

Bogotá D.C., 9 de enero de 2026

Señor(a):
ANA DARLEY RETALLACK
anadarley@gmail.com

Derecho de Petición - Radicado: 0002578828

Reciba un cordial saludo en nombre de Colfondos S.A Pensiones y Cesantías, en atención a su Derecho de Petición recibida en días anteriores, mediante el cual nos solicita información para seguir cotizando a aportes pension obligatoria debido a que ya registra que obtuvo un reconocimiento pensional, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

1. **No existe obligación de cotizar al Sistema General de Pensiones** para una persona mayor de 65 años que **ya retiró sus ahorros pensionales mediante una prestación económica reconocida (Devolución de Saldos)**, aun cuando suscriba un **contrato de prestación de servicios**, ya sea con una entidad estatal o con un particular.
2. Una vez realizadas las validaciones correspondientes en nuestro sistema de información y en atención a su solicitud, nos permitimos informar que, el **artículo 17 de la Ley 100 de 1993**, modificado por el **artículo 4 de la Ley 797 de 2003**, establece lo siguiente en relación con la obligatoriedad de efectuar cotizaciones al **Sistema General de Pensiones**:

“Artículo 17. Obligatoriedad de las Cotizaciones.

Durante la vigencia de la relación laboral y del contrato de prestación de servicios, deberán efectuarse cotizaciones obligatorias a los regímenes del Sistema General de Pensiones por parte de los afiliados, los empleadores y contratistas, con base en el salario o ingresos por prestación de servicios que aquellos devenguen.

La obligación de cotizar cesa en el momento en que el afiliado reúna los requisitos para acceder a la pensión mínima de vejez, o cuando el afiliado se pensione por invalidez o anticipadamente.

Lo anterior, sin perjuicio de los aportes voluntarios que decida continuar efectuando el afiliado o el empleador en cualquiera de los dos regímenes.”

De conformidad con la norma citada, se precisa que el **pago de aportes al Sistema General de Pensiones es obligatorio mientras se encuentre vigente la relación laboral o el contrato de prestación de servicios**. En virtud de lo anterior, empleadores, trabajadores dependientes e independientes deben efectuar las cotizaciones correspondientes, de acuerdo con los porcentajes definidos por la ley y con base en sus ingresos salariales u honorarios.

Así mismo, la disposición legal establece que la **obligación de cotizar al sistema pensional finaliza** cuando el afiliado cumple los requisitos para acceder a una prestación económica o cuando ya cuenta

“Todos nuestros afiliados podrán acudir al Defensor del Consumidor Financiero o su Suplente, quienes deberán dar trámite a sus reclamaciones de forma objetiva y gratuita. Dentro de las funciones del Defensor del Consumidor Financiero están las de ser vocero y actuar como conciliador de los Consumidores Financieros en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, también puede dirigirse en cualquier momento a la Junta Directiva de la Administradora recomendaciones, propuestas y peticiones. Para la presentación de las reclamaciones el afiliado únicamente deberá informar los hechos, sus datos de identificación y contacto (dirección, teléfono y correo electrónico) con el fin de hacerle llegar la correspondiente respuesta. Defensor del Consumidor Financiero de Colfondos S.A.: Correo electrónico: defensor@colfondos.com). Principal: Dr. José Guillermo Peña González, Suplente: Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira; Dirección: Av. 19 No. 114-09 oficina 502 en Bogotá; Tel.: (601) 213 13 70 y (601) 213 13 22; Celular: 321 924 04 79; Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua.”

con un **derecho pensional reconocido**, bien sea en el **Régimen de Prima Media con Prestación Definida** o en el **Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad**.

Por otra parte, dentro del **Sistema General de Pensiones** y del esquema de la **Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA)**, existen condiciones específicas que determinan si una persona debe o no cotizar al sistema pensional.

En particular, para el **subtipo de cotizante 3**, correspondiente a personas que han alcanzado la edad de pensión, pero **no cumplen con los requisitos legales de semanas o capital** y cuentan con una **prestación económica reconocida**, como la **Devolución de Saldos (DVS)**, la obligación se limita exclusivamente a realizar aportes al **Sistema General de Seguridad Social en Salud** y al **Sistema General de Riesgos Laborales**, sin que sea exigible la cotización al sistema pensional.

En este sentido, una vez el cotizante cumple los requisitos para acceder a la pensión o le es reconocida una prestación económica, y aun cuando continúe desarrollando actividades laborales como trabajador dependiente o independiente, **cesa la obligación de efectuar aportes al Sistema General de Pensiones**, en atención a que el afiliado ya accedió a una prestación derivada de los aportes realizados durante su vida laboral, independientemente de que continúe vinculado laboralmente.

3. Es de informar que, **No existe obligación de cotizar nuevamente a pensión** cuando ya se ha reconocido y pagado la Devolución de Saldos.

Esto debido a que, la **Devolución de Saldos** constituye una **prestación económica definitiva**, derivada del cumplimiento del ciclo pensional del afiliado, aun cuando no se haya causado pensión.

2.1 Ley 100 de 1993 – Artículo 17 (Modificado por el artículo 4 de la Ley 797 de 2003)

La norma establece que:

“La obligación de cotizar cesa cuando el afiliado cumple los requisitos para acceder a la pensión mínima de vejez, o cuando accede a una prestación económica reconocida”.

4. La obligación de cotizar al sistema pensional solo surgirá cuando:
 - No exista prestación económica reconocida
 - No se haya causado derecho a pensión ni devolución
 - El afiliado no haya cumplido edad ni requisitos pensionales

Por lo tanto, estos escenarios **no aplican** en su caso.

5. Una persona debe cotizar al Sistema General de Pensiones cuando concurren **todas** las siguientes condiciones:
 - Existe relación laboral o contrato de prestación de servicios

“Todos nuestros afiliados podrán acudir al Defensor del Consumidor Financiero o su Suplente, quienes deberán dar trámite a sus reclamaciones de forma objetiva y gratuita. Dentro de las funciones del Defensor del Consumidor Financiero están las de ser vocero y actuar como conciliador de los Consumidores Financieros en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, también puede dirigir en cualquier momento a la Junta Directiva de la Administradora recomendaciones, propuestas y peticiones. Para la presentación de las reclamaciones el afiliado únicamente deberá informar los hechos, sus datos de identificación y contacto (dirección, teléfono y correo electrónico) con el fin de hacerle llegar la correspondiente respuesta. Defensor del Consumidor Financiero de Colfondos S.A.: Correo electrónico: defensoriacolfondos@ngabogados.com), Principal: Dr. José Guillermo Peña González, Suplente: Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira; Dirección: Av. 19 No. 114-09 oficina 502 en Bogotá; Tel.: (601) 213 13 70 y (601) 213 13 22; Celular: 321 924 04 79; Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua.”

- No ha accedido a pensión ni a prestación económica (DVS o indemnización)
- No ha cumplido edad y requisitos pensionales
- Se encuentra dentro del ciclo activo de acumulación pensional

Si **cualquiera de estas condiciones desaparece**, la obligación **cesa**.

6. Desde el punto de vista jurídico, **NO generan obligación de cotizar a pensión:**

- El tipo de contrato (laboral o prestación de servicios)
- El monto del ingreso percibido
- La continuidad en la actividad laboral
- El carácter público o privado del contratante

Lo determinante es el estado pensional del afiliado, no la actividad económica posterior.

Dicho lo anterior, si una persona mayor de 65 años que ya recibió la **Devolución de Saldos no está obligada a cotizar al Sistema General de Pensiones**, aun cuando celebre contratos de prestación de servicios, ya que:

- El ciclo contributivo pensional se encuentra agotado
- La obligación legal de cotizar cesó
- El ordenamiento jurídico no contempla reactivación obligatoria del vínculo pensional

Esperamos haberle brindado información clara y suficiente, puesto que, para nosotros es importante atender sus solicitudes con oportunidad y calidad.

Si desea mayor información, le invitamos a consultarnos en nuestros canales digitales y oficina virtual en www.colfondos.com.co, o comunicándose con el Contact Center en Bogotá al (601)7484888, Barranquilla (605)3869888, Bucaramanga (607)6985888, Cali (602)4899888, Cartagena (605)6949888, Medellín (604) 6042888, y para el resto del país a la línea 01 800 05 10000 o ingresando a través de nuestro WhatsApp +57 310 300 28 88.

Cordialmente,

Dirección Servicio al Cliente

Elaboró: JEPL – Servicio al Cliente

Bogotá D.C., 24 de diciembre de 2025

Señor (a)
ANA DARLEY RETALLACK DE GIRALDO
CARRERA 98 BIS No. 133 A - 20
Bogotá D.C.

Referencia: Radicado No. 2025_27552482 del 24 de diciembre de 2025
Ciudadano: ANA DARLEY RETALLACK DE GIRALDO
Identificación: Cédula de ciudadanía 28721924
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. Hemos recibido satisfactoriamente su petición sobre: "(...) quiero saber cual ese fondo, por que yo no he estado afiliada con colfondos (...)", le informamos que, una vez verificada la base de datos de Colpensiones, se evidenció que usted se encuentra pensionada con la afp Porvenir.

Por lo anterior es necesario que se comuniqué con la afp en la cual se encuentra pensionada para que le suministre la información objeto de la presente petición.

Asimismo, a continuación, le contamos quiénes son las personas que no pueden afiliarse a Colpensiones.

No podrán hacerlo:

- El presidente de la República.
- Las personas que pertenecen a las Fuerzas Militares y Policía Nacional.
- Los afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio.
- Los trabajadores de Ecopetrol vinculados antes del 29 de enero de 2003.
- Los Congresistas.
- Los pensionados por vejez o invalidez de: el Sistema General de Pensiones, el Sistema General de Riesgos Profesionales, entidades públicas o cajas de previsión social.
- Las personas a las que les falte menos de 10 años para adquirir el derecho a la pensión de vejez, salvo que sea para recuperación del régimen de transición.
- Las personas que lleven menos de 5 años afiliados al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad (RAIS).

Colpensiones

Sede Principal: Carrera 7 No. 74 – 21, Bogotá D.C., Colombia

Dirección correspondencia: Carrera 9 No. 59 – 43 Lc 4 Ed. Urban Essence, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 489 0909

Conmutador BEPS: (+57) 601 487 0300

Línea Gratuita: 01 8000 410909

Línea Gratuita BEPS: 01 8000 410777

www.colpensiones.gov.co

Continuación Radicado, 2025_27552482-3809126

- Los trabajadores dependientes que al inscribirse por primera vez al Régimen de Prima Media (RPM), tengan 60 o más años de edad¹.
- Los trabajadores independientes que, al afiliarse por primera vez, tengan: 50 años de edad o más en el caso de las mujeres, o 55 años de edad o más para el caso de los hombres².

Esperamos que esta información sea de utilidad para las gestiones que desea realizar.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede visitar nuestra página web www.colpensiones.gov.co

TIP
PENSIONAL

¡El momento de decidir es ahora!
Si estás a más de 10 años para pensionarte y llevas más de 5 años en una AFP, aún estas a tiempo de proteger tu futuro.
Trasládase a Colpensiones y asegure una vejez digna.

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,

Dirección de Administración de Solicitudes y PQRS
Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones

Elaboró: Rosa María Benites Caldera - Analista - Dirección de Administración de Solicitudes y PQRS
UTMZ
Revisó:

¹Decreto 758 de 1990, Artículo 2.

²Decreto 758 de 1990, Artículo 2

Bogotá D.C., 13 enero de 2026

Señora

ANA DARLEY RETALLACK DE GIRALDO

darlyrt@hotmail.com

Ref. Rad. Porvenir: 4100292623260500

SS: 1-3713756617

CC: 28721924

COR

Señora Ana, reciba un cordial saludo.

En atención a su solicitud relacionada con el certificado de la prestación otorgada por vejez, le informamos lo siguiente:

A la señora **Ana Darley Retallack de Giraldo**, identificada con cédula No. **28.721.924**, le fue definida la pensión de vejez con respuesta de **rechazo y devolución de saldos**, dado que no cumplió con los requisitos previstos en los artículos **64 y 65 de la Ley 100 de 1993**. Esta decisión fue aceptada por la afiliada, por lo cual se procedió con la devolución de saldos conforme a lo dispuesto en el **artículo 66 de la Ley 100 de 1993**¹.

Así las cosas, a la fecha, la afiliada se encuentra **sin vigencia de afiliación**, con prestación definida en el mes de **agosto de 2020**, fecha en la que se realizó la devolución de saldos.

Ahora bien, conforme a lo previsto en el **artículo 4 de la Ley 797 de 2003**, la obligación de cotizar al Sistema General de Pensiones cesa en el momento en que el afiliado se pensiona por invalidez, vejez (normal o anticipada) o recibe devolución de saldos.

Es decir, que ya cesa la responsabilidad como empleador de realizar aportes al Sistema General de Pensiones para la afiliada, dado que su situación pensional fue definida y reconocida, lo que implica que no puede acceder a una pensión de invalidez ni a una pensión de sobrevivencia para sus beneficiarios.

Por otra parte, en relación con las cotizaciones al Sistema de Salud, se precisa que las personas vinculadas mediante contrato de trabajo, trabajadores independientes, pensionados o contratistas son considerados **afiliados obligatorios**, conforme a lo establecido en el **artículo 26 del Decreto 806 de 1998** y el **artículo 157 de la Ley 100 de 1993**. Por tal razón, no es aceptable ni legalmente válido abstenerse de realizar los aportes al sistema de salud argumentando que ya se cotiza por otros ingresos percibidos.

Para realizar sus consultas y trámites de manera ágil y sencilla, lo invitamos a acceder a nuestros canales digitales a través de los siguientes íconos:



Esperamos que haya encontrado útil la información brindada ¹²³⁴.

Nos encantaría conocer cómo mejorar su experiencia, le invitamos a contestar unas breves preguntas dando clic en el siguiente icono:



Porvenir por ningún motivo realiza llamadas telefónicas a nuestros afiliados solicitando entregar claves temporales, contraseñas o códigos de seguridad. Por favor, no las entregue.

Cordialmente,

YENNI PATRICIA VEGA GARCIA

Dirección de Atención Integral a Clientes

Elaboró: Andrés Rodríguez

Anexos: (0)

¹ No permitas que un tramitador te cobre dinero, los trámites en Porvenir no tienen costo. Si tienes denuncias relacionadas con fraudes, cobros o ética de nuestros empleados, denuncia al 6017434441 Ext.77777 en Bogotá o ingresando a www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/linea-etica

² ¡Recuerda!, tu clave de internet es personal e intransferible, no la compartas con nadie y cámbiala mínimo dos (2) veces al año, así protegerás tus datos y transacciones. Conoce más información en: <https://www.porvenir.com.co/web/seguridad/seguridad-en-internet>

³ Nuestros afiliados cuentan con un Defensor del Consumidor Financiero: Dra. Ana María Giraldo Rincón ubicado en la Carrera 10 N° 97 A – 13 oficina 502 en Bogotá, Teléfono: 601 6108164, Correo electrónico: defensoriaporvenir@legalcrc.com quien dará trámite a tu queja de forma objetiva y gratuita.

⁴ Porvenir está afiliado al Autorregulador del Mercado de Valores – AMV, en donde se podrán presentar las quejas o denuncias relacionadas con las actividades de intermediación en el mercado de valores: www.amvcolombia.org.co

ⁱ Artículo 64. Requisitos para obtener la pensión de vejez. Los afiliados al régimen de ahorro individual con solidaridad, *tendrán* derecho a una pensión de vejez, a la edad que escojan, siempre y cuando el capital acumulado en su cuenta de ahorro individual les permita obtener una pensión mensual, superior al 110% del salario mínimo legal vigente a la fecha de expedición de esta ley, reajustado anualmente según variación porcentual del índice de precios al consumidor certificado por el DANE. Para el cálculo de dicho monto se tendrá en cuenta el valor del bono pensional, cuando a éste hubiere lugar.”

“Artículo 68. Financiación de la pensión de vejez. Las pensiones de vejez se financiarán con los recursos de las cuentas de ahorro pensional, con el valor de los bonos pensionales cuando a ello hubiere lugar, y con el aporte de la Nación en los casos en que se cumplan los requisitos correspondientes para la garantía de pensión mínima.”

“Artículo 65. Garantía de pensión mínima de vejez. Los afiliados que a los sesenta y dos (62) años de edad si son hombres y cincuenta y siete (57) si son mujeres, no hayan alcanzado a generar la pensión mínima de que trata el artículo 35 de la presente ley, y hubiesen cotizado por lo menos mil ciento cincuenta semanas (1.150), tendrán derecho a que el Gobierno Nacional, en desarrollo del principio de solidaridad, les complete la parte que haga falta para obtener dicha pensión.

“Artículo 66. Devolución De Saldos. Quienes a las edades previstas en el artículo anterior (62 años si son hombres y 57 años si son mujeres) no hayan cotizado el número mínimo de semanas exigidas, y no hayan acumulado el capital necesario para financiar una pensión por lo menos igual al salario mínimo, tendrán derecho a la devolución del capital acumulado en su cuenta de ahorro individual, incluidos los rendimientos financieros y el valor del bono pensional, si a este hubiere lugar, o a continuar cotizando hasta alcanzar el derecho.

**LA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y
CESANTIAS PORVENIR S.A.**

INFORMA:

Que en esta Sociedad Administradora se le realizó Devolución de Saldos por SOLICITUD POR DEVOLUCIÓN DE SALDOS VEJEZ NORMAL al(a) Señor(a) ANA DARLEY RETALLACK DE GIRALDO, identificado(a) con Documento No. 28,721,924, por las siguientes sumas:

Fecha	Descripción	Valor
Ago.25/20	DEVOLUCION_SALDOS	\$391,999.00
Ago.19/20	DEVOLUCION_SALDOS	\$326,271.00
Jun.09/20	DEVOLUCION_SALDOS	\$116,898.00
Abr.02/20	DEVOLUCION_SALDOS	\$625,152.00
Oct.11/19	DEVOLUCION_SALDOS	\$760,681.00
Mar.28/19	DEVOLUCION_SALDOS	\$1,505,066.00
May.03/18	DEVOLUCION_SALDOS	\$1,041,619.00
Nov.30/17	DEVOLUCION_SALDOS	\$738,453.00
Jul.31/17	DEVOLUCION_SALDOS	\$13,950,664.00

Así las cosas el(la) Señor(a) ANA DARLEY RETALLACK DE GIRALDO, no se encuentra pensionado(a) por Vejez, Invalidez o Sobrevivencia en esta Sociedad Administradora.

Se expide la presente certificación a solicitud del(a) interesado(a), a los 28 días del mes de Febrero de 2025.

Cordialmente,



Gerente de Clientes