Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

ESPECIFICACIONES ESENCIALES

OBJETO:
Contrato interadministrativo para fortalecer capacidades del ecosistema y dinamizar servicios de base tecnológica

EP. 41215

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

SUBSECRETARIA DE CREACIÓN Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

UNIDAD DE CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACIÓN

2026

Objetivo General Proyecto

Fortalecer las capacidades del ecosistema de emprendimiento innovador de Medellín mediante un diagnóstico participativo, con el fin de dinamizar y sofisticar el sistema de innovación y emprendimientos de base tecnológica en coherencia con el Plan Decenal CTI 2024-2033.

Objetivos Específicos

1. Realizar un diagnóstico actualizado de las capacidades FRONT (Hace referencia al mejoramiento de los componentes de programas dirigidos a los emprendedores o empresarios o sobre los recursos que los impactan directamente) de los actores del ecosistema CTI previamente mapeados, evaluando dimensiones técnicas, de gobernanza, sostenibilidad financiera, articulación y resultados.

2. Diseñar, construir y ejecutar una Agenda de Fortalecimiento de capacidades construida colaborativamente con entidades expertas de talla mundial, alineada a las áreas estratégicas del Plan Decenal CTI.

3. Implementar hojas de ruta personalizadas por actor, mediante un mecanismo de voucher para el fortalecimiento de capacidades de cada uno de los actores participantes, alineada a las áreas estratégicas del Plan Decenal CTI.

Los componentes a ejecutar son:

1. **Conecta: Planeación, convocatoria y selección**

   Objetivo
   Estructurar y ejecutar el proceso de planeación, convocatoria y selección de actores del ecosistema de emprendimiento innovador del Distrito de Medellín mediante mecanismos participativos que permita la identificación de entidades con alto potencial de transformación, asegurando su compromiso institucional de apropiación del proyecto de fortalecimiento de capacidades.

2. **Fortalece: Acompañamiento por fases a entidades del ecosistema CTI**

   Objetivo
   Diagnosticar, diseñar e implementar intervenciones estratégicas personalizadas que transformen las capacidades FRONT de los actores del ecosistema mediante un diagnóstico integral participativo, la construcción colaborativa de una agenda de fortalecimiento con referentes internacionales y la ejecución de hojas de ruta especializadas financiadas vía vouchers que potencien su impacto, sostenibilidad y articulación con el ecosistema.

3. **Evoluciona: Seguimiento, Gestión, Monitoreo y Evaluación**

   Objetivo
   Implementar procesos de monitoreo y evaluación que permita medir el estado del proyecto mediante indicadores baseline/ endline, para realizar verificación al proceso de acompañamiento durante la ejecución a través de seguimiento en tiempo real que fortalezcan la toma de decisiones estratégicas.

Población Objetivo:
Teniendo en cuenta que el diagnóstico evaluarás las capacidades del ecosistema de emprendimiento innovador, para la aplicación del diagnóstico se abordarán:

- Incubadoras
- Aceleradoras
- Universidades con sus centros o unidades de emprendimiento
- Otras organizaciones de apoyo al emprendimiento innovador

DESCRIPCION DE LOS COMPONENTES

1 CONECTA: Planeación, convocatoria y selección

Objetivo
Estructurar y ejecutar el proceso de planeación, convocatoria y selección de actores del ecosistema CTI del distrito de Medellín mediante mecanismos participativos que garanticen la identificación de entidades con alto potencial de transformación, asegurando su compromiso institucional de apropiación del proyecto de fortalecimiento de capacidades.

1.1 Planeación

1.1.1 Plan de trabajo detallado

Descripción del producto
Documento que contiene la estructura o la arquitectura operativa del proyecto incluyendo: cronograma detallado con fechas específicas, matriz de responsabilidades por actividad, definición de entregables con porcentajes de avance, programación de comités técnicos de seguimiento, puntos de control de calidad, y sistema de alertas tempranas. El plan integra las fases Conecta, Fortalece y Evoluciona asegurando una coherencia metodológica y trazabilidad completa durante el proceso.

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Plan de trabajo detallado	**Documento Plan de trabajo** del proyecto de Fortalecimiento que incluye cronograma, hitos, entregables, porcentaje de avance por actividades, equipo responsable, fechas de programación de comités de seguimiento, entrega de informes mensuales y demás elementos que sea necesario considerar.	1	Excel

1.1.2 Plan de comunicaciones detallado

Objetivo
Diseñar la estrategia integral de comunicación y visibilidad del proyecto que garantice la convocatoria efectiva de actores del ecosistema, la apropiación del proyecto y el posicionamiento de la ruta de fortalecimiento como referente de transformación del sistema CTI del distrito.

Descripción del producto
Documento que contiene la estrategia comunicacional multiplataforma que incluye: identidad visual del proyecto (Key Visual), arquitectura de landing page integrada al portal Ruta del

Emprendimiento, cronograma de difusión por etapas, diseño de piezas gráficas digitales y físicas, estrategia de email marketing segmentado, formulario de registro digital, plan de medios masivos, kit de prensa, boletín institucional y protocolo de comunicación con beneficiarios.

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Plan de comunicaciones detallado	**Documento Plan de comunicaciones** de la ruta de Fortalecimiento que contiene las etapas de conecta, fortalece y evoluciona donde se incluye cronograma, diseño propuesta de Key Visual a implementar, diseño de la estructura de la landing page dentro de la arquitectura de la página de Ruta del emprendimiento, formulario de registro de interesados, diseño de piezas gráficas de difusión, envío de correos electrónicos a público objetivo, difusión en medios masivos, canales de comunicación, estrategias, kit de medios, boletín de prensa.	1	PDF

1.2 Convocatoria

1.2.1 Levantamiento de línea base de los actores del ecosistema de emprendimiento innovador del Distrito de Medellín

Objetivo
Mapear y caracterizar los actores del ecosistema de emprendimiento innovador del distrito de Medellín identificando sus capacidades actuales, servicios ofertados, nivel de especialización, programas insignia y potencial de articulación para establecer la población objetivo del proyecto.
Descripción del producto
Base de datos dinámica que consolida información verificada de actores del ecosistema clasificados por tipología (incubadoras, aceleradoras, centros universitarios de emprendimiento, organizaciones de apoyo). Incluye: ficha técnica por entidad con servicios prestados, capacidad instalada, cobertura territorial, público atendido, programas insignia y directorio interactivo publicado en la landing page del proyecto.

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Levantamiento de línea base de los actores del ecosistema de emprendimiento innovador del Distrito de Medellín	**Base de datos y directorio de actores:** Levantamiento de línea base de los actores del ecosistema de emprendimiento innovador del Distrito de Medellín, que permitirá mapearlos y caracterizarlos. Esto incluirá la construcción de directorio articulado dentro de la landing page de la Ruta del Emprendimiento que contiene: Base de datos dinámica y consolidada con la información verificada de actores del ecosistema clasificados por tipología (incubadoras, aceleradoras, centros universitarios de emprendimiento, organizaciones de apoyo). Incluyendo: ficha por entidad con servicios prestados, nivel de especialización, cobertura territorial, público atendido, programas insignia y potencial de articulación con otros actores del ecosistema.	50	Excel

1.2.2 Términos de referencia de la convocatoria

Objetivo
Establecer el marco normativo y técnico que define los criterios de elegibilidad, requisitos habilitantes, proceso de postulación, derechos y obligaciones de los beneficiarios para garantizar transparencia, equidad y alineación estratégica en la selección de participantes.

Descripción del producto
Documento oficial que contiene: el objeto de la convocatoria, alcance del acompañamiento, perfil de entidades elegibles, requisitos documentales habilitantes, cronograma del proceso, criterios de evaluación y ponderación, composición del comité evaluador, derechos y deberes de beneficiarios, causales de exclusión y marco ético del proceso. Incluye anexos con formatos oficiales de postulación.

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Términos de referencia de la convocatoria	**Términos de referencia** de la convocatoria de beneficiarios.	1	PDF

1.2.3 Espacios de socialización y presentación de la ruta de fortalecimiento

Objetivo
Generar instancias de encuentro presencial y/o virtual con los actores potenciales del ecosistema para comunicar el alcance, beneficios y ruta de participación del proyecto, resolviendo inquietudes y motivando postulaciones de calidad alineadas con los objetivos estratégicos.

Descripción del producto
Realizar espacios informativos ejecutados en formato presencial y/o virtual dirigidos a actores del ecosistema. Cada espacio incluye: presentación del proyecto, explicación detallada de la ruta metodológica, sesión de preguntas y respuestas, acompañamiento para la postulación. El informe final consolida: número de asistentes, entidades representadas, registro fotográfico, inquietudes frecuentes y compromisos de postulación.

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Espacios de socialización y presentación de la ruta de fortalecimiento	**Informe de ejecución** de los espacios de socialización y presentación del proyecto de Fortalecimiento, este debe contener los registros fotográficos y listados de asistencia.	3	PDF JPG

1.3 Selección

1.3.1 Criterios y requisitos habilitantes para la selección

Objetivo
Definir el marco evaluativo técnico que permita identificar y priorizar a los actores del ecosistema con mayor potencial de transformación, impacto escalable y capacidad de absorción del acompañamiento, garantizando uso eficiente de recursos y resultados sostenibles.

Descripción del producto
Herramienta de evaluación multicriterio que establece: requisitos mínimos habilitantes (legales, técnicos, operativos), criterios de valoración técnica con escalas de ponderación (trayectoria, cobertura, innovación, sostenibilidad financiera, articulación con otros actores del ecosistema), matriz de calificación automatizada, umbrales de corte y sistema de desempate. Incluye rúbricas diferenciadas según tipología de actor y mecanismo de validación con pares evaluadores

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Criterios y requisitos habilitantes para la selección	**Herramienta** que define los criterios y requisitos habilitantes para la selección de los beneficiarios	1	Excel

1.3.2 Proceso de preselección

Objetivo
Ejecutar la evaluación técnica de las postulaciones recibidas mediante la aplicación de criterios establecidos, garantizando la conformación de un grupo diverso y representativo de beneficiarios con alto potencial de desarrollo y compromiso institucional.

Descripción del producto
Informe técnico que documenta: número de postulaciones recibidas por tipología de actor, proceso de verificación de requisitos habilitantes, evaluación técnica detallada con matriz de calificación, listado de entidades seleccionadas y listado de espera, notificaciones oficiales a participantes, y análisis general del perfil de los beneficiarios seleccionados

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Proceso de preselección	**Informe** que da cuenta del proceso de selección de las 30 entidades participantes, incluye número de postulaciones recibidas y su distribución por tipología de actor, verificación de requisitos habilitantes (entidades habilitadas y no habilitadas), metodología y criterios de evaluación, matriz de calificación y resultados de la evaluación, listado de entidades seleccionadas y en lista de espera, evidencia de notificaciones oficiales a los participantes, análisis general del perfil y representatividad de los beneficiarios preseleccionados.	30	PDF

1.3.3 Kick off de bienvenida

Objetivo
Formalizar el inicio del acompañamiento mediante un espacio que genere apropiación, compromiso institucional y claridad sobre expectativas, metodología, entregables y mecanismos de seguimiento del proceso de fortalecimiento de capacidades con cada actor seleccionado.

Descripción del producto
Espacio oficial del proyecto con entidades beneficiarias que incluye: presentación del equipo, socialización detallada de la ruta metodológica y cronograma, firma de actas de compromiso institucional, conformación de grupos de trabajo colaborativo, entrega de kit de bienvenida. Generando memorias del espacio, listado de asistencia, registro fotográfico y actas de compromiso firmadas.

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Kick off de bienvenida	**Informe** que contiene las memorias para formalizar el inicio del acompañamiento mediante un espacio que genere aclaración sobre las expectativas, metodología, entregables y mecanismos de seguimiento del proceso de fortalecimiento de capacidades con cada actor seleccionado. Incluye: memorias del espacio, listado de asistencia, registro fotográfico. **Actas de compromiso** firmadas por cada uno de los actores seleccionados.	1	PDF JPG FO-GDEC-009

2 FORTALECE: Acompañamiento por fases

Objetivo
Diagnosticar, diseñar e implementar intervenciones estratégicas personalizadas que transformen las capacidades FRONT de los actores del ecosistema mediante un diagnóstico participativo, la construcción colaborativa de una agenda de fortalecimiento con referentes internacionales y la ejecución de hojas de ruta especializadas financiadas vía vouchers que potencien su impacto, sostenibilidad y articulación con el ecosistema.

2.1 Diagnóstico

Objetivo
Realizar una evaluación profunda y participativa de las capacidades FRONT de mínimo 30 actores del ecosistema, identificando brechas, fortalezas y oportunidades de mejora en dimensiones técnicas, gobernanza, sostenibilidad, articulación y resultados para orientar el acompañamiento personalizado y/o colectivo.

Descripción del producto
Proceso diagnóstico estructurado que comprende: diseño de herramienta técnica validada en comité experto con lineamientos metodológicos claros, instructivo de aplicación y capacitación a facilitadores, ejecución de mínimo 3 jornadas participativas con actores, aplicación del instrumento hasta a 30 entidades, consolidación y análisis de datos por actor y comparativo, informe ejecutivo con hallazgos clave, recomendaciones estratégicas y criterios de priorización para asignación de vouchers.

2.1.1 Diseño metodológico y estructuración de la herramienta de diagnóstico

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Diseño y ejecución de diagnóstico	**Documento técnico** que contenga los lineamientos para el diseño de la herramienta diagnóstica esta contendrá: descripción/ contexto, objetivo general del proyecto, objetivos específicos del proyecto, objetivo general del diagnóstico, objetivos específicos del diagnóstico, metodología, entregables, duración, propuesta económica, cronograma.	1	PDF
	Diseño del **formato de diagnóstico** de acuerdo a los elementos aprobados en un comité técnico del proyecto.	1	Excel PDF JGP FO-GDEC-009

2.1.2 Socialización y preparación para la aplicación del diagnóstico

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Socialización y preparación para la aplicación del diagnóstico	**Instructivo y memorias** para la aplicación del diagnóstico.	1	PPT PDF
	Informe de mínimo 3 espacios de socialización con los actores del ecosistema para la aplicación participativa del diagnóstico.	3	JPG

2.1.3 Aplicación, análisis y consolidación de resultados del diagnóstico

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Aplicación, análisis y consolidación de resultados del diagnóstico	**Informe de diagnóstico por actor (30):** Aplicar y consolidar los resultados del diagnóstico mínimo para 30 actores del ecosistema. Realizar un informe que contenga el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación del diagnóstico por actor, etapas, procesos que realizan y demás elementos abordados en el diagnóstico. **Informe consolidado** que contenga conclusiones y recomendaciones para la construcción de los criterios de evaluación y priorización de los actores a acompañar mediante los vouchers. **Herramienta y base de datos**: Entregar las herramientas y las bases de datos finales obtenidas del proyecto que permitan ser un punto de partida para el análisis de información posterior al proceso. construyan resguardar la información.	30	Excel PDF JGP FO-GDEC-009

2.2 Agenda de Fortalecimiento

Objetivo
Construir colaborativamente una ruta de desarrollo de capacidades del ecosistema alineada al Plan Decenal CTI mediante la identificación participativa de áreas prioritarias y la vinculación de referentes internacionales que transfieran conocimiento especializado y mejores prácticas globales.

Descripción del producto
Agenda estratégica cocreada que incluye: identificación y priorización de áreas temáticas críticas, taller de cocreación con beneficiarios para validación de necesidades, diseño de ruta de fortalecimiento colectivo, identificación y contratación de entidades internacionales de referencia, y ejecución de sesiones grupales de asesoría especializada con expertos globales.

2.2.1 Priorización de brechas de capacidades del ecosistema de emprendimiento innovador

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Priorización de brechas de capacidades del ecosistema de emprendimiento innovador	**Documento técnico de priorización de brechas y áreas temáticas estratégicas para el fortalecimiento del ecosistema de emprendimiento innovador**: Proceso analítico que cruza los hallazgos del diagnóstico con las áreas estratégicas del Plan Decenal CTI 2024-2033 para identificar brechas críticas de capacidades del ecosistema. Mediante un análisis de necesidades detectadas, matriz de priorización multicriterio de evaluación y clasificación de	1	PDF

	acuerdo con la alineación estratégica, urgencia, importancia, impacto potencial, capacidades, viabilidad e infraestructura, validando con el panel de expertos, donde se definirán entre 5 y 8 áreas temáticas prioritarias que serán el eje de la agenda de fortalecimiento. Genera documento técnico con justificación, alcance y resultados esperados por área priorizada.		

2.2.2 Cocreación de la Agenda de Fortalecimiento del ecosistema

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Cocreación de la Agenda de Fortalecimiento del ecosistema	**Informe de cocreación y validación de la Agenda de Fortalecimiento del ecosistema**: Taller de cocreación mediante jornada colaborativa presencial de trabajo intensivo (formato taller) con representantes de las entidades beneficiarias y facilitadores expertos para diseñar colectivamente la arquitectura de la Agenda de Fortalecimiento. Utilizando metodologías de innovación abierta para definir objetivos de aprendizaje, formato de intervenciones, cronograma, mecanismos de seguimiento y criterios de selección de referentes internacionales. Incluye identificación de casos de éxito globales deseables, perfil de expertos requeridos y compromisos de participación. Genera memorias, agenda validada y acuerdos institucionales para su implementación.	1	PDF JPG FO-GINF-012 FO-GDEC-009

2.2.3 Implementación de la Agenda de Fortalecimiento

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Implementación de la Agenda de Fortalecimiento	**Informes y memorias de acompañamiento grupal con entidades internacionales referentes por agenda:** Acompañamiento grupal con asesorías de entidades internacionales referentes. (por 10 agendas)	10	PDF JPG FO-GINF-012 FO-GDEC-009

2.3 Hoja de Rutas vía Voucher

Objetivo
Asignar acompañamiento técnico especializado y personalizado a 20 entidades seleccionadas mediante mecanismo de voucher que financie consultoría externa de alto nivel para el diseño e implementación de hojas de ruta que transformen sus capacidades institucionales y potencien su impacto en el ecosistema.

Descripción del producto
Sistema integral de vouchers que comprende: proceso de selección de 20 beneficiarios con criterios técnicos y evaluación por pares nacionales, diseño de 20 hojas de ruta personalizadas por institución con diagnóstico y plan de acción, contratación de consultorías especializadas externas según necesidad identificada, acompañamiento técnico continuo con monitoreo de ejecución, aplicación de encuestas de satisfacción, generación de actas de compromiso y seguimiento, e informe consolidado de resultados alcanzados.

2.3.1 Proceso de Selección

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Proceso de Selección	**Documento de lineamientos y criterios de elegibilidad y evaluación técnica** para el proceso de selección de 20 entidades. **Listado y perfiles de pares evaluadores**: Definición de pares evaluadores del ecosistema nacional. **Términos de referencia** de la convocatoria para la selección de las entidades beneficiarias de los vouchers. **Matriz de evaluación técnica y selección** de actores beneficiarios. **Informe del proceso de selección** de beneficiarios de los voucher	1	Excel PDF

2.3.2 Formulación de hojas de ruta

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Formulación de hojas de ruta	**Hojas de ruta por entidad (20)**: Diseño estratégico personalizado que elabora una hoja de ruta específica para cada una de las 20 entidades seleccionadas. Cada hoja de ruta se construye mediante: análisis profundo del diagnóstico institucional, identificación de brechas prioritarias y oportunidades de mejora alineadas con el Plan Decenal CTI 2024 - 2033, definición de objetivos de transformación medibles, diseño de intervenciones especializadas requeridas consultoría técnica, tecnológica, metodológica o estratégica, cronograma de ejecución con hitos verificables ajustada a los horizontes del tiempo del proceso de acompañamiento definido dentro del proyecto, alcance detallado del voucher asignado, indicadores de seguimiento y criterios de éxito. Generación de la hoja de ruta por entidad que sirve como carta de navegación para la implementación del acompañamiento especializado, para el corto, mediano y/o largo plazo.	20	PDF

2.3.3 Ejecución de consultoría especializada mediante voucher

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Ejecución de consultoría especializada mediante voucher	**Acta de intervención por entidad (20)**: Consultoría especializada externa mediante voucher (incluye entregables acordados por voucher). **Recibo a satisfacción** por cada entidad beneficiaria de los vouchers recibidos.	20	PDF FO-GDEC-043 FO-GDEC-009

2.3.4 Acompañamiento técnico, seguimiento y control de la ejecución de los vouchers

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Acompañamiento técnico, seguimiento y control de la ejecución de los vouchers	**Actas de compromiso** firmadas por cada una de las entidades beneficiarias. **Registro fotográfico y listados de asistencia** del compañamiento técnico y monitoreo de ejecución. **Encuestas de satisfacción y tabulación** de encuestas de satisfacción en formato.	20	Excel JGP PDF FO-GDEC-009

2.3.5 Informe de cierre

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Informe de cierre	**Informe de ejecución de los voucher** recibidos por entidad y un análisis de acuerdo a los resultados.	1	PDF

3 EVOLUCIONA: Seguimiento

Objetivo
Implementar procesos de monitoreo y evaluación que permita medir el estado del proyecto mediante indicadores baseline/ endline, para realizar verificación al proceso de acompañamiento durante la ejecución a través de seguimiento en tiempo real que fortalezcan la toma de decisiones estratégicas.

3.1 Gestión, Monitoreo y Evaluación

3.1.1 Indicadores Baseline/ Endline

Objetivo
Definir y medir los indicadores de entrada y salida que evidencien el cambio generado, el valor agregado del proyecto y el nivel de cumplimiento de objetivos de acuerdo a las hojas de ruta definidas.

Descripción del producto
Estructuración y definición de la batería de indicadores cuantitativos y cualitativos alineados a dimensiones del diagnóstico inicial (técnica, financiera, articulación, resultados), levantamiento de línea base (baseline) al inicio del acompañamiento, medición de línea final (endline) al cierre, análisis comparativo con cálculo de variaciones porcentuales, e informe consolidado de evaluación de resultados y de gestión alcanzado.

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Indicadores Baseline/ Endline	**Matriz de medición de indicadores** de entrada y de salida	50	PDF
	Informe consolidado que contiene la evaluación de resultados de gestión y de impacto alcanzado con el acompañamiento (Cuantitativos y cualitativos)	5	Excel

3.1.2 Seguimiento

Objetivo
Implementar un sistema de monitoreo en tiempo real que permita validar el avance de cada una de las etapas del proyecto, identificar desviaciones tempranas, tomar decisiones informadas y garantizar la calidad y oportunidad de entregables mediante visualización de métricas clave.

Descripción del producto
Tablero de control interactivo desarrollado en Power BI que consolida: indicadores de avance por etapa y componente, estado de cumplimiento de entregables por beneficiario, alertas de retrasos o incumplimientos, métricas de participación y satisfacción, consumo presupuestal vs. ejecución técnica, y KPIs. Permite consultas dinámicas, generación de reportes automatizados y visualizaciones para rendición de cuentas a grupos de interés.

Producto	Evidencia	Entregable	Formato
Seguimiento	**Tablero de seguimiento con métricas** automáticas para la validación y seguimiento en la ejecución (Power BI)	5	Excel

Logros Esperados:

- Diagnostico de mínimo 30 actores del ecosistema, identificando brechas, fortalezas y oportunidades de mejora en dimensiones técnicas, gobernanza, sostenibilidad, articulación y resultados para orientar el acompañamiento personalizado y/o colectivo.
- Acompañar y fortalecer 20 actores del ecosistema con hoja de ruta personaliza de acuerdo a su brecha por cerrar
- Lading Page de evidencias con los resultados de los 20 actores del ecosistema