



## SOLICITUD CONSTANCIA DE INSUFICIENCIA O INEXISTENCIA DE PERSONAL DECRETO 1068 DE 2015

N.º de certificaciones solicitada

CUARENTA Y CUATRO (44)

De manera atenta solicito la expedición de la certificación de que trata el artículo 2.8.4.4.5 del Decreto 1068 de 2015, compilatorio del Decreto 2209 de 1998 que modificó el artículo 3 del Decreto 1731 de 1998, sobre la insuficiencia o inexistencia de personal de planta para celebrar el contrato de prestación de servicios.

Acuerdo al perfil definido:

Objeto	Nivel	Título	Experiencia profesional	Marque con (x) el perfil	Cantidad
Prestación de servicios profesionales para apoyo a:	ASESOR	Título Profesional, Título de posgrado	108 meses		
		Título Profesional, Título de posgrado	90 meses		
		Título Profesional, Título de posgrado	72 meses		
	Nivel	Título	Experiencia profesional	Marque con (x) el perfil	
	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	Título Profesional, Título de posgrado	54 meses		
		Título Profesional, Título de posgrado	36 meses		
		Título Profesional, Título de posgrado	24 meses		
	Nivel	Título	Experiencia profesional	Marque con (x) el perfil	
	PROFESIONAL	Título Profesional	18 meses		
		Título Profesional	12 meses		
Título Profesional					
Prestación de servicios de apoyo a: Jefatura de Atención, Información y Servicio al Usuario de la Dirección Comercial y de Servicio al Cliente de Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración	Nivel	Título	Experiencia laboral	Marque con (x) el perfil	
	TECNICO	Título de formación técnica o tecnológica o aprobación de seis (6) semestres de educación superior en las modalidades de pregrado	12 meses		
		Título de formación técnica o tecnológica o aprobación de seis (6) semestres de educación superior en las modalidades de pregrado	6 meses		
		Título de formación técnica o tecnológica o aprobación de seis (6) semestres de educación superior en las modalidades de pregrado	0		
	Nivel	Título	Experiencia laboral	Marque con (x) el perfil	
	ASISTENCIAL	Título de bachiller	24 meses		
		Título de bachiller	6 meses		
		Título de bachiller	0	X	
		Sin Título de bachiller	18 meses		
		Sin Título de bachiller	12 meses		

Necesidad de la contratación:



## SOLICITUD CONSTANCIA DE INSUFICIENCIA O INEXISTENCIA DE PERSONAL DECRETO 1068 DE 2015

Para optimizar la movilidad en Cali, Metro Cali S.A. busca implementar un plan de choque que garantice información precisa y en tiempo real a los usuarios del Sistema MIO. Debido a las limitaciones de personal derivadas de su actual proceso de reestructuración, la entidad priorizará la contratación de orientadores de información para actuar como enlace directo con la ciudadanía. El objetivo final es humanizar el servicio, resolver inquietudes de manera oportuna y mejorar la percepción de eficiencia y confianza en el sistema de transporte.

Marque con una (x) la opción que aplique.

<input type="checkbox"/>	Que, de acuerdo con el manual de funciones y competencias laborales y la guía funciones y requisitos trabajadores oficiales, no existe en la Planta el personal que pueda desarrollar la actividad para la cual se requiere contratar la prestación del servicio.
<input type="checkbox"/>	Que, conforme a las razones contenidas en la solicitud atendida y la justificación del asunto, no existe en la Planta el personal con la capacidad o especialidad para la cual se requiere contratar la prestación del servicio.
<input checked="" type="checkbox"/>	Que, el personal de la Planta no es suficiente para adelantar las actividades previstas en la justificación sustentada por el área para atender la contratación que se requiere

TRAMITE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Solicitante	ANA CRISTINA URIBE AGUILAR	DIRECTORA COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE	
Radicación			



CONSTANCIA - INSUFICIENCIA DE PERSONAL  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

N° 133 -2026

**EL (LA) SUSCRITO(A) JEFE DE OFICINA GESTIÓN HUMANA**

HACE CONSTAR

Que ANA CRISTINA URIBE AGUILAR, DIRECTOR de DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE, a través del correo electrónico de fecha 07/01/2026, solicita la “CONSTANCIA DE INSUFICIENCIA O INEXISTENCIA DE PERSONAL DECRETO 1068 DE 2015” del nivel ASISTENCIAL (44) CUARENTA Y CUATRO, título de BACHILLER y experiencia laboral de 0 meses.

Que en acatamiento de lo consagrado en el Artículo 1 del Decreto 2209 de 1998, se procedió a verificar la disponibilidad de los servidores solicitados en la Planta de Personal de Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración, aprobada mediante la Resolución No. 912.110.185 del 12 de agosto de 2022, encontrándose. Que el personal de la Planta no es suficiente para adelantar las actividades previstas en la justificación sustentada por el área para atender la contratación que se requiere.

Se tiene, entonces, que tal requerimiento de contratación por necesidad del servicio se adecúa a la(s) circunstancia(s) fáctica(s) legal(es) consagrada(s) en el Artículo 2.8.4.4.5 del Decreto 1068 de 2015, compilatorio del Decreto 2209 de 1998 que modificó el Artículo 3 del Decreto 1731 de 1998, tornándose necesaria la contratación de la prestación de servicios.

Que la responsabilidad de la contratación es competencia del Ordenador del Gasto y el Supervisor del Contrato, en virtud de lo señalado en el numeral 1 del artículo 54 de la Ley 1952 de 2019.

Que el presente documento es válido hasta Diciembre 31 de 2026.

Para constancia, se firma en Santiago de Cali, a los (9) nueve días del mes de Enero del año dos mil veintiséis 2026.

**ANDREA DEL PILAR TÉLLEZ FALLA**  
Jefe de Oficina Gestión Humana

Copia: Archivo