Outlook

## [GLPI #1301922] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

**Desde** Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>
**Fecha** Lun 20/01/2025 10:22 AM
**Para** PD4. FLOR ZULAY JIMENEZ REINA <FLOR.JIMENEZ@FAC.MIL.CO>

**Estimado Sr.(a) FLOR ZULAY JIMENEZ REYNA**

Su solicitud sobre 1-SECOPII-CONTRATOS-N/A-ENTIDAD-FUERZA AEREA COLOMBIANA registrado con el número 1301922 a su nombre, ha sido resuelto por Paula Katerine Peña Lizarazo , a continuación el detalle de la respuesta:

**Fecha de solución**: 2025-01-20 10:22
**Tipo de solución**: Definitivo
**Solución** :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que, por cambios y actualizaciones dentro de la plataforma, para realizar este cambio de CDP y compromiso presupuestal es necesario realizar una modificación al contrato para que quede con la justificación del cambio.

https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_step/cce-sec-gi-13eegestioncontractual08-09-2021.pdf

Se reitera que la Mesa de servicio brinda únicamente soporte técnico funcional de las plataformas de compra pública, (Secop I, Secop II y TVEC), en este caso la entidad como dueña y rectora de sus Procesos de Contratación, es quien definen de qué manera estructurar sus procesos y debe decidir sobre las diferentes situaciones que se puedan presentar, sean estas internas o externas, dado que Colombia Compra Eficiente no cuenta con la competencia para resolver aspectos particulares.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte

Secobot: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1301922_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

**Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días**

***Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.***

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el

usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6