INFORME FINAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O APOYO A LA GESTIÓN

NOMBRE CONTRATISTA: IT CROWD S.A.S.
No NIT: 900.488.516 - 8

NOMBRE SUPERVISOR: ADRIANA MONTOYA RIOS
CARGO: SUBDIRECTORA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS
FECHA DE ASIGNACIÓN DE SUPERVISIÓN: 30/12/2025

Suscriben el informe final de ejecución del Contrato o Convenio No. 1319-2025, indicando que en el presente documento se verifica el cumplimiento de las obligaciones pactadas, propias de ejecución y supervisión, con pleno conocimiento de las responsabilidades que estas implican, de acuerdo con las disposiciones legales establecidas en el Estatuto de Contratación Estatal y en especial en los artículos Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, los artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011, o las que las complementen o modifiquen.

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO/CONVENIO:

FECHA DE SUSCRIPCIÓN: 26 de diciembre de 2025										
OBJETO DEL CONTRATO: Adquirir herramientas Oracle para el adecuado mantenimiento de las aplicaciones y bases de datos de la SDDE.										
PLAZO INICIAL: Meses: 12 meses Días: 0 días	VIGENCIA: Doce (12) meses				VALOR INICIAL ($): 370,080,000					
FECHA DE INICIO: 29/12/2025										
GARANTÍA ÚNICA VIGENTE Y ACTUALIZADA?					SI	X	NO			
EXISTE PRÓRROGA	SI		NO	X	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	N.A.				
NUEVO PLAZO TOTAL	N.A.				SE LEGALIZÓ?	SI		NO		
EXISTE ADICIÓN	SI		NO	X	FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	N.A.				
NUEVO VALOR TOTAL	$				SE LEGALIZÓ?	SI		NO		
EXISTEN SUSPENSIONES	SI		NO		FECHA DE SUSCRIPCION: N.A.					
FECHA TERMINACION: 28 de Diciembre de 2026										
FECHA ACTA (S) DE ENTREGA: N.A.										
PERIODO DEL INFORME: Desde: 29/12/2025 Hasta: 15/01/2026										

1. **Certificado(s) de Disponibilidad Presupuestal(es) Expedido(s) por el Responsable del Presupuesto:**

No. Certificado de Disponibilidad	Fecha	Valor
1528	SEPTIEMBRE 29 DE 2025	400.000.000

2. Certificado(s) de Registro(s) Presupuestal(es) expedido(s) por el (la) Responsable del Presupuesto :

No. Certificado de Registro Presupuestal	Fecha Certificado de Registro Presupuestal	Valor
1897	DICIEMBRE 28 DE 2025	370.080.000

3. Aporte de las partes en caso de tratarse de un convenio:
No Aplica.

PAGO DEL CONTRATO/CONVENIO:

4. Verificación de la Relación de Pagos:

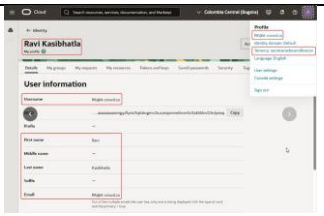
NÚMERO DE PAGOS	VALOR	PERIODO (DESDE - HASTA)
1	370.080.000	29/Dic/2025 – 15/01/2026

5. DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS ENTREGADOS:

RELACIÓN DE PRODUCTOS ENTREGADOS		
Indique Bien o Servicio entregado acorde a lo pactado en el contrato/convenio	Actividades realizadas referentes a cada producto	Documentos Soporte
Servicios de Nube Pública en los tiempos establecidos en los documentos del proceso de selección	Se cuenta con los servicios de OCI aprovisionados desde el 5 de enero de 2026 con valor total del crédito de 363.012.603 en IaaS y PaaS.	Certificado de Titularidad.

6. DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES ADELANTADAS:

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERÍODO REPORTADO		
Obligaciones Contractuales	Actividades realizadas	Soportes (2)
1. Cumplir con todos los requerimientos efectuados por la entidad, en los siguientes: documentos Anexo 1. ficha técnica, Anexo 1.1.Requerimientos técnicos de la solución, Anexo 1.2. Servicios Oracle y Anexo 2. Condiciones transversales, los cuales hacen parte integral del proceso de selección y del contrato.	Se cuenta con los servicios de OCI aprovisionados desde el 5 de enero de 2026 con valor total del crédito de 363.012.603 en IaaS y PaaS. Se pone a disposición de la SDDE el Ingeniero a cargo de prestar los servicios de acompañamiento y soporte tecnológico para la adopción de servicios en la nube.	Certificado de Titularidad

2. Mantener la interoperabilidad y portabilidad de los servicios ofertados de Nube Oracle, en todas sus categorías de IaaS, PaaS y SaaS para las soluciones propuestas.	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Se entregarán los soportes, posterior a la ejecución de las actividades solicitadas
3. Contar con la capacidad de proveer los Servicios de Nube Pública para cada Segmento en que presenta la oferta.	Se cumplió con las condiciones solicitadas en la oferta	Oferta aceptada por la SDDE
4. Parametrizar el Portal de Administración y los Roles disponibles de modo que la Entidad pueda acceder a las características de monitoreo generación de reportes y visualización de la información relacionada con los Servicios de Nube Pública adquiridos.	Se asignaron los permisos al Ingeniero Ravi Kasibhatla. Se puede evidenciar en la grabación de la sesión y pantallazo adjunto	
5. Llevar a cabo la configuración y operación de los Servicios de Nube Pública y la resolución de Fallas e Interrupciones	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Se entregarán los soportes, posterior a la ejecución de las actividades solicitadas
6. Adelantar las gestiones que le permitan reportar, las características transversales de la infraestructura utilizada para prestar los Servicios de Nube Pública, tales como las configuraciones de seguridad.	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Se entregarán los soportes, posterior a la ejecución de las actividades solicitadas
7. Mantener la condición de distribuidor autorizado del Cloud Service Provider durante la vigencia del contrato.	Contamos con dicha condición y fue soportada en la oferta	Oferta aceptada por la SDDE
8. Seguir las instrucciones de la Entidad respecto del funcionamiento y la Entrega de los Servicios de Nube Pública.	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Se entregarán los soportes, posterior a la ejecución de las actividades solicitadas
9. Garantizar que los créditos y servicios de nube suministrados correspondan de manera oficial al catálogo vigente del fabricante	Se aprovisionaron los créditos para los servicios de OCI desde el 5 de enero de 2026, con valor total del crédito de 363.012.603 en IaaS y PaaS.	Certificado de Titularidad
10. Aceptar expresamente el Anexo de Condiciones Transversales y ANS.	Se aceptaron a través de la oferta presentada	Oferta aceptada por la SDDE
11. Aprovisionar los servicios de forma estricta a lo consignado en el archivo Anexo 1.2. Servicios Oracle, respetando los SKUs,cantidades, capacidades y configuraciones allí definidas. No se permitirá la sustitución, reducción ni alteración de	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Se entregarán los soportes, posterior a la ejecución de las actividades solicitadas

dichos componentes salvo autorización expresa y documentada de la Entidad.		
12. Garantizar que los créditos y servicios contratados estén disponibles, vigentes, íntegros y listos para ser gestionados de manera directa por la Entidad	Se cuenta con los servicios de OCI aprovisionados desde el 5 de enero de 2026 con valor total del crédito de 363.012.603 en IaaS y PaaS	Certificado de Titularidad
13. Entregar informes mensuales de consumo y saldos de créditos, discriminados por servicio, así como reportes trimestrales de gestión contractual.	Se contempla ejecución de las actividades solicitadas por la SDDE bajo demanda en el momento que sea solicitado	Al inicio de cada mes se entregarán informes de consumo de créditos y servicios al supervisor del contrato
14. Garantizar una disponibilidad mensual no inferior al (99,95%) para cada uno de los servicios desplegados, en concordancia con los acuerdos de nivel de servicio definidos por Oracle.	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO
15. Garantizar la capacidad de escalar los recursos de cómputo, almacenamiento y red de forma inmediata, de acuerdo con los planes de crecimiento y las contingencias operativas que enfrente la Entidad, sin afectar los servicios en producción.	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO
16. Garantizar la continuidad de los servicios de nube pública Oracle actualmente contratados por la Entidad, asegurando que los recursos y créditos permanezcan disponibles y vigentes durante toda la ejecución contractual.	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO
17. Garantizar que no se presenten interrupciones en la provisión del servicio por causas asociadas a la facturación, o fallas en el proceso de suministro.	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO
18. Gestionar en caso de cualquier incidente que impida la operatividad de los créditos o servicios, el escalamiento inmediato a Oracle y realizar el acompañamiento necesario hasta la resolución definitiva, sin trasladar a la Entidad responsabilidades que correspondan	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ANEXO_TECNICO

al fabricante o al canal Proveedor de Servicios al Cliente (CSP).		
19. Proveer soporte 24x7 en modalidad multicanal para temas relacionados con consumo, facturación, acceso y visibilidad de servicios, así como asegurar el seguimiento y resolución de incidencias críticas en un tiempo máximo de respuesta de una (1) hora desde su notificación por parte de la Entidad.	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ ANEXO_TECNICO
20. Permitir a la Entidad administrar de manera directa y autónoma los recursos en la nube, siendo el contratista responsable exclusivamente de la continuidad en la provisión de créditos y servicios, del escalamiento ante el fabricante en caso de incidencias, y de asegurar que la operatividad y seguridad de la plataforma no se vean comprometidas por fallas de provisión o por incumplimientos contractuales.	En la oferta presentada por IT CROWD se aceptaron estas condiciones a través del formato de aceptación de anexo técnico	Anexo 9. COMPROMISO_CUMPLIMIENTO_ ANEXO_TECNICO

7. **Acuerdos, Conciliaciones o Transacciones.**
   No Aplica.

8. **Ajustes y Reconocimientos.**
   No Aplica.

9. **<u>OBSERVACIONES RELEVANTES DEL SUPERVISOR SOBRE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO y/o CONVENIO.</u>**
   No Aplica.

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DISPUESTA EN ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789/2002 (PARAFISCALES) O LAS QUE LA MODIFIQUEN.	**PRESENTÓ: Si---X---- No --------**
	FECHA: (último pago de salud y pensión) Salud: 6-ene-2026 Pensión: 6-ene-2026

EL SUPERVISOR DEJA CONSTANCIA QUE RECIBIÓ Y VERIFICÓ LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS Y/O ELEMENTOS DEL CONTRATISTA, LOS CUALES DE ADJUNTAN

DESCRIPCIÓN	SI	NO	OBSERVACIONES
ÚLTIMOS SOPORTES DE PAGO DE SALUD,PENSIÓN Y RIESGOS LABORALES	X		
PAZ Y SALVO		X	

INFORMES Y ARCHIVOS EN MEDIO MAGNÉTICO (SI APLICA)		X	

TENIENDO EN CUENTA QUE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO FUE DEL (100%) Y QUE HASTA LA FECHA SE HA CANCELADO EL (100%); LO PROCEDENTE SERÁ INCLUIR EN EL ACTA DE LIQUIDACIÓN, EL RECONOCIMIENTO Y PAGO DEL (0%) RESTANTE

EL SUPERVISOR CON LA SUSCRIPCIÓN DE ESTE DOCUMENTO CERTIFICA QUE EL OBJETO Y OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO 1319-2025, FUERON EJECUTADOS EN LOS TERMINOS QUE HAN QUEDADO CONSIGNADOS Y QUE CONOCE Y ASUME LAS IMPLICACIONES LEGALES QUE ELLO CONLLEVA EN LOS TERMINOS DE LAS NORMAS QUE REGULAN LA MATERIA; EN ESPECIAL LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 51 DE LA LEY 80 DE 1993; 83 Y 84 DE LA LEY 1474 DE 2011, O LAS QUE LAS COMPLEMENTEN O MODIFIQUEN.

MONTOYA RIOS ADRIANA

Firmado digitalmente por MONTOYA RIOS ADRIANA
Fecha: 2026.01.15 15:00:42 -05'00'

ADRIANA MONTOYA RÍOS
SUPERVISORA DE LA SDDE
Subdirectora de Informática y Sistemas

DIANA CAROLINA JIMENEZ MAHECHA
CONTRATISTA
Representante Legal