EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE MADRID EAAAM - ESP ¡Ayuda y Transparencia para Madrid!	EVALUACIÓN, RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (CPS).		Código: F Gjc-07
	Fecha de emisión: 13-09-2021	Versión: 5	Página: 1 de 1

Nombre de quien hace la selección: EDWAR ALEXANDER SAVIO LUGO **Cargo:** SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO.

Fecha : 12 diciembre del 2025 **N.º del Proceso:** 156 DEL 2025

Proveedor: MARTINEZ Y ASOCIADOS PROTECCION INTEGRAL SAS **Periodo a evaluar:** 01 DE DICIEMBRE AL 12 DE DICIEMBRE DEL 2025

ASPECTO	CRITERIO	PUNTOS	PESO	TOTAL
CUMPLIMIENTO				
No cumple con los plazos acordados	20	98	25%	**24,5**
Se ha atrasado en las entregas más de tres veces	40			
Se anticipa a las entregas sin autorización previa	60			
Es puntual en la atención de solicitudes normales	80			
Atiende a las solicitudes normales y urgentes con prontitud y puntualidad	100			
SUMINISTRO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS				
No atiende a las solicitudes de documentos	20	98	10%	**9,8**
Suministra los documentos incompletos y con atrasos	40			
Suministra los documentos completos pero no de manera oportuna	60			
Suministra los documentos completos y en el plazo solicitado	100			
ASISTENCIA TÉCNICA Y ATENCION DE RECLAMOS				
No atiende a las solicitudes y reclamos	20	98	15%	**14,7**
Se demora para atender, pero resuelve los problemas	40			
Es proactivo y atiende con eficiencia y con eficacia las reclamaciones	60			
Ofrece asesoría, da ideas y sugiere lo más conveniente	100			
CALIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS				
Los productos y/o servicios entregados han presentado problemas en más de una ocasión	50	96	50%	**48**
Los productos y/o servicios entregados nunca presentan problemas	100			
CALIFICACION TOTAL				**97**
ESTE PROVEEDOR ES				

PROVEEDOR CONFIABLE	**Calificación mínima de 80**
PROVEEDOR REGULARMENTE CONFIABLE	**Calificación entre 60 y 79**
PROVEEDOR NO CONFIABLE	**Calificación menor de 59**

ACCION A TOMAR CON ESTE PROVEEDOR:	**Se recomienda el proveedor**			
	SI	X	NO	

EDWAR ALEXANDER SAVIO LUGO
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO- EAAAM -ESP

LUZ DARY MARTINEZ GUTIERREZ
RTE. LEGAL MARTINEZ Y ASOCIADOS PROTECCION INTEGRAL SAS.
CONTRATISTA