRIPCIÓN: 04-JAN-27

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión de enviarle un cordial saludo.

Atentamente,

Maria Andrea Rueda A.

Apoderada

Signed by:
Maria Andrea Rueda A.
06CABD75FD2348E...

Oracle Colombia Limitada