Presidencia	INFORME POR CAMBIO DE SUPERVISOR

FECHA Y No. DE MEMORANDO DE SOLICITUD DE CAMBIO DE SUPERVISOR.	1 de diciembre de 2025 MEM25-00052106
FECHA y No. DE MEMORANDO DE DESIGNACIÓN DEL NUEVO SUPERVISOR.	2 de diciembre de 2025 MEM25-00053295

Yo, **GIOVANNY ANDRES LÓPEZ CABEZAS**, en mi calidad de supervisor designado por el **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA** para ejercer la coordinación, control y vigilancia del Contrato de Prestación de Servicios **No. 408-25**, celebrado con **BOTSOLUTIONSGROUP S.A.S**, me permito presentar informe por cambio de supervisión, correspondiente al acuerdo de voluntades antes mencionado, en los siguientes términos:

MOTIVO DE CAMBIO DE SUPERVISOR	El cambio de supervisión se realiza por retiro de la entidad.
PERIODO DE SUPERVISIÓN	Entre el 23/10/2025 y el 18/11/2025.

DATOS GENERALES	
OBJETO	Contratar la suscripción de la herramienta y software para analizar y gestionar la presencia y percepción de la ciudadanía, de los medios y las redes sociales, respecto a la Presidencia de la República y el Gobierno Nacional.
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	21/10/2025
PLAZO INICIAL	El plazo de ejecución del contrato, es decir el plazo para activar la suscripción de la herramienta Web, será de quince (15) días calendario. Dicho plazo empezará a contarse una vez la Entidad apruebe la garantía que se obliga a constituir el contratista, previo registro presupuestal. Nota: La vigencia de la herramienta será de doce (12) meses, a partir de la activación de la suscripción, término en el cual se prestará el servicio de soporte técnico a que haya lugar.

FECHA DE INICIO	23/10/2025
FECHA DE TERMINACIÓN	06/11/2025
PRÓRROGAS	
PRÓRROGA N°_____	**N/A**

VALOR	
VALOR INICIAL	$ 206.000.000,00
VALOR TOTAL (*)	$ 206.000.000,00

ADICIONES	
ADICIÓN N°_____	**N/A**
MODIFICATORIOS	
MODIFICACIÓN N°___	**N/A**
ACLARATORIOS	
ACLARATORIO N°___	**N/A**
SUSPENSIONES	
SUSPENSIÓN N°___	**N/A**
REINICIOS	
REINICIO N°_____	**N/A**
CESIONES	
CESIÓN N°_____	**N/A**
PROCEDIMIENTOS SANCIONATORIOS CONTRACTUALES	
N/A	
TERMINACIÓN ANTICIPADA	
N/A	

RESUMEN DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Durante la ejecución del contrato, el contratista **SI** (**X**) **NO** ( ) ha cumplido con las obligaciones pactadas; y **CERTIFICO** que las actividades desarrollas o

productos descritos en estas obligaciones, han sido puestas en función de la entidad, se han documentado y remitido al Área de Contratos, para archivo en el correspondiente expediente contractual.

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y/O PRODUCTOS ENTREGADOS
1. Entregar la suscripción de la herramienta Talkwalker objeto del contrato en adecuadas condiciones de calidad, conforme las especificaciones técnicas establecidas.	El Contratista entregó a satisfacción la suscripción de la herramienta Talkwalker, cumpliendo con las especificaciones técnicas, términos y condiciones establecidos en el contrato.
2. Entregar a nombre del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República la suscripción de la herramienta Web Talkwalker.	El Contratista entregó a satisfacción la suscripción de la herramienta Talkwalker, cumpliendo con las especificaciones técnicas, términos y condiciones establecidos en el contrato.
3. Garantizar que, al realizar la suscripción y configuración de la plataforma en los equipos (computadores), queden totalmente operativos, configurados y funcionando acorde a los requerimientos de la Entidad.	El contratista garantizó la funcionalidad de la plataforma cumpliendo lo requerido por la entidad.
4. Garantizar que el fabricante disponga del personal idóneo necesario para llevar a cabo la configuración de la herramienta, la capacitación y el soporte requerido de la herramienta Talkwalker	El contratista garantizó la disposición de personal idóneo para la configuración de la herramienta y el soporte requerido de la herramienta Talkwalker.
5. Durante el servicio de soporte técnico en caso de que haya lugar, se garantizará por cuenta del contratista y se entenderán incluidos dentro del valor de su propuesta, lo siguiente: a) Derecho a las actualizaciones para todas las funcionalidades por parte del fabricante. b) Garantizar el escalamiento directo de la Entidad al fabricante, en horario 7x24, para la atención de casos de soporte, cuando así se requiera. c) Prestar el servicio de soporte técnico, en horario 24x7, con atención remota o en sitio, según sea el caso. Para los Incidentes y/o fallas que impliquen la afectación total o parcial del servicio, la atención se deberá realizar en horario 24x7. La solución a incidentes que dejen fuera de servicio la herramienta (impacto alto), deberán	En el marco de la entrega de la suscripción de la Herramienta, el contratista garantizó el servicio de soporte técnico a que haya lugar durante el termino de vigencia de la herramienta.

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y/O PRODUCTOS ENTREGADOS
solucionarse en un tiempo no mayor a 4 horas. El tiempo de atención, es el tiempo corrido desde el momento que se registra la llamada y el instante en que inicie el proceso de diagnóstico del problema reportado. d) Disponer de una herramienta de gestión de casos para la atención del soporte requerido en la herramienta. e) Garantizar los servicios correctivos y de actualización, necesarios para el buen funcionamiento de la herramienta web durante el término de la suscripción.	

BALANCE DEL CONTRATO

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 206.000.000,00**
VALOR TOTAL EJECUTADO (valor total pagado + valor pendiente por cancelar)	**$ 206.000.000,00**
VALOR TOTAL PAGADO	
VALOR PENDIENTE POR CANCELAR	**$ 206.000.000,00**
SALDO A LIBERAR (valor total del contrato - valor total ejecutado)	**$ 0**

OBSERVACIONES: El valor pendiente por cancelar corresponde a la Factura No. FE-306 por concepto la entrega de la suscripción de la herramienta Talkwalker por valor de $206.000.000,00.

Que el contrato, **SI** (__) **NO** (__X__) hace parte de un proyecto de Inversión, así:

RELACIÓN CON EL PROYECTO DE INVERSIÓN	
NOMBRE DEL PROYECTO DE INVERSIÓN	N/A
CÓDIGO BPIN	N/A
PRODUCTO	N/A
INDICADOR Y META TOTAL DE LA VIGENCIA	N/A
AVANCE CUANTITATIVO	N/A
AVANCE CUALITATIVO	N/A

RELACIÓN DE PAGOS

Al Contrato durante su ejecución se le han tramitado los siguientes pagos:

PAGOS	PERIODOS O FACTURAS	VALOR
PAGO No. __		
	VALOR TOTAL PAGADO (**)	**$ 0,00**

OBSERVACIONES: Se encuentra en trámite de pago la Factura No. FE-306 por concepto la suscripción de la herramienta Talkwalker por valor de $206.000.000,00 M/cte.

De acuerdo con lo anterior, como supervisor, se deja constancia del ejercicio de dicha función en cero (0) informes de ejecución presentados ante la Entidad.

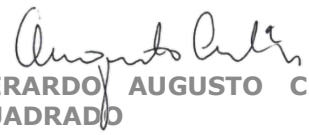
Se expide en **dos** (**2**) ejemplares de idéntico tenor, el día dos (2) de diciembre de 2025.

Entrega



GIOVANNY ANDRES LOPEZ CABEZAS
Supervisor saliente

Recibe



GERARDO AUGUSTO CUBIDES CUADRADO
Secretario para las Comunicaciones y Prensa
Supervisor entrante