

INFORME MENSUAL No. 12

PERIODO: 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

ACTIVIDAD 1: REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	DICIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de equipos recibidos	113	1744
Cantidad de equipos recibidos últimos días	0	136
Cantidad de equipos atendidos	131	1880
Equipos Sustituídos	22	217

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC	2/12/2025	Finalizado
Componente Sexo – Servicios interoperabilidad Registro Civil	4/12/2025	Finalizado
Componente Sexo – Interfaz SIRC-ANI	17/12/2025	Finalizado
Actividades ventana mantenimiento contractual diciembre 2025	20/12/2025	Finalizado
Despliegue Release Bot 3.5.0 + Componente Sexo + Acceso Certificado AD	16/12/2025	Finalizado
SIRC Digital - Ejecución Scripts Índices	16/12/2025	Finalizado
FFD en MtopSlim, inconsistencias con dedos amputados y de mala calidad (displaylabel), contingencia archivo pago CDN	19/12/2024	Finalizado
Componente Sexo – Reportes HLED y Verify	18/12/2024	Finalizado
Cambio de Binario 75 BD MTR	28/12/2024	Finalizado
Despliegue SIRC Digital - Completar Ceros Serial - Portal consulta	29/12/2025	Finalizado

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	ACUMULADO TOTAL A JUNIO
Cantidad de casos atendidos para SIRC	16.118
Cantidad de casos atendidos para Identificación	41.320
Cantidad de casos atendidos para Infraestructura	53

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	Cantidad de casos atendidos para Identificación	Cantidad de casos atendidos para Registro	ACUMULADO TOTAL
01 de julio al 31 de julio de 2025	8.232	3.581	11.813
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	7.780	2.941	10.721

01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	8.712	3.473	12.185
01 de octubre al 31 de octubre de 2025	7.980	2.325	10.305
01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	6.529	2.914	9.443
01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025	7.920	2.527	10.447
ACUMULADO TOTAL	47.153	17.761	64.914

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- **Disponibilidad del Sistema Central Plataforma del Registro Civil y la Identificación**
- **Disponibilidad del sistema de Registro Civil e Identificación**

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025	34,996%	64,981%	99,977%

- **Solicitudes de Información**

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	DICIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	400.677	41.473.983
Cantidad de registros entregados para cruces de información	59.672.526	1.019.200.152
Oficios recibidos para cruces de información	91	1.352
Oficios entregados para cruces de información	102	1.359

- **Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	DICIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
RCD	28.857	298.122
RCM	17.602	153.490
RCN	70.244	780.967
TOTAL	116.703	1.232.579

- **Mesas de trabajo**

No	CONSECUTIVO	FECHA	ASUNTO
1	2025-12-01	264	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
2	2025-12-02	265	Seguimiento Actividades UDAPV
3	2025-12-05	266	Seguimiento contrato 004 de 2025 – Supervisión
4	2025-12-05	267	Prueba puente ANI para Componente Sexo
5	2025-12-03	268	Seguimiento Temas PUC
6	2025-12-12	269	Seguimiento los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) - Aplicación ANS octubre, noviembre de 2025
7	2025-12-15	270	Verificación Reportes HLED Componente Sexo

No	CONSECUTIVO	FECHA	ASUNTO
8	2025-12-17	271	Seguimiento actividades coordinación
9	2025-12-17	272	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
10	2025-12-19	273	Procedimiento Entrega Código Fuente contrato 004 de 2025
11	2025-12-19	274	Reunión de Entrega Código Fuente Contrato 004 de 2025
12	2025-12-22	275	Presentación modelo de estadísticas trazabilidad fase 2 pasos proceso activación
13	2025-12-24	276	Monitoreo Interfaz MTR – ANI y otros
14	2025-12-24	277	Seguimiento temas pendientes Coordinación Validación e Individualización
15	2025-12-24	278	Seguimiento Actividades coordinación
16	2025-12-17	279	Sesión de pruebas App Verificación de Identidad Ver. 2.1.0 (Android) y 2.1.1 (iOS)
17	2025-12-26	280	Seguimiento contrato 004 de 2025 – Supervisión
18	2025-12-29	281	Presentación análisis estadísticas trazabilidad fase II - Pasos proceso activación MID
19	2025-12-31	282	Revisión del cumplimiento de los ANS del mes de diciembre

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CD'S CARGADOS	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	29
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	22
01 de abril al 30 de abril del 2025	23
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	19
01 de junio al 30 de junio de 2025	9
01 de julio al 31 de julio de 2025	15
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	15
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	17
01 de octubre al 31 de octubre de 2025	11
01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	12
01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025	14
ACUMULADO TOTAL	186

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	692
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	435
01 de abril al 30 de abril del 2025	646
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	340
01 de junio al 30 de junio de 2025	481

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
01 de julio al 30 de julio de 2025	556
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	340
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	340
01 de octubre al 31 de octubre de 2025	442
01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	391
01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025	267
ACUMULADO TOTAL	4.930

- Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	52.250	10.060	848	0	64.296	166.831	3.961	559	298.805	1.519
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	46.639	9.585	766	0	65.566	167.357	3.817	602	294.332	1.520
01 de abril al 30 de abril del 2025	45.195	10.099	710	0	65.520	154.996	3.569	575	280.664	1.510
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	49.866	10.542	702	0	65.421	177.169	4.015	548	308.263	1.552
01 de junio al 30 de junio de 2025	42.933	10.532	600	0	60.328	156.061	3.572	505	274.531	1.554
01 de julio al 31 de julio de 2025	65.337	18.206	1.030	0	80.261	206.845	4.891	664	377.234	1.572
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	50.664	15.620	772	1	66.695	166.266	4.112	605	304.735	1.558
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	57.200	10.999	812	0	75.314	184.694	4.435	624	334.078	1.584
01 de octubre al 31 de octubre de 2025	45.013	8.177	597	1	63.932	117.446	2.917	465	238.548	1.529
01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	61.590	10.933	860	2	76.280	154.694	3.813	547	308.719	1.503
01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025	47.179	10.535	710	0	65.295	153.801	3.429	478	281.427	1.485

- Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	296	694	990
Producido	596	1.619	2.215
Rechazado	8	22	30
TOTAL	900	2.335	3.235

- Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	DICIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Sede Central - Registradurías de Bogotá	54.805	563.004
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	237.348	2.483.956
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	2.858	40.236
Traslados entre ciudades capitales	31	999

- Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	DICIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
IQC	98.955	1.254.595
SQC	289.012	3.758.758
CQC	154.486	1.267.548
Cantidad Rechazadas de CQC	2.227	15.327
Teslin de Foto Retratadas	48.717	590.713
Rechazadas	44	758
Retratamiento de Firma	15.222	235.313
Rechazadas	26	152
QC	190.893	2.508.737
Cantidad Rechazadas de QC	1.326	27.576

- Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	DICIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Duplicados CC	40.820	355.525
Primera Vez CC	2.473	24.929
Renovación CC	718	7.054
Rectificación CC	5.003	49.011
TOTAL, CC	49.014	436.519
Duplicados TI	16.698	143.525
Primar Vez TI	87.519	677.539
Renovación TI	2	12
Rectificación TI	1.253	9.953
TOTAL, TI	105.472	831.029
TOTAL, CC - TI	154.486	1.267.548

- Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	DICIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
DUCC	122.994	1.662.308
PVCC	67.886	846.403
RCCC	13	26
TOTAL	190.893	2.508.737

***Nota:** Por solicitud de la Coordinación de Producción y Envíos se incluye el ítem de expedición de RCCC (Rectificación de Cédula de Ciudadanía) el cual corresponde a los documentos personalizados exclusivamente para el ajuste del Sistema de Identificación en el componente de Campo Sexo ejecutado durante el contrato 004 de 2025.

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, ENTREGA TITULAR	TOTAL, ENTREGA A TERCERO	TOTAL, TARJETA IDENTIDAD	TOTAL, CEDULA CIUDADANIA
------	----------------	------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Teslin	80.298	57.113	23.185	51.101	29.197
Policarbonato	182.571	182.571	0	0	182.571
TOTAL	262.869	239.684	23.185	51.101	211.768

- ***Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo (activadas y entregadas el mismo mes)***

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	132.055
2	01 de marzo al 31 de marzo del 2025	84.761
3	01 de abril al 30 de abril del 2025	62.116
4	01 de mayo al 31 de mayo de 2025	69.378
5	01 de junio al 30 de junio de 2025	62.128
6	01 de julio al 31 de julio de 2025	72.275
7	01 de agosto al 31 de agosto de 2025	59.494
8	01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	50.532
9	01 de octubre al 31 de octubre de 2025	68.013
10	01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	56.302
11	01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025	60.456
ACUMULADO TOTAL		777.510

- ***Cédula Digitales Actividades por primera vez (todas las entregadas en periodos anteriores y activadas dentro del mes actual)***

MES	TOTAL, ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2025	20.226
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	14.033
01 de abril al 30 de abril de 2025	8.181
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	8.571
01 de junio al 30 de junio de 2025	8.012
01 de julio al 30 de julio de 2025	11.090
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	39.531
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	28.516
01 de octubre al 31 de octubre de 2025	135.898
01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	108.575
01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025	111.212
TOTAL	493.845